

2011

RELATÓRIO ANUAL DE ATIVIDADES ESPRO

EDUCA, TRANSFORMA, INCLUI.





EDUCA, TRANSFORMA, INCLUI.



SUMÁRIO

1

06

APRESENTAÇÃO

- 09 Missão, Visão e Valores
- 11 Crença, essência, compromisso
- 12 Mensagem aos leitores
- 14 Perfil Espro
- 18 Atuação
- 19 Abrangência

2

20

PÚBLICOS DE RELACIONAMENTO

- 20 Colaboradores
- 30 Empresas parceiras
- 34 Instituições parceiras
- 38 Jovens
 - 40 • CBT
 - 42 • Aprendiz
 - 48 • Depoimentos
- 50 Famílias
- 52 Governo
- 53 Sociedade

3

54

DESTAQUE EM 2011: AÇÕES SOCIAIS

54

Ações sociais

5

70

ANEXOS

70

Conselho

73

Informações Corporativas

4

62

DESTAQUE 2011: POSICIONAMENTO E IDENTIDADE

62

Comunicação

63

Nova identidade

64

Novo Portal de Relacionamento

65

Produção de conteúdo

65

Informação e Conhecimento

66

Espro na Mídia

68

Eventos (participação)

ESPRO APRESENTA UMA BREVE E REAL HISTÓRIA DE TRANSFORMAÇÃO DE VIDAS

Antes do Espro entrar na vida da família de Maria de Jesus Augusto, 38 anos, a educação já era vista como fator primordial para a conquista de um bom emprego. Para Dona Maria, "o Espro transformou esse ideal em realidade".

Casada com o aposentado Aristófanis Rosendo, 45 anos, Dona Maria conheceu o Espro por meio do enteado Eduardo, 19 anos. O jovem fazia a Capacitação Básica para o Trabalho (CBT) no Espro – unidade Itaguassu, zona norte de São Paulo.

Ao conhecer o Espro, Dona Maria incentivou a sua filha Stephani, 18 anos, e a prima Nataly a se inscrever na CBT. Com o passar dos dias, Dona Maria ficou sabendo sobre os projetos do Espro que eram direcionados às famílias dos Aprendizes. A partir daí, ela, que trabalhava com encomenda de doces, procurou a unidade e se informou sobre os cursos de geração de renda.

Durante o ano de 2011, dona Maria participou dos cursos de Manicure, Maquiagem e Estamparia. Com o Aprendizado obtido, o curso também despertou nela o empreendedorismo e Dona Maria encontrou uma ótima oportunidade de aumentar a renda de sua família. Investiu em um pequeno salão de beleza e hoje, além dos doces, ela oferece à freguesia local, serviços de beleza.

Transformações e mudanças comportamentais também aconteceram na vida dos jovens a partir da participação na CBT. Eduardo foi Aprendiz na Porto Seguro e hoje trabalha como Auxiliar Administrativo na área de Transportes. A prima Nataly é Aprendiz no banco Santander e a filha de Dona Maria, Stephanie, é Aprendiz no Grupo Scor. Como Aprendizes, eles agora têm papel importante não só na empresa onde estão inseridos, na sociedade, como também dentro de casa, pois passaram a colaborar e aumentar a renda familiar, o que proporciona conforto e segurança para todos.

O breve relato acima confirma o lema que diz: o Espro Educa, Transforma e Inclui!



EDUARDO, ENTEADO
DE DONA MARIA



ESSA É A DONA MARIA



ESSA É A STEPHANI,
FILHA DA D.MARIA



ESSA É A NATALY,
PRIMA DA STEPHANI

1.

Dona Maria, 38 anos, trabalhava em casa como doceira e tem a filha Stephani.



CAPACITAÇÃO BÁSICA PARA O TRABALHO



CASA DA DONA MARIA



CAPACITAÇÃO BÁSICA PARA O TRABALHO



CAPACITAÇÃO BÁSICA PARA O TRABALHO

4.

Durante o curso, Stephani descobriu que o Espro oferecia projeto de geração de renda para familiares de Aprendizizes.

2.

Casou-se com o aposentado Aristófanis Rosendo, 45 anos, e conheceu o Espro por meio do enteado Eduardo, 19 anos.



PROGRAMA APRENDIZ ESPRO



NÚCLEO DE APOIO E DESENVOLVIMENTO SOCIAL DO ESPRO



PROGRAMA APRENDIZ ESPRO



PROGRAMA APRENDIZ ESPRO

5.

Dona Maria viu isso como uma ótima ideia e oportunidade para aumentar a renda de sua família e fez os cursos de manicure, maquiagem e estamparia. Ao concluí-los, investiu em um salão de beleza.

3.

Com o incentivo da Dona Maria, a filha e posteriormente a sobrinha fizeram a inscrição para participar da Capacitação Básica para o Trabalho do Espro, assim como Eduardo.



EFETIVADO NA PORTO SEGURO



NEGÓCIO PRÓPRIO DE DONA MARIA



APRENDIZ NO BANCO SANTANDER



APRENDIZ NO GRUPO SCOR

6.

Hoje, por meio do Espro, uma transformação aconteceu na vida da família de Dona Maria. A filha Stephani e a prima Nataly são Aprendizizes de grandes empresas em São Paulo. Eduardo, que também era Aprendiz, agora é funcionário efetivo. Dona Maria ganha cada dia mais clientes na sua comunidade e com isso aumenta a renda familiar e o Espro é assunto recorrente em seu salão de beleza.



APRESENTAÇÃO

O presente relatório tem como finalidade apresentar ao público, em geral, da forma mais objetiva e clara possível, as atividades realizadas pelo **Espro – Ensino Social Profissionalizante** durante o ano de 2011. Além disso, este Relatório de Atividades Anual também visa compartilhar os principais impactos da organização na sociedade, a partir de resultados concretos e reais obtidos com projetos e programas desenvolvidos para a capacitação de jovens e a inserção deles, no mercado de trabalho.

Para o Espro, 2011 foi um ano marcado por mudanças, realizações e renovação. Entre os destaques estão: nova forma de estrutura organizacional, contratações de novos gestores, revisão e melhoria dos processos internos, a criação de EADs para o fomento dos valores, missão e competências essenciais aos colaboradores, entre outros.

A instituição também apresentou à sociedade, uma nova identidade visual, um novo posicionamento e um Portal de Relacionamento como principal instrumento de informação e comunicação do Espro com os públicos de Relacionamento. Adotou novas cores e design em todas as ferramentas de comunicação interna e externa. A mudança foi necessária para refletir o novo momento, o da Governança Corporativa do Espro, e também para firmar a marca Espro com seus principais públicos. Todo o processo de criação foi realizado

Estimular a atividade de Aprendizagem é uma maneira de contribuir com a evolução da força de trabalho no país. Por meio deste programa, muitos jovens têm a oportunidade de conseguir o seu primeiro emprego e assim ganham a oportunidade de melhorar o seu futuro e os de seus familiares.

(Lei 10.097, de 19/12/2000, Lei da Aprendizagem)

e apoiado em pesquisas de mercado e também com os públicos de relacionamento, entre eles, empresas parceiras e não-parceiras, instituições e, principalmente, os jovens atendidos.

Para os parceiros, a função deste documento vai muito além de prestação de contas. Ele tem como finalidade a comprovação e a afirmação, de forma sintética, da atuação do Espro, assim também como a seriedade em que a instituição vem aprimorando os serviços prestados.

Nesta edição foi adotada uma linguagem objetiva e simples para que todos entendam a proposta do Espro. Além disso, a publicação foi ilustrada pela **fotógrafa Viviane Carvalho**, uma ex-Aprendiz do Espro que conseguiu capturar pela lente de sua câmara fotográfica a essência de ser um Aprendiz (Veja mais sobre a Viviane nos Créditos pág. 72). O Espro também espera que este documento sirva como ferramenta para mobilizar a comunidade em geral no que diz respeito a disseminação da Missão da instituição, no propósito de educar, transformar e incluir cada vez mais jovens no mercado de trabalho.

