RELATÓRIO ANUAL
DE ATIVIDADES ESPRO
2012

espro
ENSINO SOCIAL PROFISSIONALIZANTE

Educa, Transforma, Inclui.

Aprendi muita coisa que eu não sabia, mudei completamente meu comportamento e pensamento profissional. O meu sorriso veio do Espro.

Shirley Teixeira, Aprendiz Espro
Brasília/DF

SUMÁRIO

MENSAGEM AOS LEITORES 6

HISTÓRIAS PARA SE ACHAR 8

APRESENTAÇÃO 12

O ESPRO 14

ATUAÇÃO 16

Núcleo de Assistência e Desenvolvimento Social 16
Formação Profissional para o Mundo do Trabalho 25
Jovem Aprendiz 28
Projetos Socioeducativos 32
Estágio 50

RELACIONAMENTO QUE GERA TRANSFORMAÇÃO SOCIAL 20

Governança 21
Governo e Órgãos do Governo 22
Adolescentes e Jovens 24
Organizações Parceiras 46
Colaboradores 52
Imprensa 53
Famílias e Sociedade 54
Instituições de Ensino 60

COMUNICAÇÃO 61

Eventos 61
Canais de Comunicação 64
Jovens e as Mídias Sociais 68

EXPEDIENTE

MENSAGEM AOS LEITORES

Com 34 anos de história, o Espro vem cumprindo seu propósito de educar, transformar e incluir adolescentes, jovens e suas famílias no mundo do trabalho.

Nascido dentro do espírito do Rotary Club, associação de clubes conhecidos por realizarem grandes serviços humanitários, enfatizar alto padrão ético e ajudar a promover a boa vontade e a paz mundial, o Espro também tem em sua essência o impacto social. Por isso, a instituição tem como compromisso a transformação social por meio de práticas sustentáveis que visam à melhoria da qualidade de vida dos jovens atendidos, familiares, colaboradores e comunidade, com atitudes e comportamentos que agregam valores à sociedade.

Para o Espro, o ano de 2012 foi marcado por reformulações institucionais e impactos no cenário político nacional. A organização se reinventou em face dos novos desafios normativos.

Visando fortalecer sua missão e objetivo de inclusão e transformação social, o Espro acompanha e fomenta ativamente a construção de Políticas Públicas emanadas do Ministério de Desenvolvimento Social e Combate a Fome (MDS) e seus respectivos conselhos. Atua, também, como agente participativo no aprimoramento de políticas de trabalho e empregabilidade junto ao Ministério do Trabalho e Emprego (MTE), com objetivo de desenvolver e enobrecer a Aprendizagem no Brasil como mecanismo de integração e inclusão ao mercado de trabalho, para construção de um futuro melhor para adolescentes, jovens e suas famílias.

Na esfera social, essência do Espro, foram acolhidas mais de 35 mil pessoas em situação de vulnerabilidade e risco social e pessoal. Deste montante, 27.641 foram direcionados para atendimento de adolescentes e jovens, incluindo pessoas com deficiência, por meio de participação em programas de Formação Profissional para o Mundo do Trabalho e Programa Jovem Aprendiz.

As atividades socioassistenciais, pautadas nos atendimentos de jovens, famílias e comunidades resultaram em impactos positivos para a instituição e público atendido: mais de 10.700 pessoas participaram de oficinas de convivência e geração de renda, plantões sociais e ainda outras ações socioassistenciais promovidas pelo Espro.

No aspecto institucional, o ano foi de profundas reestruturações internas. O Espro se preparou em âmbito nacional para atender premissas da Portaria MTE nº 723/2012 que dispõe

sobre Cadastro Nacional de Aprendizagem Profissional e estabelece diretrizes mais robustas para consecução de Programas de Aprendizagem; conquistou novos parceiros e lançou, durante a participação no Conarh ABRH, o Programa Estágio, como mais uma ferramenta de promoção e integração ao mercado do trabalho.

A instituição fechou o ano com a belíssima apresentação do espetáculo teatral Aventuras do Universo Literário, estrelado por jovens provenientes das Oficinas de Arte e Cultura, e que levou cerca de 1.300 expectadores ao Theatro São Pedro, em São Paulo. Lançou, na mesma ocasião, o vídeo documentário Histórias para se Achar com depoimentos de jovens, famílias e pessoas que tiveram suas vidas transformadas em função das ações de promoção e inclusão social do Espro.

Essas ações, e muitas outras dispostas ao longo desse relatório, foram possíveis em decorrência da efetividade e solidez da atuação do Espro, tendo entre suas premissas o compromisso com a qualidade dos atendimentos prestados; a capacitação constante e comprometimento de seus colaboradores; a parceria com empresas e instituições engajadas com a inclusão e promoção social e a dedicação e a vocação para o bem do grupo de Conselheiros voluntários que, agindo conjuntamente, elevaram o Espro à posição de destaque e reconhecimento como referência nacional, no decorrer de sua história.

Boa leitura!

Fernando de Almeida Nobre Neto
Presidente do Conselho Diretor

ESPRO
APRESENTA:

HISTÓRIAS para se ACHAR

Nossa história começa em Curitiba com a garra da jovem Talita...

"Eu sempre quis trabalhar em banco, mas não imaginava que o Espro também tinha parceria com outras empresas. Nós vimos uma moça com a camiseta do Espro e perguntamos o significado de Aprendiz."

"No curso do Espro, aprendi sobre juros, cobrança, matemática.... que coloquei em prática no meu negócio atual".

"O curso ajudou a desenvolver o que eu já tinha e não sabia."

O curso de Formação Profissional para o Mundo do Trabalho, um dos nossos principais instrumentos de inclusão social, despertou em Talita o espírito empreendedor.

O Espro possui unidades espalhadas por todo o Brasil e anualmente, preparamos milhares de jovens em vulnerabilidade social, mudando sua percepção de vida e transformando os sonhos em realidade, assim como o da Talita.

Somos uma organização sem fins lucrativos com mais de três décadas de história. Nossa missão é promover a inclusão social por meio de ações socioeducativas, mediação de acesso e integração ao mundo do trabalho.

Nós, do Espro, vemos a importância de fortalecer laços familiares, por isso reforçamos o compromisso de formar jovens cidadãos.

Jovens como o Jerry.

"O Espro é um ambiente muito acolhedor, ensina a ser social e como se comportar em uma empresa. Agora, eu me sinto preparado para o mercado de trabalho. Eu precisava de uma lapidação e o Espro me impulsionou. Eu quero chegar ao mais alto do topo possível".

No Espro, o Jerry identifica os valores transmitidos pelos pais.

"Os valores que eu passo pra ele é humildade, paciência e persistência"

"Eu aconselho que ele continue no curso, pois, até o jeito de se vestir mudou" atesta o pai do jovem.

E para os jovens como o Jerry terem acesso ao Curso de Formação Profissional para o Mundo do Trabalho, contamos com instituições alinhadas à causa do Espro. São instituições privadas, públicas ou sem fins lucrativos que em parceria, abrem novas possibilidades para os jovens, famílias e comunidade.

A Shirley tinha uma vida muito difícil, mas o Espro mudou seu rumo, transformando sua realidade. Agora ela fica assim, com os olhos cheios de esperança e alegria por saber que está superando suas dificuldades.

"Aprendi muito durante o curso de Formação Profissional para o Mundo do Trabalho do Espro. Eu não sabia nem como me vestir para uma entrevista. Mudei completamente o meu pensamento profissional."

São centenas de empregadores parceiros em todo Brasil, que atuam em diferentes segmentos e dão oportunidades aos jovens por meio dos programas de Aprendizagem e Estágio em acordo com a Lei. Eles podem contar com nossa assistência sociopedagógica, pois o desenvolvimento de cada jovem é acompanhado de perto.

"Hoje, o Espro tem nos ajudando muito acompanhando esses jovens, analisando toda a parte teórica e avaliando junto conosco a performance, profissional e pessoal". (Vanda Alves Pereira - Diretora de Operações da NET Serviços - Brasília)

Histórias como a das irmãs Ariane e Adrielle, nos enchem de orgulho e motivação para alcançar mais jovens.

"Eu sou grata ao Espro e à Pepsico por terem acreditado em mim, terem me dado essa chance, de crescer, de mostrar meu potencial lá na empresa."

"O programa Aprendiz mudou a minha vida. Isso eu posso dizer com certeza."

Agora, a Dona Rosinha que vendia panelas para sustentar a casa, pode se orgulhar de todo esforço que faz. Vê sua vida transformada, porque suas filhas agora têm uma nova perspectiva de futuro. São essas transformações que o Espro acredita e incentiva. Que mudam não só a vida dos jovens, mas também a de suas famílias e do país inteiro.

"Eu fiquei muito feliz. Porque tenho uma filha trabalhando no aeroporto e outra na Pepsico".

"A Azul acredita no programa Aprendiz porque é um meio de transformação na vida do ser humano. Então, à medida que ele tem a oportunidade de inserção no mercado, ele vai, com certeza, aprender a ter responsabilidade. A Azul acredita no programa como transformação e um momento singular na vida de um jovem". (Gizoleide Dias - Supervisora de Aeroporto da Azul)

A Ariane a Adrielle são Aprendizes do Espro e seguem a mesma trilha de Aline, que começou como Aprendiz, conquistou seu lugar ao sol e hoje é uma profissional.

"Desenvolvo o meu trabalho por meio do que eu aprendi no Espro. Para o futuro, estou caminhando bem, dando os passos certinhos."

Acreditamos que todos os jovens devem ser protagonistas de suas próprias vidas, então trabalhamos para alinhá-los diante de suas necessidades socioprofissionais, incluindo pessoas especiais como o Rafael, que também contou com nosso apoio para mudar de vida.

"Antes eu não acreditava nem em mim mesmo, agora eu acredito. Se não fosse o Espro, eu não seria nada. Sou outro homem, outro cidadão, minha vida virou pelo avesso".

