



O ESPRO  
É MAIS DO  
QUE VOCÊ

# IMAGINA

Relatório Anual 2023





# O RELATÓRIO ANUAL ESPRO 2023 É MUITO MAIS DO QUE VOCÊ IMAGINA

O ano de 2023 foi mais do que um marcador de tempo, foi um divisor de águas para nós do Espro.

Nos reinventamos durante a pandemia, estivemos mais ON do que nunca para chegar aos nossos jovens.

Nos conectamos pelos sinais de wi-fi e pelo desejo de continuar a **TRANSFORMAR** vidas. **E CONTINUAMOS!**

Ao final desse período tão desafiador, nos descobrimos mais fortes do que podíamos imaginar.

Por isso, pedimos que leia cada página desse relatório com atenção. Nele você vai encontrar iniciativas, cursos, resultados e principalmente: nosso eterno desejo de **EDUCAR, TRANSFORMAR e INCLUIR** quem mais precisa a uma sociedade mais justa e igualitária.

**Esperamos que goste!**

**Boa leitura.**





“**A IMAGINAÇÃO  
MULTIPLICAVA OS ZEROS;  
COM UM GRÃO DE AREIA  
CONSTRUIRIA UM MUNDO.**

Machado de Assis 



# ÍNDICE

## Quem somos

|   |    |
|---|----|
| O Espro é mais do que você imagina .....                                  | 12 |
| Propósito que transforma gerações .....                                   | 20 |
| Passo a passo da nossa transformação .....                                | 22 |
| Transformando vidas com ações e propósito .....                           | 26 |
| Desenvolvimento social .....  | 28 |
| Índice de Vulnerabilidade Espro e triagem inteligente ..                  | 32 |
| Central de Experiência Omnichannel do Espro: sua melhor experiência ..... | 34 |
| Grandes números da transformação .....                                    | 36 |

## Ética e transparência

|   |    |
|---|----|
| A seriedade com que transformamos vidas nos trouxeram até aqui..... | 40 |
| Chancelas que nos sustentam .....                                   | 46 |
| Cultura corporativa .....   | 50 |
| Demonstrativo financeiro.....                                       | 54 |

## Jornada da transformação

|  |    |
|--|----|
| O que é o FMT .....  | 60 |
| FMT com recursos Espro.....  | 62 |
| FMT customizados.....  | 68 |
| Muitas maneiras para contribuir para a transformação..                     | 70 |
| Programa de Socioaprendizagem.....   | 72 |
| Campanhas, projetos e ações.....   | 82 |
| Um giro pelo Brasil .....  | 84 |
| Aumentamos nossa capilaridade e impacto com novas frentes de trabalho..... | 90 |

## Estudos e pesquisas

|  |     |
|--|-----|
| Atuação da área e jornada de pesquisas do ano..... | 96  |
| Quem são os nossos jovens.....                     | 98  |
| Pesquisa Satisfação dos Jovens – 2023.....         | 100 |
| Pesquisa Satisfação das Empresas – 2023 .....      | 102 |
| Pesquisa Empregabilidade Espro.....                | 104 |
| Desligamento.....                                  | 106 |

## Visibilidade da causa

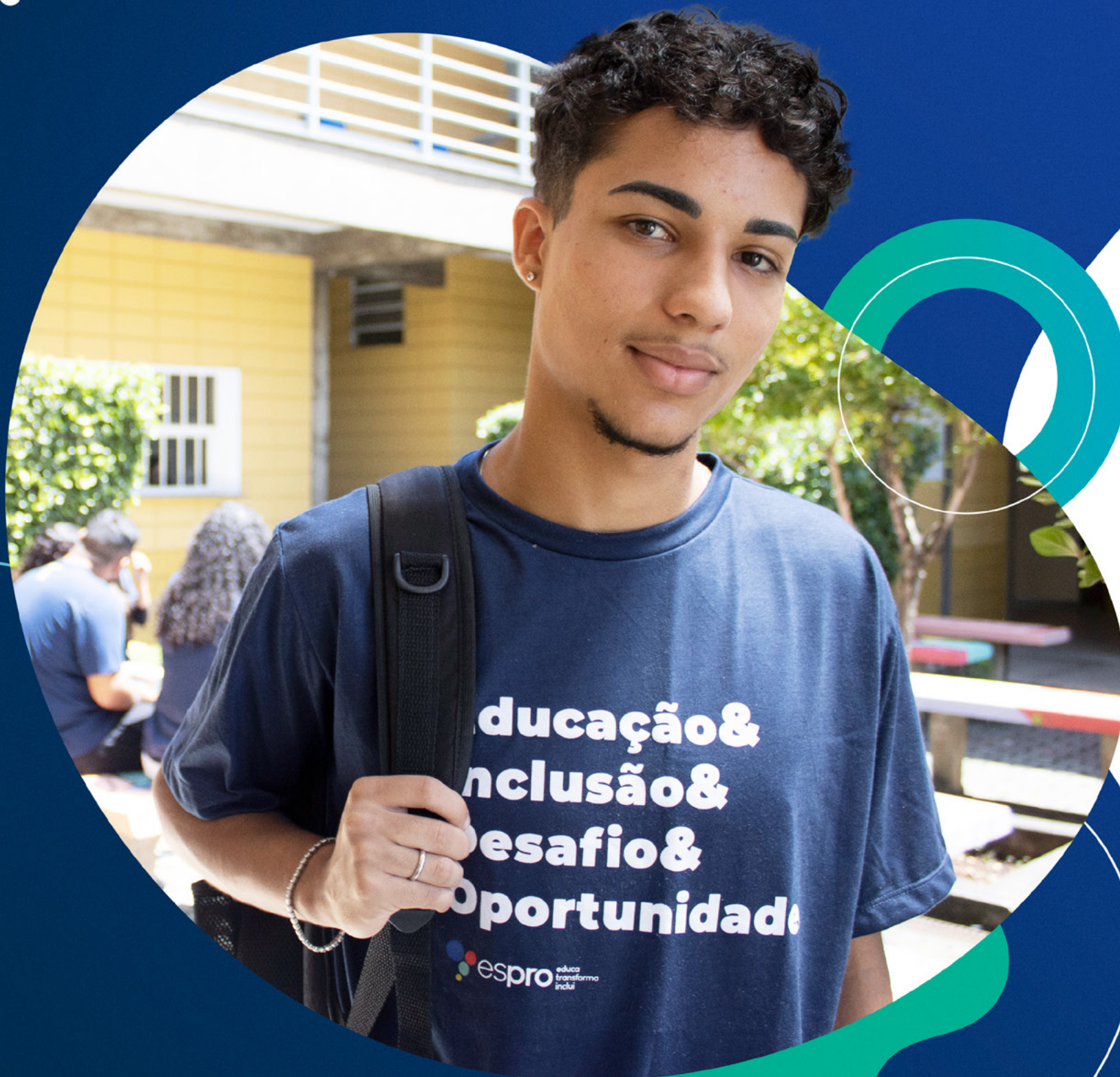
|  |     |
|--|-----|
| Eventos e presença na mídia .....          | 110 |
| Destaque de performance redes sociais..... | 122 |

## Cultura organizacional

|   |     |
|---|-----|
| Ação de desenvolvimento organizacional .....            | 126 |
| Valorização e desenvolvimento .....                     | 128 |
| Ações que engajam e movimentam a nossa instituição..... | 132 |







QUEM SOMOS

O ESPRO É MAIS DO  
QUE VOCÊ IMAGINA





# 1979

## NOSSO NASCIMENTO

*União que faz a inclusão*

Nascemos em 1979. Mas não chegamos ao mundo sozinhos. Somos fruto da união de seis unidades do **Rotary Club SP**.

E nascemos com um claro objetivo: promover a inclusão social de jovens em situação de vulnerabilidade por meio da capacitação profissional.



## NOSSOS PRIMEIROS 20 ANOS

Atuamos em uma pequena sede na Rua Tamandaré, como Camp Metropolitano, capacitando adolescentes e jovens para o primeiro emprego com o curso de Capacitação Básica para o Trabalho (CBT).

E alcançamos mais do que imaginamos. Além de qualificação profissional, formamos cidadãos conscientes, críticos e protagonistas de suas vidas.

**E é assim até hoje.**



## NOSSA EVOLUÇÃO

*A primeira instituição certificada para o Programa de Aprendizagem.*

**Aquele sonho cresceu**

Em 2000, nos tornamos uma Associação de Ensino Social Profissionalizante e a primeira instituição certificada para o Programa de Aprendizagem com a promulgação da Lei de Aprendizagem (10.097/00).

Desde então, expandimos nossas atividades e hoje estamos presentes em todas as regiões do Brasil, sendo uma das maiores instituições do Terceiro Setor com foco na formação profissional e inserção de jovens no mercado de trabalho.



## NOSSO IMPACTO

*Mais de 40 anos, o mesmo propósito.*

- Exercer um papel estratégico na formação de adolescentes e jovens em estado de vulnerabilidade social em busca do primeiro emprego.
- Desenvolvimento de cidadãos conscientes e protagonistas para a construção de uma sociedade mais inclusiva.

São mais de **535 MIL** encaminhamentos para o 1º emprego

**1.2 MILHÃO** de atendimentos sociais realizados

## HOJE E SEMPRE

*Uma jornada de sucesso e inclusão alinhada às ODS.*

Atuamos na inserção de adolescentes e jovens em situação de vulnerabilidade social no mundo do trabalho por meio da socioaprendizagem e capacitação profissional, oferecendo extensa **jornada gratuita**.

**1.** Projetos de Formação para o Mundo do Trabalho

**2.** Programa de Aprendizagem Profissional

**3.** Programa de Estágio





## NOSSO OBJETIVO

Permitir aos nossos jovens desenvolver seus talentos para que assumam o protagonismo do seu futuro e construam uma sociedade mais inclusiva, bem como apoiar suas famílias e comunidades, seja por meio de projetos de capacitação profissional, programas de Socioaprendizagem e assistência social.

## SOMOS NACIONAIS



*Estamos em 100% do território brasileiro.*

Nosso trabalho vai além do que se imagina.

Estamos em todo o Brasil. São 8 filiais e 55 unidades regionais espalhadas pelo país, alcançando **1.067** municípios.

De norte a sul, temos ao menos 1 jovem sendo capacitado por meio dos nossos programas e projetos.

**Unir forças para ir além da imaginação.**

Para aumentar ainda mais a nossa capilaridade, criamos a Rede de Aprendizagem Espro (RAE) que estabelece alianças com outras organizações para oferecer as mesmas condições que temos em nossas unidades.

A qualidade fica por conta do nosso Sistema de Aprendizagem (SAE).

## Atendemos a **6 Objetivos** de Desenvolvimento Sustentável da ONU:

|   |   |  |
|---|---|--|
| <b>1</b> ERRADICAÇÃO DA POBREZA<br>                   | <b>4</b> EDUCAÇÃO DE QUALIDADE<br>      | <b>5</b> IGUALDADE DE GÊNERO<br>                 |
| <b>8</b> TRABALHO DECENTE E CRESCIMENTO ECONÔMICO<br> | <b>10</b> REDUÇÃO DAS DESIGUALDADES<br> | <b>17</b> PARCERIAS E MEIOS DE IMPLEMENTAÇÃO<br> |



*Somos mais do que você imagina,  
**SOMOS UMA SOLUÇÃO!***

Empresas e parceiros têm acesso a um portfólio completo de soluções de recrutamento de jovens em todo o Brasil, com a finalidade de transformar a sociedade por meio de projetos de impacto social idealizados para cada uma de suas necessidades.

Dessa forma, continuamos transformando a vida de jovens em busca de oportunidades e contribuindo para a construção de uma sociedade mais justa e inclusiva.





# NOSSOS DIFERENCIAIS

Oferecemos condições e pensamos em cada etapa do processo de aprendizagem e inclusão de jovens vulneráveis. É mais do que oferecer uma oportunidade, é sobre transformar um cidadão.



## ACOMPANHAMENTO INTEGRAL DA JORNADA E EVOLUÇÃO DOS JOVENS

Acompanhamos os jovens e suas famílias. Temos expertise na capacitação profissional e no despertar do empreendedorismo.



## PIONEIRISMO, CREDIBILIDADE E SEGURANÇA

Somos a 1ª instituição Certificada no Programa Jovem Aprendiz, após a promulgação da Lei.



## CAPILARIDADE E GESTÃO CENTRALIZADA

Nossa Gestão Centralizada oferece abrangência nacional, 100% alinhada à realidade local.



## ÁREA ESPECIALISTA EM DESENVOLVIMENTO SOCIAL

Com o IVE - Índice de Vulnerabilidade Espro, medimos com precisão a vulnerabilidade dos nossos jovens.



## ATENDIMENTO PERSONALIZADO DA CENTRAL DE EXPERIÊNCIAS

Atendimento Omnichannel para todos os públicos, por meio dos principais canais digitais.



## UMA SOLUÇÃO PARA A DIVERSIDADE E SUSTENTABILIDADE NO MEIO EMPRESARIAL

Temos parceria com mais de 2 mil empresas de médio e grande porte, nacionais e multinacionais.



## APRENDIZAGEM INOVADORA E DISRUPTIVA

Material didático próprio, desenvolvido pela área sociopedagógica, com linguagem atual e temas conectados ao universo do jovem e às necessidades das empresas.



## FERRAMENTA PODEROSA PARA PROGRAMAS DE SUSTENTABILIDADE E RESPONSABILIDADE SOCIAL

Potencializamos a diversidade e a inclusão de jovens talentos nas empresas. Estamos alinhados com 6 ODS e práticas ESG.



## FOCO NA VULNERABILIDADE

Temos uma plataforma de triagem e seleção com inteligência artificial. Mais assertividade e agilidade no processo de contratação.



# IMAGINAR PARA TRANSFORMAR



Seguimos transformando mais realidades do que se imagina.

## E VAMOS CONTINUAR ASSIM!

Dizem que sonho que se sonha junto é realidade. E nós somos a prova disso.

Sonhamos, acreditamos e trabalhamos juntos, e hoje o Espro é mais do que se podia imaginar.

Por meio da Lei da Aprendizagem e conectados ao futuro, seguimos transformando a realidade de um número cada vez maior de adolescentes e jovens em vulnerabilidade social.

Mas o Espro vai além do que se imagina. Por isso, além de capacitar para o mundo do trabalho, procuramos desenvolver em nossos jovens competências e habilidades socioemocionais, senso crítico, vocação empreendedora e a percepção para questões de diversidade.

Sempre conectados ao futuro, somos um parceiro para o desenvolvimento e aplicação de soluções ESG.

**Porque o Espro é mais do que você imagina. E sempre vai ser.**



*Imaginar um futuro mais justo e igualitário para os nossos jovens é o que nos move.*

Mas isso é só o começo! Imaginamos uma sociedade onde todas as diferenças sejam abraçadas e respeitadas.

Uma realidade com mais oportunidades e cidadãos conscientes e protagonistas de suas próprias vidas.

E essa imaginação nos acompanha há mais de 44 anos. E vai continuar acompanhando!

Porque imaginação não morre, não tem tamanho, nem fronteiras, ela simplesmente luta para existir.

E com essa imaginação, seguimos até aqui. Fomos mais longe do que muitos imaginavam.

**E sabe por quê?  
Porque o Espro é mais do que você imagina!**



**Luiz Augusto Prado Barreto**

Presidente do Conselho Diretor



**Alessandro Saade**

Superintendente Executivo



## EDUCA, TRANSFORMA E INCLUI

Aqui no Espro essas palavras vão muito além do que você pode imaginar!



### São apenas três palavras: Educa, Transforma, Inclui, certo? **ERRADO!**

Para nós, elas são muito mais do que palavras. Elas representam nosso propósito. São a nossa razão de existir. Elas nos guiam a cada decisão, estão presentes em cada reunião, em cada projeto. Ecoam nos corredores, nos cafés e nos fazem seguir cada vez mais fortes.

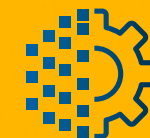
**FOI ASSIM NESSES MAIS DE 40 ANOS, E VAI CONTINUAR SENDO.**

## VEJA POR QUE NOSSO PROPÓSITO VAI MUITO ALÉM DO QUE VOCÊ PODE IMAGINAR



### Educar

Além da formação técnica, desenvolvemos o senso crítico dos jovens, fortalecendo a autonomia e a responsabilidade.



### Transformar

Estimulamos o desenvolvimento integral dos jovens em situação de vulnerabilidade, alcançando suas famílias e comunidades.



### Incluir

Integramos nossos adolescentes e jovens ao mundo do trabalho, investindo em sua formação, promovendo a garantia de seus direitos.



## NOSSA MISSÃO

Promover inclusão social por meio de ações socioeducativas, mediação de acesso e integração ao mundo do trabalho.



## VISÃO

Ser uma instituição do terceiro setor reconhecida pela liderança, excelência, inovação e impacto social, por meio de ações de proteção e inclusão social.



## VALORES

Ética, Excelência, Transparência e Responsabilidade Social.





# NESSES 44 ANOS, TRANSFORMAMOS MAIS REALIDADES DO QUE SE PODE IMAGINAR

Conheça nossa trajetória  
passo a passo:

## 1979

Nascemos com o surgimento do Camp Metropolitano, iniciativa do **Rotary Club - SP**, para capacitar adolescentes e jovens ao 1º emprego.

## 2000



O Camp Metropolitano se torna Espro, a **primeira instituição certificada para oferecer o Programa de Socioaprendizagem**, após a publicação da Lei da Aprendizagem.

## 2004

Expansão do Espro, nasce a filial **Belo Horizonte e Rio de Janeiro**.

## 2006

O crescimento continua! Início de nossas atividades no Sul do Brasil com o lançamento da **Filial Curitiba**.

## 2007

Mais 2 filiais são inauguradas: **Brasília e Campinas**.

## 2008

Presença marcante com nossa participação na **1ª Edição do Fórum Nacional de Aprendizagem Profissional**.

## NORDESTE

## 2009

Expansão para a **região nordeste** do país, começamos nossas operações em **Recife**.

## 2010

Conquistamos o **Selo Parceiro da Aprendizagem**, **Certificação ISO 9001** e a **Certificação NGO Benchmarking**, por práticas de governança e padrões de gestão no Terceiro Setor.



## ESG

## 2011

Foco no G de Governança com o aprimoramento do **Sistema de Governança Corporativa** - criação de comitês de apoio à gestão.

## 2012

Crescemos ainda mais no Sul do país com o **início da Filial Porto Alegre**.





# 2014

Conquistamos o **1º lugar no Prêmio LIF de Sustentabilidade da Câmara de Comércio França-Brasil** com o Programa Formação para o Mundo do Trabalho.

# 2015

Vencemos o **Prêmio Fornecedores de Confiança da Revista Melhor - Gestão de Pessoas**, da Associação Brasileira de Recursos Humanos.

# 2016

Pela 2ª vez, estamos no ranking dos **melhores fornecedores de serviços de RH do país**, pela revista Gestão&RH.



# 2017

Realização da **1ª edição do Prêmio Espro Melhores Escolhas**, prestando homenagem a 17 empresas. **2º lugar no Prêmio ABED Belas Artes em Design para EaD 2017.**

# 2018

Fomos **Certificados com o Selo Doar** e iniciamos nossas operações no formato **EaD - Ensino à Distância dentro do Programa de Socioaprendizagem.**

# 2019

Completamos **40 anos de existência** e ganhamos o **Prêmio “Melhores Fornecedores para RH”** no segmento Programa Jovem Aprendiz **pela revista Gestão&RH.**

# 40 anos



# 2020

Reformulamos a marca do Espro e entregamos a nova sede com conceito **“open space”**. **Conquistamos o Selo Empresa Sustentável D4S.**

# 2021

Ano de muitas conquistas! **Prêmio Lugares Incríveis para Trabalhar** e o **Selo de Responsabilidade Social Rotary Foundation**. Ingressamos no **Fórum Empresas com Refugiados**. Iniciamos o **Programa de Estágio** e o **Sistema de Aprendizagem Espro**.

# 2022

Iniciamos a aplicação do Índice de Vulnerabilidade Espro (IVE). Atingimos o marco histórico de **1 milhão de Atendimentos Sociais** realizados desde a nossa fundação. Recebemos o **Selo de Direitos Humanos e Diversidade, na categoria Transversalidades.**

# 2023

Criamos serviços que aumentaram nosso impacto e capilaridade - **A Rede e o Sistema de Aprendizagem Espro (Rae e Sae)**. Atingimos a marca de **100% de presença** em todos os estados do Brasil, atendendo e nos comunicando por meio do **Novo Site e a nova Central Omnichannel.**





## IMAGINAMOS E VAMOS ALÉM

Planejamos um futuro melhor para os nossos jovens, suas famílias e comunidades.

### CONSTRUÍMOS UMA COMPLEXA REDE DE APOIO

Há mais de quatro décadas, **Educamos**, **Transformamos** e **Incluimos** milhares de adolescentes e jovens ao mundo do trabalho e a uma nova realidade.

Mas isso é só a ponta do iceberg. Nossa transformação vai muito além do que você imagina, além dos nossos jovens, alcançamos suas famílias e comunidades. Temos um ecossistema complexo, resultando em uma verdadeira rede de apoio.

### COMPONENTES DO ECOSSISTEMA

Transformamos nossos jovens, suas famílias e comunidades por meio de acolhimento, orientação profissional e capacitação dos jovens e de toda a comunidade onde vivem.

## APOIO E ORIENTAÇÃO PARA EMPRESAS E ÓRGÃOS REGULADORES

Orientamos e acompanhamos as empresas cumpridoras da Lei da Aprendizagem. Temos relacionamento próximo com órgãos reguladores para transparência e perpetuação da nossa causa.

### EDUCAR, TRANSFORMAR E INCLUIR É MAIS DO QUE NOSSO PROPÓSITO, É A NOSSA RAZÃO DE EXISTIR

#### Para Educar,

capacitamos nossos jovens de forma contínua, oferecendo jornada completa e lifelong learning. Incentivamos o desenvolvimento de novas competências e soft skills, sem nunca esquecer de conscientizar os jovens sobre a importância das políticas públicas.

#### Para Transformar,

formamos cidadãos ativos e conscientes. Para potencializar essa transformação, buscamos o engajamento de diversos públicos.

#### Para Incluir,

estreitamos nosso relacionamento com empresas de diversos setores, para o encaminhamento de um número cada vez maior de jovens.



# DESENVOLVIMENTO SOCIAL: UM PODEROSO MOTOR DE TRANSFORMAÇÃO

*Sabe por que o Espro é mais do que você imagina?*

Porque estamos sempre em movimento, construindo um futuro melhor para quem tanto precisa. E o Desenvolvimento Social nos auxilia a potencializar a inclusão e a empregabilidade dos nossos adolescentes e jovens em situação de vulnerabilidade, por meio da assistência social.

Por meio dele, estruturamos e ampliamos a Socioaprendizagem, garantindo a inserção social e a empregabilidade. Entre nossas ações estão oficinas de geração de renda, convivência, visitas domiciliares e ainda: intervenções, entrevistas sociais e visitas técnicas.



## NOSSAS AÇÕES VÃO ALÉM DO QUE VOCÊ IMAGINA

✓ **Visitas domiciliares**

Monitoramos as condições de moradia, saúde e relacionamentos, identificando problemas para melhorar a qualidade de vida dos jovens. Nossas intervenções sociais oferecem escuta qualificada, orientações e encaminhamentos para reconstruir os laços familiares.