O ESPRO OFERECE MAIS QUE EDUCAÇÃO, TRABALHO E RENDA, OFERECE UM PROJETO DE VIDA AOS JOVENS, SUAS FAMÍLIAS E A COMUNIDADE!

MISSÃO

Promover a inclusão social de jovens por meio de ações educativas e inserção no mercado de trabalho.

VISÃO

Ser uma instituição do terceiro setor reconhecida pela liderança, excelência, inovação e impacto social por meio de ações educativas.

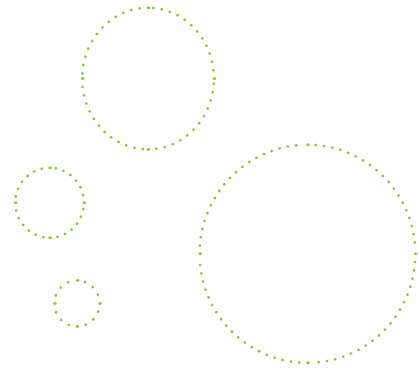
VALORES

Ética, Excelência, Transparência e Responsabilidade Social.





Jovens da Capacitação Básica para o Trabalho no "Abraço Seu Bairro"



POLÍTICA DE QUALIDADE

O Espro tem como compromisso satisfazer os públicos por ele atendidos e superar as suas expectativas, melhorando de forma contínua e sustentável seu Sistema de Gestão, capacitando constantemente seus colaboradores e aprimorando suas parcerias com fornecedores.

NOSSA CRENÇA

Acreditamos que a educação é a base para o desenvolvimento integral do ser humano.

Por meio desta prática, proporcionamos a milhares de jovens de baixa renda e familiares, oportunidades de inclusão social e melhoria de vida. Cidadãos conscientes respeitam as diferenças e se preocupam com o bem estar coletivo.

NOSSA ESSÊNCIA

Engajamento é a palavra que traduz a nossa essência.

Agimos com ética e transparência, em favor do desenvolvimento sustentável da sociedade. Respeitamos a diversidade.

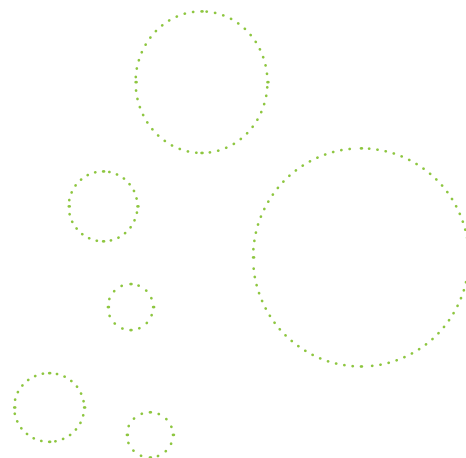
Preservarmos os recursos culturais para as gerações futuras.

Promovemos a redução das desigualdades sociais. Valorizamos o ser humano.

NOSSO COMPROMISSO

Temos como compromisso a transformação social. Nossa instituição se diferencia porque tem em sua essência o impacto social.

Trabalhamos com práticas de responsabilidade social com objetivo de melhorar a qualidade de vida dos jovens, familiares, colaboradores e comunidade, com atitudes e comportamentos que agreguem valores a sociedade.



APRESENTAÇÃO

MENSAGEM AOS LEITORES

Nascido dentro do espírito do Rotary Club, que reúne pessoas do mundo inteiro com o ideal de servir ao próximo com ética e dedicação, o Espro – Ensino Social Profissionalizante – completou 32 anos de história em 2011.

Com a missão de promover a inclusão social de jovens por meio de ações educativas e inserção no mundo do trabalho, o Espro se consolidou como referência na promoção da Aprendizagem. Isso só foi possível graças à metodologia educacional que desenvolve para a preparação de jovens ao primeiro emprego – Capacitação Básica para o Trabalho – aliado à coerência e efetividade de sua atuação, ao compromisso com a qualidade dos serviços prestados, a colaboração das empresas e instituições parceiras, e a um grupo de Conselheiros voluntários e colaboradores extremamente comprometidos e que permitiram à organização destacar-se nacionalmente ao longo de sua história.

O Espro encerrou o ano com 22.076 jovens capacitados em todo o Brasil, sendo que 5.558 participaram gratuitamente do curso que os capacita para o mundo do trabalho, 15.305 dos programas de Aprendizagem e 1.213 do curso gratuito a distância disponível em nosso Portal.

Também registrou um aumento de 32% no número de empresas parceiras, totalizando 652 em todo o Brasil.

Internamente, consolidou a sua governança corporativa constituída de um Conselho Diretor, organizado por Comitês, com a participação de Conselheiros independentes, três superintendentes e um controller à frente da instituição. Com isso, foi possível alcançar um número expressivo de realizações voltado ao aprimoramento de seus colaboradores, entre elas planos de ação embasados em resultados da Pesquisa de Clima Organizacional, e ainda a revisão de todos os seus processos visando à melhoria dos serviços prestados.

Externamente, fomentou a prática de diversas ações sociais entre os seus jovens que se concretizou em mais de 8 mil pessoas atendidas em todo Brasil, incluindo suas famílias e comunidades. Teve a oportunidade ainda de revitalizar a sua logomarca e posicionamento, além de lançar um novo Portal de Relacionamento que tornou-se o principal canal de informação e comunicação com o mercado, registrando uma média de mais de 55 mil acessos únicos no mês de lançamento.

“

O Espro encerrou o ano com 22.076 jovens capacitados em todo o Brasil, sendo que 5.558 participaram gratuitamente do curso que os capacita para o mundo do trabalho, 15.305 dos programas de Aprendizagem e 1.213 do curso gratuito à distância disponível em nosso Portal. Também registrou um aumento de 32% no número de empresas parceiras, totalizando 652 em todo o Brasil.

”

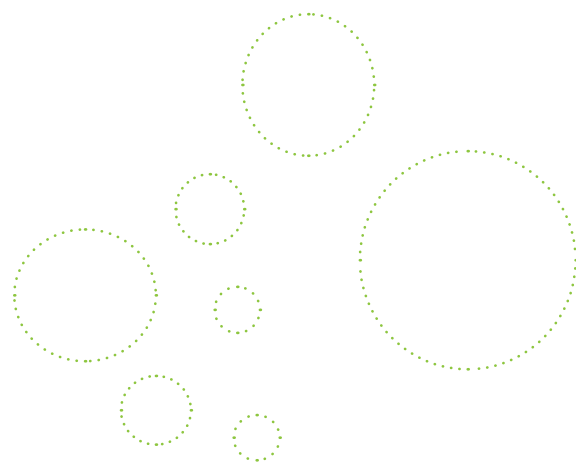
Eventos e discussões relevantes marcaram 2011. O Espro participou, debateu e expôs os serviços prestados no Fórum Global sobre Sustentabilidade e Filantropia (GSI JAM), e no Conarh ABRH das cidades de Belo Horizonte, Rio de Janeiro, Brasília e São Paulo. Também esteve envolvido nas discussões sobre as mudanças na lei da assistência social junto ao Ministério de Desenvolvimento Social e nos Fóruns de Aprendizagem, tanto no âmbito nacional como no Estadual. Além disso, o Espro esteve presente em diversas reuniões e eventos para a promoção do direito da criança e do adolescente, entre outros.

Atualmente existem mais de 198 mil contratos de Aprendizagem em todo o País. A meta do Governo Federal é chegar, até 2015, ao número de 1,200 milhão de admitidos. Estruturado e renovado, o Espro está preparado para os desafios e as oportunidades que se apresentam. Além de crescer nos segmentos em que atua, o Espro iniciará seu Programa para Estagiários.

Boa leitura!