Não queremos apenas formar profissionais, mas sim desenvolver nesses jovens habilidades que ampliem o olhar crítico para o mundo.

Este é o propósito das oficinas gratuitas de arte e cultura como dança, música, teatro, expressão corporal e coral.

Muitos jovens acabam se encontrando nestas oficinas, Andrea é um destes e transformou um sonho que nem sabia que tinha antes do Espro. Agora é bailarina, estuda Dança na Unicamp e é monitora dos jovens iniciantes, assim como ela foi um dia.

"A primeira aula de dança que eu fiz na vida foi aqui no Espro."

Mas não são apenas jovens que queremos transformar. Um jovem que entra no Espro tem toda sua família impactada por meio dos projetos que são estendidos aos familiares.

Todo jovem possui um potencial imenso a ser descoberto, por isso acreditamos que nosso trabalho vai além das fronteiras sociais ou geográficas.

Por meio da educação e atuação social, incentivamos o desenvolvimento profissional para oferecer um novo projeto de vida aos jovens, sua família e comunidade. Contribuímos para que cresçam e transformem sua realidade, pois só quem acompanha cada uma dessas histórias sabe como é importante essa transformação que nós proporcionamos.

A cada sonho realizado, a cada sorriso que recebemos como agradecimento, somos motivados a continuar trabalhando para educar, transformar e incluir cada um desses jovens.

Conheça essas e outras 'Histórias para se achar' em nosso canal no Youtube.

youtube.com.br/**esprooficial**

espro

Educa, Transforma, Inclui.

APRESENTAÇÃO

Desde sua criação, há 34 anos, o Espro - Ensino Social Profissionalizante tem como compromisso a transformação social. A instituição se diferencia porque tem em sua essência o impacto social. Trabalha com práticas de responsabilidade social com objetivo de melhorar a qualidade de vida dos jovens, familiares, colaboradores e comunidade, com atitudes e comportamentos que agreguem valores a sociedade.

Ao propiciar gratuitamente oportunidade para que adolescentes, jovens e adultos recebam educação, assistência e promova a inclusão social, a Instituição proporciona impacto positivo na vida de milhares de pessoas, garantindo bem-estar, agregando valores ao seu desenvolvimento como cidadão e oferecendo os benefícios necessários para promover transformação social aos públicos atendidos.

Por isso, este relatório tem como finalidade apresentar ao público, em geral, as principais atividades realizadas pelo **Espro - Ensino Social Profissionalizante** durante o ano de 2012, que geraram transformações na vida dos públicos atendidos.

Além disso, o Relatório Anual de Atividades 2012 do Espro também visa demonstrar um pouco da história da instituição no Brasil e de sua atuação, bem como os principais impactos da organização na vida dos adolescentes e jovens, suas respectivas famílias, na comunidade onde estão inseridos e, consequentemente, na sociedade. Os resultados aqui registrados não são frutos somente de indicadores, mas sim, de compromisso da instituição em *promover a inclusão social de jovens por meio de ações socioeducativas, mediação de acesso e integração ao mundo do trabalho.*

O ano de 2012 para o Espro, foi um ano marcado por mudanças no cenário social, político e institucional.

Participou ativamente dos principais debates, fóruns e eventos que abordaram os novos modelos de Assistência Social e Proteção Social Básica, Programas de Aprendizagem, entre outros, em todo o Brasil. Destaque por ter sido eleito membro do Fórum Nacional de Aprendizagem Profissional, na coordenação colegiada que representa as instituições certificadoras da Aprendizagem, e também do Fórum Paulista de Aprendizagem Profissional, ambos coordenados pelo Ministério do Trabalho e Emprego (MTE).

A instituição também esteve presente ativamente nos debates promovidos pelo Conselho Nacional de Assistência Social (CNAS), além de conquistar representação, por meio de eleição, no Conselho Municipal de Assistência Social (COMAS), na cidade de São Paulo/SP. Foram diversos os projetos do Espro aprovados nos Conselhos da Sociedade Civil do Conselho Municipal de Direitos da Criança (CMDCA), entre outros.

O Núcleo de Assistência e Desenvolvimento Social (NADS), área responsável pela assistência social da instituição, também obteve uma forte atuação na mobilização e no apoio aos públicos atendidos por meio de uma série de atividades, tais como: Oficinas de Convivência de jovens, famílias e intergeracionais, Entrevistas Sociais, Plantões Sociais, Visita Domiciliares, além de outras ações com foco na socialização e inclusão, que serão descritas neste relatório. Destaque ainda para as **Oficinas de Arte e Cultura**, que trouxeram resultados comprobatórios de que a arte é senão o melhor, um dos principais instrumentos de formação, socialização e transformação social dos jovens que brilharam na apresentação do espetáculo *Aventuras no Universo Literário*, em São Paulo.

O Espro também lançou oficialmente, durante o Conarh, na Expo ABRH 2012, o **Programa de Estágio** para os públicos empresarial e acadêmico.

Para o Espro, a função deste documento vai muito além da prestação de contas à sociedade. Ele também tem como finalidade a comprovação e a afirmação, de forma sintética, da atuação social da instituição, do compromisso honrado com nossos públicos e também demonstrar a seriedade com que a instituição vem aprimorando os serviços prestados.

O ESPRO

Ética, Excelência, Transparência e Responsabilidade Social são valores que norteiam o Espro há mais de 34 anos no Brasil. Permitem a organização crescer de norte a sul do país, oferecendo cursos de formação profissional, entre eles, o Programa de Formação Profissional para o Mundo do Trabalho, além de promover a integração social e proteção básica de jovens e adolescentes, a partir dos 14 anos de idade, e de suas famílias.

Fundado em 1979, o Espro - Ensino Social Profissionalizante é uma organização sem fins lucrativos, formada por seis unidades do Rotary Club - São Paulo, Leste, Cambuci, Aclimação, Liberdade e República, e, desde seu surgimento realiza ações socioeducativas, a proteção social básica, a mediação de acesso e a integração de adolescentes, jovens e adultos no mundo do trabalho.

As ações do Espro também se estendem às famílias e indivíduos em situação de vulnerabilidade ou risco social e pessoal, inclusive pessoas com deficiência, a partir de atividades socioassistenciais, Oficinas de Geração de Renda, Espro Diversidade, entre outras, que tenham como fim a promoção do vínculo, a proteção social básica ou especial.

Seja por meio dos Programas de Aprendizagem ou de Estágio, o Espro tem como propósito promover a transformação de seu público tornando-o protagonista da própria história.

MISSÃO

Promover inclusão social por meio de ações socioeducativas, mediação de acesso e integração ao mundo do trabalho.

VISÃO

Ser uma instituição do terceiro setor reconhecida pela liderança, excelência, inovação e impacto social, por meio de ações de proteção e inclusão social.

VALORES

Ética, Excelência, Transparência e Responsabilidade Social.

NOSSA CRENÇA

Acreditamos que educação e assistência social são as bases para o desenvolvimento integral do ser humano.

Por meio desta prática, proporcionamos a milhares de jovens de baixa renda e familiares, oportunidades de inclusão social e melhoria de vida. Cidadãos conscientes respeitam as diferenças e se preocupam com o bem estar coletivo.

NOSSA ESSÊNCIA

Engajamento é a palavra que traduz a nossa essência.

Agimos com ética e transparência, em favor do desenvolvimento sustentável da sociedade. Respeitamos a diversidade.

Preservarmos os recursos culturais para as gerações futuras.

Promovemos a redução das desigualdades sociais. Valorizamos o ser humano.

POLÍTICA DE QUALIDADE

Satisfazer as necessidades dos públicos atendidos por meio da melhoria contínua dos processos e capacitação constante dos colaboradores.

O Espro obteve a certificação ISO 9001:2008, no escopo "Gestão do Vínculo Empregatício dos Aprendizes que atuam na cidade de São Paulo", e foi recertificado em 2012.

ATUAÇÃO

O Espro oferece mais que educação, trabalho e renda.
Oferece um projeto de vida aos adolescentes, jovens e adultos, inclusive pessoas com deficiência, suas famílias e comunidade.

Todos os públicos assistidos pela instituição, em especial os adolescentes e jovens que participam dos cursos de Formação Profissional para o Mundo do Trabalho e Programa Jovem Aprendiz, passam pela triagem social, que consiste em entrevistas socioeconômicas realizadas pelas Assistentes Sociais, ainda participam de dinâmicas com os instrutores. Ao serem aprovados, eles também recebem orientações gerais, por meio de especialistas que atuam nas áreas Educacional, Social e de Acompanhamento Sociopedagógico.

As empresas parceiras que recebem o jovem Aprendiz do Espro também contam com o apoio e a orientação da instituição em sua adaptação tanto no ambiente de trabalho quanto no relacionamento com os demais colegas.

Todo o trabalho realizado com os jovens é monitorado, planejado de forma continuada e permanente, e levado ao conhecimento dos pais, por meio de Oficinas de Convivência realizadas pelo Núcleo de Assistência e Desenvolvimento Social (NADS), área responsável pelos serviços de convivência e fortalecimento de vínculos.

Por isso, o Espro também oferece aos jovens, às famílias e à comunidade as Oficinas de Arte e Cultura, com aulas gratuitas de música, dança, canto e coral, interpretação e percussão corporal, com o objetivo de estimular a criatividade e promover formação integrada por meio de atividades muiltidisciplinares que contribuem para o desenvolvimento de habilidades de relacionamento inter e intrapessoal, além de aprimorar o espírito crítico necessário para uma cidadania responsável.

O sistema de aprendizado e todo o material didático são desenvolvidos por especialistas do Espro. A instituição também conta com profissionais da área da educação capacitados e que passam por reciclagens constantes dentro dos temas de atuação.

O Espro oferece ainda o Programa de Estágio, servindo de ponte entre empresas, estudantes universitários e instituições de ensino em todo o Brasil.