✓ **Entrevistas sociais**

Mapeamos a vulnerabilidade dos jovens, identificando problemas e buscando soluções.

✓ **Visitas técnicas**

Oferecemos suporte pós-contratação de nossos jovens, com profissionais que fiscalizam atividades, esclarecendo questões relevantes sobre o cumprimento da Lei de Aprendizagem.

✓ **A referência e contrarreferência junto à rede municipal de atendimento socioassistencial**

Permite o encaminhamento dos jovens e o atendimento de demandas regionais. A articulação de atores favorece a troca de informações no segmento.



*Veja como funcionam essas ações:*



**Oficinas de Geração de Renda:**

100% gratuitas, visam a emancipação e autonomia, desenvolvendo habilidades empreendedoras.



**Oficinas de convivência:**

Conduzidas por uma equipe multidisciplinar, buscam empoderamento e participação ativa dos jovens e suas famílias.



## SUSTENTABILIDADE + SOCIOAPRENDIZAGEM

A sustentabilidade da Socioaprendizagem é um dos pilares dessa área, pois é a partir dela que garantimos e ampliamos a inserção social e a empregabilidade dos jovens ao mundo do trabalho.



# NÃO É SOBRE ESTENDER A MÃO, MAS NÃO SOLTAR DURANTE TODA A TRAJETÓRIA

Apontar um novo caminho para os nossos jovens não basta, nós seguimos ao seu lado durante toda a sua jornada. Oferecemos uma trajetória completa de capacitação profissional e seguimos ao seu lado, desde o início de sua capacitação até a sua formação e inclusão profissional.

Iniciando pelo curso de *Formação para o Mundo do Trabalho (FMT)*, passando pelo *Programa de Socioaprendizagem* e avançando para o *Programa de Estágio*.



## 2. PROGRAMA DE SOCIOAPRENDIZAGEM

Voltado a adolescentes e jovens em situação de vulnerabilidade social, o Programa desenvolve as competências necessárias ao universo corporativo.

Para o aprendiz, é a oportunidade do Primeiro Emprego. Para as empresas, é a chance de preparar profissionais de acordo com os valores da instituição. O Programa de Socioaprendizagem ainda proporciona transformação social, fortalece vínculos familiares e comunitários.

## CONHEÇA A NOSSA TRAJETÓRIA COMPLETA DE TRANSFORMAÇÃO

### 1. FMT *Formação para o Mundo do Trabalho*

100% gratuito, o FMT é o pontapé inicial para o ingresso no mundo do trabalho. O projeto visa desenvolver competências comportamentais e práticas, ajudando o jovem a executar tarefas e responsabilidades do dia a dia do trabalho.

Ele pode ser construído de maneira totalmente personalizada de acordo com as necessidades do mercado e dos nossos parceiros. O FMT é uma poderosa ferramenta para formar talentos, potencializar a diversidade e fazer a transformação social que tanto precisamos.



## 3. PROGRAMA DE ESTÁGIO

Nosso Programa de Estágio oferece a oportunidade para que jovens talentos possam colocar em prática todo o conhecimento e as técnicas adquiridas durante o ensino médio técnico ou superior.

Contamos com uma plataforma exclusiva de triagem e seleção. Temos parcerias com as melhores instituições de ensino do Brasil. Nossos parceiros não sofrem com os trâmites burocráticos, pois oferecemos Gestão Única dos contratos de Estágio e Aprendizagem, gerando agilidade no recrutamento, continuidade de desenvolvimento e retenção de talentos.



## PARA TRANSFORMAR É PRECISO DETECTAR

### Índice de Vulnerabilidade Espro (IVE)

#### COMO INCLUIR JOVENS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL DE MANEIRA MAIS EFICIENTE?

Foi pensando nisso que criamos e implementamos o **IVE - Índice de Vulnerabilidade Espro**. Um indicador coletado em cada momento da jornada do participante, desde o momento de sua inscrição em nossa plataforma. Por meio dele, conseguimos avaliar o grau de vulnerabilidade dos jovens que atendemos.



### O IVE É MAIS DO QUE VOCÊ IMAGINA

Graças ao IVE, detectamos o mapa da vulnerabilidade de nossos jovens com total clareza. Assim, agimos nas regiões onde nossos jovens estão mais desprotegidos, promovendo capacitação, empregabilidade e a transformação das comunidades.

### TRIAGEM INTELIGENTE, INCLUSÃO EFICIENTE

Além da análise dos dados de vulnerabilidade, nossa plataforma de triagem inteligente possibilita unir informações precisas sobre personalidade, competências e habilidades, identificando o perfil mais assertivo para cada vaga.

Com este índice, as empresas parceiras têm total visibilidade do impacto que causam e têm a garantia de que estamos encaminhando

para inclusão no mercado os grupos mais vulneráveis. É possível ainda visualizar quantos jovens foram entrevistados para as suas vagas e em qual grau de vulnerabilidade eles estão inseridos, e mais: saber qual o impacto realizado pela sua organização. Por isso, nossa ferramenta é fundamental para impactar na inclusão de adolescentes e jovens ao mundo do trabalho.

# IVE

### UMA PODEROSA FERRAMENTA

Composto por três dimensões e nove critérios-base, o IVE é uma poderosa ferramenta estratégica que não apenas está disponível como um indicador, mas transforma a forma como conduzimos nossas ações em prol da empregabilidade e inclusão social.

### MEDINDO A VULNERABILIDADE COM PRECISÃO

*Mais um diferencial para nossos parceiros.*

O IVE se destaca ao oferecer uma métrica precisa para medir o grau de vulnerabilidade dos jovens. Sua eficiência vai além do que você pode imaginar. **E sabe por quê?**

Porque ele não é apenas um índice, mas uma ferramenta estratégica para a triagem

inteligente. Ao utilizar critérios específicos para avaliar a vulnerabilidade, podemos direcionar suas ações de forma mais precisa, concentrando esforços para inclusão de jovens mais vulneráveis nas oportunidades para o **primeiro emprego**.



### BASE FUNDAMENTADA EM PESQUISA E ESPECIFICIDADE

A construção do IVE foi fundamentada em uma extensa pesquisa, considerando temas relevantes para minorias e situações específicas que expõem os jovens à vulnerabilidade social. A análise levou em conta a individualidade de cada jovem e a dinâmica de seus núcleos familiares, proporcionando uma abordagem holística na avaliação.

O IVE foi construído com a referência de organismos e instituições nacionais e internacionais como o Instituto de Pesquisa Econômica Aplicada (IPEA), Fundo das Nações Unidas para a Infância (UNICEF), Organização das Nações Unidas (ONU), Cadastro Único para Programas Sociais (CadÚnico), Questionário do Estudante (Enade) e outros questionários aplicados para concessão de auxílio e bolsas (USP/UNICAMP) somado aos 43 anos de conhecimento acumulado do Espro sobre o tema. Foi testado, validado e aprovado pelo Espro, ficando definido que essa é a metodologia de avaliação de vulnerabilidade do jovem que deve ser adotada pela organização.



# NOSSA CENTRAL DE EXPERIÊNCIA OMNICHANNEL É TUDO O QUE OS NOSSOS PARCEIROS E JOVENS IMAGINAM!

Nosso desejo de transformação está presente em todas as áreas que atuamos. E a relação com os nossos públicos não é diferente.

**Abraçamos as evoluções tecnológicas para melhorar constantemente nosso atendimento.**

Prova disso é a inovação que implantamos em 2023. Porque mais do que atender, buscamos nos conectar cada vez mais com nossos jovens e parceiros.

## CADA VEZ MAIS DIGITAL, CADA VEZ MAIS PRÓXIMOS, CADA VEZ MAIS ESPRO

Nossa estratégia adotada em 2023 teve como pilar a transformação digital. Isso garantiu uma experiência única, com um atendimento ainda mais próximo e totalmente integrado por diferentes canais.

# NOSSA CENTRAL DE EXPERIÊNCIAS

*Tudo o que você precisa em um único lugar.*

Em nossa Central de Experiências é possível manter contato, tirar dúvidas, se atualizar por meio de atendimento telefônico, e-mail, chatbot, WhatsApp e ainda: chat e redes sociais, tudo com máxima qualidade e uma visão centralizada.

Dar suporte aos nossos parceiros e jovens é a nossa responsabilidade e faz parte da nossa missão. Estamos comprometidos em aperfeiçoar constantemente nossos processos para oferecer uma experiência memorável. E isso começa desde o primeiro contato.

### Conheça os nossos canais de relacionamento.

#### WhatsApp

É a porta de entrada para agilizar seu atendimento. Conecte-se conosco de forma rápida e eficiente!

#### Atendimento Telefônico

100% personalizado, oferece atendimento direto, humano e próximo.

**Ligue: (11) 2504-1174 | (11) 3132-7732**

#### Chatbot

Disponível 24h/7 dias por semana. Nosso chatbot é uma experiência inteligente ao alcance de suas mãos.

#### Chat com Operador

Fale com nossos operadores com total praticidade, sem fronteiras de localidade.

#### E-mail

Envie suas dúvidas, sugestões ou questões para:

Para jovens e candidatos: **[aprendiz@espro.org.br](mailto:aprendiz@espro.org.br)**

Para empresas e prospecção: **[empresa@espro.org.br](mailto:empresa@espro.org.br)**



# FECHAMOS 2023 EM GRANDE ESTILO

Confira alguns destaques das nossas realizações.

## ESPROLOVERS

**676**  
Colaboradores.

**74%**  
de colaboradoras mulheres

**68%**  
de nossa liderança é formada por mulheres

**87%**  
de nossas pessoas têm ensino superior, pós-graduação, especialização e mestrado

**48%**  
dos colaboradores pertencem à geração Y

**43%** são negros  
**15%** são LGBTQIAPN+

## ATENDIMENTO

**+ de 40 mil**  
Jovens beneficiados por nossos programas e projetos

**+ de 340 mil**  
jovens passaram por aqui desde a nossa criação

**1.216.122**  
atendimentos sociais desde o início da nossa atuação

**2.112**  
participantes das oficinas de geração de renda

**52.629**  
jovens encaminhados para o primeiro emprego

## ABRANGÊNCIA

**Matriz, 7 filiais e 55 unidades**

**2.481**  
Empresas parceiras

**1.067**  
Cidades atendidas

## VISIBILIDADE DA CAUSA

**47**  
Estudos realizados

**25 mil**  
Entrevistas

**8.2 ReclameAQUI**  
de nota no Reclame Aqui

**+ de 290 mil**  
seguidores em nossas redes sociais

**+ de 6 milhões**  
de interações



ÉTICA E TRANSPARÊNCIA

A SERIEDADE COM  
QUE TRANSFORMAMOS  
VIDAS NOS TROUXERAM  
ATÉ AQUI







## ESTAMOS CONECTADOS COM O QUE O MUNDO PRECISA

*Nosso compromisso com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável.*

As metas para uma vida mais sustentável mobilizam empresas e pessoas a buscarem um mundo melhor.

Atualmente, a Organização das Nações Unidas (ONU) e seus parceiros no Brasil estão trabalhando para atingir os **Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)**. Eles são 17, estão interconectados e abordam os principais desafios de desenvolvimento socioambiental do planeta, como a pobreza, o meio ambiente e o clima.



## A ONU E A ATUAÇÃO DO ESPRO

O primeiro emprego representa uma grande oportunidade para nossos jovens superarem a pobreza e os efeitos das desigualdades sociais, raciais e de gênero. Com o trabalho, eles cuidam melhor da saúde e dos estudos, além de viverem com mais consciência.

Ao oferecer programas gratuitos que preparam os jovens para o primeiro emprego, nós do Espro transformamos vidas. E contribuímos com os compromissos assumidos pelo Brasil perante a ONU.



**1 ERRADICAÇÃO DA POBREZA**  
*Construir um futuro livre da pobreza é uma missão coletiva*

Os jovens são agentes de transformação. Eles contribuem para que a população menos privilegiada tenha acesso a recursos econômicos e serviços essenciais. Nossa missão institucional visa um futuro em que a juventude esteja livre da pobreza. Ao capacitar os jovens, contribuimos para promover uma sociedade mais justa e equitativa.



**8 TRABALHO DECENTE E CRESCIMENTO ECONÔMICO**  
*A realização pessoal por meio do trabalho está no nosso DNA*

Nós lutamos para construir uma sociedade mais justa, na qual cada pessoa tenha a oportunidade de prosperar e contribuir com o desenvolvimento do país. Por meio de ações, iniciativas, projetos e programas, criamos um ambiente propício para o crescimento econômico inclusivo e contínuo, com empregos produtivos e condições de trabalho dignas.



**4 EDUCAÇÃO DE QUALIDADE**  
*O compromisso de promover educação inclusiva e equitativa também é nosso*

Com aprendizado inclusivo, equitativo e de elevada qualidade, buscamos promover um futuro mais promissor para jovens em situação de vulnerabilidade social, contribuindo com sua conquista do primeiro emprego, autonomia financeira e integração à sociedade.



**10 REDUÇÃO DAS DESIGUALDADES**  
*Estamos profundamente conectados com o combate das desigualdades*

Nossa missão vai além de oferecer oportunidades: nós buscamos empoderar e promover a inclusão social, econômica e política de todos, independentemente de idade, gênero, deficiência, raça, etnia, origem, religião ou condição econômica. É por meio dessas frentes que transformamos vidas e contribuimos para fazer um mundo melhor.



**5 IGUALDADE DE GÊNERO**  
*Capacitação e inclusão femininas fazem parte do nosso poder transformador*

A igualdade de gênero e o empoderamento feminino emergiram como metas na construção de uma sociedade mais justa e equitativa. Conscientes desse desafio, promovemos iniciativas que visam erradicar a discriminação e impulsionar a força das mulheres e meninas em diversas esferas da vida.



**17 PARCERIAS E MEIOS DE IMPLEMENTAÇÃO**  
*Nós impulsionamos o desenvolvimento sustentável com parcerias estratégicas*

Entre os principais fundamentos de nossa abordagem dos desafios globais estão a ênfase nas parcerias e a execução eficiente de estratégias. Essa atuação inclui a promoção de parcerias públicas, privadas e multissetoriais, mobilizando recursos para ações que visam capacitar profissionalmente adolescentes e jovens, com foco na inclusão no mundo do trabalho.



# VEJA COMO NOSSAS SOLUÇÕES COLOCAM EMPRESAS NO CAMINHO DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL

## 1. FORMAÇÃO PARA O MUNDO DO TRABALHO (FMT)

A Formação para o Mundo do Trabalho (FMT) oferece educação gratuita e de qualidade, capacitando jovens para o mercado de trabalho, promovendo empregos decentes e crescimento econômico sustentável. Reduz desigualdades ao proporcionar oportunidades inclusivas para jovens de diversas origens e estabelece parcerias entre o setor privado e a sociedade para alcançar objetivos sociais compartilhados, fortalecendo a integração eficaz dos jovens no mercado de trabalho e contribuindo para o desenvolvimento sustentável.

ODS contempladas:



## 2. PROGRAMA DE SOCIOAPRENDIZAGEM

O Programa de Socioaprendizagem do Espro tem impactos significativos nos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da ONU. O Programa contribui para a erradicação da pobreza, promove a educação de qualidade ao exigir matrícula em instituições de ensino, apoia a igualdade de gênero ao promover iniciativas voltadas para o desenvolvimento profissional de mulheres, fomenta o trabalho decente ao facilitar a transição para o emprego formal, reduz as desigualdades sociais ao focar em jovens vulneráveis e estabelece parcerias entre o setor privado para inclusão dos jovens no mundo do trabalho.

ODS contempladas:



## 3. PROGRAMA DE ESTÁGIO

Ao proporcionar aos estudantes aplicação prática de conhecimentos teóricos, o Programa de Estágio do Espro promove educação relevante e de qualidade, desenvolvendo habilidades profissionais, preparando para o mercado de trabalho e estimulando o crescimento econômico. Além disso, ao oferecer oportunidades de aprendizado a estudantes de diversas origens, contribui para a inclusão social e econômica.

ODS contempladas:



## QUER VER EXEMPLOS DE COMO FUNCIONA NA PRÁTICA?

### ✓ Inclusão, diversidade e direitos humanos

Com a oportunidade aos jovens talentos por meio de vagas afirmativas, nossos programas e projetos impactam a formação de cidadãos autônomos em suas opiniões e conscientes de seus deveres e direitos.

### ✓ Colaboração protagonista

Soluções de impacto social e econômico sob medida para os nossos parceiros, impactando públicos, comunidades e territórios.

### ✓ Incentivo à autonomia e produtividade

Nossos programas de Aprendizagem e Estágio são estratégias eficientes para formar cidadãos do futuro e possibilitar o acesso ao primeiro emprego, diminuindo a evasão escolar e fomentando a economia produtiva.

### ✓ Promoção da equidade social

Garantia de acesso de adolescentes e jovens com perfil de maior exclusão no primeiro emprego e à qualificação profissional (IVE).

### ✓ Combate à evasão escolar

Todos os nossos projetos e programas exigem a presença regular ou a conclusão do ensino fundamental ou médio.





### ✓ **Combate ao trabalho infantil**

O Programa de Aprendizagem Profissional desempenha um papel essencial no combate ao trabalho infantil ao oferecer educação, treinamento profissional e oportunidades dignas aos adolescentes e jovens. Isso direciona-os para atividades produtivas, reduzindo a vulnerabilidade ao trabalho infantil. Além disso, o Programa inclui medidas de proteção, garantindo a segurança e apoio adequado para prevenir a exploração e abuso no ambiente de trabalho.

### ✓ **Incentivo a práticas ambientalmente sustentáveis**

Assinatura digital, uso de recursos digitais em substituição a impressos e impressão em formato de livro, permitindo o reúso dos materiais, são alguns exemplos. Além da educação e conscientização dos jovens e a provocação para as empresas parceiras adotarem práticas ambientalmente sustentáveis.

### ✓ **Cinco camadas de governança**

Como entidade filantrópica e sem fins lucrativos, somos regulamentados e tratamos do assunto com seriedade por meio de cinco camadas: regimento interno e políticas, controladoria, auditoria interna, comitê de auditoria e riscos e auditoria externa.

### ✓ **Cumprimento de políticas públicas**

Nossos programas e projetos são oportunidades para garantir o acesso aos direitos sociais de jovens em situação de vulnerabilidade.

## SOMOS **ESG** ANTES MESMO QUE ESSA SIGLA EXISTISSE

*Em 2023, mais de*  
**30 MIL JOVENS**

**CONQUISTARAM SEU PRIMEIRO EMPREGO POR MEIO DA NOSSA JORNADA DE INSERÇÃO NO MUNDO DO TRABALHO.**

Porém, mesmo com as iniciativas ESG sendo adotadas por empresas do mundo todo, o componente social da sigla ainda é uma questão complexa para muitas delas. **O cuidado com as pessoas e as comunidades** exige atuação contínua e com objetivos de longo prazo.

Nós desenvolvemos um percurso formativo completo para jovens em situação de vulnerabilidade social. Ele começa com a Formação para o Mundo do Trabalho, passa pelo Programa de Socioaprendizagem e termina com o Estágio. Por desenvolver soluções ESG personalizadas, esse trabalho **nos consolidou como importante parceiro do setor privado.**





## CHANCELAS QUE NOS SUSTENTAM

Temos uma satisfação imensa de compartilhar os reconhecimentos, prêmios e certificações que recebemos. Afinal, eles valorizam nosso compromisso com a transformação social, qualidade, transparência, responsabilidade, práticas sustentáveis e, especialmente, o impacto que produzimos num país tão desigual.

### Selo Doar

Reconhece nossa dedicação à gestão e transparência, assegurando aos financiadores, apoiadores e doadores a nossa imparcialidade na tomada de decisões.



### Melhores Fornecedores de RH

Nos elege como fornecedores exemplares de produtos ou serviços para Recursos Humanos, com práticas excepcionais nas áreas de Benefícios, Talentos, Tecnologia para RH, Gestão do Negócio e Facilities & Services.

### Lugares para Trabalhar 2021

Conquistamos os mais altos níveis de satisfação entre nossos colaboradores, conforme a pesquisa FIA Employee Experience (FEEEx).

### Fórum Empresas com Refugiados

Participamos ativamente dessa iniciativa do ACNUR e da Rede Brasil do Pacto Global, promovendo capacitação e incentivo à contratação de pessoas refugiadas e compartilhando boas práticas para a sua inclusão nos ambientes de trabalho.

Certificado pela D4Sign, ele reconhece nosso empenho em aplicar assinatura digital em 100% dos processos, contribuindo para a preservação do meio ambiente.

### Selo de Empresa Cidadã

Concedido pela ABTRF, atesta nosso compromisso com a responsabilidade social e nosso apoio aos programas sociais e projetos humanitários da Fundação Rotária no Brasil e no mundo.



### Selo Municipal de Direitos Humanos e Diversidade 2022

Reconhecimento das nossas boas práticas de gestão da diversidade e promoção dos direitos humanos.

### Selo da Diversidade Abdias do Nascimento 2023

Premiação concedida pela prefeitura do Rio de Janeiro por nossa atuação na valorização e promoção da diversidade racial, social e inclusiva nos ambientes de trabalho.

### Selo Empresa Comprometida – Inclusão e Combate ao Trabalho Infantil 2023

O Instituto Aliança, em parceria com o Freedom Fund, reconhece nosso compromisso em proporcionar oportunidades de aprendizado e inserção no mercado de trabalho a jovens em situação de vulnerabilidade social.





# A REPRESENTATIVIDADE DO ESPRO

Marcar presença em conselhos, comitês técnicos, fóruns, comissões e demais grupos institucionais é fundamental para o terceiro setor, pois é assim que conduzimos iniciativas voltadas ao bem comum.

Esses órgãos representam espaços estratégicos, com organizações e indivíduos engajados colaborando para elaborar e implementar políticas, práticas e projetos que impactam a sociedade.

Tais espaços permitem também a troca de conhecimentos, a formação de parcerias estratégicas e a definição de diretrizes que orientam ações alinhadas com os valores e missões das organizações não governamentais.

## CONSELHO MUNICIPAL DA CRIANÇA E DO ADOLESCENTE

- 311 participações em reuniões ordinárias em diversas regiões.
- Câmara de Políticas Públicas e Formação Continuada.

## CONSELHO MUNICIPAL DE ASSISTÊNCIA SOCIAL

- 230 Participações em reuniões ordinárias em diversas regiões.
- Comissão de Comunicação.

## AMPARO

- Comitê de Segurança Pública.
- Reunião Comissão Eleitoral CMDCA.

## BELO HORIZONTE

- Fórum Permanente de Entidades Socioassistenciais de Belo Horizonte.
- Conselho de Desenvolvimento Econômico de Uberlândia.

## CAMPINAS

- Elaboração, Execução e Monitoramento das Conferências.
- 3 Reuniões Conselho da Juventude.
- 3 Reuniões Comissão Jovem Aprendiz.

- Reunião Comissão.
- II Fórum de Enfrentamento ao Trabalho Infantil: O Protagonismo do Jovem no Direito ao Trabalho.
- Comissão Jovem Aprendiz (Ceja).

## CASCADEL

- 2 reuniões de comissão.
- Rede de proteção básica.
- Reunião da Rede com Articulação Espro.
- Reunião TRE de organização para eleição do conselho tutelar.

## CUIABÁ

- Esag Jr. Consultoria.