Fernando de Almeida Nobre Neto
Presidente do Conselho Diretor





APRESENTAÇÃO PERFIL

A história do Espro começa em 1979, com o apoio de seis unidades do Rotary Club – São Paulo, Leste, Cambuci, Aclimação, Liberdade e República. De olho no futuro da juventude brasileira, uniram-se para promover a formação profissional de jovens. Por 20 anos, em uma pequena sede na Rua Tamandaré, a Capacitação Básica para o Trabalho (CBT) era o caminho seguido por jovens e adolescentes que viam oportunidades de inserção no mundo do trabalho e acesso a sonhos distantes tornados possíveis.

O Rotary é uma organização internacional que reúne empresários, profissionais e líderes comunitários. Conhecidos como rotarianos, sócios dos Rotary Clubes prestam serviços humanitários, enfatizam altos padrões éticos em suas profissões e ajudam a promover a boa vontade e paz mundial.

É a primeira associação de clubes de prestação de serviços do mundo, seu objetivo é criar uma sociedade em que predomine a ética e que as pessoas possam se relacionar pessoal e profissionalmente.

Fundado em 13 de fevereiro de 1924, o Rotary Club São Paulo é responsável pela criação de instituições como: Espro - Ensino Profissionalizante, Movimento Pró-Idosos (Mopi), Associação Feminina do Rotary Club São Paulo (AFROSP), entre outros.

O Rotary Club São Paulo patrocina também duas iniciativas que envolvem jovens em trabalhos comunitários voluntários: Interact e Rotaract.

Como evidenciado na Missão da instituição, o Espro promove a inclusão social de jovens por meio de ações educativas e inserção no mercado de trabalho. O atendimento gratuito tem como público-alvo, jovens entre 14 e 24 anos, em situação de vulnerabilidade social e que estudam na rede pública de ensino. Vale destacar, que o Espro capacita, prepara e encaminha jovens para atuar em empresas parceiras, em diversas regiões do país, por meio de Programas de Aprendizagem de acordo com a Lei 10.097/00 (Lei do Aprendiz).

Com a promulgação da Lei de Aprendizagem, o Espro conquista novos espaços, o resultado é significativo quando derruba fronteiras geograficamente distantes, atendendo aos demais estados brasileiros e consolidando presença nacional.

Esse é o resultado benéfico da ação social que executa, pois efetiva e consolida sua posição de promover a inclusão por meio de ações socioeducativas.

O Espro realiza suas ações e atividades utilizando recursos advindos de parcerias, e outras formas legais disponíveis para celebração de contratos e convênios com empresas públicas, privadas e instituições. Desenvolve também programas e projetos socioassistenciais que atendem os beneficiários, suas famílias e comunidades.

O Espro atua, a partir de quatro pilares:

1. Capacitação Básica para o Trabalho (CBT)
2. Aprendiz
3. Oficinas de Arte e Cultura
4. Núcleo de Apoio e Desenvolvimento Social

Em 2012 terá um quinto pilar de atuação, o Estágio. Com isso, o Espro passa a ser também um importante integrador empresa-escola para os jovens atendidos.



*Jovens da Capacitação Básica para o Trabalho da
unidade Itaguassu*

“ O programa de Aprendizagem também contribui para evitar a evasão escolar, porque além de oferecer uma possibilidade de renda, exige que os jovens brasileiros frequentem a educação formal pelo menos até o nível médio e garanta o aumento do seu grau de educação profissional. ”

Marinus Jan van der Molen
Superintendente Executivo

ACOMPANHAMENTO SOCIOASSISTENCIAL

Jovens e adolescentes têm seu desempenho e desenvolvimento acompanhado por ações executadas por equipe especializada, focando no monitoramento socioassistencial, profissional e educacional.

Visitas técnicas às empresas parceiras são efetuadas para verificação de qualidade física dos ambientes, bem como orientações, esclarecimentos e processos de avaliação do desempenho do jovem, garantindo pleno avanço de habilidades e efetividade das ações do Espro.

Tanto para Capacitação Básica para o Trabalho quanto para os programas de Aprendizagem são realizadas reuniões entre pais e instrutores, gerando ato contínuo de acompanhamento do desenvolvimento integral dos jovens e adolescentes participantes das atividades do Espro.

Os projetos e ações socioassistenciais e socioeducativas que são desenvolvidos no âmbito familiar e comunitário consistem no cerne de todas as ações desenvolvidas pelo Espro.

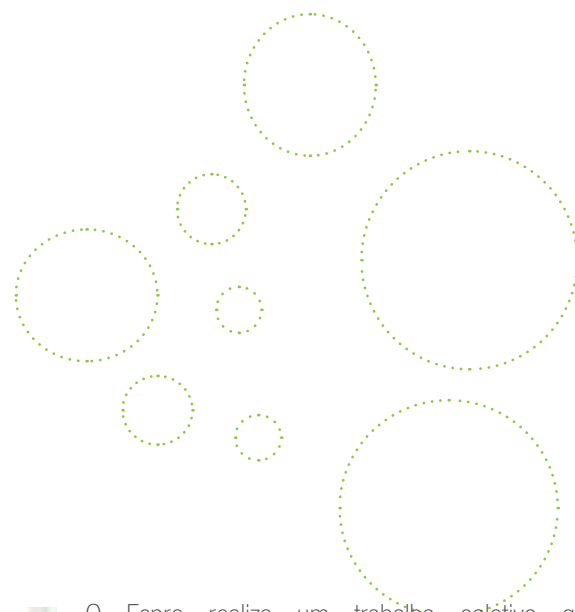
Além disso, 652 empresas parceiras ajudam a construir um futuro melhor para a nova geração e seus familiares.

Ao investir na formação de adolescentes e jovens, o Espro e empresas parceiras tornam-se protagonistas no desenvolvimento social e econômico do país, ajudam a diminuir a evasão escolar e a quebrar o ciclo de exclusão e desigualdade social.





Aprendiz Leticia da Silva, com instrutora Fátima Mazzo.



O Espro realiza um trabalho coletivo que envolve equipe técnica qualificada e parceiros comprometidos com a Missão da instituição, bem como com o desenvolvimento de ações que possibilitem mudar a realidade social dos jovens e, consequentemente, do país.

A capacitação profissional propicia o preparo necessário para o ingresso no mundo do trabalho, bem como dependendo do desempenho dos adolescentes e jovens a sua manutenção. Essa manutenção se dá por meio do conjunto de hábitos, atitudes e comportamentos que são aspectos essenciais do desenvolvimento pessoal e profissional.

No âmbito legal, o Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA), aprovado pela Lei nº. 8.069, de 13 de Julho de 1990, apresenta a Aprendizagem como ação de proteção integral à criança e ao adolescente.

Prevê ainda, em seu capítulo V, o direito à profissionalização e proteção no trabalho, proibindo o trabalho de menores de dezesesseis anos, salvo na condição de Aprendiz a partir dos quatorze anos, garantindo ao adolescente todos os direitos trabalhistas e previdenciários.

Sendo assim, projetos de promoção de empregabilidade e programas de Aprendizagem ministrados por instituições sem fins lucrativos de atendimento social, como o Espro, possuem caráter de proteção social básica, objetivando prevenção das situações de risco por meio do desenvolvimento de potencialidades.