O Espro busca sempre superar a expectativa dos públicos atendidos. Por isso oferece diversos canais de atendimento aos jovens, empresas e instituições parceiras, famílias e à comunidade em geral, tais como Central de Relacionamento (presencial e eletrônica), website com áreas restritas aos públicos atendidos, além de chats, e-mails e redes sociais.

PILARES DE ATUAÇÃO

ABRANGÊNCIA

Nosso trabalho vai além das fronteiras sociais e geográficas

Com sede no centro de São Paulo e 10 unidades de atendimento na região metropolitana, o Espro atua em grande parte do território nacional por meio de sete filiais estrategicamente posicionadas: Belo Horizonte, Brasília, Campinas, Curitiba, Porto Alegre, Recife e Rio de Janeiro. Essas filiais gerenciam ainda Polos Regionais, que atendem centenas de cidades do Brasil.

Matriz + **7 filiais**

+ de 27 mil *jovens atendidos*
+ de 800 *empresas parceiras*
+ de 10.700 *atendimentos sociais*

ABRANGÊNCIA

MATRIZ/FILIAL	ATENDIMENTO	POLOS/UNIDADES
MATRIZ	Responsável pelo atendimento dos municípios da Grande São Paulo	República - Centro de São Paulo Itaguassu - Vila Nova Cachoeirinha Abrace Seu Bairro - Bela Vista Casa Nina - Guarulhos Instituto André Franco Vive - Jardim D´Abril e Ceasa Instituto Meninos de São Judas Tadeu - São Judas Lar Sírio Pró-Infância - Vila Carrão Mosteiro São Geraldo de São Paulo - Centro Projeto Casulo - Real Parque.
BELO HORIZONTE	Responsável pelo atendimento em todo Estado de Minas Gerais	Belo Horizonte, Ipatinga, Juiz de Fora, Patos de Minas, Pouso Alegre, Uberaba, Uberlândia, Varginha.
BRASÍLIA	Responsável pelo atendimento das regiões Norte e Centro-Oeste	Brasília, Belém, Campo Grande, Cuiabá, Dourados, Goiânia, Macapá, Manaus, Palmas, Rio Branco.
CAMPINAS	Responsável pelo atendimento dos polos do interior de São Paulo, Vale do Paraíba e Baixada Santista	Araçatuba, Araraquara, Bauru, Campinas, Mogi Guaçu, Ourinhos, Presidente Prudente, Registro, Ribeirão Preto, Santos, São José do Rio Preto, São José dos Campos, Sorocaba.
CURITIBA	Responsável pelo atendimento dos Estados do Paraná e Santa Catarina	Curitiba, Blumenau, Cascavel, Chapecó, Criciúma, Foz do Iguaçu, Florianópolis, Francisco Beltrão, Guarupuava, Joinville, Londrina, Maringá.
PORTO ALEGRE	Responsável pelo atendimento em todo Estado do Rio Grande do Sul	Caxias do Sul, Passo Fundo, Pelotas, Porto Alegre, Santa Rosa.
RECIFE	Responsável pelo atendimento de toda região Nordeste do Brasil	Recife, Aracaju, Fortaleza, João Pessoa, Maceió, Natal, Salvador, São Luís, Teresina, Vitória da Conquista.
RIO DE JANEIRO	Responsável pelo atendimento em todo Estado do Rio de Janeiro e Espírito Santo	Rio de Janeiro, Cabo Frio, Campos dos Goytacazes, Itaperuna, Nova Friburgo, Vitória, Volta Redonda.

Espro de cara e casa novas

Com o crescimento esperado para 2013 e visando garantir maior conforto e segurança aos públicos atendidos e colaboradores, três filiais do Espro (Campinas, Recife e Brasília) e o prédio da sede administrativa da instituição, em São Paulo, estão de endereço e identidades novas, alinhadas à padronização da marca lançada em 2012.

Para 2013, estão previstas a mudança e a padronização das filiais Belo Horizonte, Curitiba, Rio de Janeiro, Porto Alegre e da Matriz, em São Paulo.

RELACIONAMENTO QUE GERA TRANSFORMAÇÃO SOCIAL

Para o Espro, compartilhar resultados significa cumprir a missão de promover a inclusão social de jovens por meio de ações socioeducativas, mediação de acesso e integração ao mundo do trabalho. A Instituição procura, em todas as suas formas de atuação, expressar o seu compromisso com todos os públicos atendidos, buscando superar as suas expectativas, melhorando de forma contínua e sustentável seu Sistema de Gestão, capacitando constantemente seus colaboradores e aprimorando suas parcerias onde todos ganham.

O Espro estabelece com esses públicos um relacionamento de transparência, ética, excelência e responsabilidade social, assim, assume o papel de protagonista de muitas histórias.

GOVERNANÇA

O Espro adotou o modelo de Governança Corporativa, desde 2010 para, desta forma, garantir a transparência, excelência na prestação de contas, equidade e responsabilidade corporativa. A estrutura atual de gestão conta com: Conselho Diretor, Conselho Fiscal e Conselho Consultivo. Há também dois comitês: o de Estratégia, Performance e Pessoas e o de Auditoria e Gestão de Riscos. As Superintendências Administrativa Financeira, Executiva e Operacional também fazem parte da gestão e foram criadas para promover proximidade do Conselho com a administração do Espro nas decisões estratégicas de gestão.

CONSELHO

Conselho Diretor:
Presidente
Fernando de Almeida Nobre Neto
Vice-presidente
Carlos Jerônimo da Silva Gueiros
2º Vice-presidente
João Gilberto M. M. de Campos
Secretário
Márcio Arroyo

Membros
Adolfo Milani Filho
Antonio Carlos Pela
Antonio Gava Netto
Artur Teixeira Mendes Neto
Carlos Alberto Pereira Goulart
Clóvis Tharcísio Prada
Lívio Antônio Giosa
Luiz Augusto Prado Barreto
Oswaldo Roberto P. Campiglia
Ruy Cid Martins Viana

Conselho Fiscal:
Irineu de Mula
Marcelo Flora Stockler
Walter Guimarães Torelli

Conselho Consultivo:
Eduardo Queiroz
Roberto Bras Matos Macedo
Luiz Chrysostomo de Oliveira Filho
Hugo Maia de Arruda Pereira Filho
José Roberto de Arruda Pinto
Paulo Chedid
Antonio Wadih Haddad
Flávio Eurico Ferreira de Barros
Altamiro Ribeiro Dias
Francisco Carneiro de Souza
Waldemar Fonseca
Maria Cristina Vervloet

Comitê de Estratégia, Performance e Pessoas:
Altamiro Ribeiro Dias
Antonio Carlos Pela
José Roberto de Arruda Pinto
Luiz Augusto Prado Barreto
Luiz Chrysostomo de Oliveira Filho
Maria Cristina Vervloet

Comitê de Auditoria e Gestão de Risco:
Antonio Gava Netto
Antonio Wadih Haddad
Irineu de Mula
João Gilberto M. M. de Campos
Oswaldo Roberto P. Campiglia

GOVERNO E ÓRGÃOS DO GOVERNO

O Espro realizou em 2012 mais de 100 visitas em toda a rede socioassistencial - Conselhos, Secretarias, ONGs, Instituições, CRAS, Fóruns, entre outros, com o objetivo de fortalecer a articulação da instituição e ainda intensificar o funcionamento dos órgãos. Entre os destaques estão:

• O Espro foi eleito membro do Fórum Nacional de Aprendizagem Profissional (FNAP), no segmento "Entidades Formadoras" e membro da Coordenação Colegiada do mesmo, representando todo o segmento de instituições certificadoras da Aprendizagem. O FNAP faz parte do Ministério do Trabalho e Emprego (MTE) e reúne entidades de trabalhadores e empregadores, da sociedade civil, entre outros, e visa promover ações e monitorar o cumprimento das metas fixadas no âmbito da política nacional de Aprendizagem;

• Foi eleito membro do Fórum Estadual de Aprendizagem Profissional (FOPAP) no segmento "Entidades Formadoras Grandes" (acima de 1.000 Aprendizes) e coordenador da Coordenação Colegiada do FOPAP. O Fórum tem por objetivo promover o debate e mobilizar a sociedade com relação à inclusão de Aprendizes no mercado de trabalho e também é iniciativa do MTE;

• Elegeu duas representantes da instituição, em abril de 2012, para compor o Conselho Municipal de Assistência Social (COMAS), que passaram a ocupar duas das três posições do Conselho nas categorias Trabalhadores e Organizações de Trabalhadores. A conquista intensifica a atuação do Espro no desenvolvimento de ações sociais visando beneficiar o maior número de jovens, familiares e comunidades. O COMAS é vinculado à Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social - SMADS do município de São Paulo;

• Participou da eleição do Conselho Nacional de Assistência Social (CNAS), no dia 24 de outubro, em Brasília/DF, que definiu o representante suplente das entidades e organizações de assistência social;

• Participou de eleições e teve projetos aprovados nos Conselhos da Sociedade Civil do Conselho Municipal de Direitos da Criança (CMDCA). Também participou como palestrante do Fórum Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente, em outubro, em Recife/PE;

• Participou ainda de diversas audiências públicas, na Câmara dos Deputados, em Brasília/DF. Destaque para a mobilização de 48 pessoas, entre jovens do curso de Formação Profissional para o mundo do trabalho e familiares do Espro, que interagiram com os deputados, no dia em que se discutiu a certificação das entidades de assistência social.

ADOLESCENTES
E JOVENS

Acreditamos que educação e assistência social são as bases para o desenvolvimento integral do ser humano. Aos jovens de baixa renda e seus familiares, o Espro abre as portas do conhecimento e de novas possibilidades, proporcionando oportunidades de inclusão social e melhoria de vida. Cidadãos conscientes respeitam as diferenças e se preocupam com o bem estar coletivo.

