

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO JOVENS 2022

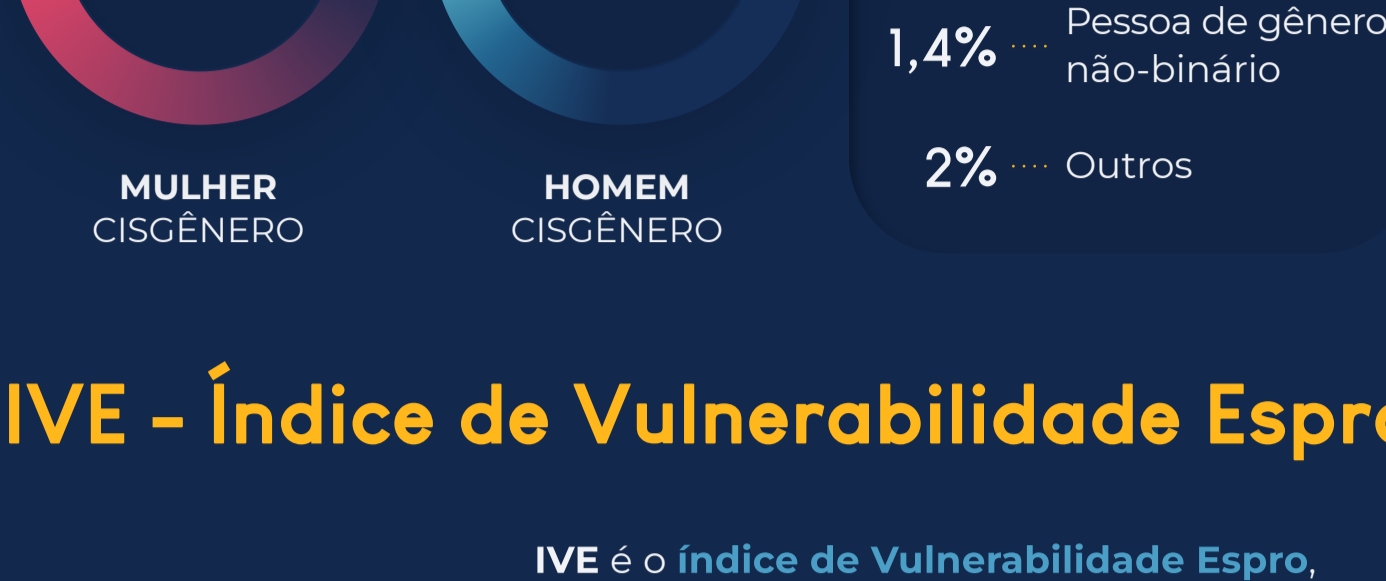
Entrevistamos **4.424 jovens aprendizes** para entender como o Espro transformou a vida de cada um deles no aspecto pessoal e profissional. Confira os resultados!

## Perfil

**19 anos**

**IDADE MÉDIA DOS RESPONDENTES**

### Identidade de gênero:



## IVE – Índice de Vulnerabilidade Espro

**IVE** é o **Índice de Vulnerabilidade Espro**, um indicador que permite um entendimento mais profundo e multifacetado sobre a situação dos jovens que nos procuram. Assim, conseguimos priorizar os atendimentos dos jovens mais necessitados, acelerando o seu encaminhamento para o mercado de trabalho.

**64%**

Dos jovens que participaram dessa pesquisa foram classificados com **MÉDIA** vulnerabilidade.

**22%**

Foram classificados com **ALTA** vulnerabilidade.

**14%**

Foram classificados com **BAIXA** vulnerabilidade.

## O que significa o Espro para você?

Perguntamos aos jovens como eles enxergam os programas, projetos e ações do Espro.