ACOMPANHAMENTO SOCIASSITENCIAL DOS JOVENS

Visitas técnicas às empresas parceiras	4.101
Orientações profissionais aos jovens	17.943

APRESENTAÇÃO **ATUAÇÃO**

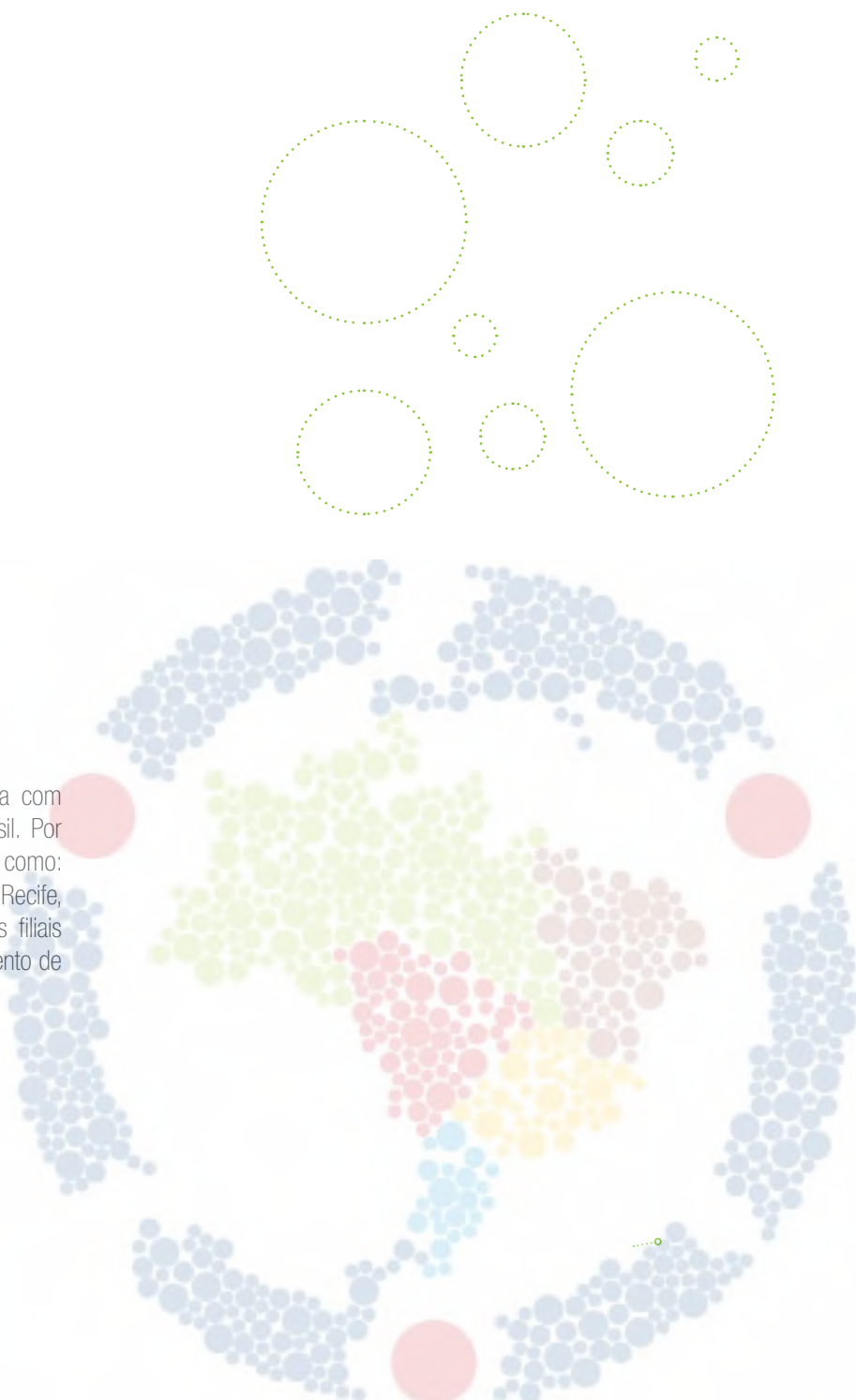
Sediada em São Paulo, capital, a instituição conta com unidades localizadas em todas as regiões do Brasil. Por isso, mantém 7 filiais estrategicamente em cidades como: Rio de Janeiro, Belo Horizonte, Curitiba, Porto Alegre, Recife, Brasília e Campinas (interior de São Paulo). Essas filiais gerenciam 64 polos regionais e garantem o atendimento de mais de 2.200 municípios.

Matriz + 7 filiais

+ de 22 mil jovens atendidos

+ de 2.200 municípios atendidos

652 organizações parceiras



ABRANGÊNCIA

MATRIZ/ FILIAL	ATENDIMENTO	POLOS/UNIDADES
CAMPINAS	Responsável pelo atendimento dos polos do interior de São Paulo, Vale do Paraíba e Baixada Santista	Araçatuba, Araraquara, Bauru, Campinas, Mogi Guaçu, Ourinhos, Presidente Prudente, Registro, Ribeirão Preto, Santos, São José do Rio Preto, São José dos Campos, Sorocaba.
MATRIZ	Responsável pelo atendimento dos municípios da Grande São Paulo	República - Centro de São Paulo Itaguassu - Vila Nova Cachoeirinha Abrace Seu Bairro - Bela Vista Casa Nina - Guarulhos Instituto André Franco Vive - Jardim D'Abril e Ceasa Instituto Meninos de São Judas Tadeu - São Judas Lar Sírio Pró-Infância - Vila Carrão Mosteiro São Geraldo de São Paulo - Centro Projeto Casulo - Real Parque.
RIO DE JANEIRO	Responsável pelo atendimento em todo Estado do Rio de Janeiro	Rio de Janeiro, Cabo Frio, Campos de Goytacazes, Itaperuna, Nova Friburgo, Volta Redonda.
BELO HORIZONTE	Responsável pelo atendimento em todo Estado de Minas Gerais	Ipatinga, Juiz de Fora, Pouso Alegre, Belo Horizonte, Uberaba, Uberlândia, Varginha.
CURITIBA	Responsável pelo atendimento dos Estados do Paraná e Santa Catarina.	Curitiba, Blumenau, Cascavel, Chapecó, Criciúma, Foz do Iguaçu, Florianópolis, Francisco Beltrão, Guarapuava, Joinville, Londrina, Maringá.
RECIFE	Responsável pelo atendimento de toda região Nordeste do Brasil.	Recife, Aracaju, Belém, Fortaleza, João Pessoa, Maranhão, Maceió, Natal, Salvador, Teresina.
BRASÍLIA	Responsável pelo atendimento das regiões Norte e Centro-Oeste.	Amapá, Boa Vista, Brasília, Campo Grande, Cuiabá, Dourados, Goiânia, Manaus, Palmas, Porto Velho, Rio Branco, Vitória.
PORTO ALEGRE	Responsável pelo atendimento em todo Estado do Rio Grande do Sul	Caxias do Sul, Porto Alegre, Santa Rosa, Passo Fundo.



PÚBLICOS DE RELACIONAMENTO COLABORADOR

O Espro encerrou o ano de 2011 com um quadro formado por 498 colaboradores.

Além disso, o ano foi marcado por investimentos no capital humano do Espro e a atenção da área de Recursos Humanos que exerceu com afinco sua principal competência: o desenvolvimento organizacional.

Os colaboradores foram protagonistas de atividades que resultaram em grandes mudanças internas e a construção de uma nova cultura: o Ser Espro. Todos tiveram a oportunidade de participar de ações com foco no desenvolvimento profissional que resultaram em movimentações internas significativas, em todos os níveis hierárquicos da instituição. As mudanças ocorreram com o objetivo de melhoria nos processos internos e também nos parâmetros de eficiência da instituição.

“ O Espro traz em sua essência o engajamento e comprometimento dos seus colaboradores. O que reforça isso é o protagonismo de cada colaborador no seu trabalho sempre com atitudes éticas e transparentes em favor do desenvolvimento da organização e principalmente da sociedade. Respeitamos a diversidade, preservamos os recursos naturais para geração futura. Promovemos a redução das desigualdades sociais, sempre atentos aos jovens que buscam inserção no mundo do trabalho. Nossas ações se traduzem diariamente na valorização do ser humano. ”

Fabio Escaleira
Superintendente Administrativo Financeiro

NOSSA IDENTIDADE

A identidade do Espro, afirmada ao longo da nossa trajetória, é resultado da percepção da nossa visão para o futuro e em que acreditamos e valorizamos no presente. É o conjunto dos nossos Valores, a nossa Missão e a nossa Visão.