Em 2012, o Espro atendeu por meio dos programas de Formação para o Mundo do Trabalho e Jovem Aprendiz, 27.641 adolescentes e jovens, inclusive pessoas com deficiência, em todo o Brasil, ávidos para entrar no mundo do trabalho. Além disso, a instituição desenvolveu uma série de atividades socioeducacionais e sociais.

FORMAÇÃO PROFISSIONAL
PARA O MUNDO DO TRABALHO

Este curso é um de nossos principais instrumentos de inclusão social, pois oferece grande diferencial na formação de jovens de baixa renda e auxilia significativamente o seu ingresso e adaptação no mundo do trabalho. Oferecido gratuitamente em todo o Brasil, o curso foi desenvolvido pela equipe sociopedagógica exclusiva do Espro, sendo altamente focado em despertar o espírito empreendedor e posturas compatíveis às exigências do mundo do trabalho.
Com duração de um mês e meio, para maiores de 18 anos, e três meses para menores, são aplicadas técnicas administrativas e conhecimentos de rotinas organizacionais, além de oferecer simulações de processos seletivos e práticas de rotina corporativa no Escritório Modelo oferecido pela instituição.

70% DOS JOVENS *QUE PARTICIPAM DESTE CURSO SÃO INSERIDOS NO MUNDO DO TRABALHO POR MEIO DOS* ***PROGRAMAS DE APRENDIZAGEM, 20% CONSEGUEM*** *OUTRAS OPORTUNIDADES*

Triagem de jovens

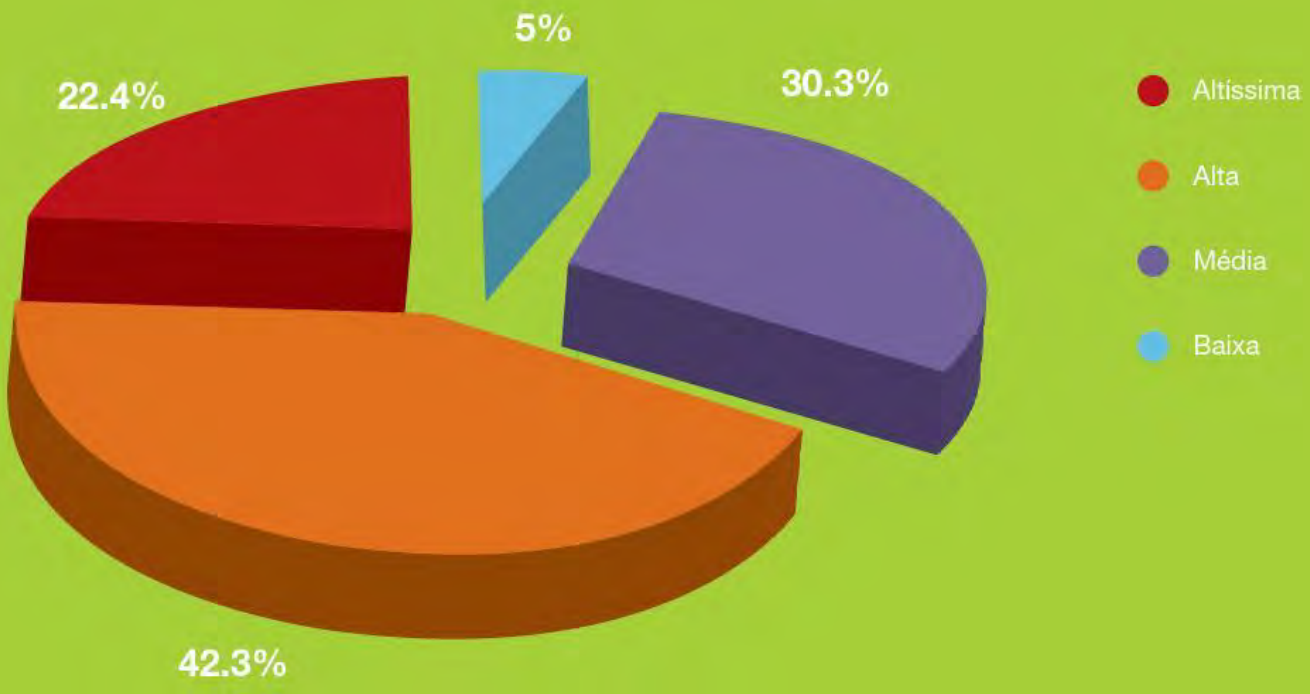
Podem participar jovens a partir de 14 anos, em situação de vulnerabilidade social, inclusive portadores de deficiência. Eles podem se inscrever presencialmente em uma das unidades do Espro ou de instituições parceiras, além do Portal Espro. Aqueles que se enquadram no perfil socioassistencial passam ainda por entrevista individual, avaliação de renda e situação de risco.

Apoio Oferecido

Para proporcionar o bem-estar integral dos jovens, o Espro oferece:

- ***Uniformes***
- ***Material didático exclusivo***
- ***Certificado de conclusão***
- ***Acompanhamento socioassistencial***

Grau de vulnerabilidade dos matriculados



9.608 JOVENS *PARTICIPARAM DO* ***CURSO DE FORMAÇÃO PROFISSIONAL PARA O MUNDO DO TRABALHO*** *EM 2012*

Projeto Rumo

Em setembro de 2012, os jovens da Formação Profissional para o Mundo do Trabalho participaram, com alunos do SENAI e do SENAC, do Projeto Rumo - Profissões Técnicas , promovido pelo Rotary Club de São Paulo. Centenas de jovens do Espro vindos de escolas públicas da região metropolitana de São Paulo puderam conhecer o universo das profissões e, assim, tomarem uma decisão mais segura sobre qual carreira profissional seguir.

JOVEM APRENDIZ

Em 2012, o Espro acompanhou 18.033 jovens na condição de Aprendiz, sendo 8.296 novos participantes.

Na Aprendizagem, o jovem atua no mercado de trabalho e recebe todos os benefícios que a Lei garante. O Programa Aprendiz pode ter duração de até dois anos e, durante o período, o jovem participa de atividades teóricas - exercícios de vivência, eventos - nas dependências do Espro e de atividades práticas nas mais de 800 empresas parceiras ao Espro, vivenciando as situações reais que ocorrem no ambiente corporativo.

Ao investir na formação de adolescentes e jovens, o Espro e empresas parceiras tornam-se protagonistas no desenvolvimento social e econômico do país, ajudam a diminuir a evasão escolar e a quebrar o ciclo de exclusão e desigualdade social.

SEGMENTOS DE ATUAÇÃO

PROGRAMAS DE APRENDIZAGEM EM:

- Técnicas Básicas de Gestão Atendimento e Serviços
- Serviços em Seguros
- Serviços de Telemarketing
- Técnicas Básicas Administrativas
- Serviços Administrativos
- Auxiliar em Serviços na Gastronomia
- Serviços de Reparos nas Edificações
- Auxiliar de Operação, Produção e Qualidade
- Serviços na Manutenção Predial

NÚMERO TOTAL DE APRENDIZES 2012

18.033 *jovens maiores e menores alocados de acordo com a função desempenhada*

O Espro me deu um direcionamento para trilhar o meu caminho profissional, obter sucesso e alcançar os meus objetivos.

Danilson Lagares - 19 anos, Formação Profissional, ex-Aprendiz e hoje é subgerente de uma instituição bancária
Belo Horizonte/MG

Eu era bastante tímida e a Formação Profissional para o Mundo do Trabalho me ensinou a falar em público e a me expressar melhor.

Aline Albuquerque - 18 anos, ex-Aprendiz e atual colaboradora da Azul Linhas Aéreas
Recife/PE

Sempre tive muita dificuldade com a matemática, conversando com minha instrutora, ela me incentivou a trabalhar esta dificuldade. Hoje faço faculdade de Matemática.

Genilza Luane - 22 anos, Aprendiz March
Rio de Janeiro/RJ

ACOMPANHAMENTO

Um dos grandes diferenciais da instituição é o acompanhamento dado aos jovens, adolescentes e suas famílias. O Espro acompanha o desempenho e o desenvolvimento dos jovens por meio de uma equipe especializada, focada no monitoramento socioassistencial, profissional e educacional. Pedagogos, psicólogos e assistentes sociais acompanham os processos de aprendizado, eventuais conflitos e situações práticas tanto em sala de aula quanto na empresa onde realiza a atividade prática. Aspectos como desempenho, assiduidade, frequência, adaptação e comportamento do jovem também são avaliados.

Tanto para a Formação Profissional para o Mundo do Trabalho quanto para o Programa Jovem Aprendiz são realizadas reuniões entre pais, instrutores e assistentes sociais por meio das Oficinas de Convivência, gerando ato contínuo de acompanhamento do desenvolvimento integral dos jovens e adolescentes participantes das atividades do Espro, além de estabelecer vínculos familiares.

Visitas técnicas às empresas parceiras são realizadas para verificação de qualidade física dos ambientes, bem como orientações, esclarecimentos e processos de avaliação do desempenho do jovem, garantindo pleno avanço de habilidades e efetividade das ações do Espro. Os projetos e ações socioassistenciais e socioeducativas que são desenvolvidos nos âmbitos familiar e comunitário consistem no cerne de todas as ações desenvolvidas pelo Espro.

Todos têm o aproveitamento monitorado de forma continuada, permanente e planejada.

ACOMPANHAMENTO
SOCIOASSISTENCIAL DOS JOVENS

VISITAS TÉCNICAS ÀS EMPRESAS PARCEIRAS	2.723
ORIENTAÇÕES PROFISSIONAIS AOS JOVENS	12.210

PROJETOS
SOCIOEDUCATIVOS

O ESPRO EDUCOU, TRANSFORMOU E INCLUIU
JOVENS E SUAS FAMÍLIAS

Os jovens atendidos participaram de atividades diversas, no âmbito socioeducacional, durante todo o ano, que abordaram temas relacionados à rotina no ambiente de trabalho, saúde, educação, entre outros. Também são realizadas oficinas em parceria com instituições locais, em comunidades, ocasião em que os jovens têm a oportunidade de apresentar o Espro para as respectivas famílias. Há no histórico do Espro, *cases* de famílias inteiras que passaram por verdadeiras transformações, após frequentar os cursos de capacitação profissional e com foco em empreendedorismo, oferecidos gratuitamente.