## CURITIBA

- 3 participações no Fórum Municipal de Assistência Social (FMAS).
- 2 COMTIBA.

## DUQUE DE CAXIAS

- Superintendência Regional do Trabalho no Rio de Janeiro.
- 2 reuniões CRAS.
- Fórum Municipal da Criança e do Adolescente.
- Reunião Ordinária.

- 2 participações no Fórum Municipal de Assistência Social (FMAS).

## EAD

- Secretaria de Assistência e Desenvolvimento Social.
- SMADS.

## FECAP

- Semana da Juventude.
- Reunião dos Serviços da Rede – Região Central.
- Lar Sírio.
- SMADS Semana das Juventudes.
- COMAS.
- Fórum da Criança e do Adolescente.
- Reunião da Rede da Sé.

## FLORIANÓPOLIS

- 2 Reuniões de CRAS.
- Seminário Crescer Para Fortalecer ICOM e CRC/SC.
- 2 Assembleias FETI/FOCAP.
- 2 Fóruns de Políticas Públicas.

## FORTALEZA

- Cepb.
- SDHDS.

- COMDICA.
- SDHDS (CREAS-PETI, ACOINHAMENTOS DE ADOLESCENTES).
- Articula.
- Assembleia Legislativa do Estado do Ceará.
- GT DE APRENDIZAGEM.

## GOIÂNIA

- Fórum.
- Reunião Ordinária.
- FEPETIAGO.

## ITAGUAÇU

- Encontro.
- Encontro de Redes CRAS – Cachoeirinha.

## ITAQUERA

- Conferência.
- Jardim Peri.
- Encontro de Redes – Território Cachoeirinha.

## JOINVILLE

- Secretaria de Assistência Social – SAS monitoramento mundo do trabalho.
- 2 CRAS Comasa.
- 4 encontros do Programa de Erradicação do Trabalho Infantil – PETI.
- Secretaria de Assistência Social.
- Secretaria de Assistência Social de Araquari.
- Comissão.

## JUNDIAÍ

- 2 UGADS.
- Reunião com qualificadoras
- 2 fóruns.
- Reunião de Alinhamento do Setembro Amarelo.
- Reunião da Coordenação de Psicologia da Faculdade Anhanguera em Jundiaí.

## MANAUS

- Reunião ordinária.

- Semana Nacional da Aprendizagem.
- Uninorte e SJMR.
- Fórum Estadual de Prevenção e Erradicação do Trabalho Infantil e Proteção ao Trabalho do Adolescente no Amazonas - FEPETI/AM.

## MATRIZ

- FOPAP
- Conferência da Assistência Social Regional de Itaquera.
- Conferência extraordinária.
- Comissão.
- GT de APRENDIZAGEM.
- COMAS.

## PONTA GROSSA

- 8 encontros da Comissão Municipal Permanentes de Estudo, Pesquisa, Orientação e Proteção do Trabalho do Adolescente e Erradicação do Trabalho da Criança (COMPETI).
- Reunião de formação on-line para gestores de jovens aprendizes da Sanepar.
- Evento alusivo ao dia 18 de maio organizado pela CEVES.

## RECIFE

- Célula de Proteção Social Básica (CEPB) – Gestores, Coordenadores e Técnicos do CRAS.
- Reunião mensal.

## RIO DE JANEIRO

- Reunião.
- Fórum Municipal de Assistência Social (FMAS).

## SALVADOR

- Fórum Municipal de Entidades de Assistência Social.

## SANTOS

- 7 CMPETI.
- GT aprendizagem.
- Comissão.

## SÃO JOSÉ DO RIO PRETO

- SMAS.
- II Fórum de Combate aos Maus Tratos na Infância e Adolescência.

## SÃO JOSÉ DOS CAMPOS

- ORGANIZAÇÃO SASC.

## SÃO PAULO – SÉ

- DDCA SÉ.
- Fórum DDCA Sé.
- Encontro de Redes - CRAS Cachoeirinha.
- Conferência PETI/CREAS.

## UBERLÂNDIA

- Ministério Público do Trabalho.

## VARGINHA

- 6 COMDEDICA.

## VITÓRIA

- Conferência Municipal da Criança e do Adolescente de Vitória.
- Reunião da rede Território Praia do Canto.
- 2 encontros do Fórum de Erradicação do Trabalho Infantil (FEAPETI).
- Visita à Instituição Esperança.
- Reunião da Rede Intersetorial Região Praia do Canto.
- Oficina Saber e Cidadania II – Educação em Direitos Humanos com ênfase na temática da diversidade sexual e de gênero.
- Visita técnica.
- CREAS Maruípe.
- Rede Intersetorial da Praia do Canto.
- Gerência de Planejamento e Gestão do SUAS.
- Comissão de Aprendizagem de Vitória.



## A SERIEDADE QUE DEMONSTRAMOS PARA O SETOR

Desde a fundação do Espro, mantemos elevados padrões de **conduta, ética e transparência**, acreditando ser esse o único caminho para realizar nossas atividades.

**Luiz Augusto Prado Barreto**

Presidente do Conselho Diretor



## A EVOLUÇÃO DE UMA CULTURA CORPORATIVA COM VALORES FORTES

Conheça dois deles:

### Código de Conduta

Mais do que um documento, ele visa garantir que todos estejam alinhados com a nossa cultura corporativa. É a forma como colocamos em prática nossos princípios e valores, visando transformar o futuro de milhares de adolescentes e jovens.

Clique aqui >

### Canal Espro Ético

Um canal livre, seguro e independente, hospedado em ambiente externo e administrado pela IAUX. Por meio dele, toda ação em desacordo com o nosso Código de Conduta é analisada, seguindo princípios de integridade, sigilo e imparcialidade.

Clique aqui >



## A IMPORTÂNCIA DE NOSSA AUDITORIA INTERNA

Atuando como consultora independente e objetiva, nossa auditoria interna avalia controles e processos internos, nos ajudando a atingir objetivos por meio de uma abordagem sistemática e disciplinada.

Entre suas atividades estão:

Monitoramento Preventivo e Identificação de Riscos

Conformidade e Adequação dos Controles Internos

Testes de Conformidade e Verificação de Processos

Independência e Imparcialidade na Atuação

Contribuição para a Tomada de Decisões Estratégicas

Garantia da Integridade e Confiança nas Informações Financeiras

Proteção de Ativos e Melhoria Contínua





# FORTALECENDO A CULTURA DE TRANSPARÊNCIA

Ao longo de 2023, reforçamos a campanha Espro Ético para difundir nossas condutas corporativas e ampliar o acompanhamento de nossas práticas de integridade.

Entre as ações realizadas está uma série de treinamentos em nossa Academia Corporativa Esprolovers (ACE). Eles abrangem o Canal Espro Ético, as diretrizes de nosso Regimento Interno e Código de Conduta, conflitos e interesses, assédio moral e sexual, discriminação, segurança da informação e Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

## VAMOS FALAR DE GOVERNANÇA?

Conheça a estrutura do conselho e comitês.



### Conselho Diretor

Instância máxima de deliberação, o conselho desempenha um papel essencial na condução de ações rumo à excelência em governança e sustentabilidade institucional.

#### PRESIDENTE

Luiz Augusto Prado Barreto

#### 1º VICE-PRESIDENTE

João Gilberto Marcondes Machado de Campos

#### 2º VICE-PRESIDENTE

Arthur Teixeira Mendes Neto

#### MEMBROS

Antonio Carlos Pela  
 Fernando de Almeida Nobre Neto  
 Fernando Pereira de Matos  
 Thadeu Teixeira de Freitas  
 Marcio Arroyo  
 Maria Cristina Vervloet

### Conselho Fiscal

Guardiões da transparência, estes conselheiros vão além da supervisão contábil, atuando para otimizar o desempenho institucional e fortalecer a confiança de todos os envolvidos.

#### MEMBROS

Hugo Pereira  
 Pedro José Manfrin  
 Ulisses Viveiros

## Comitê de Desenvolvimento Institucional e Sustentabilidade

Peça-chave em nossa estrutura, o comitê é responsável pela análise contínua e estratégica do impacto das nossas atividades. Assim, busca garantir que elas sejam eficazes e alinhadas com os princípios fundamentais da instituição, promovendo um desempenho consistente e sustentável.

#### LIDERANÇA

Antonio Carlos Pela

#### MEMBROS

Ana Carolina Barros  
 Pinheiro Carrenho  
 Arthur Teixeira Mendes Neto

Fernando de Almeida Nobre Neto  
 João Gilberto Marcondes Machado de Campos  
 Luiz Augusto Prado Barreto  
 Luiz Chrysostomo de Oliveira Filho  
 Maria Cristina Vervloet  
 Marinus Jan Van der Molen

## Comitê de Finanças

Comprometido com a excelência contábil e a eficiência operacional, o comitê assegura que todas as nossas atividades financeiras estejam em conformidade com as regulamentações, mantendo a transparência e a confiabilidade dos registros contábeis.

#### LIDERANÇA

Maria Cristina Vervloet

#### MEMBROS

Fernando de Almeida Nobre Neto  
 Luiz Chrysostomo de Oliveira Filho  
 Mara Regina Lima Alves Garcia

## Comitê de Auditoria e Riscos

Visando aprimorar continuamente as políticas de controle interno, o comitê implementa processos, estruturas e sistemas. Também assegura precisão e transparência nas informações financeiras.

#### LIDERANÇA

Fernando Pereira de Matos

#### MEMBROS

Hugo Pereira  
 Ulisses Viveiros  
 Talita Lourenço dos Santos

## Comitê Jurídico

Base legal para o sucesso do Espro, o comitê assegura que todos os aspectos jurídicos estejam alinhados com as melhores práticas e que nossa estrutura institucional seja sólida e em conformidade com as leis vigentes.

#### LIDERANÇA

João Gilberto Marcondes Machado de Campos

#### MEMBROS

Luiz Augusto Prado Barreto  
 Ana Carolina Barros Pinheiro Carrenho



# BALANÇOS PATRIMONIAIS

## EM 31 DE DEZEMBRO DE 2023 E 2022

(Em milhares de reais)

Fazem parte das demonstrações financeiras as notas explicativas, publicadas na íntegra em nosso site. Para ter acesso, clique no botão ao lado:

|  | Notas | 2023           | 2022           |
|--|-------|----------------|----------------|
| <b>Ativo circulante</b>                            |       |                |                |
| Caixa e equivalentes de caixa – Recursos livres    | 5     | 14.751         | 16.177         |
| Caixa e equivalentes de caixa – Recursos restritos | 5     | 54             | 721            |
| Contas a receber – Recursos livres                 | 7     | 28.609         | 23.633         |
| Contas a receber – Recursos restritos              | 7     | -              | 219            |
| Adiantamentos a funcionários                       | 9     | 677            | 2.207          |
| Despesas antecipadas                               | 10    | 4.871          | 1.944          |
| Outros créditos                                    | 11    | 2.467          | 443            |
| <b>Total do ativo circulante</b>                   |       | <b>51.429</b>  | <b>45.344</b>  |
| <b>Ativo não circulante</b>                        |       |                |                |
| Aplicações financeiras                             | 6     | 104.646        | 81.177         |
| Depósitos judiciais                                | 8     | 12.354         | 11.469         |
| Contas a receber                                   | 7     | 3              | -              |
| Outros créditos                                    | 11    | 441            | 441            |
| <b>Total do realizável a longo prazo</b>           |       | <b>117.444</b> | <b>93.087</b>  |
| <b>Total do ativo não circulante</b>               |       |                |                |
| Imobilizado  | 12    | 10.020         | 8.383          |
| Direito de uso                                     | 13    | 18.339         | 11.770         |
| Intangível   | 13    | 2.312          | 1.673          |
| <b>Total do ativo não circulante</b>               |       | <b>30.671</b>  | <b>21.826</b>  |
| <b>Total do ativo não circulante</b>               |       | <b>148.115</b> | <b>114.913</b> |
| <b>Total do ativo</b>                              |       | <b>199.544</b> | <b>160.257</b> |



**Passivo e Patrimônio Líquido**

**Passivo circulante**

|  | Notas | 2023          | 2022          |
|--|-------|---------------|---------------|
| Contas a pagar e fornecedores                          | 14    | 2.790         | 2.062         |
| Arrendamentos  | 15    | 3.874         | 1.826         |
| Obrigações trabalhistas, previdenciárias e tributárias | 16    | 11.857        | 9.416         |
| Benefícios a pagar                                     | 17    | 225           | 1.878         |
| Adiantamentos de clientes                              | 18    | 432           | 270           |
| Projetos a executar                                    | 19    | 485           | 640           |
| Subvenção a realizar                                   | 20    | 54            | 930           |
| Outros passivos circulantes                            | -     | 38            | 12            |
| <b>Total do passivo circulante</b>                     |       | <b>19.755</b> | <b>17.034</b> |

**Passivo não circulante**

|  | Notas | 2023          | 2022          |
|--|-------|---------------|---------------|
| Arrendamentos                          | 15    | 14.677        | 10.042        |
| Contas a pagar e fornecedores          | 14    | 636           | 607           |
| Provisão para contingências            | 21    | 2.205         | 887           |
| <b>Total do passivo não circulante</b> |       | <b>17.518</b> | <b>11.536</b> |

**Patrimônio líquido**

|                                    | Notas     | 2023           | 2022           |
|------------------------------------|-----------|----------------|----------------|
| Patrimônio Social                  | -         | 131.120        | 109.289        |
| Ajustes de avaliação patrimonial   | -         | 567            | 600            |
| Superávits dos exercícios          | -         | 30.584         | 21.798         |
| <b>Total do patrimônio líquido</b> | <b>22</b> | <b>162.271</b> | <b>131.687</b> |

**Total do passivo e patrimônio líquido**

**199.594      160.257**

**Demonstrações de resultado para os exercícios findos em 31 de dezembro de 2023 e 2022**

**Receitas da atividade de assistência social**

|   | Notas | 2023           | 2022           |
|---|-------|----------------|----------------|
| Receita de gerenciamento de socioaprendizagem     | 23    | 167.652        | 128.622        |
| Subvenção Fumcad                                  | 23    | -              | 38             |
| Despesa Subvenção Fumcad                          | 23    | -              | (38)           |
| Subvenção Condeca                                 | 23    | 555            | -              |
| Despesa Subvenção Condeca                         | 23    | (446)          | -              |
| Doações – Formação para o Mundo do Trabalho (FMT) | 23    | 1.264          | 549            |
|   |       | <b>169.025</b> | <b>129.171</b> |

**Despesas da atividade de assistência social**

|   | Notas | 2023             | 2022             |
|---|-------|------------------|------------------|
| Programa de Socio Aprendizagem          | 23    | (220.729)        | (177.154)        |
| Formação para o Mundo do Trabalho (FMT) | 23    | (8.844)          | (5.247)          |
| Programa Aprender e Transformar         | 23    | -                | (604)            |
| Geração de Renda e Empreendedorismo     | 23    | (840)            | -                |
| Ser e Conviver                          | 23    | -                | 30               |
|   |       | <b>(230.413)</b> | <b>(183.035)</b> |

**Déficits das atividades de assistência social**

**(61.388)      (53.864)**

**Receita e despesas com Estágio**

|          | Notas | 2023           | 2022           |
|----------|-------|----------------|----------------|
| Receitas | 25    | 957            | 482            |
| Despesas | 25    | (3.404)        | (3.301)        |
|          |       | <b>(2.447)</b> | <b>(2.819)</b> |

**Receitas e despesas gerais**

|                                  | Notas | 2023          | 2022          |
|----------------------------------|-------|---------------|---------------|
| Receita de prestação de serviços | 24    | 79.967        | 65.073        |
| Voluntariado                     | 30    | 472           | 379           |
| Outras receitas                  | 27    | 2.384         | 2.837         |
| Outras despesas                  | 27    | (2.810)       | (2.712)       |
|                                  |       | <b>80.013</b> | <b>65.577</b> |

**Superávit operacional antes do resultado financeiro**

**16.178      8.894**

|                      | Notas | 2023          | 2022          |
|----------------------|-------|---------------|---------------|
| Receitas financeiras | 28    | 15.859        | 13.266        |
| Despesas financeiras | 28    | (1.453)       | (362)         |
|                      |       | <b>14.406</b> | <b>12.904</b> |

**Superávits dos exercícios**

**30.584      21.798**

Os abaixo mencionados membros do Conselho Fiscal da ASSOCIAÇÃO DE ENSINO SOCIAL PROFISSIONALIZANTE – ESPRO, cumprindo determinações legais e o que dispõe o inciso I do artigo 27 do Estatuto da Associação, examinaram as Demonstrações Contábeis relativas ao exercício findo em 31 de dezembro de 2023, constituídas do Balanço Patrimonial, Demonstração do Resultado do Exercício, Demonstração do Resultado Abrangente, Demonstração das Mutações do Patrimônio Social, Demonstração do Fluxo de Caixa e acima referidos e no Parecer dos Auditores Independentes - Grant Thornton Auditoria e Consultoria Ltda., Demonstrações complementadas pelas Notas Explicativas, os quais espelham a situação patrimonial e financeira da Associação.

**Pedro José Manfrin - Hugo M. A. Pereira Filho - Ulisses de Viveiros**





JORNADA DA TRANSFORMAÇÃO

MAIS UM ANO  
TRANSFORMANDO  
VIDAS E CONECTANDO-AS  
AO FUTURO



# NOSSO PROJETO DE FORMAÇÃO PARA O MUNDO DO TRABALHO (FMT) E AS SUAS POSSIBILIDADES



Quero agradecer a cada um de vocês pelo conhecimento passado aos meus filhos. Estou muito feliz pelo desempenho deles. Esses dias fizeram uma grande diferença na vida deles, e acredito que muito mais está vindo por aí.



**Denise Silva, mãe dos jovens Jean e Plínio** (turma 13698).

Oferecido de forma contínua desde a fundação do Espro, o FMT é um projeto abrangente de  **cursos gratuitos**  projetados para capacitar adolescentes e jovens em situação de vulnerabilidade e prepará-los para  **ingressar no mundo corporativo** .

Conforme a Política Nacional de Assistência Social (PNAS) e com o  **objetivo de desenvolver habilidades práticas e comportamentais** , o FMT dá aos jovens as ferramentas necessárias para executar as tarefas diárias da vida profissional.

Além disso, fortalecemos os vínculos familiares e comunitários, contribuindo para  **melhorar a qualidade de vida**  dos participantes.

**QUER SABER MAIS SOBRE O FMT?**

# PROJETOS PATROCINADOS PARA FORMAÇÃO PARA O MUNDO DO TRABALHO

Além de recursos próprios, contamos com o patrocínio de empresas parceiras, com as quais desenvolvemos projetos sob medida.

Afinal, a formação personalizada desenvolve habilidades e técnicas alinhadas com a cultura e o segmento dos nossos parceiros. No final, todo mundo ganha!

## Perfil jovens FMT

**77%**

Possuem renda até 2 salários mínimos

**62%**

São negros

**35%**

Estão em alta vulnerabilidade social

**33%**

São mulheres negras

Fonte: Índice de Vulnerabilidade Espro - IVE

**Total de jovens atendidos em 2023: 5.544**

*Além de oferecer oportunidades de aprendizado profissional, o FMT transforma porque*

- ✓ Amplia o conhecimento sobre o mundo do trabalho.
- ✓ Proporciona interação e compartilhamento de experiências.
- ✓ Cria espaços de convivência.
- ✓ Desperta o senso crítico.

Os jovens que participam do FMT têm a oportunidade de vislumbrar  **perspectivas de futuro**  e de construir  **alicerces sólidos**  para os primeiros passos na vida profissional.

Desenvolvendo habilidades e competências, eles se preparam para enfrentar os desafios do mercado de trabalho e contribuir de forma positiva para a sociedade.



## CONHEÇA O FMT PARA REFUGIADOS E MIGRANTES

Estamos comprometidos com **transformar vidas** não apenas dos jovens brasileiros, mas também de estrangeiros que chegam em busca de oportunidades.

Para nós, **inclusão é tudo!** É por isso que ampliamos nosso impacto social em 2023, abrindo novas turmas do curso de Formação para o Mundo do Trabalho voltadas a refugiados e migrantes.



Além de conteúdo relacionado ao mundo corporativo, os participantes mergulharam na cultura brasileira, incluindo música, história, culinária e arte.

As aulas foram ministradas em português, com instrutor bilíngue e material didático em espanhol.

Os jovens também receberam kit escolar, auxílio-transporte, lanche e uniforme. Suas famílias e comunidades tiveram acesso à oficina de geração de renda visando impulsionar o empreendedorismo.

A iniciativa faz parte do nosso compromisso com o **Fórum Empresas com Refugiados**, em parceria com o Alto Comissariado das Nações Unidas para Refugiados (ACNUR).

**126** Jovens impactados

**3** Capitais Brasileiras  
São Paulo, Porto Alegre e Manaus

**98%** dos jovens atendidos estão em situação de alta ou média vulnerabilidade social

## TECNOLOGIA E VAGAS AFIRMATIVAS

Preparar jovens **talentos para o mercado 4.0** se mostra ainda mais urgente quando tratamos de grupos historicamente minoritários, como as **populações negra e LGBTQIAPN+**.

Procurando levar até eles mais equidade e inclusão social, realizamos um curso de FMT exclusivo, com **foco em robótica**.

Os jovens trabalharam com o kit Arduíno, utilizando componentes eletrônicos e aprendendo a programar, criar e executar protótipos e pequenas automações.



*Parabéns a todos os envolvidos. Fico feliz em ver o meu filho e os demais aprendendo com os instrutores e coordenadores. Samuel mudou bastante o seu comportamento e atitudes.*



**Mãe do jovem Samuel Joseph de Souza Oliveira Vital**



## DESTAQUES QUE NOS ENCHEM DE ORGULHO

**119** jovens capacitados em 5 capitais brasileiras

**59** encontros presenciais

**236** horas de conteúdo

**100** horas desenvolvendo competências para o mundo corporativo\*

\*Competências exigidas no mundo do trabalho, como ética, cidadania, diversidade, solidariedade, respeito, marketing pessoal, postura profissional, trabalho em equipe, comunicação e educação.



## PROJETOS FMT CUSTOMIZADOS

Desenvolvidos sob medida para a iniciativa pública ou privada.



### GRANDES PARCEIROS PROMOVEM A TRANSFORMAÇÃO SOCIAL DE JOVENS E ADOLESCENTES POR MEIO DE NOSSO PROGRAMA DE FORMAÇÃO PARA O MUNDO DO TRABALHO (FMT)

**12** projetos em 2023

**1010** jovens capacitados

Nossa parceria com instituições privadas de diversos setores resultou na capacitação de centenas de adolescentes e jovens em situação de vulnerabilidade social, que foram atendidos por projetos de formação profissional customizados conforme as necessidades dos patrocinadores.

#### Upload da cultura organizacional dos nossos parceiros

As empresas patrocinadoras dos cursos de FMT tiveram sua cultura desenvolvida nas turmas, levando aos jovens participantes conhecimentos específicos de seus segmentos.

#### Aprendizado na prática

Os participantes também visitaram empresas e espaços culturais para terem acesso a referências sobre comunidades, ambientes e rotinas profissionais.

**É HORA DE SABER MAIS SOBRE CADA PARCERIA**

## PROGRAMA CONECTA COPERSUCAR

Jornada de capacitação para concluintes do ensino médio, com idades entre 18 e 23 anos, elaborada com base na integração de competências socioemocionais, conhecimentos técnicos e aplicação prática dos aprendizados.