Ser Espro é, portanto, ser dinâmico; praticar o trabalho em equipe; ser transparente, comunicar-se bem; ser criativo e inovador; revisar constantemente os paradigmas; ter agilidade e rapidez sem perder a qualidade; respeitar o cliente, pensar reflexivo e valorizar as relações humanas.

SER ESPRO

O Espro tem personalidade, imagem e cultura própria. É constituído por profissionais com características e habilidades diferentes, mas que, juntos, se complementam em busca de objetivos e sonhos em comum. Nessa direção, todas as ações são permeadas pelo Nosso Jeito de Ser Espro, definido por elementos que refletem a nossa maneira de pensar e orienta a nossa forma de agir.



TREINAMENTO E CAPACITAÇÃO

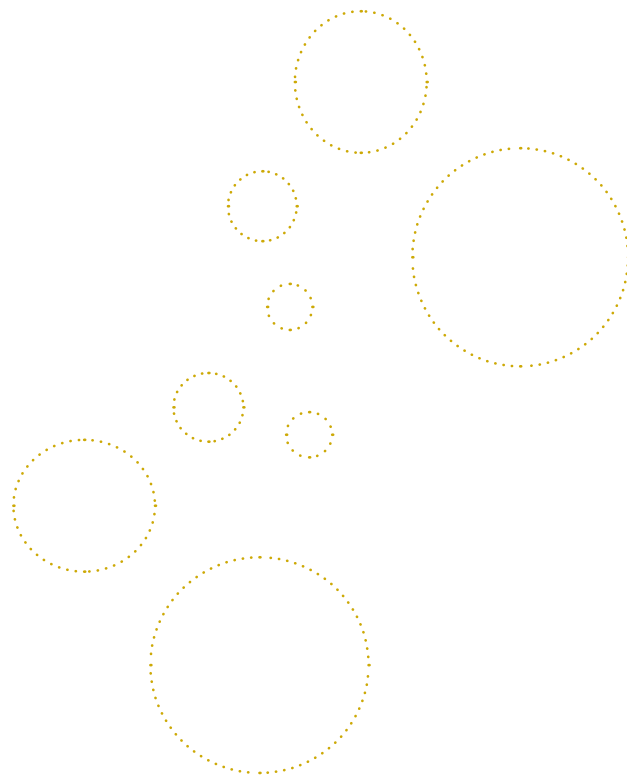
Na busca pela excelência nas competências essenciais de cada colaborador Espro e com o objetivo de valorizar o capital humano proporcionando reciclagem adequada, a instituição capacitou, em 2011, 498 (100%) colaboradores do seu quadro de pessoal. A área de Recursos Humanos, responsável por formatar, desenvolver e oferecer a capacitação para os colaboradores Espro, tem papel fundamental na realização e disseminação do Ser Espro e das atividades propostas em todas as unidades da instituição, em todo o país. Por isso, diversos cursos, palestras e treinamentos foram realizados nas formas presencial ou eletrônica relacionados ao escopo das atividades desenvolvidas pela instituição e, ainda, direcionados ao conteúdo técnico das áreas de atuação de cada grupo.

Uma ação importante da área de Recursos Humanos do Espro foi a criação de EADs – cursos em formato – *e-learning* - para a disseminação dos Valores, Missão e competências essenciais da instituição. Por meio desta ferramenta, a informação foi compartilhada com todos os colaboradores, inclusive das filiais e polos, e no mesmo formato. Os cursos foram realizados no decorrer do ano e, de acordo com o tema, desenvolvidos em módulos que têm duração de duas horas cada e garantem certificado de conclusão.

Como resultado de análises das necessidades, foi lançada, em 2011, a Videoteca do Espro, projeto de educação corporativa que tem como objetivo principal disseminar e aprimorar conhecimentos aos profissionais da instituição, por meio do recurso de vídeo. A primeira ação da Videoteca Espro foi a distribuição de DVDs com a temática de Liderança aos gestores que atuam na matriz, em São Paulo. Os colaboradores assistem a estes vídeos com o objetivo de obter subsídios para discussões posteriores em grupos de trabalho sobre o tema em questão.

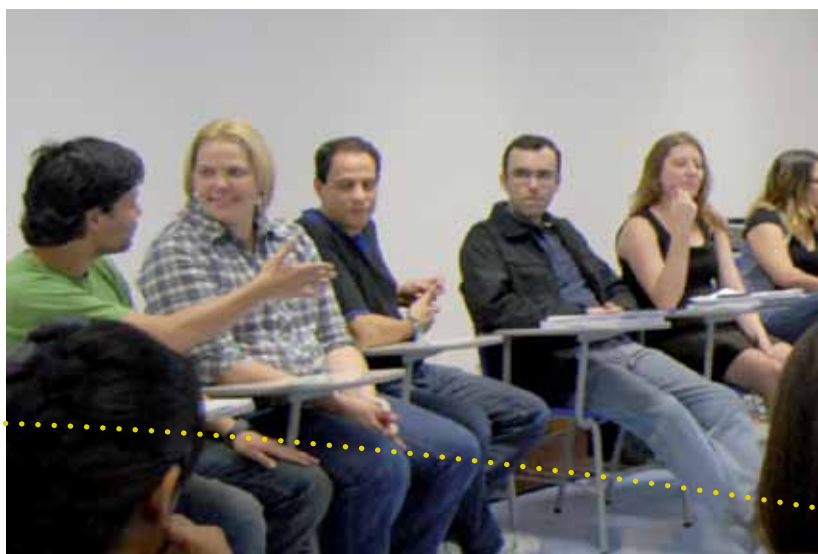
TOTAL DE COLABORADORES

Mulheres	321
Homens	177



TREINAMENTOS 2011

A meta foi a excelência em cada área da instituição para exceder as expectativas dos jovens, parceiros e, consequentemente, da sociedade. As formatações e necessidades são sempre trabalhadas de forma conjunta entre o RH do Espro e demais áreas da instituição. Participaram das atividades colaboradores de todos os níveis hierárquicos e de todas as unidades.



1) ASPECTOS LEGAIS DA APRENDIZAGEM

O curso teve como principal objetivo inserir os participantes no universo da instituição, a partir de temas ligados às Leis que regem o programa Aprendiz, a capacitação do jovem, seus direitos legais, entre outros aspectos.

2) ASSESSMENT PARA GESTORES ESPRO

15 gestores do Espro tiveram a oportunidade de participar de uma capacitação com o objetivo na identificação das competências, a partir do processo de autoconhecimento, o *assessment*.

HORAS DE TREINAMENTO



3) CAPACITAÇÃO PARA LICITAÇÃO

13 colaboradores de diversas áreas, além de coordenadores de filiais e polos foram capacitados para entender os processos licitatórios.

4) PROGRAMA DE *COACH* PARA LÍDERES ESPRO

15 gestores do Espro participaram de um programa com foco na atuação deles diante das respectivas equipes.

5) CURSO DE EXCELÊNCIA NO ATENDIMENTO

Realizado no segundo semestre de 2011, contou com a participação de 400 colaboradores (matriz e filiais) e teve duração de quatro meses.

7) COMPETÊNCIAS ESSENCIAIS DO ESPRO

Dividido em quatro módulos, em formato *e-learning*, possibilitou a realização de treinamentos sobre as quatro competências essenciais dos colaboradores Espro: Alinhamento com Propósito, Construção de Significância, Orientação para Resultados e Inconformismo Positivo.

O tema também foi trabalhado de forma lúdica, por meio de uma peça teatral com o título: A Flor Maravilhosa. Encenada pelo grupo Ateliê de Teatro, o espetáculo teve roteiro e enredo traçados, a partir das Competências.

Assim como a proposta inicial, o espetáculo foi um formato inusitado de treinamento no qual os participantes puderam assimilar nas cenas, os valores, a missão da instituição e ainda enxergar a responsabilidade do papel de cada um como colaborador Espro.