Jovens Aprendizes Espro - Belo Horizonte/MG

DE OLHO NO FUTURO

Realizado anualmente, em todo o Brasil, o De Olho no Futuro visa, de forma socioeducativa, conscientizar, reciclar e apresentar aos jovens oportunidades do mundo do trabalho por meio de um ciclo de palestras. Em 2012, todos os Aprendizes puderam participar. O objetivo é promover a troca de conhecimento sobre profissões e o mundo do trabalho para que os jovens possam refletir sobre as escolhas futuras para as suas carreiras.

O protagonismo juvenil faz parte desse processo. O próprio jovem é instigado a identificar uma profissão emergente, buscar um profissional da área na empresa onde realiza atividade prática e convidá-lo para que ministre a palestra. O evento é uma ação do Espro que permite aos Aprendizes acesso a informações preciosas a respeito de uma carreira ou de um segmento da economia, além de todos se sentirem corresponsáveis pela realização e o sucesso do evento.

Empresas que participaram em 2012:

Adidas, Associação dos Advogados de São Paulo (AASP), Atene, Banco Itaú, Banco do Brasil, Banco Santander, Banco Société Générale Brasil, Borghi/Erh Lowe, Bovespa, Braskem, Caixa Econômica, Camargo Corrêa, CAT - Centro de Apoio ao Trabalho, Claro, Conselho Tutelar, Credigy, Cultura e Esporte, DHL Express, Distribuidora de Medicamentos Santa Cruz, EGS Ericsson, Escola Música Brasil, Faculdade Santa Marcelina, Faculdade UNIESP, Ferrero do Brasil, Gestão Ambiental/UBS, Glenmark Farmacêutica, Grupo Votorantim, Hospital Sírio Libanês, Hotel Renassance SP, Mapfre, Nextel, Núcleo Engenharia, ONG CUFA - Central Única de Favelas, Porto Seguro, Polícia Militar/Rota, Qualicorp, TV Record, profissionais de Biomedicina, Educação Física, Fisioterapia, Matemática, Nutrição, Odontologia, coordenador de Fiscalização do Jovem Aprendiz, chargista, empreendedores e empresários, entre outros.

"São projetos como esse que dão brilho ao Programa Aprendiz para que seja apenas o início rumo ao sucesso e realização profissional e pessoal do jovem". Fiamma Gallão, instrutora de Treinamento Comportamental da DEDIC GPTI, em Curitiba/PR.

"Essa iniciativa do Espro é sensacional! A sociedade precisa de ações como essa em todas as esferas". Dr. Daniel Felipe, juiz no Tribunal de Justiça do Distrito Federal e Territórios, em Brasília/DF.

"Se puder incentivar alguns destes jovens a correrem atrás do sucesso e gerarem empregos, fico extremamente realizado. Gosto de ver a ambição dos Aprendizes que temos na Porto Seguro". Bruno Garfinkel, superintendente de Sinistros da Porto Seguro, em São Paulo/SP.

RYLA

Iniciativa e realização do Rotary Club São Paulo, em parceria com o Espro, o RYLA - Rotary Youth Leadership Awards (Prêmio Rotariano de Liderança Juvenil), tem como objetivo estimular os jovens para que eles realizem projetos que resultem em impacto, seja na comunidade ou sociedade.

A edição de 2012 premiou 60 jovens de diversas regiões do país, que tiveram como desafio a elaboração de um Projeto de Ação Social para ser aplicado em uma entidade que promova esse desenvolvimento na comunidade.

O evento de premiação ocorreu em Campos do Jordão, interior de São Paulo, e contou com a presença da Prefeita da cidade, Dra. Ana Cristina Machado César, dos profissionais do Espro, do presidente do Rotary Club de São Paulo, Antônio Wadih Haddad, além de palestrantes rotarianos convidados. Os premiados tiveram a oportunidade de compartilhar conhecimento com os convidados e ainda participar de palestras.

RYLA 2012 - Campos do Jordão/SP

OUTRAS ATIVIDADES SOCIOEDUCATIVAS

12° Seminário sobre a Prevenção do Uso de Drogas, de Gravidez na Adolescência e Doenças Sexualmente Transmissíveis

Realizado em outubro, no Colégio Rio Branco, em São Paulo, e promovido pelo Rotary Club São Paulo em parceria com o Espro, o evento teve como objetivo esclarecer e orientar os jovens sobre: Consumo do Álcool; O Consumo de Maconha e Crack; As Formas de Contágio e a Prevenção de DSTs e AIDS e ainda, Gravidez na Adolescência. Todos os painéis foram conduzidos por profissionais de entidades como Hospital das Clínicas, USP e UNIFESP.

Os temas, comuns na adolescência, foram debatidos com cerca de 460 jovens - das unidades do Espro e parceiros como Lar Sírio, Abrace Seu Bairro, São Judas, André Franco Vive Jd. D'Abril, Casa Nina, Itaguassu, Mosteiro São Geraldo e Crescer, além de jovens do Rotaract.

Dada a importância do programa, o Rotary irá ampliar esse seminário em 2013.

"Vou compartilhar tudo o que aprendi neste seminário com a minha família e amigos. Assim é possível conscientizar ainda mais pessoas e evitar que as estatísticas dos grupos de risco aumentem."

Kate Maria Pereira, 18 anos
Formação Profissional para o Mundo do Trabalho, na unidade Abrace Seu Bairro
São Paulo/SP

OFICINA DE LIBRAS
NO ESPRO CAMPINAS

> *A aplicação prática na agência bancária em que trabalho foi imediata, pois depois da apresentação da oficina, consegui me comunicar com um cliente PCD.*

Daniele Zampelin, Aprendiz Espro
Campinas/SP

Em Campinas, os jovens tiveram a oportunidade de participar de uma capacitação gratuita sobre conceitos básicos da linguagem de Libras para o atendimento dos usuários que chegam na unidade, com deficiência auditiva.

Todo o trabalho foi realizado voluntariamente, a partir da iniciativa do professor Domingos Antônio da Silva e contou com a colaboração da deficiente auditiva Fabiana Nunes Rocha - que faz pós-graduação em Pedagogia na PUC-Campinas-SP - e da Escola Amauta, unidade educacional da Mensus Data Comércio e Serviços, especializada em treinamento para deficiência auditiva.

Durante o curso, os participantes realizaram exercícios práticos e simularam um atendimento na unidade, momento em que os jovens só podiam se expressar por meio de sinais.

FEIRA DE NEGÓCIOS

Anualmente o Espro, em parceria com a instituição Abrace seu Bairro, do Hospital Sírio Libanês, desenvolve uma feira como parte do processo de formatura e conclusão do curso de Formação Profissional para o Mundo do Trabalho. Na 11ª edição da Feira de Negócios, 80 jovens apresentaram projetos de Empreendedorismo Individual, Inserção para Deficiente Visual, Flotação de Água para Reuso, Franquia Cyber Café, além de Customização de Tênis e Calça jeans, Horta Hidropônica, Tratamento de Usuários de Crack e Paisagismo com Pneu.

O que é notável após 50 dias de curso é a transformação, pois os jovens chegam com o repertório restrito e aos poucos vão adquirindo confiança e credibilidade, Posso afirmar que, definitivamente: educamos, transformamos e incluímos.

Ivan Teixeira, instrutor Espro
São Paulo/SP

OFICINAS
DE ARTE

BRANCA

Conheci a dança por meio das Oficinas de Artes do Espro. E foi graças a esse projeto que descobri a minha vocação para as artes e hoje sou completamente realizada profissionalmente. Atualmente sou bailarina, trabalho como monitora das Oficinas e estudo dança na Unicamp. Sou muito grata por ter tido a oportunidade de descobrir que a dança alimenta minha alma e me mantém viva.

Andréa Andrade - 20 anos, ex-Aprendiz Itaú
Campinas/SP

O Espro também trabalha, por meio de manifestações culturais e muita arte, o desenvolvimento de profissionais despertando as habilidades cognitivas dos jovens, a partir de técnicas e exercícios que irão proporcionar capacidades de relacionamento em qualquer ambiente de trabalho com culturas diferentes.

Durante todo o ano, os jovens participam de oficinas de Dança, Música, Interpretação, Teatro, Percussão Corporal e Coral.

Em 2012, o Coral do Espro foi destaque no programa jornalístco da Rede Globo, que transmitiu ao vivo, no noticiário local SPTV, a tradicional apresentação do grupo nas escadarias do Theatro Municipal, na cidade de São Paulo.

Já os Aprendizes que optaram pela dança, música, interpretação, teatro e percussão corporal foram destaque nas apresentações do espetáculo “Aventuras do Universo Literário”, realizadas no Theatro São Pedro, em São Paulo, nos dias 4 e 5 de outubro, para 1.300 convidados. A produção, que ficou por conta dos próprios jovens, teve o mesmo nível de uma montagem profissional, em cartaz. Impressionaram pais, parceiros Espro e demais públicos que tiveram a oportunidade de assistir a peça.

Entre as empresas que prestigiaram o espetáculo estavam: Santander, Contax, Porto Seguro, Uniesp, Siemens, Mapfre, TNT, Glemmark Farmacêutica, Banco do Brasil, Liberty Seguros, Mazars, Record, Interfood, Pão de Açúcar, Banco Société Générale, Itautec, Unicid e Corgi.

ESPRO
DIVERSIDADE

O Programa Espro Diversidade foi criado para sensibilizar as empresas e ajudá-las a se adequarem à Lei 8213/91 que visa à inclusão da pessoa com deficiência no mercado de trabalho. O programa capacita as pessoas com deficiência, facilitando sua integração social no mundo do trabalho.