Abordou conteúdos essenciais sobre habilidades técnicas e comportamentais demandadas pelo mercado, incluindo saúde, segurança do trabalho, logística, elétrica e mecânica.



**52** jovens capacitados

Carga horária de **200 horas**

Curso **100%** remoto

Realizado em **3 cidades**  
Ribeirão Preto, São José do Rio Preto e Santos.



A nova etapa do programa busca integrar as necessidades e o potencial do setor de logística, no qual a empresa é especialista, com a carência de aprendizado de jovens em situação de vulnerabilidade. O objetivo é fornecer conhecimento sólido e ampliar oportunidades para que esses jovens possam seguir carreiras em um setor crucial para o país e em constante crescimento.

**Maria Cláudia Trabulsi, Coordenadora de Sustentabilidade da Copersucar**

## FMT CORTEVA PARA MENINAS NEGRAS



A formação que aconteceu em Barueri - SP abordou temas como ética, cidadania, diversidade, solidariedade, marketing pessoal, postura profissional, trabalho em equipe, processos de comunicação, educação financeira, empreendedorismo e rotinas organizacionais.

Ao final do curso, as participantes visitaram a Corteva, onde realizaram treinamentos, palestras e discussões com grupos de Diversidade & Inclusão.

Suas famílias e comunidades também participaram de uma oficina voltada ao fortalecimento do vínculo familiar e outra sobre geração de renda e empreendedorismo.

**Vagas exclusivas para negras com idade entre 17 e 22 anos**

**30** jovens capacitadas

**42%** da turma empregada pela própria empresa

Com o emprego, jovens e famílias tiveram até **90%** de crescimento na renda per capita

**25** encontros presenciais

Carga horária de **100 horas**





## AWS RE/START

O mercado de trabalho tem requerido jovens profissionais que dominam tecnologias digitais desde o início da carreira.

Em colaboração com a Amazon Web Services (AWS), o projeto apoia gratuitamente ex-jovens aprendizes Espro que estejam desempregados, subempregados ou tenham interesse em tecnologia e busquem novas oportunidades no mercado de trabalho a desenvolverem habilidades em cloud computing, além de os conectar a oportunidades em empresas locais.

Cada turma de estudantes, apoiada por mentores profissionais e instrutores credenciados, concluiu o período de capacitação e aprendizado com base em cenários reais, laboratórios e cursos teóricos.

## PROJETO FORMAR LEROY MERLIN ABORDA TEORIA E PRÁTICA NO VAREJO

O projeto Formar foi realizado em Campinas, Curitiba, Fortaleza, Goiânia, Guarulhos, Osasco e Rio de Janeiro, onde capacitou jovens, de 14 a 17 anos, para a conquista do primeiro emprego.

Os participantes receberam kit escolar, auxílio-transporte, lanche, uniforme e tablets com chips e plano de internet. Eles estudaram temas específicos do segmento do varejo, tais como inteligência emocional, comunicação, resolução de problemas, resiliência, empatia, colaboração e empreendedorismo.

**66** jovens beneficiados

**2** turmas

**12** semanas de duração

Participantes presenciais e on-line em mais de **50** cidades do Brasil

**9** jovens certificados



**186** jovens formados

(75% estavam em situação de vulnerabilidade aguda)

Realização em **7** cidades do Brasil

Aulas presenciais e on-line

**63%** dos participantes foram contratados pela própria Leroy Merlin

## GERAÇÃO W EM PARCERIA COM A WINITY

O programa Geração W ofereceu treinamento presencial gratuito para jovens de 18 a 22 anos, em situação de vulnerabilidade, da região de Santo Amaro, São Paulo, capital. Eles desenvolveram competências, habilidades e atitudes demandadas pelo mercado de trabalho, com treinamentos no Espro e no escritório da Winity Telecom.

Também foram realizadas oficinas de convivência e de saúde mental para estreitar relações familiares, reforçar vínculos e apoiar os jovens na transição para a vida adulta.



**17** jovens capacitados

Mais de **60%** foram empregados ao final do programa

(40% pela própria patrocinadora)

Mais de **50%** de crescimento na renda per capita das famílias

## CAPACITAÇÃO DE JOVENS EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

A demanda por profissionais da área de Tecnologia da Informação cresce continuamente. Para que jovens em situação de vulnerabilidade social tenham acesso a melhores oportunidades, o Instituto Ciro Queiroz (ICQ) se uniu a nós mais uma vez, ampliando o escopo de nosso projeto de FMT e levando capacitação aos participantes da cidade de São Paulo.



INSTITUTO CIRO QUEIROZ

**10** jovens participantes

Aulas online com foco em T.I.

## INSTITUTO SOCIÉTÉ GÉNÉRALE PROMOVE FMT COM FOCO EM ROBÓTICA

Voltado para jovens em situação de vulnerabilidade social com idade entre 14 e 22 anos, o curso desenvolveu as habilidades técnicas e comportamentais essenciais para o início no mundo do trabalho.

A versão de 2023 teve foco em teoria e prática da robótica. Os participantes aprenderam sobre linguagem de programação, automação e robôs.



**61** jovens capacitados

Carga horária de **100 horas**



## CAPACITAÇÃO PROFISSIONAL DE JOVENS COM ALTAS HABILIDADES



O Instituto Rogerio Steinberg (IRS) atende jovens com altas habilidades ou superdotação que, entretanto, vivem em situação de vulnerabilidade social na cidade do Rio de Janeiro.

Uma seleção deles participou desta versão do nosso projeto de FMT, visando a sua capacitação profissional com a valorização de suas habilidades e com foco na inserção no mundo do trabalho.

**31** jovens atendidos

Exclusivo para **superdotados** em situação de vulnerabilidade social

## GERAÇÃO BMW

Desde o início, a Geração BMW focou na formação profissional dos jovens, realizada no Centro Social do BMW Group Brasil, em Araquari, Santa Catarina.

Voltado aos jovens da região, entre 15 e 18 anos, o curso trouxe uma rara oportunidade para o desenvolvimento de habilidades pessoais e comportamentais, competências profissionais gerais e conhecimentos do setor automotivo.

E isso foi só o começo. Os participantes ainda tiveram aulas de inglês, marketing pessoal, postura profissional, trabalho em equipe e, ainda, processos de comunicação, educação financeira, empreendedorismo e rotinas organizacionais, entre outras.

Receberam também a oportunidade de propor melhorias em processos da empresa por meio do desenvolvimento de um projeto.



**30** adolescentes e jovens beneficiados

Quase **600 horas** de conteúdo

Desenvolvimento de **projeto de melhoria**

## PARCERIA COM SHOPPING DA REDE MULTIPLAN FORMA JOVENS PARA O MUNDO DO TRABALHO



A parceria estabelecida desde o ano anterior com o Park Shopping Campo Grande se consolidou em 2023 com a realização de mais um ciclo do nosso projeto de Formação para o Mundo do Trabalho, que beneficiou jovens em situação de vulnerabilidade social.

**81** jovens beneficiados

Encontros realizados no próprio shopping

## TRÊS GRANDES MARCAS SE JUNTAM A NÓS PARA CAPACITAR ADOLESCENTES, SEUS FAMILIARES E COMUNIDADE

Diversos temas foram desenvolvidos para capacitação de jovens, familiares e moradores da comunidade da Brasilândia, na Zona Norte de São Paulo.

Ao desenvolverem as soft skills mais buscadas pelas empresas, os adolescentes aprenderam sobre Arte e Cultura Preta através de oficinas

voltadas ao teatro, literatura, dança, música e artes visuais.

As pessoas maiores de 18 anos, familiares e moradores da comunidade puderam se capacitar, aprendendo a preparar bolos de pote, salgados, tortas, quiches, entre outros pratos e como gerar renda a partir desse conhecimento.

**447** participantes

**14** turmas

Mais de **170** pessoas capacitadas nas oficinas de empreendedorismo



“Parabéns à toda a equipe pelo projeto, que nos incentiva a ter visão de empreendedores, aulas com bastante aprendizado e de grande ajuda para iniciarmos o trabalho nessa área.”

**Vânia Pereira de Souza**, participante da Oficina de Geração de Renda e Empreendedorismo

## CONEXÃO JOVEM MERCADO DA FUNDAÇÃO BANCO DO BRASIL

A cidade de Manaus recebeu em 2023 mais uma turma do projeto, que tem foco em formação profissional e empreendedora de adolescentes, de 14 a 17 anos, em situação de vulnerabilidade social.

Após a conclusão, monitoramos por seis meses o impacto do curso na inserção dos participantes no mundo do trabalho.

**50** jovens formados

**8** módulos temáticos

Mentoria com profissionais do **Sebrae**

Letramento digital e programação em parceria com a **Escola do Trabalhador 4.0**, da Microsoft

Realização



Parceria





## DOAÇÕES PARA UM FUTURO MELHOR

Por meio de doações, empresas e pessoas físicas vão além da contribuição financeira: assumem também um compromisso com a construção de um futuro promissor para milhares de adolescentes e jovens, suas famílias e comunidades.

### DOAR É TORNAR-SE UM AGENTE DE MUDANÇA SOCIAL

Conheça alguns de nossos parceiros nesse trabalho.



## MANEIRAS DE CONTRIBUIR

Por meio da doação, você transforma vidas e nos ajuda a construir um futuro mais inclusivo. Junte-se a nós nessa jornada de impacto social positivo.



### O SOM DA TRANSFORMAÇÃO

Indústria de insumos para sorveterias e confeitarias, a Unika destina **1% do seu faturamento** a projetos de capacitação e desenvolvimento de jovens em situação de vulnerabilidade social.

Com seu apoio, em 2023 nós direcionamos recursos para projetos de música e cultura, como o **Coral Espro** e a FMT relacionada ao tema.

Assim, após três anos de espera por conta da pandemia, nosso coral de fim de ano retomou seu lugar na escadaria do Theatro Municipal de São Paulo. Na ocasião, **200 jovens** mostraram como as habilidades socioemocionais desenvolvidas no Espro impactaram suas vidas.



### ALIMENTO QUE AQUECE O CORAÇÃO

A união de esforços dos institutos Cyrela e Sabin entregou **cestas básicas** para as famílias dos adolescentes e jovens atendidos por nosso projeto de FMT.

Foram ao todo **561 famílias beneficiadas** nas cidades de Belo Horizonte, Brasília, Campinas, Curitiba, Porto Alegre, Recife, Rio de Janeiro e São Paulo.



### PESSOA FÍSICA

Seja a mudança que quer ver no mundo! Sua doação amplia o alcance de nossos projetos de capacitação profissional, beneficiando adolescentes e jovens em situação de vulnerabilidade social. Para fazer parte dessa grande transformação, basta clicar abaixo. Porque doar é acreditar!

### PESSOA JURÍDICA

Temos diversas soluções para empresas que desejam participar ativamente da transformação do mundo. Qual delas é a mais adequada para você?

- **Direta:** por cotas ou customizada de acordo com a estratégia ESG de sua empresa.
- **Indireta:** sua empresa pode transformar milhares de vidas com doação de Nota Fiscal.
- **Incentivada:** planejamos e criamos projetos exclusivos que atendam às exigências do Fundo para a Infância e Adolescência (FIA) e do Fundo de Assistência Social, além de ações de benefícios associados à tributação.
- **In-kind:** doação de serviços, produtos ou ações de voluntariado.





## VOCÊ CONHECE NOSSO PROGRAMA DE SOCIOAPRENDIZAGEM?

“Sou aprendiz de logística e estou vivendo experiências incríveis com o Espro. É muito aprendizado que vai impactar positivamente a minha trajetória profissional.”

**Michely Cristina, participante do Programa de Socioaprendizagem Espro**



## OS CURSOS DO PROGRAMA DE SOCIOAPRENDIZAGEM

Oferecemos oportunidades de crescimento e desenvolvimento em áreas diversas. Para isso, usamos metodologias inovadoras, com aulas teóricas on-line, práticas presenciais, acompanhamento personalizado e ênfase nas habilidades mais exigidas pelas empresas contratantes. Vamos conhecer os cursos?



O comportamento e as **competências diferenciadas** dos nossos jovens são pontos fortes do **Programa de Socioaprendizagem** que oferecemos.

Em nossos espaços de convivência e aprendizado, eles desenvolvem **técnicas administrativas** e **rotinas organizacionais**, construindo na prática conhecimentos fundamentais para sua inserção no mundo do trabalho.

Além dessas habilidades, os jovens desenvolvem **valores éticos e morais**, estimulados pela prática da cidadania. Ao perceberem a importância de agir com responsabilidade, eles contribuem para um ambiente profissional saudável e produtivo.

Só aqui no Espro, anualmente, mais de **17 mil jovens** passam pelo Programa de Socioaprendizagem. Dados da Pesquisa de Empregabilidade realizada pelo Espro no ano de 2023 mostram que 31% dos jovens que realizaram a aprendizagem com o Espro foram efetivados nas mesmas empresas parcerias que desenvolveram a atividade prática do programa e 59% estavam empregados após um ano do programa.



## QUER SABER MAIS SOBRE ESSA EXPERIÊNCIA INCRÍVEL?

*A jovem Ana Carolina Monteiro conta para você!*

### **Aprendizagem em gestão, atendimento, qualidade e serviços:**

O curso visa preparar o aprendiz para o ambiente profissional, com capacitação para serviços de apoio administrativo, técnicas de gestão e de resolução de conflitos, de modo que o jovem se torne um elo entre os executivos e os clientes da empresa.

**CBO / arco ocupacional:** administração.

**Ocupações relacionadas:** operador de microcomputador, operador de telemarketing (vendas), técnico de apoio ao usuário de informática (helpdesk), assistente de vendas.

**Disciplinas:** administração, linguagens e comunicação, finanças, empreendedorismo, gestão de pessoas, marketing, cultura digital, entre outras.

### **Aprendizagem em técnicas básicas e excelência em atendimento digital:**

O curso capacita jovens com conhecimentos gerais e habilidades específicas voltadas a áreas como vendas, atendimento e relacionamento com o consumidor, fundamentadas em princípios éticos e no respeito.

**CBO / arco ocupacional:** telemática.

**Ocupações relacionadas:** operador de microcomputador, operador de telemarketing (vendas), técnico de apoio ao usuário de informática (helpdesk), assistente de vendas.

**Disciplinas:** cultura digital, operações de teletendimento, marketing, empreendedorismo e economia criativa, gestão da qualidade, entre outras.





### **Aprendizagem em técnicas eficazes varejistas:**

O curso fornece conhecimentos e habilidades gerais, com ênfase na qualidade técnica direcionada ao comércio, visando preparar os participantes para os desafios atuais do mercado.

**CBO / arco ocupacional:** varejo.

**Ocupações relacionadas:** operador de caixa, repositor de estoque, vendedor, atendente, empacotador.

**Disciplinas:** mercado e varejo, gestão da qualidade, marketing, empreendedorismo, entre outras.

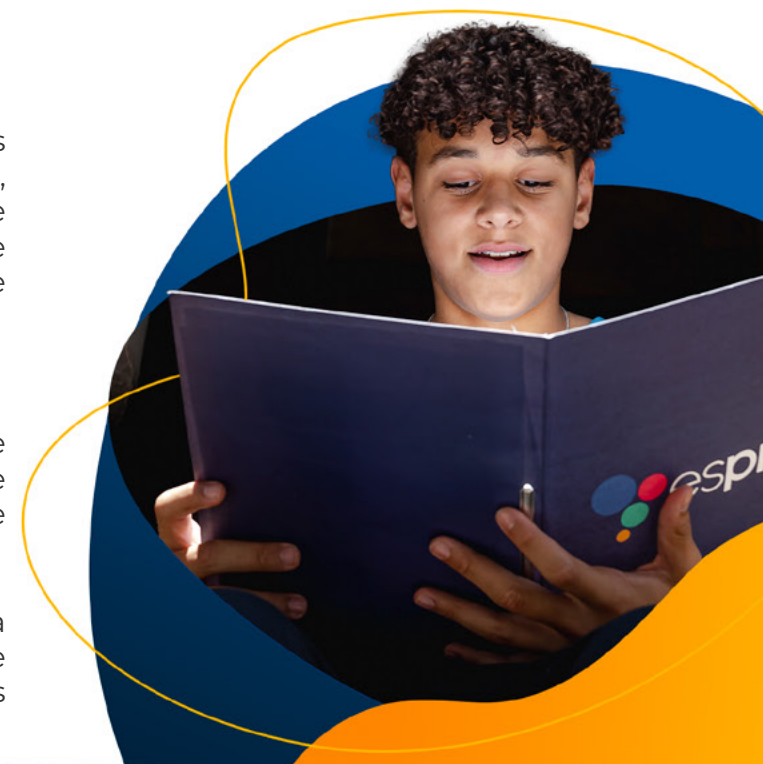
### **Aprendizagem em produção, logística e qualidade:**

Prepara jovens com conhecimentos e habilidades essenciais para desempenhar funções de operação, produção e qualidade nos setores comercial e industrial. São trabalhados princípios e técnicas de apontamento, controle de qualidade e processos de produção e de serviços.

**CBO / arco ocupacional:** produção industrial.

**Ocupações relacionadas:** eletricista de manutenção eletroeletrônica, mecânico de manutenção de máquinas, apontador de tempo de produção, alimentador de linha de produção.

**Disciplinas:** administração, produção, economia 4.0, cultura digital, gestão da qualidade, gestão de documentos, empreendedorismo, noções básicas de controladoria e comércio, entre outras.



### **Aprendizagem em atendimento e qualidade em serviços de alimentação:**

Capacita o jovem para atuar em estabelecimentos de diferentes portes nas áreas relacionadas a hospitalidade, eventos, gastronomia e alimentação. Abrange desde o atendimento ao público até práticas da cozinha e gerenciamento de empresas.

**CBO / arco ocupacional:** alimentação.

**Ocupações relacionadas:** atendente de lanchonete, repositor de mercadorias, cozinheiro geral, promotor de vendas.

**Disciplinas:** produção, marketing, administração, gestão de pessoas, gerenciamento de projetos, serviços de alimentação, noções básicas de controladoria e comércio, empreendedorismo e economia criativa, novas tecnologias e indústria 4.0, finanças, solução de problemas, entre outras.



### **Aprendizagem em gestão, serviços e economia 4.0:**

Prepara jovens para diversas áreas relacionadas à economia 4.0 e gestão, abrangendo temas como empreendedorismo, economia criativa, indústria 4.0, internet das coisas, big data, analytics, computação em nuvem, realidade virtual, impressão 3D, recursos humanos, administração, finanças e logística.

**CBO / arco ocupacional:** administração.

**Ocupações relacionadas:** auxiliar de escritório/administrativo, arquivista, almoxarife, contínuo, officeboy, officegirl.

**Disciplinas:** linguagens e comunicação, empreendedorismo e economia criativa, cultura digital, noções básicas de controladoria e comércio, economia 4.0, gestão da informação, internet das coisas, big data e analytics, computação de nuvem, entre outras.



## O PROGRAMA JOVEM APRENDIZ ESPRO

Estudei no polo da Vila Nova Cachoeirinha/SP. Não sabia me comportar em público, não sabia qual curso fazer e tinha até dificuldade para me autoavaliar. Hoje, sou estagiária em um órgão público (havia 30 candidatos e apenas uma vaga) e estou no segundo ano da faculdade. A maior parte da mulher que sou hoje começou no Espro. Vocês mudam os jovens e fazem eles decolarem.

**Carollinne Alves, participante do programa Jovem Aprendiz Espro**

Comecei a trabalhar como menor aprendiz em um banco, fui efetivada e desde então alcei novos voos, subindo de cargo e adquirindo conhecimentos. Com meu exemplo, outros jovens da minha família e amigos também fizeram Espro. Hoje, faço questão de contratar menores aprendizes para retribuir o que me foi ensinado. Sigo com muita gratidão! E espero um dia voltar ao Espro como instrutora.

**Kátia Cristina Alves, participante do programa Jovem Aprendiz Espro**

Nosso programa para jovens aprendizes é parte de uma **trilha de iniciação e crescimento profissional** para jovens de 14 a 24 anos que buscam conquistar o primeiro emprego, desenvolver-se no mundo do trabalho e conquistar seus objetivos de vida.

O programa é regulamentado pela Lei da Aprendizagem nº 10.097/00 e pelo Decreto nº 9.579/2018, que versam sobre o direito à profissionalização de adolescentes. Além da faixa etária, a participação exige que se esteja **matriculado em uma instituição de ensino**.

Por sua vez, empresas parceiras precisam cumprir as exigências previstas em lei para estarem habilitadas a receber e desenvolver esses futuros profissionais.

- **Mais de 30 mil** jovens passam pelo programa a cada ano
- **31%** são efetivados onde desenvolvem suas atividades práticas
- **77%** permanecem empregados após um ano do programa
- **91%** dos participantes afirmam que o programa mudou suas vidas
- **84%** dos que ingressam buscam independência financeira

## ENTENDA COMO O PROGRAMA TRANSFORMA A VIDA DOS PARTICIPANTES

Dados: Pesquisa Empregabilidade e Satisfação Jovens

## COMO SER JOVEM APRENDIZ ESPRO

O candidato precisa ter entre 14 e 24 anos e frequentar uma instituição de ensino ou ter concluído o Ensino Médio. Durante sua jornada, o jovem aprendiz realiza projetos de formação pessoal e profissional, desenvolvendo as soft e hard skills mais buscadas pelas empresas contratantes.

A jornada de trabalho do jovem aprendiz tem duração máxima de seis horas por dia, com contrato de até dois anos. Ela se divide entre atividades práticas e teóricas: durante 4 dias por semana, o jovem fica na empresa para ganhar experiência prática. No quinto dia, faz cursos teóricos que o apoiam no dia a dia do mundo corporativo.

## COMO TER UM JOVEM APRENDIZ EM SUA EMPRESA

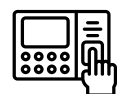
A legislação brasileira prevê cota de 5% a 15% de vagas para jovens aprendizes a serem ofertadas por empresas de médio e grande porte. Mas o Programa de Aprendizagem é muito mais do que uma obrigatoriedade legal: significa fazer parte de um movimento de combate à desigualdade social, erradicação do trabalho infantil e preparação de profissionais para o futuro.

Para contratar um jovem aprendiz, é necessário se atentar às regras do programa, principalmente quanto à parte teórica do desenvolvimento.



# MELHORIAS CONSTANTES MOSTRAM A NOSSA PREOCUPAÇÃO COM O JOVEM E A EVOLUÇÃO DO SETOR

Conheça alguns destaques do que implementamos em 2023.



## O REGISTRO DE OCORRÊNCIAS FICOU MAIS ÁGIL COM O PONTO ELETRÔNICO

Os jovens aprendizes e tutores passaram a ter mais autonomia e praticidade com o nosso novo ponto eletrônico. Com **marcação automática** e **assinatura eletrônica**, o sistema opera por exceção. Isso significa que o usuário só precisa registrar ocorrências adversas, como faltas, atrasos, saídas antecipadas, solicitações de abono, entre outras. E tudo **direto no aplicativo!**

Os **instrutores e a equipe de acompanhamento também se beneficiaram** com a tecnologia, podendo visualizar facilmente a frequência do jovem no Programa de Socioaprendizagem e administrar suas atividades, ausências e justificativas com relatórios automatizados, segurança e confidencialidade.