Todas as filiais receberam uma cópia do vídeo com a peça para disseminar aos colaboradores regionais.



Treinamento 'Multiplicadores Internos' aos colaboradores Espro

6) TREINAMENTO DOS MULTIPLICADORES INTERNOS

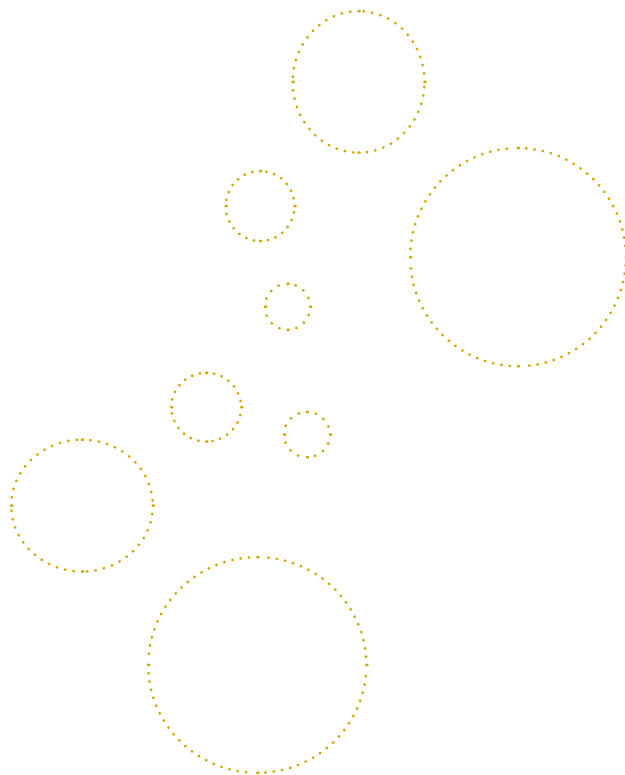
Este treinamento teve como objetivo preparar colaboradores para a disseminação dos fluxos de processos de demandas do Espro. Durante a capacitação, que teve duração de 16 horas, um grupo de 27 colaboradores passou por experiências desafiadoras para os limites comportamentais de cada um sempre com o propósito de serem treinados para a disseminação da missão de sua área.



AVALIAÇÃO E RECONHECIMENTO

A Avaliação de Desempenho 360° foi outra ação implantada na organização que envolveu todos os colaboradores. A partir dos resultados foram identificados os talentos na instituição, ou seja, colaboradores que ficaram numa escala de pontuação que os colocava como profissionais que superaram as expectativas do Espro.

Outro ponto importante foi a Pesquisa de Clima Organizacional. A partir disso, a área de Recursos Humanos teve condições de medir o nível de satisfação dos colaboradores referente à instituição e os participantes puderam ainda contribuir com sugestões de melhorias para os processos internos da organização.



Evento de reconhecimento dos Talentos Espro 2011

PROGRAMA DE DESENVOLVIMENTO

Os 27 colaboradores reconhecidos como Talentos Espro receberam benefícios adicionais como: auxílio estudantil para cursos de graduação, pós-graduação ou MBA e também para cursos livres e de curta duração.



Reunião do Conselho no Espro

GOVERNANÇA

O ano que passou foi marcado por uma verdadeira 'revolução' interna focada nas movimentações gerenciais. Foram criadas novas gerências e superintendências, e implantada a Governança Corporativa do Espro. Esta movimentação resultou na alteração de áreas e organograma. Todas as ações estão atreladas à implantação da Governança Corporativa Espro iniciada em 2010. O objetivo foi de promover maior transparência, excelência na prestação de contas, equidade e responsabilidade corporativa.

Hoje, o Espro possui um Conselho Diretor e conta com dois comitês: o de Estratégia, Performance e Pessoas e o de Auditoria e Gestão de Riscos.

Além do Conselho Diretor, Fiscal e Consultivo, que é totalmente voluntário, foram criados os cargos de Controller e Superintendências Executiva, Operacional e Administrativa Financeira com o propósito de promover a proximidade do Conselho com a administração do Espro nas decisões estratégicas de gestão.

O Espro passou a estruturar a governança corporativa visando alcançar melhores resultados. A instituição incorporou práticas valorizadas pelo mercado, com a consolidação de sua estrutura de gestão que trouxe mudanças e melhorias na organização.

EQUIPE

Conselho Diretor e Comitês Permanentes

Estratégia, Performance e Pessoas

Auditoria e Gestão de Riscos

Controller

Superintendências

Executiva, Operacional e Administrativa Financeira

Gerências

- Administrativo Financeiro
- Administração de Pessoal
- Comunicação e Marketing
- Controle e Projetos
- Desenvolvimento Organizacional
- Educação Profissional
- Filiais
- Jurídica
- Projetos Pedagógicos
- Relações Corporativas
- Planejamento Operacional
- Tecnologia da Informação

QUALIDADE E RECONHECIMENTO

O Espro é uma das poucas instituições do terceiro setor que trabalha com a gestão por processos. E para auxiliar na medição do desempenho, o Espro adotou indicadores de desempenho como o Key Performance Indicators (KPI) e Balanced Scorecard (BSC).

O Espro é uma instituição com alta credibilidade e segurança, possui inclusive ISO 9001:2008, escopo "Gestão do Vínculo Empregatício dos Aprendizes que atuam na cidade de São Paulo".

É uma das primeiras organizações do terceiro setor a receber o Selo Parceiros da Aprendizagem, concedido pelo Ministério do Trabalho e Emprego (MTE) às instituições que se destacam pelas boas práticas.

O Espro anualmente realiza pesquisas de satisfação com os principais públicos de relacionamento (adolescentes, jovens e empresas parceiras), tendo com objetivo atender as diferentes necessidades desses públicos de forma integrada e multidisciplinar, visando a formação de um cidadão com amplas perspectivas de futuro. As pesquisas servem como balizador para planos de ações e melhorias contínuas e estão estruturadas dentro de uma Política de Qualidade e de Governança Corporativa.

REGISTRO E CERTIFICAÇÕES

No âmbito federal, o Espro está inscrito no Cadastro Nacional de Pessoas Jurídicas do Ministério da Fazenda sob o nº. 51.549.301/0001-00, possui o Certificado de Entidade Beneficente de Assistência Social – CEBAS, no Conselho Nacional de Assistência Social – CNAS.

No âmbito estadual o Espro está inscrito no Conselho Estadual de Assistência Social – CONSEAS/SP, sob o nº. 0438/SP/2001.

Nos municípios, o Espro está inscrito nos Conselhos Municipais de Assistência Social.



*"Gestão do Vínculo Empregatício dos
Aprendizes que atuam na cidade de
São Paulo".*



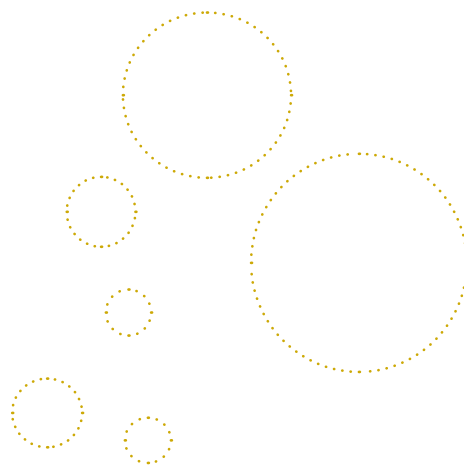


*Jovens da Capacitação Básica para o Trabalho do
Instituto Meninos de São Judas Tadeu*

PÚBLICOS DE RELACIONAMENTO **EMPRESAS**

O Espro encerrou o ano de 2011 com 652 empresas parceiras em todo país, um aumento de 32% em relação ao ano anterior. A instituição possui uma equipe de consultores de Relações Corporativas treinados para atender, de forma personalizada, as empresas que procuram o Espro em busca de parceria e também para que possam oferecer os serviços da instituição de forma proativa. O objetivo é possibilitar o atendimento às demandas das empresas dando oportunidades a jovens capacitados primando pela qualidade de processos e serviços.