Estima-se que aproximadamente 1 milhão de vagas criadas pela política de cotas para pessoas com deficiência em empresas não são preenchidas. Neste sentido, o Espro investe no programa Diversidade no intuito de desenvolver habilidades profissionais e despertar potencialidades.

Em 2012, o Espro investiu na capacitação dos colaboradores e jovens atendidos em Campinas/SP, por meio das Oficina de Libras. Também investiu em tecnologias para tornar acessível às pessoas com deficiência visual o Portal Espro. O projeto de acessibilidade do Portal foi aprovado pela Fundação Dorina Nowill para Cegos.

"O Espro transformou a minha vida. Sou outro homem e hoje me considero um cidadão"

Rafael Svagera - 23 anos, PCD e aprendiz em um supermercado de Belo Horizonte/MG.

"Soltei meu filho para dar um abraço na vida e o Espro abraçou meu filho. Isso foi fundamental para a transformação dele".

Dona Rosemeire, mãe de Rafael

ORGANIZAÇÕES PARCEIRAS

O Espro mantém parceria com diversas organizações, sejam elas públicas, privadas ou do terceiro setor. As parcerias se dão por intermédio de doações planejadas, captação de recursos para patrocínio ou apoio a projetos, ou prestação de serviços tais como convênios em Programas de Aprendizagem e Estágio, triagem de jovens para os programas, entre outros.

A instituição encerrou 2012 com 816 empresas parceiras, sendo 305 conquistadas durante o ano. Possui uma equipe de consultores que buscam, de forma personalizada, sensibilizar e esclarecer dúvidas sobre os programas oferecidos às empresas e ajudá-las no processo de implementação e manutenção dos programas oferecidos. O objetivo é possibilitar o atendimento às demandas das empresas, buscar recursos para a implementação de projetos e, principalmente, abrir possibilidades para a capacitação e inserção de jovens no mundo do trabalho.

APOIADORES E PATROCINADORES

O Espro, como a maioria das instituições sem fins lucrativos, utiliza-se da ferramenta de captação de recursos para atrair e captar novas fontes de recursos que viabilizem a operacionalização dos projetos sociais e educacionais que desenvolve.

Por se tratarem de projetos consolidados e de referência, foram reconhecidos e aprovados pelo Programa Future First, do HSBC, em Londres, que levou o nome do Espro para o exterior e ainda rendeu incentivo para a capacitação de 100 jovens no curso de Formação Profissional para o Mundo do Trabalho, em Curitiba/PR.

O Future First é um programa global do banco HSBC, que tem como objetivo atender um milhão de crianças em situação de vulnerabilidade social, sempre beneficiando países onde o HSBC está presente.

O Instituto André Franco Vive também apoia a capacitação de jovens em São Paulo.

CONVÊNIOS PARA FORMAÇÃO DE JOVEM APRENDIZ E CONTRATAÇÃO DE ESTAGIÁRIOS

EMPRESAS POR SEGMENTO

- INDÚSTRIA
- SERVIÇOS
- COMÉRCIO
- FINANCEIRO - BANCOS
- FINANCEIRO - OUTROS
- INFRAESTRUTURA
- EDUCAÇÃO
- SAÚDE
- CONSTRUÇÃO CIVIL
- LOGÍSTICA
- MÍDIA
- TURISMO
- PÚBLICA
- AGRONEGÓCIO

O Espro mantém parcerias com empresas dos mais diversos segmentos de atuação, entre eles, setores exigentes, para os Programas Jovem Aprendiz e Estágio em todo o País.

Oferece ainda atendimento e suporte personalizado, serviços de triagem e encaminhamento de jovens Aprendizes e estagiários, pré-qualificação e avaliação técnico-comportamental.

A capacitação dos jovens Aprendizes tem duração de até dois anos, contemplando a atividade teórica desenvolvida pelo Espro e a atividade prática na empresa parceira, permitindo ao jovem vivenciar o cotidiano do mundo do trabalho. Os cursos são aplicados de acordo com as características e segmentos das empresas e validados pelo Ministério do Trabalho e Emprego (MTE).

O conteúdo programático, carga horária e locais de treinamento são definidos e estruturados em conformidade com as premissas estabelecidas pelo Ministério do Trabalho e Emprego.

As organizações parceiras colaboraram para a inserção de 18.033 jovens Aprendizes no mercado de trabalho em 2012.

O Espro também lançou em 2012 o Programa de Estágio. Como Agente de Integração, o Espro é um elo entre empresas, estudantes e instituições de ensino, identificando as melhores oportunidades para os jovens que terminam o Programa de Aprendizagem e as empresas parceiras.

CONVÊNIO JOVEM APRENDIZ
Instrumento utilizado para que o Espro ministre a formação teórica. A empresa assume diretamente o vínculo empregatício e oferece Aprendizagem prática ao Aprendiz.

INSTITUIÇÕES PARCEIRAS
DA APRENDIZAGEM

Para realizar o trabalho com excelência e ter condições de atender cada vez mais a demanda de jovens que buscam por uma oportunidade, o Espro conta com o apoio de instituições que viabilizam o atendimento socioassistencial e socioeducacional.

Além de capacitar o jovem em algumas de suas unidades, o Espro atua em sistema de parceria seguindo um conceito de cooperação ou operação conjunta (fazer juntos).

Hoje, o Espro conta com a parceria de 12 instituições em todo o Brasil, tais como:

SÃO PAULO

- Abrace seu bairro - Hospital Sírio Libanês
- Instituto André Franco Vive - Jardim D'Abril e Ceasa
- Casa Nina - Macom Instrumental Cirurgico
- Projeto Casulo
- Instituto Meninos de São Judas Tadeu
- Igreja São Judas Tadeu
- Itaguassu
- Lar Sírio Pró-Infância
- Mosteiro São Geraldo de São Paulo

BELO HORIZONTE

- CDM - Cooperação para o Desenvolvimento e Morada Humana
- Faculdade Pitágoras Barreiro, Betim, Contagem e Venda Nova

CURITIBA

- Instituto HSCB Solidariedade

ESTÁGIO ESPRO

O Espro lançou o Programa de Estágio durante o 38° Congresso Nacional sobre Gestão de Pessoas (CONARH - ABRH 2012), no Transamérica Expo Center, em São Paulo, em agosto de 2012.

O Programa de Estágio visa complementar e agregar a formação acadêmica do universitário e também propiciar à empresa a vantagem de encontrar novos talentos. Por meio dessa nova proposta, o Espro reforça seu papel de agente de integração como elo entre as empresas, estudantes e instituições de ensino.

O lançamento do Programa de Estágio do Espro foi um dos principais destaques de 2012, pois permitirá dar continuidade aos programas sociais que a instituição já desenvolve. A novidade é que, desta forma, o Espro abre mais uma oportunidade de atendimento aos jovens que participaram do Programa de Aprendizagem, além daqueles que buscam na instituição colocação no mundo do trabalho. Ser um agente de integração de programas de Estágio é uma maneira de ampliar o número de jovens que podem ser atendidos pela instituição.

ESPRO REALIZA
DIÁLOGOS DE RH

O Espro promoveu gratuitamente em Brasília/DF, em novembro de 2012, o encontro Diálogos de RH. O evento reuniu mais de 80 gestores de organizações públicas e privadas, especialmente da área de Recursos Humanos e Gestão de Pessoas, para abordar tendências e práticas de excelência na condução do capital humano nas organizações.

O evento contou com as participações e apresentações de casos de excelência de Marly Vidal, superintendente de RH do Laboratório Sabin, de Carlos Frederico Costa Cavalcante, gerente de Gestão de Pessoas da Brasal, além das participações de Adriano Vianini, gerente de Comunicação do Espro, e Mariana Rocha, gerente do Espro Brasília.

Precisamos de parceiros como o Espro, que acreditam na transformação, e principalmente, que acreditam em pessoas.

Marly Vidal

"O desafio do RH é fazer com que o colaborador sinta-se parte essencial do negócio".

Carlos Frederico Costa Cavalcante

"Este programa dará continuidade aos projetos sociais que a instituição já desenvolve. Neste contexto, garantirá mais uma oportunidade de atendimento aos jovens que participaram do Programa de Aprendizagem, além daqueles que nos procuram em busca de colocação no mundo do trabalho".

Mariana Rocha

COLABORADORES

O Espro fechou o ano de 2012 com 564 colaboradores, sendo 379 mulheres e 185 homens.

Ser Espro, como é chamado o colaborador da instituição, é ser incentivado diariamente a vivenciar a "causa da instituição", por meio de participação e mobilização dos projetos e campanhas socioassistenciais e socioeducacionais. Além disso, Ser Espro também representa ser dinâmico, praticar o trabalho em equipe, ser transparente, comunicar-se bem, ser criativo e inovador, revisar constantemente os paradigmas, ter agilidade e rapidez sem perder a qualidade, respeitar o cliente, pensar reflexivo e valorizar as relações humanas.

Por isso, a valorização das pessoas, o crescimento profissional e a reciclagem são pautas frequentes na agenda do Espro. Há três anos, o Espro mantém a Escola de Negócios, que capacita os colaboradores, por meio de Avaliação Comportamental, fóruns, treinamentos presenciais e à distância, entre outros com temas distintos.

TREINAMENTO E CAPACITAÇÃO

Primando pela excelência nas competências essenciais de cada colaborador e com o objetivo de valorizar o capital humano, o Espro capacita constantemente seu quadro de colaboradores, de todos os níveis hierárquicos, por meio de cursos presenciais, a distância, workshops, palestras ou eventos.