## CICLO DE FORMAÇÃO DE INSTRUTORES

“A forma como fomos conduzidos no encontro de instrutores me trouxe segurança para aplicar a metodologia. Em um treinamento, reservei um tempo para explicar aos jovens o que deveria ser feito, o formato e a sequência da atividade. A gestão do tempo foi bem desafiadora para eles. Ao final, conseguimos construir nosso mural e o retorno foi muito positivo.”

**Vivian Galvão, instrutora Espro**

Para que o aprendizado do jovem seja efetivo e duradouro, buscamos qualificar continuamente nosso time de instrutores. Um dos instrumentos para isso é o **Ciclo de Formação de Instrutores**, que em 2023 teve como tema a Aprendizagem Baseada em Projetos (ABP).

Realizado em quatro encontros, o ciclo contou com a palestra da mestra em educação Márcia Loch. Instrutores de todas as nossas filiais e unidades conheceram os fundamentos da metodologia,

processos de planejamento de projetos, identificação de problemas e desafios, definição de recursos didáticos e cenários de aprendizagem. Além disso, o desenvolvimento de atividade prática permitiu aos participantes aplicarem de imediato o conhecimento adquirido nos encontros.

Essa abordagem reforçou a importância da capacitação contínua dos nossos instrutores para desenvolvermos educação de qualidade alinhada à Lei de Aprendizagem Profissional.

## CARTA ABERTA DE UMA JOVEM APRENDIZ

Efetivada pela empresa durante a experiência de trabalho do nosso Programa de Socioaprendizagem, a jovem aprendiz nos remeteu a seguinte mensagem:

*Hoje se encerra mais um ciclo que tive muito prazer de concluir. Agradeço a todas as pessoas que fizeram parte da minha trajetória até aqui. Foram os sete meses em que mais obtive conhecimentos profissionais e pessoais.*

*Fiz grandes amigos e vivi experiências que levarei para o resto da vida. Pude explorar habilidades que nunca me imaginei capaz de ter. Aprendi que, na vida, somos eternos aprendizes e por isso estamos em constante evolução. Ciclos se encerram para que outros comecem.*

*Confesso estar com medo e triste. Ao mesmo tempo, me sinto encorajada e preparada para este novo desafio. O trabalho que fazem é lindo, admirável e necessário. Vocês não têm ideia do quão importante são na vida destes jovens!*

*Aqui, recuperei minhas esperanças e forças e voltei a correr atrás dos meus objetivos. Lembro de cada palestra que ouvi e de como elas me edificaram. Lembro de cada segunda-feira em que cheguei desmotivada e saí querendo conquistar o mundo.*

*Tudo que eu tentar demonstrar em palavras será pouco em relação ao muito que foi me permitido. RYLA foi a melhor experiência profissional que tive. Obrigada por terem me permitindo viver tudo aquilo, é real.*

*Para encerrar, quero deixar uma mensagem que me marcou muito. Um grande sábio da equipe Espro disse: “Se reúna com pessoas melhores para que você consiga ser melhor do que antes”. Esse sábio se chama Alessandro Saade.*

**Vejo vocês no futuro, meus foguetes favoritos. 🚀😊  
Com amor,  
Flávia Camila Nascimento Martins.**



## ESTAMOS PREPARADOS PARA ATENDER PESSOAS COM DEFICIÊNCIA AUDITIVA

A chegada da jovem Ana Laura Rocha incentivou um importante momento de capacitação dos nossos instrutores e de aprendizado de Língua Brasileira de Sinais (Libras) por nossos aprendizes, mais um passo importante rumo a um mundo mais acessível e equitativo.

Inclusive, Ana Laura e sua intérprete Fernanda Wendy criaram o sinal do Espro em Libras. O sinal é uma forma prática e eficiente de identificação na comunidade surda.



## CAMPANHAS, PROJETOS E AÇÕES ENGAJAM AINDA MAIS NOSSOS JOVENS APRENDIZES

### CONCRETIZAMOS SONHOS COM O AVANÇA!

Previsto para a etapa final do Programa de Socioaprendizagem, o projeto Avança! amplia conhecimentos, incentiva a autonomia e reforça o protagonismo dos nossos jovens aprendizes.

Unindo teoria e prática, os participantes **desenvolvem um projeto** de vida e carreira, retomando conteúdos vistos durante sua experiência no Espro.

✓ 13.701 jovens beneficiados. ✓ 109.608 horas a atividades.



Para ver como a acessibilidade transforma a vida de inúmeras pessoas, assista ao vídeo que criamos para celebrar o Dia Nacional da Libras.

## FERRAMENTAS DE ACESSIBILIDADE DIGITAL

**EQUALWEB**  
DIGITAL ACCESSIBILITY

Focada em tornar o site de empresas acessível para pessoas com necessidades especiais, a Equalweb transformou a experiência de navegação pelo conteúdo do Espro. Com ela, obtivemos:

- ✓ 779 cliques de acesso em apenas 8 meses.
- ✓ Funcionalidades avançadas que permitem que indivíduos com diferentes tipos de deficiências naveguem na web.

hand talk

A plataforma traduz simultaneamente conteúdos em português para a Língua Brasileira de Sinais. Ela nos trouxe:

- ✓ 389,3 mil palavras traduzidas.
- ✓ 13,8 mil usuários ativos.

## DE OLHO NO FUTURO PROMOVE TROCAS DE EXPERIÊNCIAS PROFISSIONAIS



O projeto De Olho no Futuro promove a cada ano **uma semana de palestras** com foco no compartilhamento de experiências e networking entre nossos jovens aprendizes e profissionais do setor privado.

A 14ª edição do evento foi híbrida para que jovens das turmas presenciais e de EAD tivessem acesso. Líderes de grandes organizações estiveram com a gente!

- ✓ 16 mil jovens participantes.
- ✓ 1 mil palestras na programação.



Algumas palestras estão disponíveis em nosso YouTube. Conheça!



## TEM CRIATIVIDADE DE SOBRA NO PROJETO O ESPRO QUE EU VEJO

Todo ano, em março, mês do nosso aniversário, fazemos questão de ouvir os jovens do Programa de Socioaprendizagem. Eles são convidados a mostrar, de forma artística, criativa e digital, como veem o Programa e qual impacto provocamos em suas vidas.

Em sua 6ª edição, o projeto trouxe novidades, como a colaboração de gestores de empresas parceiras. Habilidades e talentos empregados nos projetos foram os critérios para a definição dos jovens premiados, que ganharam visibilidade participando de um podcast em nossos canais digitais. Ouça!

✔ Mais de 400 inscritos

Conheça os projetos desenvolvidos pelos jovens

## LIDERANÇA E CIDADANIA SE ENCONTRAM NO RYLA



O prêmio de liderança juvenil, **Rotary Youth Leadership Awards (Ryla)** foi realizado na capital paulista, recebeu **40 jovens** líderes selecionados dentre mais de 500 inscrições que submeteram seus projetos de cunho social ou voltados para melhorias em processos das empresas em que realizam suas atividades práticas.

Com **transmissão ao vivo** em nosso canal de YouTube, os 40 jovens apresentaram seus projetos em 3 minutos, destacando: diferenciais, metas e impactos esperados.

Como evoluímos a cada edição, em 2023 trouxemos um novo desafio: os jovens selecionados concorreram a 5 vagas de **mentoria para potencializar seus projetos e aprendizados**.

Realizado em novembro, os jovens foram acompanhados por nossa equipe desde a chegada a São Paulo. E tiveram uma **programação repleta de atividades**, incluindo palestras e momentos especiais.

✔ Mais de 500 projetos inscritos.

✔ 5 eixos de desenvolvimento: tecnologia, saúde, diversidade, educação e sustentabilidade.

✔ 4 dias de transformação.

Quer saber mais sobre a iniciativa e os resultados obtidos?

A apresentação dos projetos está em nosso YouTube

## O PROJETO NOVO CICLO CONTINUA DESMISTIFICANDO A MENSTRUÇÃO E PROMOVEDO INCLUSÃO

Desde 2021, unimos esforços com a Inciclo em uma iniciativa inovadora, que conscientiza meninas e meninos de todo o país sobre a sexualidade e o combate à pobreza menstrual.

A nova edição do Projeto Novo Ciclo foi realizada no âmbito do Programa de Socioaprendizagem, em todas as nossas unidades e filiais. Ela promoveu oficinas, distribuição de coletores menstruais e acesso a informações adicionais.

Reconhecido pela Prefeitura de São Paulo na categoria Transversalidades, o projeto recebeu o Selo de Direitos Humanos e Diversidade. Também fomos convidados para participar da 4ª Semana das Juventudes de São Paulo com oficinas sobre pobreza menstrual.



✔ Mais de 10 mil jovens impactados.

✔ 5.309 coletores menstruais distribuídos.

## A CADA MÊS UMA COR, A CADA COR UM APRENDIZADO

Todas as nossas unidades desenvolvem atividades especiais relacionadas aos meses coloridos, promovendo conscientização e prevenção sobre temas que afetam diretamente a vida de jovens e adolescentes.

### Maio Laranja

18 de maio é o Dia Nacional de Combate ao Abuso e Exploração Sexual e Comercial de Crianças e Adolescentes. Ao longo do mês, mais de 14 mil jovens participaram de atividades com profissionais capacitados, entre oficinas, rodas de conversa, exibição de filmes, produção artística e palestras.

### Setembro Amarelo

O suicídio é a quarta causa de morte de jovens com idade entre 15 e 29 anos. Para combater esse cenário, realizamos diversas iniciativas voltadas à conscientização e valorização da vida. Mais de 11 mil jovens do Programa de Socioaprendizagem foram impactados por cartazes, oficinas, palestras, rodas de conversa e apresentações artísticas. Podcasts com nossos psicólogos ampliaram o alcance

da ação. Um mural virtual em ambiente seguro também permitiu que jovens compartilhassem seus hobbies, incentivando os colegas nas práticas de lazer. E para o tema não se limitar ao mês de setembro, nossas unidades foram encorajadas a criar outras iniciativas ao longo do ano.

### Novembro Negro

O Dia Nacional de Zumbi e da Consciência Negra é um marco no combate ao racismo no Brasil. Nossas ações começaram já no primeiro dia do mês, impactando mais de 7 mil jovens do Programa de Socioaprendizagem. A programação do nosso Novembro Negro incluiu palestras, rodas de conversa, atividades artísticas e convidados especiais, promovendo a conscientização sobre igualdade racial e respeito à diversidade cultural.



## DESTAQUES DA FILIAL DE RECIFE

### Nossa filial recebeu o Selo Empresa Comprometida pelo combate ao trabalho infantil

Nosso Programa de Socioaprendizagem foi reconhecido no Recife pelos esforços de inclusão de jovens e adolescentes no mundo do trabalho e pelo combate da exploração de mão de obra e sexual infantil.

Em solenidade realizada na Superintendência Regional do Trabalho, nossa filial em Recife foi homenageada com o Selo Empresa

Comprometida – Aprendizagem com Direitos, uma iniciativa do Instituto Aliança (IA) em parceria com o Freedom Fund dos Estados Unidos.

O reconhecimento simboliza nosso compromisso em proporcionar oportunidades de aprendizado e de inclusão a jovens em situação de vulnerabilidade social.

### Ações especiais na Semana Internacional do Jovem Trabalhador beneficiam jovens aprendizes

Unimos esforços com a Secretaria Estadual de Desenvolvimento Profissional e Empreendedorismo (SEDEPE) de Pernambuco para apoiar os primeiros passos profissionais de adolescentes e jovens da cidade de Recife.

Realizada em abril, a ação encaminhou para vagas de emprego mais de 300 participantes do Programa de Socioaprendizagem com contratos em fase de encerramento.

A Semana Internacional do Jovem Trabalhador também cadastrou jovens aprendizes no Sistema Nacional de Emprego (SINE) e ofereceu palestras sobre os mecanismos de busca de vagas e orientações para construção de carreira, projeto de vida e desenvolvimento de competências.

### Oportunidades profissionais para jovens em Fortaleza

Em outubro, a Assembleia Legislativa do Estado do Ceará (ALECE) promoveu a 1ª Feira de Aprendizagem Profissional Inclusiva, um evento gratuito dedicado a encaminhar adolescentes e jovens para suas primeiras oportunidades de emprego.

Nossa filial na região marcou presença com o projeto de Formação para o Mundo do Trabalho (FMT), além de divulgar vagas de empresas parceiras para o Programa de Socioaprendizagem e o Programa de Estágio. Foram 100 oportunidades para jovens aprendizes e 200 de estágio apenas na cidade de Fortaleza.

## DESTAQUES DA FILIAL DE SÃO PAULO

### A nova edição do Feirão de Oportunidades de Emprego contou com o nosso apoio

O Feirão de Oportunidades de Emprego, organizado pela Global Opportunity Youth Network (GOYN), reúne divulgação de vagas e painéis de orientação profissional para adolescentes e jovens. Seu objetivo é conectar o público com oportunidades reais de emprego e cursos de capacitação profissional, mobilizando

empresas e entidades formadoras. Fomos apoiadores da nova edição, realizada na ONG Aldeia para o Futuro, Zona Sul da cidade de São Paulo, com um espaço de exposição onde realizamos atividades voltadas ao mercado profissional, além de oferta de vagas para o nosso Programa de Socioaprendizagem.

### Palestra sobre universo LGBTQIA+ abre diálogo com nossos jovens e colaboradores

Em parceria com a Secretaria de Diversidade, recebemos Leo Áquilla – jornalista, youtuber, cantora e política brasileira, conhecida como drag queen nas décadas de 1990 e 2000 – para

dialogar com nossos jovens e colaboradores sobre diversidade e inclusão. Ao difundir o tema, diminuimos o impacto da desigualdade de gênero no país.

Veja mais sobre o encontro!

### Levamos oficinas sobre pobreza menstrual para a 4ª Semana das Juventudes

Em sua quarta edição, a Semana das Juventudes segue promovendo os direitos fundamentais dos jovens à cidadania, educação, profissionalização, trabalho, renda, saúde, cultura, comunicação e esporte.

Durante o evento, mais de 400 jovens aprendizes participaram de nossas oficinas sobre pobreza menstrual que fazem parte do Projeto Novo Ciclo, uma parceria entre nós e a Inciclo.

### Espro em Ação leva espírito solidário e transformação à Brasilândia

Nossa unidade de Itaguaçu, na Zona Norte de São Paulo, foi palco de uma ação social que promoveu atividades diversas para a comunidade. O evento, chamado Espro em Ação, reuniu mais de 500 moradores da região em oficinas de geração de renda, orientação jurídica e direitos humanos, serviços de cidadania, orientação sobre oportunidades de emprego, cuidados com a saúde e bem-estar.

Assista ao vídeo da nossa participação!

Assista ao vídeo da nossa participação!



## DESTAQUES DA FILIAL DE SÃO PAULO

### Harmonia e transformação com o Coral Espro

Ao longo de dez edições, o Coral Espro iniciou mais de 3 mil jovens no aprendizado do canto. O encerramento das atividades de 2023 celebrou o retorno das apresentações na escadaria do Teatro Municipal de São Paulo, suspensas durante 4

anos devido à pandemia de Covid-19. Mais de 200 jovens do nosso Programa de Socioaprendizagem entoaram clássicos da Música Popular Brasileira. O projeto teve parceria com a Unika, que reverteu em doações 1% do valor de suas vendas.

### Transformação artística em Itaguaçu: grafite, educação e cultura

A arte urbana ganhou destaque em nossa unidade de Itaguaçu, onde um grafite de 74 m<sup>2</sup> na fachada externa mostra uma jovem imersa na paisagem da Brasilândia. Dinas Miguel, autor da pintura e conhecido por seus projetos sociais na região, levou sua arte para dentro da unidade. Os elementos gráficos criados por ele traduzem valores, dialogam com diferentes públicos e

conferem uma atmosfera acolhedora às salas de convivência e áreas administrativas. Além da intervenção visual, promovemos a integração entre a nossos jovens e a arte urbana: 29 jovens aprendizes mergulharam na teoria e aplicaram seus aprendizados em obras coletivas realizadas na praça da unidade, tornando o Espro Itaguaçu ainda mais inspirador.

## DESTAQUES DA FILIAL DE CURITIBA

### Uma visita ao Museu Histórico de Londrina

Cerca de 60 jovens do Programa de Aprendizagem da unidade Londrina fizeram uma visita guiada ao Museu Histórico da cidade, onde conheceram o processo de arquivamento de documentos e objetos. Acompanhados por professores e estagiários da Universidade Estadual

de Londrina, eles aprenderam sobre os trabalhos de recuperação, catalogação e armazenamento, inclusive em câmara fria. A visita despertou o interesse pela história do arquivamento, destacando a importância e o cuidado dedicado às relíquias do passado.

### Parcerias fortalecidas pela FGA

Nossa filial em Curitiba implementou a Formação para Gestores de Aprendizes (FGA), realizada em parceria com a Sanepar e a Electrolux. Com três reuniões anuais, o projeto desenvolveu os gestores dos aprendizes a respeito do impacto do Programa de Socioaprendizagem. Foram abordados temas como os desafios pós-

pandemia, conflitos, feedbacks e sequência nos processos formativos. Além de fortalecer a gestão eficiente e o sucesso do programa, entre os objetivos da FGA estão: ações preventivas, fidelização de parcerias, instrução sobre a Lei de Aprendizagem e maior engajamento dos parceiros em nossas iniciativas.

### Páscoa solidária

Nossa filial em Curitiba realizou uma ação social de Páscoa na Instituição de Acolhimento Municipal Anildo de Souza. A atividade envolveu os aprendizes da unidade e proporcionou um dia especial para as crianças da instituição, incluindo atividades como pintura de ovos, caça aos doces,

brincadeiras e distribuição de ovos de chocolate. O objetivo principal foi sensibilizar nossos jovens aprendizes sobre a importância da solidariedade, empatia e responsabilidade social, estimulando seu crescimento pessoal e consciência sobre seu papel como agente de transformação.

## DESTAQUES DA FILIAL DE BELO HORIZONTE

### Descubra! traz inovação para a inclusão de jovens no mundo do trabalho

O Programa Descubra! foi concebido com a intenção de priorizar adolescentes e jovens que cumprem ou cumpriram medidas socioeducativas, que se encontram em situação de acolhimento institucional ou que foram resgatados do trabalho infantil. Em

2023, oferecemos 44 vagas nos cursos de FMT exclusivas para eles. O programa é resultado de uma colaboração inédita entre onze órgãos e instituições federais, estaduais e municipais, que cria uma extensa rede de apoio à cidadania por meio da aprendizagem profissional.

### Nossos jovens estiveram na Feira das Profissões

A Feira das Profissões ofereceu acesso a temas diversos do mundo do trabalho. Participaram jovens de diferentes áreas da Socioaprendizagem e da FMT, além da nossa equipe de educação profissional e demais colaboradores. Durante o evento, os jovens aprendizes conheceram mais sobre as profissões e os cursos técnicos,

graduações e pós-graduações disponíveis. Também conversaram com expositores e acompanharam apresentações de profissionais atuantes. Foi uma experiência importante para eles esclarecerem dúvidas e escolherem uma profissão adequada.

### Visita ao Palácio da Liberdade

O Palácio da Liberdade é a sede histórica do Governo de Minas Gerais. Inaugurado em 1898 e denominado originalmente Palácio Presidencial, é um dos principais cartões-postais da cidade. O edifício compõe o Conjunto Arquitetônico da Praça de Liberdade e foi palco de importantes acontecimentos políticos que marcaram a história de Minas Gerais e do Brasil. Sessenta jovens de

nosso Programa de Socioaprendizagem foram até lá ampliar seus conhecimentos, estimulados pelo diálogo entre a cultura e história. Eles levantaram questões interdisciplinares sobre sociedade, trabalho e empregabilidade. Também se aprofundaram sobre políticas públicas, protagonismos, cidadania e diversidade cultural no mundo do trabalho.

### Jovens aprendizes de Contagem fazem visita técnica ao Mercado Central de Belo Horizonte

Nossos jovens da unidade de Contagem participaram de uma visita muito especial ao Mercado Central de Belo Horizonte, onde conheceram a história do edifício, sua importância para a cidade e questões administrativas do seu funcionamento. A experiência também permitiu que os participantes fizessem associações com a teoria estudada e a prática observada no local. Eles aprenderam técnicas de atendimento aos clientes, conheceram diversas áreas de atuação e tiveram uma visão 360° sobre os negócios.





## DESTAQUES DA FILIAL DE CAMPINAS

### *Levamos nossa FMT para a Feira de Empregabilidade do CIC*

Realizada no Centro de Integração da Cidadania (CIC), que compõe a Secretaria da Justiça e Cidadania de Campinas, a Feira de Empregabilidade oferece uma série de oportunidades a pessoas de todas as idades. Nós estivemos no evento para apresentar nosso projeto de Formação para o Mundo do

Trabalho (FMT), além de orientar os jovens sobre como cadastrar seu currículo em nosso banco de talentos e se candidatar às vagas de emprego nas empresas parceiras. Durante o evento, realizamos 327 atendimentos entre processos seletivos, inscrições em cursos, orientações e oficinas.

### *Oficina de geração de renda ofereceu capacitação em pintura mural*

Arte em parede foi o tema da oficina de geração de renda oferecida por nossa filial em Campinas, que orientou e capacitou pessoas interessadas em trabalhar na área. A atividade teve 10 participantes, que receberam um kit com apostila e materiais

artísticos. Eles aprenderam técnicas e conceitos fundamentais para darem os primeiros passos no universo do Muralismo, movimento artístico originado com a arte moderna mexicana e que tem se popularizado no Brasil.

### *Jovens aprendizes de Amparo fortalecem a inclusão com visita à APAE*

Nossos jovens aprendizes do polo Amparo visitaram a Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais (APAE). A ação foi parte da campanha Setembro Verde, dedicada a pessoas com deficiência. Nosso objetivo foi promover trocas de experiências sobre a

inclusão no mundo do trabalho, abordando leis, cotas e desafios. Como resultado, obtivemos conscientização aprofundada, interatividade e empatia entre os participantes e a APAE, com esclarecimento de dúvidas, visibilidade para a causa e engajamento efetivo na campanha.

## DESTAQUES DA FILIAL DE BRASÍLIA

### *Mais de 300 jovens aprendizes participam do Nau Fest*

Nau Fest é um evento inovador e educativo, que busca inspirar jovens a encararem o futuro com entusiasmo e determinação. Organizado pela Junior Achievement, o evento teve como principal objetivo inserir os participantes no mundo do trabalho. Foram mais de 3 mil adolescentes imersos em uma programação de 4 dias, que incluiu visitas ao SESI LAB, mentorias

especializadas para currículos, assessoria de carreira e uma variedade de oficinas e palestras sobre carreiras em crescimento, profissões do futuro, tecnologias e o panorama atual do mundo do trabalho. Desse total, mais de 300 jovens aprendizes de nossa filial marcaram presença e aproveitaram oportunidades para dar mais um passo em sua trajetória profissional.

## DESTAQUES DA FILIAL DE PORTO ALEGRE

### *Ilustração de jovens aprendizes sobre trabalho infantil vence o FOGAP*

Nossa filial em Porto Alegre conquistou o primeiro lugar no Concurso de Prosa, Verso e Desenho organizado pelo Fórum Gaúcho de Aprendizagem Profissional (FOGAP). O tema foi "Aprendizagem e erradicação do trabalho infantil". Nossos jovens aprendizes venceram na categoria Desenho e tiveram sua obra escolhida

para a capa de um livro que celebra a juventude como voz da mudança e a educação como ferramenta para erradicar o trabalho infantil. O livro foi lançado na Feira da Aprendizagem Profissional da Serra Gaúcha, destacando o talento e o comprometimento social dos participantes.

