



Deck de
Cultura

Manifesto Espro

*Leia o QrCode e
assista nosso Manifesto*



Manifesto de marca é o grito de alma. É o porquê você existe, o que te move e o que você quer mudar no mundo, não é sobre produto, é sobre propósito.

É tipo uma carta de intenções com atitude. Por meio dele vamos:

- Engajar pessoas (equipe, clientes, parceiros) emocionalmente.
- Deixar claro no que acreditamos.
- Mostrar a nossa essência e o porquê existimos.


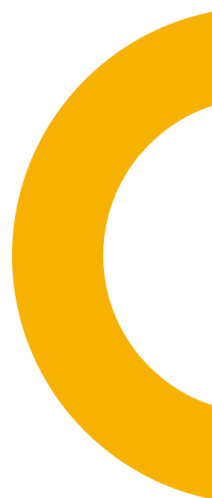


Missão

Promover inclusão social por meio de ações socioeducativas, mediação de acesso e integração ao mundo do trabalho.

Visão

Ser uma instituição do terceiro setor reconhecida pela liderança, excelência, inovação e impacto social, por meio de ações de proteção e inclusão social.





Nossos pilares
ESPRO



- ▶ **Excelência**
- ▶ **Superação**
- ▶ **Pessoas**
- ▶ **Relacionamento**
- ▶ **Orgulho**



Nosso valor

Excelência

Para continuar crescendo e cumprindo nossa missão, não podemos nos conformar. Precisamos sempre estar atentos a novas oportunidades de melhoria e crescimento, sem perder o foco na qualidade da entrega.



Nosso valor

Superação

Precisamos mudar muito para continuarmos sendo os mesmos. Para expandir nossa missão de inclusão social é necessário nos superarmos todos os dias. Esta instituição está em nossas mãos e é responsabilidade de cada um fazê-la crescer.



P

Nosso valor

Pessoas

Somos comprometidos não só com a juventude brasileira, mas também com cada ESPROLOVER que cultiva o espírito coletivo e positivo, de protagonismo e franqueza.



Nosso valor

Relacionamento

Sabemos que a nossa força como instituição sempre veio do time ESPRO, fortalecemos nossos laços profissionais e cultivamos colaboração, valorizando as diferenças e desenvolvendo o que há de melhor em cada pessoa ao nosso redor.



Nosso valor

Orgulho

Nós acordamos todo dia sabendo que temos uma responsabilidade social e fazemos um trabalho que vale a pena ser feito. Temos orgulho da nossa missão e do nosso trabalho.

Excelência

Excelência no negócio e na operação: Nós só cumprimos a nossa missão se conhecermos tudo sobre o nosso negócio e entendermos e atuarmos sobre indicadores e processos.

Excelência na postura inconformista: Nós não ficamos satisfeitos com “é assim que se faz aqui” ou “sempre fizemos assim”. Estamos sempre buscando juntos melhores formas de atuar.

Excelência por meio da prestação de contas: Nós não deixamos pontas soltas. Somos éticos e levamos compromissos, acordos e responsabilidades a sério dentro e fora da nossa instituição.

Excelência com autodesenvolvimento: Nós nunca paramos de afiar o machado. Nós estudamos, aprendemos, pedimos feedback e sabemos da importância de nos mantermos atualizados.

Superação

Superação de metas: Sabemos que as metas traduzem nosso propósito em ações concretas, elas dão foco, direcionamento e promovem a transparência. Nós não damos desculpas: batemos e superamos nossas metas com excelência e ética.

Superação de resultados: Não entregamos só o nosso resultado, colaboramos com as outras áreas. Atuamos incansavelmente pelos resultados institucionais, lutando com unhas e dentes pelo futuro do ESPRO.

Superação fazendo mais com o que temos: Buscamos eficiência: resultados significativos com os recursos disponíveis. Somos criativos, inovadores e otimizamos recursos sem nunca perder o prazo, a qualidade da entrega ou a qualidade de vida.

Superação propondo soluções: Nós não nos vitimizamos, não nos calam e não ficamos esperando. Não somos focados em obstáculos, nos comunicamos, trazemos novas soluções, e temos a coragem de implementá-las.

Pessoas

Pessoas ágeis e com senso de urgência: Nossas soluções são “pra ontem”, implementamos “urgente”, fazemos melhorias “pra já”. Identificamos problemas, elaboramos estratégias, alinhamos e agimos.

Pessoas francas: Dizemos o que precisa ser dito de forma respeitosa, verdadeira, generosa e construtiva. Ouvimos com atenção e de forma aberta, entendemos que são os confrontos saudáveis que constroem um ambiente seguro e produtivo.

Pessoas protagonistas: Não terceirizamos o que é nosso pra fazer. Assumimos a bronca, tomamos a frente e resolvemos o que precisa ser resolvido.

Pessoas autônomas: Sabemos até onde precisamos chegar e desenhamos nosso próprio caminho. Fazemos o possível dentro das condições existentes, com responsabilidade dentro da nossa autonomia e competência profissional.

Relacionamento

Relacionamento com régua alta e guarda baixa: Esperamos o melhor dos outros e damos o melhor de nós. Trabalhamos sem rivalidades pela missão que sempre realizamos juntos.

Relacionamento na base da transparência: Nunca fazemos algo que não poderíamos relatar mais tarde à liderança. Fazemos o que dissemos que faríamos e apresentamos o que foi feito.

Relacionamento com inclusão e colaboração: A diversidade é parte fundamental da nossa prática profissional. Se não incluimos intencionalmente, estamos excluindo. Valorizamos a diversidade e combatemos a discriminação.

Relacionamento com interesse genuíno: Nós não fazemos porque esperamos algo em troca. Fazemos porque acreditamos, porque queremos ver feito e ser parte da solução, sendo responsáveis pelo crescimento do ESPRO.

Orgulho

Orgulho do ESPRO, do país, da região: Valorizamos tudo o que foi feito e nos trouxe até aqui. Honramos o trabalho das nossas equipes e nos comprometemos com as regiões pelas quais somos responsáveis.

Orgulho das nossas histórias: Contamos as histórias reais de sucesso da nossa instituição. Celebramos as conquistas, inspiramos as pessoas e não gastamos energia com pessimismo.

Orgulho da causa: Independentemente da nossa função, área ou unidade, estamos todos conectados e trabalhando com um propósito compartilhado de transformar a sociedade por meio das nossas ações.

Orgulho com pertencimento: Somos os principais porta-vozes do ESPRO. Comunicamos com orgulho quem somos: Uma organização dinâmica, ética, diversa, acolhedora e movida por uma missão transformadora.

Obrigado!