Em 2012 foram mais de ***19.740 horas*** *de treinamento com a participação de* ***100% dos colaboradores*** *de todas as unidades do Brasil*

IMPRENSA

Em 2012, o Espro esteve presente em 58 veículos da grande imprensa, além de especializados, com participações em matérias sobre empregabilidade, educação, assistência social, entre outros. Destaque para o espaço conquistado no jornalístico SPTV 1ª edição, da Rede Globo, que transmitiu, ao vivo, a apresentação do Coral do Espro, na escadaria do Theatro Municipal de São Paulo, na capital.

Conquistando credibilidade e reconhecimento junto à imprensa especializada, o Espro vem sendo solicitado constantemente como fonte para matérias que abordam temas sobre Aprendizagem, Jovens, Emprego, Responsabilidade Social e Mercado de Trabalho, entre outros. Por isso, em 2012 investiu em *media training* para os principais gestores (possíveis porta-vozes) para prepará-los da melhor forma para a comunicação direta e transparente com a imprensa.

Todas as notícias e informações são enviadas à imprensa em formato de notas, releases ou sugestões de pauta elaborados com linguagem adequada para o entendimento dos jornalistas.

Destaques do Espro na mídia em 2012

O Espro esteve presente na grande imprensa, nas matérias sobre empregabilidade e inserção de jovens no mercado de trabalho, em veículos como o jornal Valor Econômico (SP), Diário de São Paulo (SP), Correio Braziliense (DF), Jornal Extra (RJ), Diário de Pernambuco (PE), além de revistas especializadas em temas pertinentes às atividades realizadas pela instituição.

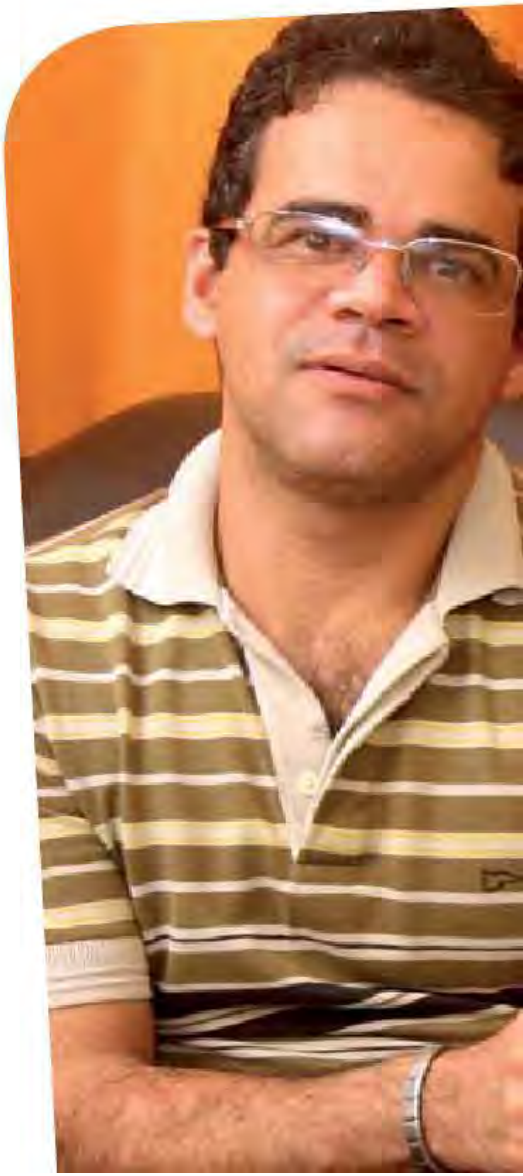
FAMÍLIAS E SOCIEDADE

As ações do Espro não se limitam à preparação de jovens para o mundo do trabalho. O senso de Responsabilidade Social da instituição está presente na comunidade em que os jovens vivem e os impactos, nas respectivas famílias. Por isso, o Espro busca envolver os familiares, parceiros e as comunidades locais, por meio do Núcleo de Assistência e Desenvolvimento Social (NADS).

Em 2012, o NADS atendeu 10.720 pessoas por meio de ações sociais nas comunidades, e também de cursos de Geração de Renda, que buscam melhorar a qualidade de vida, diminuir os índices de violência doméstica, aumentar a empregabilidade e o acesso a bens e serviços. Houve ainda, a realização de cursos de capacitação para a família com foco na geração de renda. O NADS não se resume a aplicação de cursos ou técnicas de empreendedorismo.

O NADS é a área responsável em desenvolver as atividades socioassistenciais, socioeducativas, além de campanhas e ações que envolvam as famílias e a comunidade, contribuindo para a qualidade de vida, o resgate da cidadania e para o aumento da autoestima dos públicos atendidos, além de proporcionar acesso a bens e serviços, assim como conhecimentos sobre direitos sociais. A essência desta área é promover transformação e impacto social.

Campanhas nas comunidades também são desenvolvidas tendo em vista o exercício puro da cidadania e solidariedade, pois todos os atores de uma determinada região ou ponto de abrangência de uma unidade são envolvidos e trabalham para um bem comum.



TOTAL DE ATENDIDOS
10.720

Entrevistas Socioeconômicas
Grau de Vulnerabilidade

Matriz e Filiais - 3.398 entrevistas realizadas

2.181 jovens
entrevistados e inseridos

Oficinas de Convivência e Geração de Renda

Matriz e Filiais - cerca de 7.000 jovens e suas famílias (em situação de vulnerabilidade social)

Plantão Social

Mais de 430 casos de jovens e famílias acompanhados no serviço

Vagner Marques - 17 anos,
Formação Profissional para o Mundo do Trabalho e sua família
Recife/PE

Dona Rosinha
Recife/PE

RESGATE
DA CIDADANIA

O trabalho realizado com os públicos família e comunidade, também tem foco em sua inserção no mercado de trabalho, a partir de ações desenvolvidas por meio de oficinas de capacitação e geração de renda, juntamente com instituições parceiras atuantes nas regiões e comunidades de atuação do Espro.

Todas as ações realizadas simultaneamente, acabam contribuindo para a ruptura das situações de fragilidade de vínculos, grau de vulnerabilidade e reconstrução do processo emancipatório.

AÇÕES SOCIAIS

As ações voluntárias e sociais desenvolvidas pelo Espro buscam ir além da filantropia e, consequentemente têm o objetivo de despertar o espírito de empreendedorismo social que envolve desde os colaboradores, jovens atendidos, suas famílias, parceiros e a comunidade. Por isso, o engajamento dos públicos reflete nos resultados das ações realizadas.

Eventualmente, quando ocorre alguma situação em que há a necessidade de mobilização coletiva em casos de tragédias ambientais, como destruições causadas por chuvas, o Espro, juntamente com os milhares jovens, suas famílias, colaboradores e as instituições parceiras se reúnem em grandes ações sociais. Há também as campanhas pontuais como no inverno, a Cidadania que Aquece, com arrecadação de agasalhos, as ações Natalinas, com distribuição de cestas e presentes, entre outros, tais como:

DIA DE AÇÃO SOCIAL BRASÍLIA

Onde
Realizado em Brasília, com a participação dos colaboradores, em três eventos nas comunidades.

Como
Cadastramento de jovens para os programas e divulgação das ações do Espro.

Parcerias
Na cidade satélite Ceilândia (no condomínio Pinheiro) contou com o Projeto Brilhar em parceria com a Igreja Jesus Vive. Já em Sobradinho, o Espro comemorou o Dia da Luta da Pessoa com Deficiência, juntamente com a colaboração do Projeto Quadra Limpa e, ainda realizou cadastros. Comemorou a data também em evento realizado pelo ICEP Brasil - Instituto Cultural, Educacional e Profissionalizante de Pessoas com Deficiência no Brasil.

106 crianças atendidas (com brincadeiras, doces etc.)

156 refeições servidas

323 brinquedos entregues

77 famílias participaram do evento e da Oficina de Geração de Renda - Produção de guirlandas natalinas.

Dia de Ação Social
Brasília/DF

SOCIALIZE

Onde
Matriz e todas as filiais Espro

Como
Reforçar nos colaboradores, a importância do trabalho em equipe e solidariedade, por meio de mobilização para arrecadação de roupas sociais que foram doadas aos jovens da Formação Profissional para o Mundo do Trabalho. Os colaboradores se organizaram em grupos e se empenharam para arrecadar as roupas. Para cada tipo de peça foi determinada uma pontuação e os grupos que mais se destacassem levariam prêmios.

Impacto
Foram arrecadadas mais de 20 mil peças entre femininas e masculinas.

Resultado: **20.483** peças

Pessoas atendidas: **3.590**

Oficinas de Geração de Renda
São Paulo/SP

GERAÇÃO DE RENDA

Entre as atividades realizadas com foco nas famílias, estão os **Cursos para Geração de Renda**, que consistem em cursos gratuitos de qualificação profissional, entre eles: Empreendedor em Pequenos Negócios, Manicure, Decoração, Estamparia e outros que são realizados de acordo com a cultura local. Há histórias de famílias inteiras que foram transformadas, motivadas pela iniciativa do Jovem Aprendiz da casa, para participar das atividades oferecidas pelo Espro que proporcionaram melhoria de qualidade de vida, ampliação de conhecimentos, além de acesso a bens e serviços.

Os cursos oferecidos nas Oficinas de Geração de Renda são desenvolvidos de acordo com o perfil de cada região do Brasil e ocorrem em todas as unidades do Espro (e suas abrangências), em parceria com as instituições locais.

"Vou usar o que aprendi aqui nas oficinas de Geração de Renda para fazer as lembrancinhas de aniversário de 15 anos da minha filha. Assim, eu economizo" Elaine Santos, participou das Oficinas em Itaguassu.

"Participar das oficinas é ganhar uma nova profissão e ter a oportunidade de complementar a renda. Quero fazer sabonetes pra vender". Dona Gentileza, participou das Oficinas em Itaguassu.