## DESTAQUES DA FILIAL DO RIO DE JANEIRO

### *Conquistamos o Selo da Diversidade Abdias do Nascimento*

Nosso esforço em prol da capacitação e inclusão profissional de jovens e adolescentes em situação de vulnerabilidade social recebeu um reconhecimento especial da Prefeitura do Rio de Janeiro: o Selo da Diversidade Abdias do Nascimento. A iniciativa tem como objetivo destacar e incentivar órgãos, empresas e

organizações da sociedade civil que praticam e defendem a pluralidade social, racial e étnica em suas atividades. A cerimônia de premiação aconteceu no Theatro Municipal da cidade, com a presença de representantes de nossa filial e de demais iniciativas de fomento à diversidade e à inclusão social no mundo do trabalho.

### *Nova unidade em Madureira deve atender 350 jovens aprendizes*

Nossa unidade mais recente do Programa de Socioaprendizagem foi inaugurada em uma região estratégica da capital fluminense, fortalecendo a capilaridade do nosso atendimento e ampliando o seu acesso para 350 novos participantes. A localização também

proporciona maior comodidade e oportunidades de desenvolvimento. Assim, reafirmamos o nosso compromisso com a inclusão social e a formação de jovens talentos, contribuindo para o desenvolvimento socioeconômico da cidade.





# SISTEMA DE APRENDIZAGEM ESPRO (SAE)

*Ampliamos horizontes em parceria com entidades de formação profissional brasileiras.*

## O que é?

O SAE oferece uma jornada completa de oportunidades destinada às entidades certificadoras do Programa de Aprendizagem Profissional e àquelas que pretendem atuar na área.

## O que nos destaca?

**Assessoria:** suporte especializado na validação e gestão de cursos.

**Projeto pedagógico integral:** planejamento, conteúdo, materiais complementares e exclusivos como, livros, apostilas e materiais de treinamento.

**Flexibilidade:** plataforma adaptável à aprendizagem em modelo presencial, virtual e aprendizagem 4.0 (metodologias ativas com enfoque em projetos práticos e gamificação).

**Gestão eficiente:** ferramentas para aprendizes e capacitação de instrutores, coordenadores e gestores das entidades.

**Alexandre Marques, jovem aprendiz**

“Foi o Espro que me ajudou a atravessar a ponte rumo ao centro. Através dessa oportunidade, consegui meu primeiro emprego como office boy. Só quem mora do lado de cá sabe como os trabalhos sociais e inclusivos são necessários.”



## O que conquistamos?

Em 2023, foram 2.168 jovens atendidos pelo SAE nas 17 instituições parceiras!

## Sua entidade oferece um Programa de Aprendizagem Profissional?

- Nossa Plataforma de Ensino é híbrida, oferecendo uso presencial e remoto, graças a um site exclusivo. E isso é só o começo! Temos materiais didáticos próprios, focados 100% nas necessidades dos jovens.
- Nosso Kit de Validação dos Cursos contém toda a documentação necessária para a adesão e validação junto aos órgãos competentes. Isso sem dizer que nosso Sistema de Gestão e Controle está totalmente alinhado com a legislação.
- Temos ainda o Serviço de Consultoria, que realiza contratação sob demanda de serviços exclusivos para a criação de novos materiais, validação e revalidação de cursos, entre outros.
- A Personalização do Produto traz a personalização do sistema, garantindo destacar e valorizar a marca parceira, junto às entidades e empresas.

## Possibilidade de participação na Rede de Aprendizagem Espro – ERA

Baseada no SAE, a rede de aprendizagem realiza o acolhimento de jovens onde sua entidade não atua e a habilita a acolher os jovens ESPRO na sua região, gerando eficiência e aumentando a área de atuação de ambas as entidades.

# REDE DE APRENDIZAGEM ESPRO (RAE)

*Em parceria com empresas privadas, expandimos o alcance do nosso Programa de Socioaprendizagem.*

RAE é uma iniciativa que promove a inclusão de adolescentes e jovens no mundo do trabalho, estabelecendo parcerias com empresas de todo o Brasil.

Por meio do nosso Programa de Socioaprendizagem, os participantes adquirem conhecimentos práticos e teóricos, além de desenvolverem competências essenciais para a vida profissional.

A rede é baseada no Sistema de Aprendizagem Espro (SAE), que proporciona uma estrutura especializada repleta de ferramentas e serviços. Assim, asseguramos a qualidade do programa desde a triagem dos jovens até a aplicação da metodologia de ensino.

## O que oferecemos?

- Materiais adaptáveis para cursos presenciais, híbridos, EAD e in company.
- Avaliações de desenvolvimento com acompanhamento mensal.
- Monitoramento de faltas.
- Capacitação da equipe pedagógica.
- Encontros e academia de instrutores.
- Suporte para a utilização da plataforma.





## PROGRAMA DE ESTÁGIO

*Conectando jovens talentos ao futuro profissional.*

Nosso **Programa de Estágio** é uma ponte sólida, onde o jovem pode cruzar com segurança e iniciar a sua tão esperada carreira profissional.

Para nós, essa fase é de grande importância! É quando o jovem tem a oportunidade de levar o conhecimento da sala de aula para a sala de uma grande empresa.

Quando escolhe um estagiário Espro, está abrindo as portas para novos talentos em sua empresa, com sede de aprender e fazer a diferença, abrindo as portas para uma nova realidade para quem tanto precisa, priorizando a inclusão social e a transformação da sociedade.

Com uma **plataforma exclusiva** de triagem e seleção, ofertamos oportunidades de estágio em parceria com as principais instituições de ensino do Brasil.

As empresas participantes contam com uma gestão única dos contratos, recrutamento ágil, desenvolvimento continuado e retenção de talentos.

## OFICINAS DE EMPREENDEDORISMO PARA A COMUNIDADE

Mais do que ensinar habilidades, nossas oficinas de Geração de Renda e de Empreendedorismo ajudam a superar desafios e abrir portas no mundo do trabalho. Os temas capacitam os participantes na produção de itens fáceis de comercializar e fortalecem vínculos sociais, elevam a autoestima e contribuem para uma melhor qualidade de vida.

Em 2023, 2 mil pessoas marcaram presença nas 76 oficinas que oferecemos ao redor do país. Confira alguns dos temas realizados em nossas Oficinas:

- Cookies natalinos
- Pães doces, roscas e fatias húngaras
- Marmita fit
- Massas e molhos artesanais
- Salgados de Festa
- Bolachas Natalinas
- Bolo de Pote
- Ovos de Páscoa
- Pães Artesanais
- Doces para Festa
- Geleia Artesanal
- Panetone Trufado
- Cookie, tortas e bolachas
- Bordado a mão Livre
- Produtos de Limpeza Sustentáveis
- Sacolas e Ecobags
- Chinelos Customizados
- Decoração em Pano de Prato
- Design de Sombrancelhas
- Enfeites Natalinos
- Horta Comunitária
- Kit Maternidade
- Faixa de meia para bebê
- Maquiagem
- Tranças
- Reparos Elétricos e Hidráulicos
- Muralismo





ESTUDOS E PESQUISAS

# MENSURANDO O IMPACTO SOCIAL





**ENTENDER PARA  
ATENDER**  
**ATENDER PARA  
CAPACITAR**  
**CAPACITAR PARA  
TRANSFORMAR**

Atender às expectativas dos nossos jovens e as demandas do mundo corporativo é só o início dos nossos trabalhos. Nosso objetivo é superar todas as expectativas e fazer nossos adolescentes e jovens chegarem aonde nem eles imaginavam.

Para isso, asseguramos um nível de conhecimento totalmente alinhado com as aspirações desses jovens e do **mundo do trabalho**.

Monitoramos os aspectos socioeconômicos e as demandas das empresas em diferentes regiões do país, realizando uma análise aprofundada do comportamento dos jovens.

Por isso, mantemos um centro de excelência dedicado a estudos e pesquisas sobre o comportamento dos jovens para oferecer um **caminho seguro, repleto de conquistas e realizações**.



**ESTUDOS DA  
JORNADA DE  
APRENDIZAGEM**

**1.**

**Jornada 2023**

A jornada de pesquisa do **FMT** começa quando medimos a vulnerabilidade do jovem (**IVE**), depois, realizamos o Monitoramento de Impactos do **FMT**, a Pesquisa de Diversidade Jovens e, por fim, a **Pesquisa de Empregabilidade**.

**2.**

**Início Programa de  
Aprendizagem**

A jornada de pesquisa do Programa de Aprendizagem começa após o levantamento do Índice de Vulnerabilidade Espro, em seguida, acontece a **Pesquisa de Diversidade e a Pesquisa da Oficina de Convivência**. Por último ocorre a Pesquisa de Satisfação de Jovens.

**3.**

**Finalizando Programa  
de Aprendizagem**

No fim do Programa de Aprendizagem realizamos a **Entrevista de Desligamento** e, após um ano, a Pesquisa de Empregabilidade.

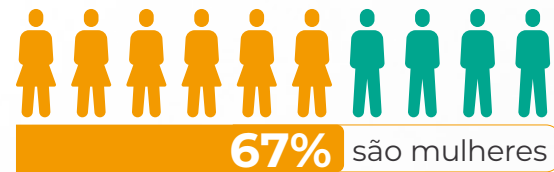


# UM VERDADEIRO RAIO-X DOS NOSSOS JOVENS

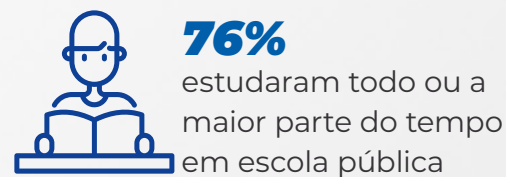
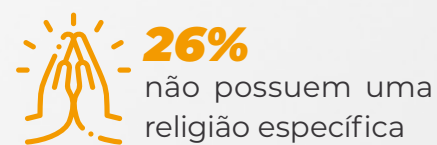
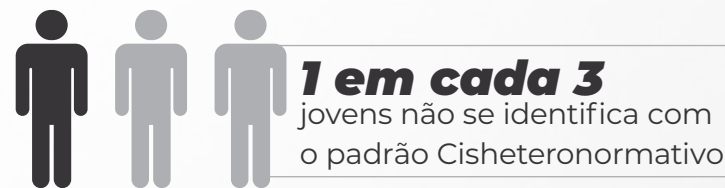
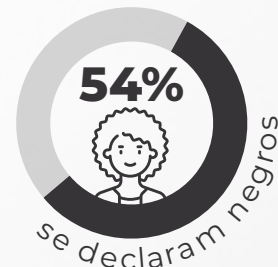
Para descobrir quem são, o que pensam e o que buscam os jovens, realizamos um raio-x que revela com nitidez a cara, a alma, os desejos e o impacto de nossa atuação na jornada de desenvolvimento pessoal e profissional desses jovens.

Um estudo detalhado que vai trazer informações importantes que até agora muita gente não sabia.

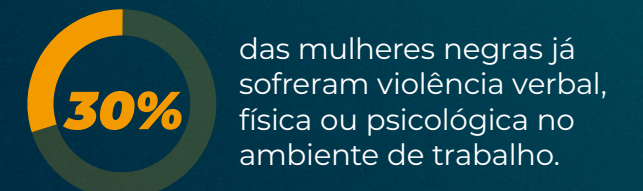
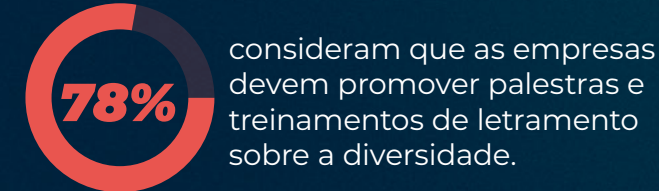
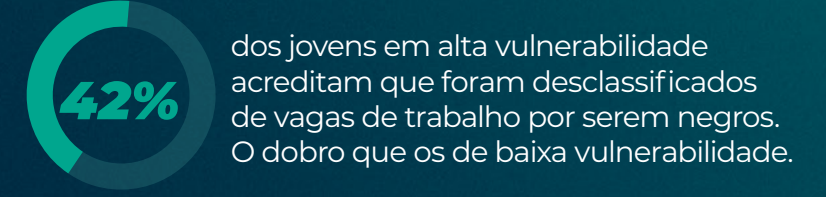
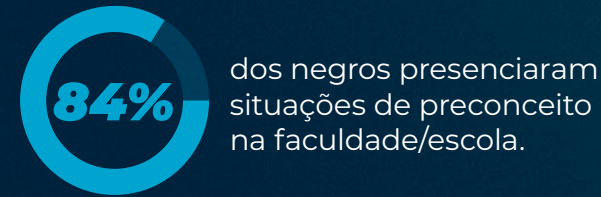
## E começamos pela nossa maior riqueza, A DIVERSIDADE



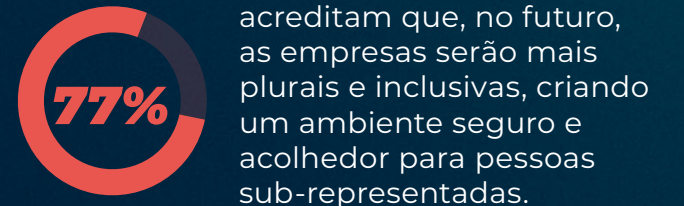
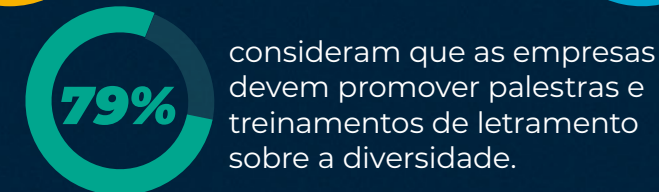
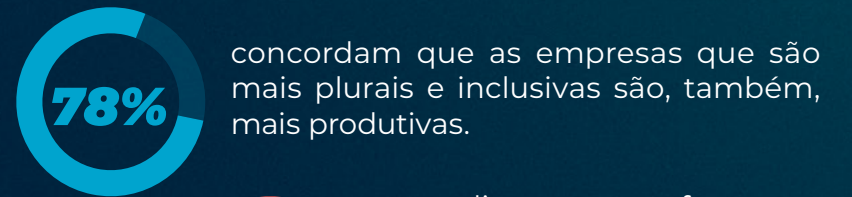
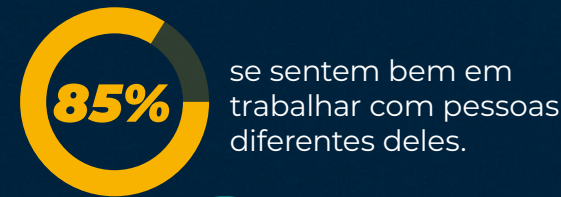
**5%** se identificam com gêneros diversos



### Mais do que falar, eles sentem e vivenciam a diversidade.

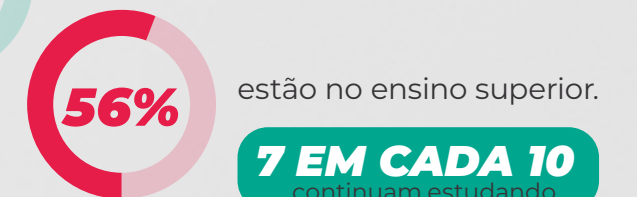
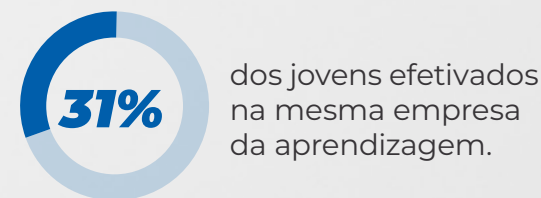


### Para os nossos jovens, as empresas não podem ficar de fora.



Pesquisa Diversidade Jovens 2023 reuniu as opiniões e respostas de 2738 jovens do Espro.

### O impacto que causamos é a prova de que estamos aqui para apoiar cada passo, cada conquista.



**7 EM CADA 10** continuam estudando

Pesquisa empregabilidade: 2336 ex-aprendizes



# A SATISFAÇÃO DOS NOSSOS JOVENS É O COMBUSTÍVEL PARA FAZERMOS CADA VEZ MAIS E MELHOR

Mais do que conhecer as expectativas dos nossos jovens, estamos conectados a elas. Acompanhamos a sua evolução passo a passo, garantimos qualificação profissional de qualidade, alinhada às necessidades do mundo corporativo. E o mais importante, fortalecemos a sua autoestima na busca por suas conquistas.



De acordo com o nosso levantamento, **oito em cada dez jovens aprendizes** têm a independência financeira como principal objetivo de vida.

Entre suas principais aspirações também estão o equilíbrio entre a vida pessoal e a profissional e a aquisição da casa própria.



DEPOIS, PARA OS PARTICIPANTES DA PESQUISA, OS ANSEIOS QUE MAIS SE DESTACAM SÃO:



*Foi o lugar que me deu oportunidade e acredito que dará mais ainda. Sou muito grato por fazer parte do Espro.*  
**Aprendiz Espro – Recife, 19 anos.**

## PROGRAMA DE SOCIOAPRENDIZAGEM

*A satisfação dos jovens começa aqui*

O programa propiciou novas experiências e o primeiro contato com o mundo do trabalho para **91%** dos jovens. Já para **90%**, as aulas os tornaram mais responsáveis. Da amostra, **86%** se sentem protagonistas do próprio desenvolvimento.

**5.616 Jovens Aprendizes participaram da pesquisa. O objetivo era entender como o Espro impactou a vida pessoal e profissional de cada um deles.**



*Um acelerador de transformações.*

Proporciona **89%** de capacitação para o Primeiro Emprego.

**87%** a conscientização de cidadania.

**86%** a orientação profissional.

## PESQUISA SATISFAÇÃO JOVEM 2023

O levantamento anual revela as principais aspirações, opiniões e necessidades dos jovens que passam pelos Programas de Socioaprendizagem.

**Segundo os jovens, nosso Programa de Socioaprendizagem é mais transformador do que se pode imaginar.**

Gerando **91%** novas experiências e contato com o mercado de trabalho, sendo assim, **90%** mais responsabilidade.

Incentiva em **86%** o protagonismo no desenvolvimento profissional e **79%** a possibilidade de alcançar seus sonhos.

*O Espro foi extremamente essencial na minha vida pessoal, desde o FMT abrindo portas e me desenvolvendo.*

**Aprendiz Espro – Salvador, 19 anos.**

A margem de erro é de 1,3% e o índice de confiabilidade é de 99%. A nova edição da pesquisa é feita em todo o Brasil com um total de 5.616 jovens.



# FORMAMOS NOVOS TALENTOS PARA TRANSFORMAR O FUTURO DAS EMPRESAS E DOS NOSSOS JOVENS

A **Pesquisa de Satisfação das Empresas** é realizada anualmente e tem como finalidade obter avaliações de nossas empresas parceiras sobre os jovens aprendizes contratados e a qualidade de nosso atendimento.

A pesquisa contou com a participação de **720 executivos** de companhias de todo o Brasil. A margem de erro é de 3,5% e o **índice de confiabilidade, de 99%**.

*Estamos 100% alinhados com as necessidades do mundo corporativo.*

Como não poderia deixar de ser, mapeamos com atenção os fatores priorizados pelas corporações na seleção de seus aprendizes.

Os pontos mais lembrados, de longe, foram a habilidade de relacionamento interpessoal, apontado por **80%**. E seguindo a pesquisa, temos o conhecimento do Pacote Office por **61%**; e residência próxima da empresa por **48%**.

Estar em vulnerabilidade social foi um elemento assinalado por **15,5%** dos executivos, enquanto o conhecimento de inglês foi o item menos selecionado – por pouco mais de **6%** dos respondentes.



*O Mundo do Trabalho mais produtivo, eficiente e humanizado.*

**Oito em cada dez** executivos acreditam ser importante que as empresas brasileiras invistam em ESG. No entanto, somente **31%** deles afirmam ter percebido a execução de ações efetivas para consolidar uma agenda dessa natureza nas organizações em que atuam.

Esse é um dos principais achados da mais nova edição de nossa Pesquisa Satisfação Empresas.

## Ações ESG e a cultura do Ganha-Ganha.

Para **48%** dos participantes da pesquisa, as ações ESG geram benefícios para Comunidade/Sociedade/Meio ambiente.

Mas isso é só o começo. Temos ainda a melhoria da inovação e gestão **39,5%**; aumento da produtividade e engajamento dos funcionários **38,5%**; e a proteção ambiental **38%**.

Também foram indicados o aumento da eficiência operacional **33%**; a melhoria da reputação e imagem da empresa **32%**; promoção de justiça social **30%**; a redução de riscos **29%**; e o fortalecimento da economia local **25%**.

## Contratar um Jovem Aprendiz traz mais benefícios do que a sua empresa imagina.

Sim, contratar Jovens Aprendizes para a sua empresa pode trazer inúmeros benefícios. A contratação de aprendizes por parte da sua empresa tem como objetivo: Investir na formação profissional e inclusão social dos jovens (65%), integrá-los como colaboradores permanentes (63%), e participar em programas de responsabilidade social (39%).

### A satisfação de nossas empresas parceiras em 2023.





# NÓS ABRIMOS AS PORTAS PARA O MUNDO DO TRABALHO PARA CADA VEZ MAIS JOVENS

Nesses mais de 40 anos, aprendemos que tão importante quanto aproveitar as oportunidades, é poder criar oportunidades. Os resultados da **5ª Edição de nossa Pesquisa de Empregabilidade** são a prova disso.

Ela aponta que **seis em cada dez jovens, com idades entre 18 e 24 anos**, que participaram dos nossos **Programas de Socioaprendizagem em 2022**, estão estudando e trabalhando.

## Nossos resultados são mais expressivos do que você imagina!

Motivos para comemorar não faltam. Para se ter uma ideia, esse índice é três vezes maior do que a média nacional, de **18%**, conforme relatório da Organização para a Cooperação e Desenvolvimento Econômico (OCDE), publicado em setembro.

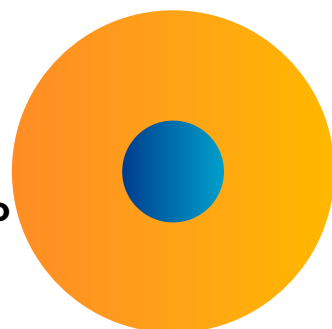
O levantamento ainda destacou que **77%** dos jovens que passaram pelo Programa de Aprendizagem do Espro, com idades entre 14 e 24 anos, permanecem empregados após finalizar o programa de aprendizagem. Dentre esses, sete em cada dez possuem empregos formais com carteira assinada, e 31% foram efetivados na mesma empresa em que atuaram como aprendizes.