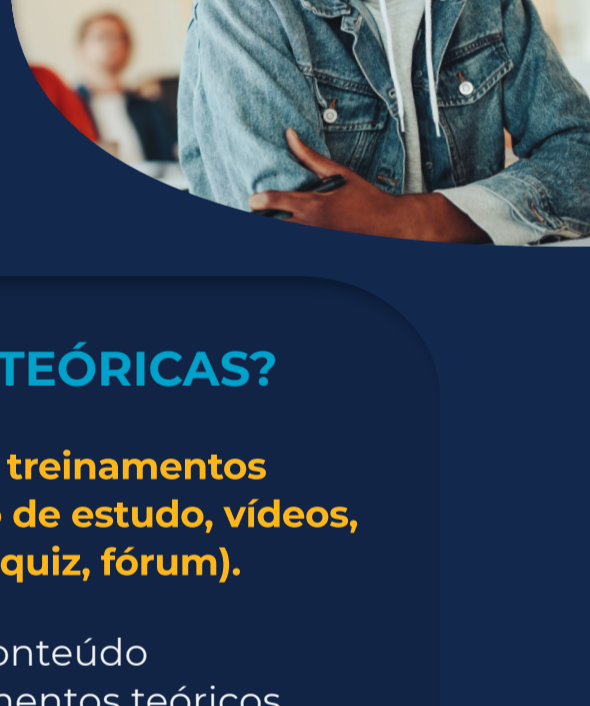
O programa de Socioaprendizagem é uma ferramenta que transforma o universo do jovem e isso é notado por ele. Veja:



## E como está a satisfação?

### COMO OS JOVENS AVALIAM OS SERVIÇOS DE ACOMPANHAMENTO?

**80%** Estão satisfeitos com o acompanhamento (assistência social e orientação profissional).



### E SOBRE AS ATIVIDADES TEÓRICAS?

**90%** Aprovam os recursos de treinamentos (material didático, plano de estudo, vídeos, infográficos, atividades, quiz, fórum).

**88%** Dos jovens gostam do conteúdo apresentado nos treinamentos teóricos.

**87%** Estão de acordo com a dinâmica da aula.

**78%** Estão satisfeitos com a conexão entre o conteúdo da atividade teórica e a atividade prática.

### E QUANTO ÀS ATIVIDADES PRÁTICAS?

**90%** Aprovam seu gestor imediato.

**91%** Gostam do trabalho realizado na empresa.

**91%** Acham que o desenvolvimento proporcionado pela empresa é ótimo.

**89%** Possuem identificação com a empresa na qual trabalham.

**84%** Já receberam reconhecimento no trabalho.

### O QUE ACHAM DOS INSTRUTORES?

**92%** Elogiam o acolhimento, empatia e disponibilidade do instrutor para esclarecer dúvidas.

**85%** Atestam sobre a habilidade do instrutor de conectar o treinamento teórico com a prática.

### E SOBRE A COMUNICAÇÃO?

**88%** Aprovam o Canal Aprendiz.

**84%** Utilizam o e-mail para receber comunicados do Espro.

**82%** Estão satisfeitos com as respostas sobre dúvidas.

### QUAL A OPINIÃO SOBRE NOSSOS PROJETOS?

**90%** Dos jovens aprovam o De Olho no Futuro.

**89%** Elogiaram o Novo Ciclo.

**87%** Acreditam na importância do Espro que Eu Vejo.

Acesse nosso site para conhecer mais sobre os nossos projetos.

## NPS

O NPS é uma métrica que mede a satisfação do usuário, usando uma escala de -100 a +100. Nessa pesquisa, conseguimos o valor de 69, que se encontra na "zona de qualidade".

### Zona de Qualidade

Pontuação NPS Ideal — Zonas de Classificação



- Período de coleta das entrevistas: fevereiro a abril de 2022.
- Índice de confiabilidade: 99%.
- Margem de erro: 2%.

Estes são os dados mais relevantes da nossa pesquisa. Caso tenha alguma dúvida e, para uso externo, entre em contato com o Espro.