Essas empresas parceiras colaboraram para a inserção de 15.305 jovens Aprendiz no mercado de trabalho em 2011 e em diversas regiões do Brasil. O Espro possui parcerias com empresas dos mais diversos segmentos de atuação, entre eles, setores exigentes como podem ser vistas no gráfico da pág. 32.





Aprendizes Espro na empresa parceira Serasa Experian

TIPOS DE CONTRATO

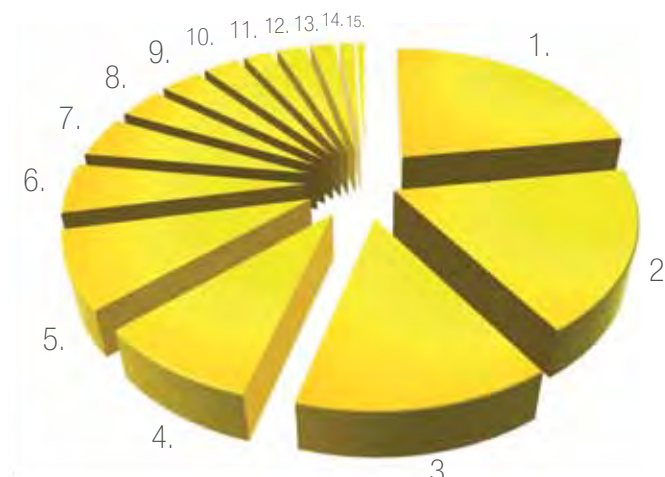
O Espro atua de duas formas com os parceiros interessados em contratar jovens Aprendizes.

Contrato: Instrumento utilizado para que o Espro ministre a formação teórica e gerencie o vínculo empregatício com o Aprendiz. A Aprendizagem prática acontece na empresa, que cumpre assim, a cota de Aprendizes.

Convênio: Instrumento utilizado para que o Espro ministre a formação teórica. A empresa assume diretamente o vínculo empregatício e oferece Aprendizagem prática ao Aprendiz.

EMPRESAS PARCEIRAS POR SEGMENTO DE ATUAÇÃO

1. Serviços	22,5%
2. Indústria	18,3%
3. Comércio	13,7%
4. Financeiro - Outros	9,0%
5. Outros	8,4%
6. Financeiro Bancos	5,5%
7. Educação	4,6%
8. Mídia	3,5%
9. Saúde	3,2%
10. Infraestrutura	2,9%
11. Construção Civil	2,3%
12. Turismo	2,3%
13. Logística	2,0%
14. Públicas	1,2%
15. Agronegócios	0,6%



INFRAERO

Outra grande parceira inédita conquistada em 2011 foi a Infraero. Em janeiro, diversos Aprendizes Espro iniciaram atividades no Aeroporto Internacional de Viracopos, em Campinas, interior de São Paulo.

Sempre com foco nas necessidades do cliente, o Espro investiu, especialmente para a captação da Infraero, em um treinamento com o tema Licitações: Noções Básicas e Fluxo de Atividade para que os gestores pudessem entender os processos licitatórios. A ação funcionou como estratégia para a conquista da parceria e, não somente com o Viracopos, mas também com Cumbica (Guarulhos-SP), Pampulha e Cofins (MG) e Jacarepaguá e Santos Dumont (RJ).

ESPRO É AVALIADO POSITIVAMENTE PELA INFRAERO

No último quadrimestre de 2011, a Infraero realizou uma avaliação de desempenho do programa de Aprendizagem oferecido pelo Espro nos Aeroportos de Guarulhos e Viracopos.

O Espro obteve a nota máxima (10,0), em função dos serviços prestados, desde a pontualidade até a postura dos Aprendizes durante a atividade prática nos aeroportos. Para o Espro, estes resultados trazem muita satisfação por demonstrarem o reconhecimento do parceiro ao trabalho realizado pela instituição.

SESC – SERVIÇO SOCIAL DO COMÉRCIO

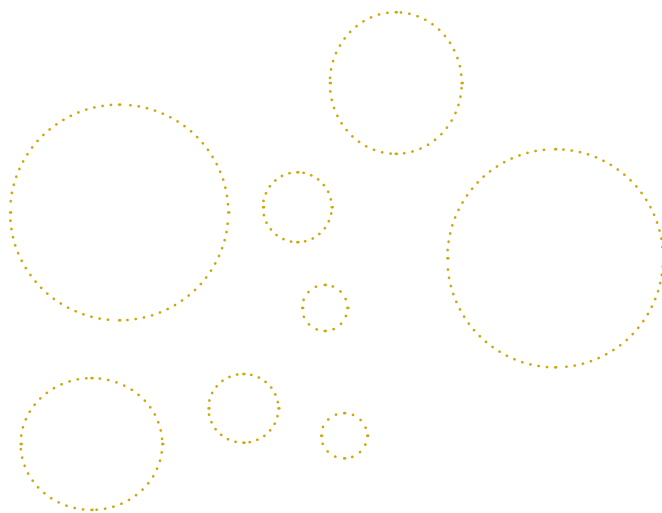
Firmada no início do ano, a parceria inédita com o SESC-SP – Serviço Social do Comércio resultou em uma turma formada de Aprendizizes, com idades entre 15 e 20 anos que atuam em diversas unidades da capital. O Espro esteve na sede administrativa do SESC para apresentar aos gestores da instituição, a importância do Programa. Esta sensibilização estimulou a reflexão sobre o primeiro passo para a entrada no mercado de trabalho e a importância do líder no processo de desenvolvimento do jovem ali inserido.

“Por entender que o programa Aprendiz é uma ação importante de responsabilidade social, o SESC investe e incentiva a participação ativa de todos os líderes envolvidos. Acreditamos que a parceria com o Espro será enriquecedora, pois nos proporciona a oportunidade de acompanhar os jovens nesse processo de formação profissional durante o período de dois anos. Estamos confiantes que teremos muitos Aprendizados e resultados significativos.”

Rosângela Carvalho de Abreu
Coordenadora de Recursos Humanos do SESC



Jovens da Capacitação Básica para o Trabalho da
unidade de Itaguassu



PÚBLICOS DE RELACIONAMENTO

INSTITUIÇÕES PARCEIRAS

Para realizar o trabalho com excelência e ter condições de atender cada vez mais a demanda de jovens que buscam por uma oportunidade no mercado de trabalho, o Espro conta com instituições para a viabilização de novas ferramentas para a educação, capacitação e inclusão dos Aprendizes, no mercado de trabalho.

Além de capacitar o jovem em algumas de suas unidades, o Espro atua em sistema de parceria seguindo um conceito de cooperação ou operação conjunta (fazer juntos). Por isso, possui parcerias com organizações privadas, públicas e sem fins lucrativos. Nos locais onde atua, por exemplo, o Espro une forças com outras Organizações não Governamentais e Universidades. Essas instituições parceiras disponibilizam espaço para oferecimento de cursos de capacitação do Espro.

Hoje, o Espro conta com a parceria de 14 instituições em todo o Brasil, tais como:

SÃO PAULO

- Abrace Seu Bairro
- André Franco Vive — Jardim D’Abril e Ceasa
- Casa Nina
- Casulo
- Lar Sírio
- Instituto Meninos de São Judas Tadeu
- Instituto São Bento
- Mosteiro São Geraldo

BELO HORIZONTE

- Cefort e Cotemig
- Faculdade Pitágoras
- São José do Operário
- Estrelas de Betim

RIO DE JANEIRO

- CCAS- Centro de Cidadania e Atividades Sociais

CURITIBA

- HSBC



DEPOIMENTOS INSTITUIÇÕES PARCEIRAS



"Estou muito satisfeita com nossa parceria. É muito gratificante encontrar uma oportunidade de ampliar nossa atuação com o apoio de outra entidade que também se preocupa em desenvolver propostas sérias e focadas no desenvolvimento da pessoa humana. Em quase cinco anos, já capacitamos cerca de 560 jovens. Juntos, o Espro e o Abrace, continuaremos a proporcionar novas oportunidades para inserção dos jovens no mercado de trabalho, contribuindo para a qualidade de vida e aumento de renda de suas famílias."

