

PESQUISA DE SATISFAÇÃO JOVENS 2022

Entrevistamos **4.424 jovens aprendizes** para entender como o Espro transformou a vida de cada um deles no aspecto pessoal e profissional. Confira os resultados!

Perfil

19 anos

IDADE MÉDIA DOS RESPONDENTES

Identidade de gênero:



IVE – Índice de Vulnerabilidade Espro

IVE é o **Índice de Vulnerabilidade Espro**, um indicador que permite um entendimento mais profundo e multifacetado sobre a situação dos jovens que nos procuram. Assim, conseguimos priorizar os atendimentos dos jovens mais necessitados, acelerando o seu encaminhamento para o mercado de trabalho.

64%

Dos jovens que participaram dessa pesquisa foram classificados com **MÉDIA** vulnerabilidade.

22%

Foram classificados com **ALTA** vulnerabilidade.

14%

Foram classificados com **BAIXA** vulnerabilidade.

O que significa o Espro para você?

Perguntamos aos jovens como eles enxergam os programas, projetos e ações do Espro.



O programa de Socioaprendizagem é uma ferramenta que transforma o universo do jovem e isso é notado por ele. Veja:



E como está a satisfação?

COMO OS JOVENS AVALIAM OS SERVIÇOS DE ACOMPANHAMENTO?

80% Estão satisfeitos com o acompanhamento (assistência social e orientação profissional).



E SOBRE AS ATIVIDADES TEÓRICAS?

90% Aprovam os recursos de treinamentos (material didático, plano de estudo, vídeos, infográficos, atividades, quiz, fórum).

88% Dos jovens gostam do conteúdo apresentado nos treinamentos teóricos.

87% Estão de acordo com a dinâmica da aula.

78% Estão satisfeitos com a conexão entre o conteúdo da atividade teórica e a atividade prática.

E QUANTO ÀS ATIVIDADES PRÁTICAS?

90% Aprovam seu gestor imediato.

91% Gostam do trabalho realizado na empresa.

91% Acham que o desenvolvimento proporcionado pela empresa é ótimo.

89% Possuem identificação com a empresa na qual trabalham.

84% Já receberam reconhecimento no trabalho.

O QUE ACHAM DOS INSTRUTORES?

92% Elogiam o acolhimento, empatia e disponibilidade do instrutor para esclarecer dúvidas.

85% Atestam sobre a habilidade do instrutor de conectar o treinamento teórico com a prática.

E SOBRE A COMUNICAÇÃO?

88% Aprovam o Canal Aprendiz.

84% Utilizam o e-mail para receber comunicados do Espro.

82% Estão satisfeitos com as respostas sobre dúvidas.

QUAL A OPINIÃO SOBRE NOSSOS PROJETOS?

90% Dos jovens aprovam o De Olho no Futuro.

89% Elogiaram o Novo Ciclo.

87% Acreditam na importância do Espro que Eu Vejo.

Acesse nosso site para conhecer mais sobre os nossos projetos.

NPS

O NPS é uma métrica que mede a satisfação do usuário, usando uma escala de -100 a +100. Nessa pesquisa, conseguimos o valor de **69**, que se encontra na "zona de qualidade".

Zona de Qualidade

Pontuação NPS Ideal — Zonas de Classificação



- Período de coleta das entrevistas: fevereiro a abril de 2022.
- Índice de confiabilidade: 99%.
- Margem de erro: 2%.

Estes são os dados mais relevantes da nossa pesquisa. Caso tenha alguma dúvida e, para uso externo, entre em contato com o Espro.