COMEÇAR DE NOVO

O Espro realizou, em parceria com outras instituições, o projeto social "Começar de Novo" composto pelas oficinas "Organização de Eventos" realizado no Centro de Progressão Penitenciário Feminino de São Miguel Paulista e do Butantã, em São Paulo, formando dezesseis reeducandas pré-egressas.
O projeto ocorreu em abril e outubro respectivamente e também, em agosto, no CPP Franco da Rocha, onde foi ministrado o curso de Elétrica Residencial para dezoito pessoas. Dessas, nove foram empregadas e os demais já estão em liberdade.

Em virtude dos resultados positivos do projeto, está em análise a continuidade do programa em 2013.

"A falta de oportunidade de emprego é um dos principais motivos de reincidência dos egressos do sistema penitenciário. Nosso objetivo é promover a capacitação profissional para aumentar a oportunidade de reinserção no mundo do trabalho. É um passaporte para uma vida mais digna e cidadã".
Marinus Jan Van der Molen
Superintendente Executivo do Espro

"Ganhamos a esperança e descobrimos quem nem sabíamos que éramos."

M.G.P. uma das formadas na oficina Organização de Eventos

INSTITUIÇÕES DE ENSINO

As instituições de ensino têm papel muito importante para a formação dos jovens e, a parceria com o Espro atuando como agente integrador é o caminho para a inserção de futuros talentos no mercado de trabalho. Com o lançamento do Programa de Estágio, as alianças com universidade serão fundamentais para o direcionamento de jovens em empresas de segmentos diversos.

COMUNICAÇÃO

A cada ano, o Espro é cada vez mais reconhecido por sua importância no segmento em que atua.

Prova disso são as participações nos principais eventos do setor, com representantes altamente preparados para esclarecer dúvidas dos públicos e ainda apresentar a instituição. Em 2012 também foram realizados encontros nas unidades do Espro, que contaram com a participação de empresas, instituições parceiras e também dos jovens.

EVENTOS

Conarh 2012
Agosto - São Paulo/SP

Expo ABRH , durante 38° Congresso Nacional sobre Gestão de Pessoas (CONARH - ABRH 2012), evento mais importante no segmento Gestão de Pessoas da América Latina.

21° Aniversário da Lei de Cotas PCD
Junho - São Paulo/SP

ONG Brasil 2012
Dezembro - São Paulo/SP

Eleição do Conselho Nacional de Assistência Social (CNAS)
Outubro - Brasília/DF

9ª Semana Nacional de Ciência e Tecnologia
Outubro - Brasília/DF

Eleição do Conselho Municipal de Direitos da Criança e do Adolescente (CMDCA) para o biênio 2012/2014
Outubro - Recife/PE

Fórum Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente
Setembro - Recife/PE

OUTROS EVENTOS REALIZADOS

Expo ABRH - Rio	Rio de Janeiro
Fórum Paulista de Aprendizagem - FOPAP	São Paulo
Feira de Emprego de Curitiba	Curitiba
Encontros sobre Aprendizagem	São Paulo
Lançamento do Programa de Estágio/SP	São Paulo
Feira de Oportunidades Senac	São Paulo
Espetáculo das Oficinas de Arte do Espro	São Paulo
Feira de Oportunidades UnG	São Paulo
Diálogos de RH e Lançamento do Programa de Estágio	Brasília
Coral do Espro nas escadarias do Theatro Municipal	São Paulo
De Olho no Futuro	São Paulo e Filiais
Ryla	São Paulo

O Espro é membro do Fórum Nacional da Aprendizagem Profissional e também dos Fóruns regionais de São Paulo, Pernambuco, Bahia, Paraná e Rio Grande do Sul.

CANAIS
DE COMUNICAÇÃO

BLOGS

Canais totalmente direcionados aos jovens, os blogs hospedados no Portal do Espro funcionam como canal de atualização sobre oportunidades de trabalho, novidades do Espro e ainda para que eles possam ler mais sobre o universo do ensino profissionalizante e técnicas em diferentes segmentos de atuação.

www.espro.com.br/blogs-espro

SER ESPRO

Ferramenta de comunicação interna, o boletim funciona como uma forma de interação entre colaboradores de todas as unidades.

BOLETIM APRENDIZ

Com periodicidade mensal, o canal é direcionado a jovens que participam dos programas Formação Profissional para o Mundo do Trabalho e Aprendizagem. Nas edições, eles têm acesso a inúmeras matérias sobre os temas relacionados ao universo da Educação e ao mundo do trabalho, assim como relatos e entrevistas com histórias de sucesso e transformação.

BOLETIM ESPRO
NA SUA EMPRESA

Com a função de informar aos parceiros, as principais realizações do Espro, artigos e casos de sucesso, o Boletim é enviado mensalmente para as empresas.

BOLETIM
SERVIR

Também de periodicidade mensal, o canal de informação foi elaborado exclusivamente para ser direcionado ao Rotary Club de São Paulo.

INTRANET 2.0

O Espro é uma das poucas instituições do terceiro setor que investe em capacitação e comunicação com seus colaboradores. Por isso, inovou e lançou uma intranet 2.0

Com a nova ferramenta, a comunicação interna ganhou eficiência e os colaboradores de todas as unidades podem praticar a troca de conhecimentos, novidades, ideias, entre outras ações.
A inovação no canal de comunicação interna tem o objetivo não somente de facilitar acesso aos temas institucionais, mas também de aproximar os colaboradores à causa Espro, uma vez que possibilita o acesso a todas as informações sobre as ações da instituição com seus diversos públicos.

PORTAL ESPRO

Em 2012, o Portal Espro esteve entre os finalistas da 8ª edição do concurso Peixe Grande 2011. Lançado em dezembro de 2012 e com criação assinada pela agência Pulso, o site concorreu na categoria Agência, no Júri Técnico Popular, em que são considerados: originalidade, usabilidade, interatividade, aplicação de multimídia, aplicação dos conceitos de design (tipografia e cores), tecnologia e adequação ao público-alvo.

O site foi desenvolvido com tecnologias como web 2.0, open source e conexão com as principais redes sociais e oferece as informações segmentadas para melhor se comunicar com os públicos Jovem e Empresarial, que têm senhas próprias para acessar informações específicas e serviços em suas áreas exclusivas no portal.

Em 2012 foi iniciado também o processo de preparação do portal para acessibilidade.

"Ser finalista já é um grande reconhecimento para a instituição. O portal segue o conceito de identidade única e foi desenvolvido para facilitar a interação e a segmentação dos principais públicos."

Adriano Vianini, gerente de Comunicação e Marketing do Espro

JOVENS E AS MÍDIAS SOCIAIS

O Espro utiliza, cada vez mais, as mídias sociais e blog, como formas de contato direto com os jovens, uma vez que estas são as ferramentas mais utilizadas atualmente por eles, em grande parte do dia.

Por meio do Facebook, onde o Espro mantém uma página oficial, por exemplo, a instituição realizou campanhas e concursos culturais que contaram com participação de jovens de todo o país. Entre as ações, as que mais se destacaram foram:

Concurso cultural "Com o Espro eu vou mais longe"

Direcionado exclusivamente aos jovens do Espro de todo o Brasil, inscritos no curso de Formação Profissional e programa de Aprendizagem, a ação premiou com um Ipad, o participante que respondeu à pergunta "Como o Espro tem lhe ajudado a ir cada vez mais longe?"

O Espro demonstrou o caminho certo para trilhar. Me proporcionou coragem e superação e me ensinou o valor do conhecimento que leva à transformação.
Hoje, sou uma ilustre cidadã e sigo o meu caminho com muita honra, me fortaleço mais e mais com o que aprendi, nada me impede de crescer. A cada barreira que passa percebo que foi somente um aprendizado para não errar mais e me ergo cada dia com muita estrutura suportando cada queda, pois não há vitória sem luta. O meu referencial se chama Espro! E é com ele que meu diferencial será marcado para o resto da vida.

Dulce Paniago - Aprendiz
Uberlândia/MG

Dia do Educador

Também na página oficial do Facebook, o Espro comemorou com uma campanha, o Dia do Educador. Os jovens de todo o país fizeram uma homenagem aos seus respectivos instrutores. Contou mais de 30.000 compartilhamentos e participação de 39 instrutores do Espro.

Instrutores que tiveram suas dicas mais repercutidas com ações de compartilhamentos, curtidas e comentários:

Sandra Campos - 13.410 ações
Espro Belo Horizonte, Polo Ipatinga

Cristian Machado - 7.946 ações
Espro Rio de Janeiro

Gabriela Alves - 4.250 ações
Espro Brasília

Passo valores para o Jerry como humildade e persistência. Depois do Espro, o seu comportamento só melhorou. Com isso ele vai cada vez mais longe!

Jerry Falero Coutinho
Brasília/DF

EXPEDIENTE

RELATÓRIO ANUAL 2012

Espro - Ensino Social Profissionalizante

COORDENAÇÃO INTERNA

Superintendências
Gerência de Comunicação e Marketing

REDAÇÃO

Mônica Silva - MTB 46138/SP

DIREÇÃO DE CRIAÇÃO E EDIÇÃO

Gerência de Comunicação e Marketing: Adriano Vianini
Edição e Revisão: Cristina Meireles
Projeto Gráfico: Rodrigo Barroso
Produção Fotográfica: Camila Pinheiro
Colaboração: Eliza Trindade e Tatiana Rodrigues

IMPRESSÃO

Stilgraf
Tiragem: 1.500 exemplares

O Relatório de Atividades 2012 do Espro também está disponível em nosso portal - www.espro.org.br
Comentários, críticas e sugestões podem ser enviadas para comunicacao@espro.org.br

FSC
Fontes Mistas

Este material foi impresso com papel oriundo de floresta certificada e outras fontes controladas, o que demonstra preocupação e responsabilidade com o meio ambiente.

Jovens da unidade Instituto Meninos de São Judas Tadeu
São Paulo/SP

espro

ENSINO SOCIAL **PROFISSIONALIZANTE**

Educa, Transforma, Inclui.