O jovem ESPRO está três passos à frente na corrida da vida



Estudam e trabalham

**57% Espro**  
18% Brasil



Somente trabalham

**20% Espro**  
39% Brasil



Somente estudam

**16% Espro**  
19% Brasil



Não estudam e nem trabalham

**8% Espro**  
24% Brasil



## Combate constante a situação sem-sem!

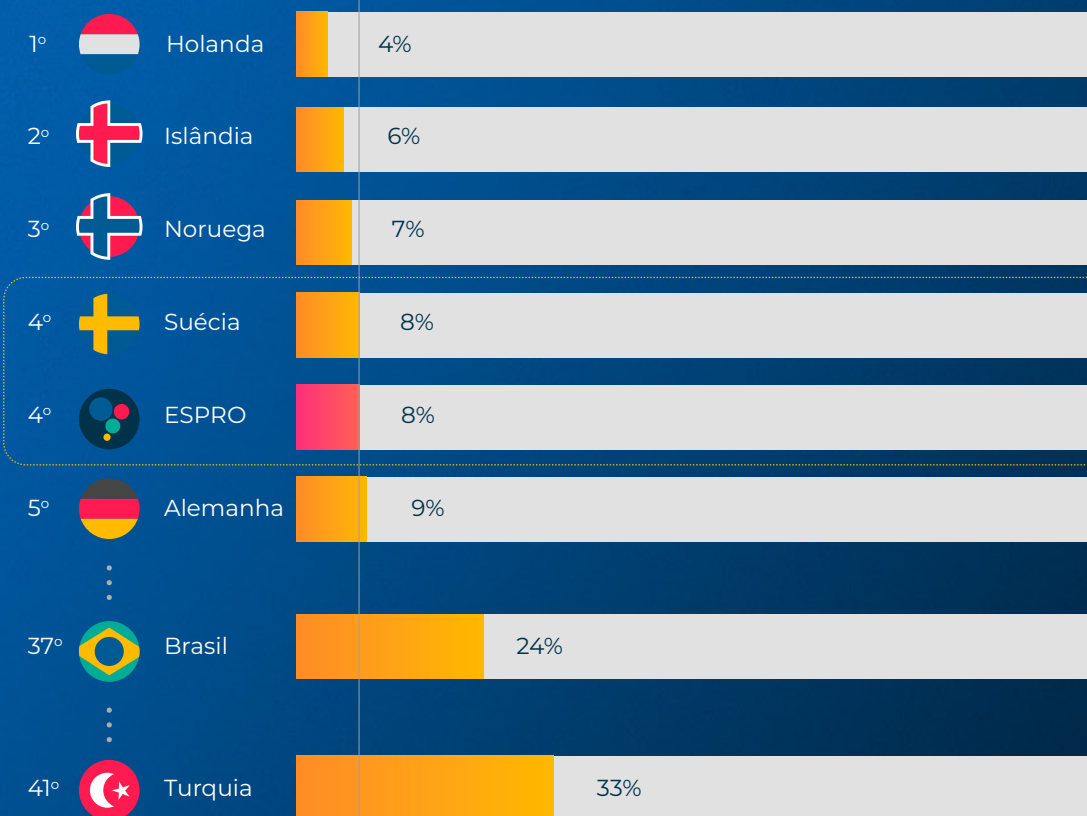
O mesmo relatório indica que **24,4%** dos jovens brasileiros, entre 18 e 24 anos, estão em situação **“sem-sem”**, ou seja, sem acesso aos estudos e ao trabalho.

Mas entre os nossos ex-aprendizes Espro apenas **8%** se encontram nessa condição. Além disso, os índices de jovens que se dedicam exclusivamente aos estudos ou ao trabalho no Brasil são, respectivamente, **5% e 39%**, enquanto entre os nossos ex-aprendizes, esses índices são de **16% e 20%**.



## A SUÉCIA É AQUI!

O impacto dos nossos Programas de Socioaprendizagem na vida de nossos jovens coloca o Espro em um patamar comparável ao de países como Suécia e Noruega, considerando a porcentagem de jovens de 18 a 24 anos sem oportunidade de emprego e estudo.





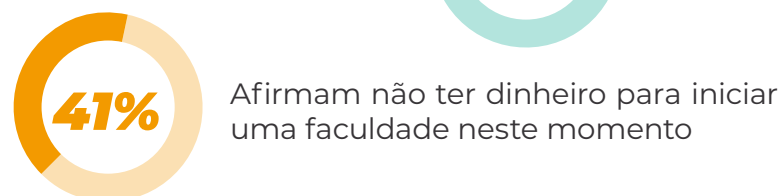
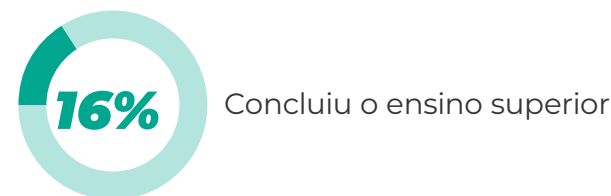
## DESEMPREGO

*Um cenário que precisamos transformar.*

Quem tem necessidade de mudança, tem pressa. Por isso, trabalhamos de forma incansável para detectar, combater e reverter o desemprego entre os jovens.

E temos muito o que fazer. De acordo com a pesquisa, **93%** dos jovens desempregados estão em busca de recolocação. Os principais motivos apontados são a falta de convocação para entrevistas **55%**, dificuldade em encontrar oportunidades **38%** e falta de experiência **28%**.

### OS QUE NÃO ESTÃO ESTUDANDO:



## O CICLO DO PROGRAMA SOCIOAPRENDIZAGEM PODE CHEGAR AO FIM, O CAMINHO DE TRANSFORMAÇÃO NUNCA

### Retrato do Desligamento de Jovens Aprendizes no Programa de Socioaprendizagem.

A Entrevista de Desligamento é destinada somente aos jovens ESPRO com vínculo empregatício. Esse importante processo visa avaliar a satisfação com o Programa de Socioaprendizagem, medir o Net Promoter Score (NPS) e entender a ocupação dos jovens após o desligamento.

# 1.659

participantes contribuíram para a pesquisa

## ORIGEM DO DESLIGAMENTO:

A pesquisa revelou que 76% dos desligamentos ocorreram a pedido do aprendiz e 20% foram devido ao término do contrato. Apenas 3% foram por solicitação da empresa, e 1% por condicionalidade do Programa de Aprendizagem.

## PERSPECTIVAS PÓS-DESLIGAMENTO:

Entre os entrevistados, 34% conseguiram emprego em outra empresa, demonstrando a eficácia do Programa. Além disso, 27% foram contratados pela mesma empresa onde realizaram o Programa, consolidando a qualidade da formação. No entanto, 33% não conseguiram efetivação ou emprego após o desligamento.

## BENEFÍCIOS DA ENTREVISTA DE DESLIGAMENTO:

A entrevista de desligamento é uma ferramenta estratégica para compreender as razões por trás das decisões dos aprendizes. Ela permite o aprimoramento contínuo, visando melhorias para os aprendizes e para a organização.



**VISIBILIDADE DA CAUSA**

EVENTOS E  
PRESENÇA NA MÍDIA:  
FORTALECENDO  
NOSSA CREDIBILIDADE  
E CONEXÕES





# ESTAMOS CADA VEZ MAIS ON E OFF TAMBÉM!

Mas o que isso quer dizer? Que as nossas iniciativas e nossa luta incansável para **Educar, Transformar e Incluir** adolescentes e jovens ao Mundo do Trabalho vêm ganhando cada vez mais força e espaço em todos os meios de comunicação do nosso país.

Somos referência em transformar vidas. Em 2023, nossos projetos tiveram grande destaque nos principais veículos de Imprensa do Brasil, alcançando um público de 48 milhões de pessoas e com uma valoração de mais de R\$ 15 milhões.

Somos uma onda de transformação que cresce cada vez mais e convoca diversos segmentos da mídia.

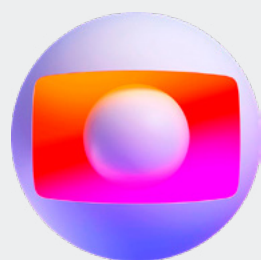
*Clique abaixo e confira os destaques que selecionamos para você.*

## exame.

Empregabilidade Jovem: ONG desenvolve soluções em ESG para o setor privado.

Conheça três programas para colocar sua empresa no caminho do desenvolvimento sustentável.

Como uma solução ESG mais antiga que a própria sigla transforma a vida de jovens.



SP1

O gerente da filial Espro-SP, Richard Piveta, falou para o SP 1 sobre os programas de estágio e o FMT – Formação para o Mundo do Trabalho.

SP2

Alessandro Saade, Superintendente Executivo do Espro, falou sobre a Pesquisa de Empregabilidade do Espro, junto com três jovens aprendizes para a reportagem.



### RBS - Bom Dia Rio Grande

O Supervisor Educacional da filial Espro Porto Alegre falou sobre as 350 vagas disponíveis para o FMT local.



### TV Câmara de SJC - Boletim Legislativo

A instrutora de aprendizagem da unidade de São José dos Campos foi entrevistada pela TV Câmara da cidade.



### Agro+ - Agronotícias

O Superintendente Executivo do Espro, Alessandro Saade, falou ao vivo sobre o FMT em parceria com a empresa Corteva Agriscience.



### Dia Dia Rural

Richard Piveta, Gerente Regional da filial Espro São Paulo, falou ao vivo sobre o FMT em parceria com a empresa Corteva Agriscience.

### JTV

Alessandro Saade – Superintendente Executivo do Espro, foi entrevistado no jornal Terra Viva 1ª edição, onde falou sobre o FMT em companhia da empresa Corteva Agriscience.

Confira >



### TV A Crítica – Manaus

A Assistente Social do Polo Manaus, Daiany Ribeiro e a instrutora, Andréia Paz, falaram sobre a 1ª turma de FMT voltada para refugiados e migrantes.



### TV Bahia

A Assistente Social do Espro, Ana Paula Cunha, falou para o Jornal TVE Revista, sobre o FMT de Robótica, iniciado na cidade de Salvador.



### Portal R7

Ana Laura Rocha Vendrame, Jovem Aprendiz Espro, portadora de Deficiência Auditiva, foi fonte da reportagem especial do R7 sobre a Língua Brasileira de Sinais. Na reportagem, Maísa Rigoli, Supervisora da filial São Paulo também foi entrevistada.

Confira >





### TVT TV dos Trabalhadores

Maria Elisa Muntaner, responsável pela área de Insights de Mercado do Espro, foi a convidada do Programa Transição, da TVT, onde falou sobre a empregabilidade dos jovens em alta e altíssima vulnerabilidade no Brasil.



### TV Cultura

Richard Piveta do Espro e a empresa Corteva falaram sobre os resultados da parceria para capacitar mulheres negras, no Programa Negros em Foco da TV Cultura.

## FÓRUM EMPRESARIAL DE APRENDIZAGEM PROFISSIONAL

*Jornadas Transformadoras para o Futuro da Juventude no Brasil.*

A gente não mede esforços para transformar a realidade dos nossos adolescentes e jovens que estão em situação de vulnerabilidade social. Muitos não sabem, mas abrir as portas para o mundo do trabalho é só o start para uma nova realidade.

E para fazer cada vez mais, sabemos da importância de conscientizar cada vez mais órgãos e instituições, levando essa discussão para diferentes frentes.



*Porque a inclusão de jovens no Mundo do Trabalho precisa ser um compromisso de todos!*

Por isso, em 2023, promovemos o Ciclo de Encontros do Fórum Empresarial de Aprendizagem Profissional, com foco total no debate sobre a inclusão produtiva da juventude no Brasil.

O encontro teve três edições, contou com mais de 700 participantes presenciais e foi palco de diálogos e ideias entre a iniciativa privada e as instituições de aprendizagem profissional.

## 1ª EDIÇÃO *Transformando a Aprendizagem Profissional em Estratégias ESG.*

Realizado em fevereiro na ESPM, a primeira edição contou com a parceria da Fundação Roberto Marinho. Com o tema **"Programa de Aprendizagem como ferramenta para incrementar as estratégias ESG das empresas"**, o encontro abordou o papel dos programas de aprendizagem como impulsionadores das estratégias ESG das empresas.

Também tivemos a versão híbrida que destacou a inclusão produtiva da juventude, onde apresentamos dados e resultados de estudos recentes sobre socioaprendizagem.

*Convidados especiais, ideias sensacionais!*

Durante o evento tivemos uma roda de conversa com a participação de João Alegria, Secretário Geral da Fundação Roberto Marinho, Carolina Utimura, CEO da Eureka; Luanna Luna, Head de Educação do iFood; e Lilian Green Harari, Gerente Sênior de Desenvolvimento de Talentos do Mercado Livre no Brasil.

O debate destacou como a socioaprendizagem está ligada às políticas de ESG (sigla em inglês para ambiental, social e governança), impactando direta ou indiretamente cinco dos 17 objetivos de desenvolvimento sustentável da ONU: Erradicação da pobreza, educação de qualidade, igualdade de gênero, trabalho decente e crescimento econômico, redução das desigualdades, parceria e meios de implementação.

Clique e assista >

## 2ª EDIÇÃO *Desafios e Inovações na Preparação para o Mercado de Trabalho.*

**"Lifelong Learning na aprendizagem profissional"**, foi o tema da segunda edição do evento, realizado em junho na Associação Comercial de São Paulo.

E o time de participantes não poderia ser melhor. Contamos com os painelistas Moisés Correia da Silva, Diretor Sênior de People Services na UnitedHealth Group Brasil e Luciano Máximo, Gerente Sênior de Programas da Amazon Web Services na AWS.

Com esse time inspirado, foram discutidos os desafios das entidades formadoras de jovens para o Mundo do Trabalho, cada vez mais tecnológico e multidisciplinar.

*Soft skills. Um tema fundamental.*

A importância das soft skills foi largamente discutida por especialistas, destacando que as competências comportamentais são fundamentais para o sucesso nos negócios e ambientes organizacionais.

UnitedHealth Group Brasil e Amazon Web Services compartilharam programas inovadores, como o AWS re/Start, focado no desenvolvimento de competências técnicas e comportamentais para jovens em situação de vulnerabilidade social.

Clique e assista >



**Moisés Correia da Silva - Diretor da Área de Pessoas e Segurança Corporativa do UnitedHealth Group**

As hard skills são importantes, mas o sucesso dos negócios e dos ambientes organizacionais hoje passa, fundamentalmente, pelas soft skills – ou seja, competências e habilidades comportamentais que nos ajudam a interagir melhor com as pessoas, resolver problemas no trabalho e lidar bem com as tarefas do dia a dia.



## 3ª EDIÇÃO *Novos Horizontes e Profissões para as Juventudes.*

O encerramento dos eventos não poderia ser melhor. Realizada em setembro, sob o tema **“Novos Caminhos e Profissões para as Juventudes”**, contou com a participação dos painelistas Eryka Paulino, diretora de Pessoas & Cultura da Winity Telecom, Alberto Roitman, Chief Chaotic Officer da Escola do Caos e Ramirez Lopes, Coordenador de Políticas para Juventude da Secretaria Municipal de Direitos Humanos e Cidadania da Prefeitura de São Paulo.

No encontro, foi abordado como a transformação social e o aprendizado contínuo impactam positivamente as empresas, destacando iniciativas como o projeto GeraçãoW, que proporciona capacitação profissional a jovens em situação de vulnerabilidade.

Dentro do projeto Geração W, durante uma semana, os jovens permanecem imersos na empresa para conhecer o organograma de trabalho de cada área. Essa conexão é importante para que o jovem desenvolva competências, como o trabalho em equipe, escuta ativa, análise crítica... além de entender se aquele segmento é o que ele almeja para seu início e futuro profissional.



**Eryka Paulino - Diretora de Pessoas & Cultura da Winity Telecom.**

E os motores estavam só esquentando! As ideias borbulhavam! Alberto Roitman, Chief Chaotic Officer da Escola do Caos, introduziu o conceito de Power Skills e Meta Skills, ressaltando a importância da rapidez na aprendizagem em um mundo em constante mudança. E ainda, a importância do acompanhamento psicossocial para jovens em vulnerabilidade foi enfatizada, reconhecendo que o emprego por si só não é suficiente.

Ramirez Lopes, Coordenador de Políticas para Juventude da Secretaria Municipal de Direitos Humanos e Cidadania da Prefeitura de São Paulo, reforçou a ideia de que o emprego por si só não é suficiente para os jovens em situação de vulnerabilidade, mas sobretudo a importância de associar ao acompanhamento psicossocial adequado para que os jovens possam assimilar o conhecimento profissional, educacional e de cidadania de forma eficaz.

## MAIS DO QUE PARTICIPAR, FOMOS OS PATROCINADORES DO CONARH 2023

*Inclusão de Jovens e Compromisso ESG em Destaque.*

Em 2023, nossa presença teve forte destaque no principal evento de **Gestão de Pessoas da América Latina, o CONARH – 2023.**

Sob o tema inspirador **“Repensar o hoje em uma realidade plural”**, o evento proporcionou uma experiência enriquecedora com palestras, workshops e debates, abordando temáticas urgentes como **pluralidade, diversidade, carreira, gestão de desempenho** e as últimas ferramentas digitais com ênfase na agenda **ESG (Ambiental, Social e Governança)**.

*Três dias de evento, três dias de transformação!*

Durante os três dias de programação, tivemos a oportunidade singular de apresentar nossos projetos e recursos disponíveis para as nossas empresas parceiras, priorizando o combate às desigualdades e a defesa dos direitos dos adolescentes e jovens.

Um dos principais objetivos de nossa participação no evento foi disseminar no setor privado as soluções de **Socioaprendizagem, integrando-as às agendas de ESG**, onde a intervenção social tem a força de impulsionar o desenvolvimento nos pilares ambiental e de governança.

## NA TRILHA DA REVOLUÇÃO ESG E A MUDANÇA NECESSÁRIA.

Para a gente o debate sobre ESG (Ambiental, Social e Governança) é urgente! Temos plena convicção de que ele é um poderoso catalisador para fortalecer a inclusão social de adolescentes e jovens.

*A nossa luta é disseminar a sua importância.*

Por isso, em 2023, iniciamos o ciclo de encontros **“Na Trilha da Revolução ESG”**, uma iniciativa que contou com a participação de empresas e entidades não governamentais, visando provocar o debate sobre as boas práticas ambientais, sociais e de governança.

*Experiências e Estratégias inspiradoras!*

O evento, realizado em junho no Habitat Inovabra, compartilhou experiências e discutiu estratégias para o desenvolvimento de culturas organizacionais a partir dos cases apresentados por Andressa Borba, líder da Área de Impacto Positivo da LEROY MERLIN e Juliana Luciana, advogada ambiental e CEO da Zoe's Eco-Energy.



### Os pilares do ESG e o protagonismo das pessoas.

Durante o evento, Alessandro Saade, nosso superintendente executivo e mediador do debate, destacou que estratégias empresariais que adotam uma abordagem ESG completa, com foco nas pessoas, potencializam e perpetuam os impactos ambientais validados pela governança.

📖 A causa do Espro é o desenvolvimento do jovem para que ele assuma o protagonismo de sua vida pessoal e profissional, tornando-se um cidadão pleno. Estratégias empresariais que utilizam uma abordagem ESG completa, com foco nas pessoas, potencializam e perpetuam os impactos ambientais, validados pela camada de governança.

**Alessandro Saade, Superintendente Executivo Espro.**

### Mudança pela Estratégia, não pela Dor.

Andressa Borba, líder da área de Impacto Positivo da LEROY MERLIN no Brasil, afirmou que chegou o momento de mudança, e as empresas podem escolher se querem enfrentar essa mudança pela dor ou pela estratégia. A realização da **“lição de casa”** é fundamental para influenciar o mercado e os parceiros de negócios, compartilhando ganhos e responsabilidades.

Segundo ela, a capacitação profissional aliada à educação foi apontada como um caminho para desenvolver cidadãos mais conscientes e gerar um impacto mais positivo para o mundo.

📖 Agora é o nosso momento de mudar! E as empresas e organizações podem escolher se a mudança será pela dor ou pela estratégia. Entendemos que precisamos ter coerência, ou seja, fazer a nossa lição de casa para influenciar o mercado e nossos parceiros de negócios, levando ao compartilhamento de ganhos e de responsabilidade.

**Andressa Borba, líder da área de Impacto Positivo da LEROY MERLIN no Brasil.**

### Benefícios do consumo sustentável.

Juliana Luciana, advogada ambiental e CEO da Zoe's Eco-Energy, afirmou que a valorização do ser humano é crucial para alcançar um trabalho mais sustentável. Ela destacou que a falta de humanização dos processos é um dos principais problemas enfrentados no Brasil. Sua startup, uma greentech, focada em simplificar processos de compliance e sustentabilidade, prioriza a atenção às pessoas em suas práticas.

Juliana ainda mencionou um estudo da IBM que mostra que os consumidores estão dispostos a pagar em média 35% a mais por produtos com procedência transparente. Isso ocorre porque as pessoas reconhecem que esses produtos são bons para sua saúde, bem como para garantir um futuro melhor para as próximas gerações.

📖 A falta de humanização dos processos é um dos principais problemas no Brasil.

**Juliana Luciana, advogada ambiental e CEO da Zoe's Eco-Energy**

## MARCAMOS PRESENÇA NA SEMANA MUNDIAL DE ÉTICA E COMPLIANCE

Nesses mais de 40 anos, o compromisso com a transparência e a integridade são um dos nossos pilares mais sólidos.

E para celebrar a **Semana Mundial de Ética e Compliance**, realizamos a live com o tema: **"Vamos falar sobre ética?"**, onde tivemos a oportunidade de conversar sobre integridade e transparência nas organizações do terceiro setor.

### Time inspirador, conversa transformadora.

Durante o evento, mergulhamos na discussão de temas fundamentais. Alessandro Saade, Superintendente do Espro e um time sensacional formado por: Maria Elisa Muntaner, Especialista em Inteligência de Mercado; Shirlene de Oliveira, Gerente Regional de BH e DF; Veronica Carvalho, Gerente de Auditoria e ainda: Martha Paiva, Gerente de Controladoria, lideraram uma conversa transformadora.

O diálogo abordou não apenas os desafios éticos e de conformidade, mas também destacou soluções práticas para implementar programas eficazes. A colaboração entre as participantes trouxe insights valiosos sobre o engajamento dos colaboradores e a promoção de uma cultura ética em toda a organização.

## FICOU INTERESSADO?

**Confira essa conversa transformadora na íntegra!**





## WORKSHOP DE AUDITORIA INTERNA PARA ALTA E MÉDIA GESTÃO

*A importância da auditoria no terceiro setor é mais importante do que muitos imaginam.*

Para se ter uma ideia, essa área é o pilar que sustenta a transparência de nossas atividades e garante a eficiência dos controles internos. Compreender cada processo é fundamental para qualquer gestor. E foi com esse objetivo que em agosto realizamos o primeiro **"Workshop de Auditoria Interna"**.

*Transparência não pode ser da boca pra fora, mas da porta para dentro.*

Desenvolvido especialmente para a alta e média gestão, o encontro explorou os processos da Auditoria Interna, a fim de promover uma visão mais abrangente das responsabilidades e funções inerentes à área.

O evento também contou com a participação do palestrante Paulo Vitale, da Deloitte Brasil, que compartilhou sua expertise e insights valiosos para esclarecer os aspectos essenciais da auditoria interna, oferecendo uma perspectiva única sobre os benefícios dentro da organização.

## NOSSOS JOVENS BRILHARAM NO MAIOR EVENTO DE TECNOLOGIA E INOVAÇÃO DO MUNDO

Com mais de **20 mil participantes e 28 indústrias de 42 países**, o **Web Summit 2023** é considerado o maior evento de Tecnologia e Inovação do Mundo. Realizado em maio do ano passado, contou com a participação de CEOs de grandes empresas, muitas parceiras de nossos programas e projetos.

Mas não foram só os líderes das grandes empresas que se destacaram. Nossos executivos marcaram presença e ainda contamos com a participação das Jovens: Lenilce Mariano, aprendiz na parceira SX Negócios e Yasmin Chagas, estagiária de marketing na parceira GSK, primeiro emprego conquistado pelo nosso programa de Socioaprendizagem.

“A primeira impressão que tive sobre o Web Summit 2023 foram as palavras: inovação, tecnologia e futuro! Assim que você entra no local, é possível observar as variedades e avanços tecnológicos que você não vê no dia a dia. O que faz você perceber o quanto o mundo está acelerado e que grande parte da população não tem noção da evolução e revolução que vem acontecendo em cada canto do globo.”

**Lenilce Marian, Jovem Espro participante do Web Summit**

**Yasmin de Oliveira Chagas, Jovem participante do Web Summit**

“O evento contribuiu com minha formação devido à inserção e aproximação com o mercado de trabalho inovador que está se aproximando cada vez mais de nossas realidades. Fazer parte de um evento como esse me permitiu conhecer as novas tendências de mercado, lapidar meus conhecimentos, desenvolver o meu processo criativo e me sentir protagonista da minha carreira.”

## PARA A GENTE, O DIA NACIONAL DA FILANTROPIA É MAIS IMPORTANTE DO QUE VOCÊ IMAGINA

Comemorado em 20 de outubro, essa data é uma grande oportunidade para celebrar e disseminar a importância transformadora do voluntariado.

Em 2023, o evento contou com a organização do FONIF, Mackenzie, Prefeitura de São Paulo e Semesp.

O Deputado Antônio Brito reforçou o papel vital da filantropia. Durante o encontro, foi lançado o projeto "Filantropia na Cidade", enfocando o poder transformador do voluntariado.

*Precisamos conversar sobre a importância de doar!*

Tivemos a oportunidade de abordar desafios importantes, como a falta de cultura de doação no Brasil e a necessidade de transparência nas ações filantrópicas.

A educação desde a infância também foi enfatizada, e para a nossa alegria, foi anunciado o projeto para promover a cultura de voluntariado em São Paulo até outubro de 2024. A participação é incentivada para realizar ações positivas, como mutirões de limpeza e doações. As inscrições para o "Filantropia na Cidade" ocorrem de 1º de março a 28 de junho de 2024.



## XIV ENCONTRO NACIONAL DA FEBRAEDA

Marcamos presença no **XIV Encontro Nacional da Febraeda**, realizado em Curitiba, no mês de outubro do ano passado.

E a nossa participação não poderia ser mais significativa. Durante o evento, apresentamos inovações nos programas como o **IVE - Índice de Vulnerabilidade Espro** que identifica com precisão jovens vulneráveis.

Também abordamos o **Novo Ciclo, projeto que combate à pobreza menstrual**, e o **Formação para o Mundo do Trabalho**, que oferece capacitação profissional 100% gratuita.

O segundo dia de evento não foi diferente. Incluímos a Oficina com Refugiados e o encerramento contou com a exibição do Coral da **Entidade Gerar**, uma inspiração para a continuidade do trabalho conjunto na formação de jovens profissionais preparados para o mercado de trabalho.

## UM OLHAR INSPIRADOR SOBRE O VOLUNTARIADO E A IMPORTÂNCIA DA FILANTROPIA

Em setembro de 2023, recebemos em nossa matriz um presente pra lá de especial, a mostra fotográfica **Olhares da Filantropia**. Uma iniciativa realizada em parceria com o **Fórum Nacional das Instituições Filantrópicas (FONIF)**.

Durante os 20 dias de exposição tivemos a visita de **621 jovens Espro** que puderam conferir de pertinho as fotos vencedoras da **1ª Edição do Concurso Olhares da Filantropia** que premiou 7 em quatro categorias: **saúde, assistência social, educação e solidariedade**.

## UNIÃO QUE TRANSFORMA VIDAS

Quando queremos transformar a realidade de adolescentes e jovens em situação de vulnerabilidade social, precisamos nos unir, afinal, uma andorinha só não faz verão.

E é justamente esse o propósito do nosso projeto Articula, iniciativa criada em 2021, tem por objetivo fortalecer e ampliar a rede de atuação entre as instituições, movimentos sociais e órgãos governamentais em defesa dos direitos das juventudes.

O projeto realiza encontros periódicos com os principais atores de atuação, criando uma ponte de diálogo e acesso às políticas públicas. A cada encontro, são discutidos temas, projetos e soluções que buscam garantir os direitos e ampliar o acesso das juventudes às políticas públicas por meio dos serviços da rede pública ou projetos e programas de organizações sociais.



## Projeto Articula

Em 2023, o Articula realizou sua 5ª e 6ª edição, nos meses de maio e outubro, com encontros presenciais em nossas 8 filiais.

Nos encontros, contamos com a participação de representantes da rede socioassistencial, dos Conselhos Municipais da Criança e do Adolescente, dos Colegiados dos Centros de Referência de Assistência Social, Conselhos Tutelares e dos Conselhos Municipais de Assistência Social.

O resultado não só atendeu, mas superou nossas expectativas.

*+ 2.700 participações em 53 encontros realizados em todo Brasil*



## A GENTE ESTÁ MAIS ON DO QUE NUNCA!

Não é surpresa dizer que o canal mais curto e eficaz para falar com os jovens são as redes sociais.

Nós não só utilizamos esses canais, mas seguimos ampliando a nossa audiência junto aos jovens.

*Em 2023, nossos resultados foram mais expressivos do que vocês imaginam.*

Nosso número de seguidores chegou à marca de **290 mil seguidores**. Já as interações nas redes sociais ultrapassaram os **6 milhões**, chegando a **6.191.305**, aumento de **73%** comparado a 2022.

### *Se não fosse para simplificar, a gente nem vinha.*

Nosso novo site é mais do que um canal, é uma experiência! Com navegabilidade simples, dinâmica e totalmente responsiva, ele se adapta rapidamente a diferentes telas, trazendo os conteúdos que você quer na velocidade de um clique.

Aliado à facilidade na navegação, integramos ao nosso site uma completa Central Omnichannel com diversos canais como Chat, WhatsApp, E-mail e redes sociais. E ainda, o autoatendimento pelo Chatbot resolve as suas dúvidas de maneira rápida e simples.

### *Queda de 50% na taxa de rejeição do site.*

Os visitantes que acessaram nosso site permaneceram e exploraram suas funcionalidades. Além disso, ultrapassamos a marca de **1 milhão** de visualizações, o que reforça a confiabilidade em nosso portal e conteúdos.



### *Inclusão = Acessibilidade.*

Não existe inclusão sem acessibilidade, especialmente aos usuários com deficiência. Pensando nisso, implementamos a EqualWeb, empresa pioneira e líder mundial em Acessibilidade Digital.

Nossas páginas foram enriquecidas com 25 recursos de acessibilidade digital, abrangendo desde ajustes para leitores de tela, navegação por teclado, leitura de texto, até comandos de voz, personalização de cores e fontes e teclado virtual, entre outros. Essas opções oferecem a flexibilidade necessária para adaptar o nosso website e proporcionar uma experiência de navegação mais acessível e agradável.

Só em 2023, período de implementação, traduzimos **389 mil palavras** em nosso site, ampliando significativamente o alcance e a compreensão para um público mais diversificado e global.

### *Números impressionantes. + de 10 mil cadastros.*

Tivemos mais de **10 mil** cadastros em nossa plataforma de cadastro em 2023.

Esse resultado reflete a confiança e a satisfação dos jovens e demais usuários em nossa plataforma.



### *Reclame Aqui.*

Alcançamos a nota de **8.2** no Reclame Aqui! O que não deixa dúvidas sobre a alta satisfação dos nossos clientes com os serviços que oferecemos. E tem mais, **72,1%** expressaram o desejo de voltar a fazer negócios com a gente. Esses números ressaltam a grande relevância e satisfação que conquistamos ao longo do ano.



**CULTURA ORGANIZACIONAL**  
O BEM-ESTAR DOS  
NOSSOS ESPROLOVERS





# A CARA DOS NOSSOS ESPROLOVERS E O QUE FAZEMOS PARA ELES SEREM CADA VEZ MAIS LOVERS

Aqui a transformação não é da boca para fora, mas da porta para dentro! Nunca descuidamos de quem faz tudo acontecer, ou seja, nosso time!

Nesse capítulo, convidamos você para conhecer a cara dos nossos Esprolovers e descobrir tudo o que fazemos para eles serem cada vez mais lovers.

*Diga Xiiiis! Veja um retrato fiel do nosso time.*

Em 2023, nosso time contou com **609 Esprolovers** sendo, **74%** mulheres, **43%** negros, **15%** LGBTQIA+, **4%** PCD, **77%** é a primeira geração da família a entrar em uma universidade e **50%** possuem filhos/enteados que moram na casa.

Na questão Diversidade Geracional, temos **32%** de Geração X, **48%** de Geração Y e **17%** de Geração Z.

## Reconhecer para Inspirar

Reconhecemos com promoções e méritos mais de 120 colaboradores do nosso time, 28% dos Esprolovers estão com a gente entre 5 e 10 anos e 56 colaboradores têm mais de 10 anos de tempo de casa.

## Sem capacitação não há transformação

Incentivamos o crescimento de cada membro de nossa equipe. Para isso, desenvolvemos programas como Academia Corporativa Esprolovers - ACE e Mentoria para que os colaboradores possam se reciclar e estar atualizados com o mercado.

Também fechamos parcerias com instituições de ensino e universidades que proporcionaram descontos de 10% a 30% em cursos presenciais e de Educação a Distância.

Em 2023, as atividades de capacitação somaram mais de 20 mil/h de treinamentos nas modalidades presenciais e à distância.

*Benefícios muito além do quesito financeiro.*

Valorizar nossos colaboradores vai além do aspecto financeiro. Buscamos ativamente parcerias que contribuam para a qualidade de vida de nossa equipe. Todo cuidado reflete nosso compromisso com o desenvolvimento e o engajamento de nossos colaboradores.

## Confira os benefícios criados especialmente para nossos Esprolovers

- Vale-refeição e Vale-alimentação:
- Assistência Médica e Odontológica
- Clube de Benefícios com uma variedade de descontos e vantagens
- Auxílio-creche e Convênio Farmácia
- Empréstimo Consignado
- Parcerias Educacionais que geram descontos com universidades e escolas
- Seguro de Vida e Auxílio Funeral
- Dia do Colaborador Espro na segunda-feira de Carnaval
- Happy Day: day off de aniversário
- Volta Amanhã: um dia de descanso por semestre
- Gift de Páscoa e Gift de Final de Ano
- Festa de final de ano
- Academia Corporativa Esprolovers - ACE
- Programa de Mentoria
- Programa Saúde e Segurança
- Canal Ético
- Contratações afirmativas
- Plataforma de segurança psicológica

*Para entender e acompanhar, além de propor melhorias no dia a dia, realizamos anualmente a Pesquisa de Clima. E mais uma vez o time Espro mostrou forte engajamento, alcançando 96% dos colaboradores e 63% de favorabilidade.*



# PARA CONSTRUIR UMA SOCIEDADE MAIS JUSTA E IGUALITÁRIA, PRECISAMOS DE UM TIME PREPARADO

É como se diz, o único lugar onde o sucesso vem antes do trabalho é no dicionário. Sabemos bem disso, por isso, investimos constantemente em treinamentos e aperfeiçoamento profissional para o nosso time.

Agora, você vai conhecer um pouco melhor nossos principais programas e oportunidades que fazem nossos Esprolovers cada vez mais lovers!

## ACE - Academia Corporativa Esprolovers

Uma plataforma de Educação à Distância voltada para a qualificação dos Esprolovers, que oferece cursos obrigatórios, desenvolvimento e carreira.

*Em 2023, foram registradas 3.819 inscrições na plataforma on-line da ACE, que disponibilizou 21 cursos, sendo 43% deles obrigatórios*

O desenvolvimento de nossos Esprolovers vai além da ACE. Oferecemos também oportunidades e treinamentos internos e incentivamos, por meio da divulgação de informações de acesso gratuito a uma variedade de cursos, palestras e eventos sobre temas variados como diversidade e inclusão, gestão e liderança, apresentações persuasivas, qualidade de vida e ainda, trabalho, recrutamento e seleção, habilidades comportamentais, comunicação e muito mais.

## Conexão e desenvolvimento de equipe

Além dos cursos realizados de forma individual, 2023 também foi um ano de destaque para a capacitação e conexão das áreas. Confira alguns treinamentos realizados com o Time Espro ao longo do ano:

## Relacionamento Institucional

Dois dias dedicados ao desenvolvimento do time de consultores com foco na imersão em temas direcionados às suas atuações, visando construir novas práticas para o dia a dia de trabalho.

## Triagem

Gestão de Tempo e Produtividade foi o tema do curso realizado pela área visando impulsionar conhecimentos sobre métodos e técnicas de gestão, tríade do tempo e a classificação do que é “Importante, Urgente, Circunstancial”.

## Marketing, Comunicação e Central de Experiências

A equipe pode mergulhar em uma jornada de autoconhecimento e conexão com o time durante o Team Building.

## Desenvolvimento Social Matricial e Jurídico

Destacamos também o Team Building das áreas de imersão, reflexão e conexão com ênfase no trabalho em equipe, reforçando a importância do colaborativismo profissional e pessoal.

## Ação de Desenvolvimento Organizacional

Sessão de Team Building centrada na construção de conexões e colaboração das equipes. Recrutamento e Seleção, Departamento Pessoal, Benefícios, Segurança e Saúde no Trabalho (SST), e Cargos e Salários.

# CUIDAR DA QUALIDADE DE VIDA DO NOSSO TIME FAZ PARTE DO CRESCIMENTO

Cuidamos do engajamento e do crescimento dos nossos Esprolovers, mas sem nunca esquecer seu bem-estar. Afinal, eles são nosso maior patrimônio!

Essa é uma questão muito importante para nós, tanto que em 2023 iniciamos o **Programa Bem-Estar no Espro**, iniciativa 100% dedicada ao cuidado dos nossos colaboradores.

Reconhecemos que o equilíbrio entre vida pessoal e profissional é fundamental para termos um time mais feliz e produtivo. E com este programa, elevamos nosso compromisso com o bem-estar dos Esprolovers a um novo patamar.

## Mas o que é o Programa Bem-Estar?

O programa possui uma série de ações voltadas para a melhoria da qualidade de vida de nossos colaboradores. O objetivo é incentivar a adoção de hábitos saudáveis e proporcionar experiências que promovam o bem-estar físico e mental.



*Ações e parcerias que impulsionam o bem-estar.*

Iniciamos uma parceria com a Plataforma de Segurança Psicológica, proporcionando aos colaboradores até duas sessões de terapia on-line gratuitas por mês. Essa ferramenta permite a busca por especialidades e garante a liberdade de escolher profissionais conforme as necessidades individuais.

*Técnica Mindfulness não poderia faltar.*

Em uma parceria com a Saudescolha, realizamos uma palestra sobre Mindfulness, técnica que busca acalmar a mente e aprimorar a percepção do momento presente. A fisioterapeuta e terapeuta corporal holística, Fabiana Toledo, compartilhou conceitos e técnicas para a respiração correta, contribuindo para a redução do estresse e ansiedade.

*Workshop - Dia Mundial da Saúde Mental.*

Em sintonia com o Dia Mundial da Saúde Mental, o Zenklub promoveu um workshop on-line gratuito sobre o papel das organizações na prevenção, promoção e tratamento da dor emocional. A importância da segurança psicológica foi destacada, enfocando estágios cruciais para o bem-estar mental nas empresas.

*Palestra sobre Aromaterapia:*

Encerrando o 1º Ciclo de Palestras, mergulhamos nos benefícios da Aromaterapia. A Dra. Talita Pavarini compartilhou sua expertise, destacando o uso correto dos óleos essenciais para melhorar a qualidade de vida. Uma experiência sensorial que visa equilibrar corpo e mente.

## MAIS DO QUE UMA OPORTUNIDADE DE CRESCIMENTO, UM MATCH COM O FUTURO

Temos muito orgulho e satisfação do nosso Programa de Mentoria.

Uma iniciativa transformadora lançada em 2023 com o objetivo de promover o crescimento pessoal e profissional dos nossos colaboradores.

O programa foi uma oportunidade sensacional com muita troca de conhecimentos e experiências entre mentores e mentorados, conectando superintendentes, gerentes, coordenadores, supervisores, especialistas e seniores com colaboradores com no mínimo 06 meses de casa.

As ações do programa incluíram etapas de inscrição, match automático com base em temas de interesse, onboarding com treinamento conduzido por uma parceira e encontros on-line programados ao longo de seis meses, iniciando em junho e encerrando em novembro.

Ao longo dos seis meses, foram realizados mais de **50 encontros** de mentoria, envolvendo diversos perfis e times.

*Com a atuação de 18 mentores, o programa beneficiou 31 mentorados que concluíram a trilha de desenvolvimento.*

## VALORIZAR A DEDICAÇÃO DE NOSSOS CONSULTORES FAZ A NOSSA CAUSA AINDA MAIS FORTE

Com o objetivo de valorizar a dedicação do nosso time, lançamos a campanha "Foco na Causa", iniciativa que premiou os cinco consultores que mais se destacaram ao alcançar os resultados mais expressivos no período de julho a dezembro de 2023.

Acreditamos que o reconhecimento não só incentiva, mas impulsiona o melhor de cada um, fazendo a gente alcançar o que até então parecia distante.

Ao reconhecer a dedicação dos consultores, promovemos um ambiente vivo, dinâmico e que estimule mais do que metas, mas o entendimento, a contribuição e a importância de todos.

Dessa maneira, ganhamos mais força para ampliar o impacto social com a inclusão de adolescentes e jovens ao Mundo do Trabalho.



## DÊ O PLAY EM UMA NOVA VISÃO DE MUNDO COM O ESPROCAST

É conversando que a gente reflete, se inspira e transforma realidades. Foi pensando assim que, em 2023, lançamos a segunda temporada do nosso Esprocast.

Um programa com conversas que entram pelos ouvidos e vão direto aos nossos corações. Uma série de videocasts e podcasts envolventes, onde convidamos os gerentes da nossa matriz para bate-papos inspiradores.

E a temporada não poderia começar melhor! Convidamos Vêronica Peres de Carvalho, Gerente de Auditoria, para bater um papo com Alexandre Saade, nosso Superintendente, onde ela falou sobre a sua trajetória, compartilhou experiências e insights valiosos.

E isso é só o começo! Confira episódios imperdíveis e transforme sua visão de mundo com o Esprocast.

## QUANDO ENGAJAMOS, TRANSFORMAMOS NOSSOS COLABORADORES EM UM TIME MAIS FORTE, UNIDO E FELIZ

### *Nosso Carnaval*

Para a gente, Carnaval é coisa séria! Por isso, transformamos nosso ambiente de trabalho em um animado bloquinho para os Esprolovers caírem na folia com colares coloridos, proporcionando muita descontração. A participação de equipes de diferentes áreas fez o nosso Carnaval em uma festa única.

### *Dia do Colaborador Espro (20/02)*

No Dia do Colaborador Espro, além de oferecermos um dia de descanso, também distribuimos um Pin Esprolover, um símbolo de integração e unidade de todas as equipes.

### *Dia Internacional da Mulher*

No Dia Internacional da Mulher, presentearmos nossas colaboradoras com espelhos. Uma escolha simbólica que destaca a beleza única das mulheres, que compõem 73% da equipe. Para finalizar, fizemos uma live especial, com o tema "A Beleza de Saber Quem Sou".

### *Dia das Mães*

Celebramos essa data especial com a palestra "O Poder do Maternar". Realizado 100% on-line, o encontro destacou que o cuidado e nutrição transcendem o gênero. O evento contou com a participação especial da psicóloga Andressa Matos, mãe de um menino de 4 anos.

### *Festa Junina*

Junho foi um mês repleto de animação e confraternização com as imperdíveis Festas Juninas realizadas em nossas unidades.



### ***Dia do Homem (15/07)***

Dedicou o mês de julho à conscientização sobre a saúde masculina, destacando a importância de hábitos saudáveis. A campanha incluiu conteúdo sobre bem-estar social, emocional, físico e espiritual, enfatizando consultas médicas regulares e práticas saudáveis.

### ***MC Dia Feliz 2023***

Em agosto, recebemos 2.000 vouchers para participar da campanha MC Dia Feliz 2023, trocados por Big Macs. Uma iniciativa que foi além do sabor, contribuindo para o Instituto Ronald McDonald.

### ***Mês das Crianças - EsproKids***

O mês da criança foi comemorado com o EsproKids, uma experiência única envolvendo pais, mães, filhos e enteados. Um dia inesquecível repleto de brincadeiras, gincanas e muita diversão.

### ***Fim de Ano (Dezembro)***

Nossa tão aguardada Festa de Fim de Ano retornou com força total em 2023. Juntos, celebramos o encerramento de mais um ciclo e reconhecemos a força e a dedicação de cada Esprolover. A celebração foi um sucesso em todas as unidades, marcando o encerramento de um ano especial.

### ***Sipat***

Durante a Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho, realizada em novembro pela Comissão Interna de Prevenção de Acidentes da matriz e filial São Paulo, aconteceu uma programação exclusiva de palestras com foco em saúde e segurança no trabalho e equilíbrio na vida profissional e pessoal.

### ***Meses Coloridos***

Para a gente não basta só falar sobre o cuidado e o bem-estar do nosso time, nós vamos mais fundo! Realizamos campanhas relevantes de conscientização e prevenção. Por isso, valorizamos e participamos ativamente de cada mês colorido.

### ***Setembro Amarelo***

Sob o tema “O que te Faz Bem”, nossa campanha reuniu uma série de ações focadas na prevenção do suicídio e na importância da saúde mental. A programação ofereceu uma palestra imperdível com a psicóloga Nicolli Callegari, mobilização dos times com o Yellow Week, uma semana inteirinha com nossos colaboradores vestidos de amarelo e um podcast exclusivo, com dois episódios, com a participação do nosso time de psicólogos.

### **Gostou? Então, dê o play e confira as ações que realizamos:**

Palestra Saúde Mental >

Esprocast Setembro Amarelo - Ep 2 >

### ***Outubro Rosa***

No mês dedicado ao alerta sobre o câncer de mama, abordamos a importância sobre a prevenção, o diagnóstico precoce e o tratamento adequado. Nosso time vestiu a camisa literalmente em apoio à causa.

Se a informação é uma das armas mais poderosas contra o câncer, a gente disponibilizou uma série de conteúdos exclusivos em nossa intranet com foco na promoção de hábitos saudáveis, cuidados com a saúde e incentivo à realização de exames regulares.

### ***Novembro Azul***

Para quebrar o tabu sobre os cuidados com a saúde masculina, celebramos o Novembro Azul com uma poderosa ferramenta, a informação. Durante todo o mês, nossos Esprolovers receberam e compartilharam os cuidados que os homens precisam ter com a saúde. A campanha também colocou em destaque a importância da prevenção do câncer de próstata, dando um “toque” sobre os cuidados e incentivando a atenção à saúde masculina.





[www.espro.org.br](http://www.espro.org.br)

BELO HORIZONTE • BRASÍLIA • CAMPINAS • CURITIBA • PORTO ALEGRE • RECIFE • RIO DE JANEIRO • SÃO PAULO