Sylvia H. Suriani, diretora do Abrace seu Bairro



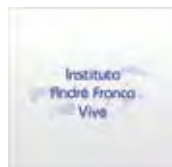
"Buscamos parceiros que assim como nós, apostam no jovem como agente de transformação da sua realidade e do ambiente onde estão inseridos. A parceria com o Espro foi fundamental para oferecer aos 296 jovens que já participaram do curso, uma oportunidade de preparação para o mercado de trabalho. Hoje, temos 134 jovens que estão trabalhando graças a essa parceria de sucesso".

Sandra Guarnieri, gerente geral do Projeto Casulo



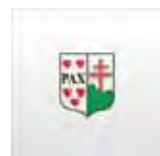
"O Espro e o Lar Sirio compartilham do mesmo ideal de inclusão social. É uma parceria que acredita e investe no potencial das crianças, adolescentes e jovens. Temos um trabalho integrado e um resultado muito positivo. É impressionante ver a mudança de atitude dos jovens quando iniciam o curso do Espro e após quatro meses, quando se formam. Entram como adolescentes e saem jovens adultos em tão pouco tempo!"

Cleide Robertson Paiva, superintendente do Lar Sirio



A capacitação do jovem para o ingresso no mercado de trabalho vem complementar a formação que oferecemos às 180 crianças entre 6 e 15 anos de idade participantes de nosso projeto sócio-educacional. É sempre uma enorme satisfação e orgulho acompanhar a trajetória destes jovens em busca de desafios e superações."

Ana Cláudia Ferraz Franco, vice-presidente do Instituto André Franco Vive

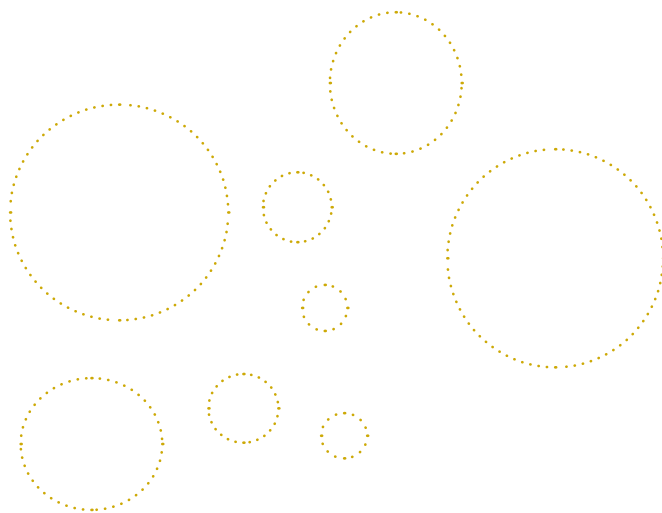


"O curso gratuito de Capacitação Básica para o Trabalho, promovido pelo Espro, em parceria com a Unidade Panônia, que tem por objetivo a inclusão de inúmeros jovens carentes no mercado de trabalho como Aprendizes, demonstra que estamos no caminho certo".

Diana Rocha, assistente social do Mosteiro São Geraldo



Jovens da Capacitação Básica para o Trabalho da unidade de Itaguassu



ROTARY CLUB SÃO PAULO

PROJETO RUMO

Iniciativa do Rotary Club de São Paulo, o Projeto Rumo tem como objetivo orientar os jovens do Espro sobre a vida profissional. Em 2011, foi realizada em maio, a 13ª edição do evento.

Entre os presentes no anfiteatro do Colégio Rio Branco, estavam o presidente do Rotary Club, Jorge Corrêa Zantut, o coordenador geral do Projeto Rumo, Altamiro Dias e mais 500 jovens da CBT do Espro das unidades Itaguassu, Lar Sírio, São Judas Tadeu, Abrace, Casa Nina, Mosteiro São Bento, André Franco Vive, Ceasa e Jardim D'Abril.



Jovens no Projeto Rumo

RYLA

RYLA – Prêmio de Liderança Juvenil – é uma iniciativa do Rotary que visa a capacitação profissional de jovens nos aspectos de liderança, cidadania e crescimento pessoal por meio de treinamento exclusivamente dedicado a eles. Em 2011, foi realizada a 8ª edição do evento e contou com a participação de aproximadamente 150 inscritos.

Deles, 70 jovens do Espro de várias regiões do Brasil participaram do Workshop sobre Liderança, que ocorreu na Vila Dom Bosco, em Campos do Jordão/SP.

Os temas e os palestrantes convidados foram:

- Motivação e Liderança – Antônio Gava Netto – Rotary Club São Paulo
- Empreendedorismo – Luiz Alexandre Chicani – BenCorp
- Planejamento de Carreira – Ana Paula Costa – Consultora da Transearch
- Liderança – Walter Kaltenbach – Master Mind Treinamentos
- Ética e Redes Sociais – Regina Célia Faria Amaro Giora – Rotary Club São Paulo
- Modelo de Excelência em Gestão – Jairo Martins da Silva – Superintendente Fundação Nacional da Qualidade



Aprendizes na 8ª edição do Ryla

“*Nosso objetivo com o RYLA é não se prender a discursos filosóficos ou teóricos, mas sim, à característica prática dos temas abordados: empreendedorismo, liderança e ética. Nesta edição, senti que o conteúdo foi assimilado pelo jovens, e quando necessitarem, irão resgatá-lo para progredirem em suas carreiras como futuros líderes.*”



Oswaldo R. P. Campiglia
Presidente do Rotary Club São Paulo



**VEJA O VÍDEO DO RYLA EM NOSSO
CANAL NO YOUTUBE**

Rotarianos na abertura do Ryla 2011

“*Acreditamos que a educação é a base para o desenvolvimento integral do ser humano. Aos jovens de baixa renda e seus familiares, o Espro abre as portas do conhecimento e de novas possibilidades, proporcionando oportunidades de inclusão social e melhoria de vida. Cidadãos conscientes respeitam as diferenças e se preocupam com o bem estar coletivo.*”

Eliandra Cardoso
Superintendente Operacional

PÚBLICOS DE RELACIONAMENTO **JOVENS**

Com os jovens, o Espro atua com os programas: Capacitação Básica para o Trabalho (CBT) e Aprendiz Espro. Além disso, a instituição conta com equipe pedagógica, psicólogos, uma Central de Relacionamento ao Aprendiz, Ambulatório e uma série de atividades sócios culturais, entre elas, as Oficinas de Arte.

Principal público-alvo da Missão do Espro, os jovens buscam cada vez mais, meios que facilitam a capacitação para o mercado de trabalho. Em 2011, estudantes do ensino médio de várias regiões do Brasil procuraram orientação e apoio na instituição para dar o “ponta pé inicial” na carreira. Durante o ano, 26.076 mil jovens foram capacitados, por meio dos programas oferecidos pelo Espro, juntamente com parceiros, de forma gratuita.

Além de se dedicar na excelência na capacitação e inserção de jovens no mercado de trabalho, a instituição

também investiu na inclusão social das famílias dos que são beneficiados por programas e projetos realizados pela instituição. Em 2011, foram distribuídos 4.067 livros para Capacitação Básica para o Trabalho e 22.308 para os jovens do Programa Aprendiz.

Para participar dos programas oferecidos pelo Espro, os interessados devem acessar o Portal de Relacionamento www.espro.org.br e se inscrever ou para a Capacitação Básica para o Trabalho ou candidatar-se para jovem Aprendiz.

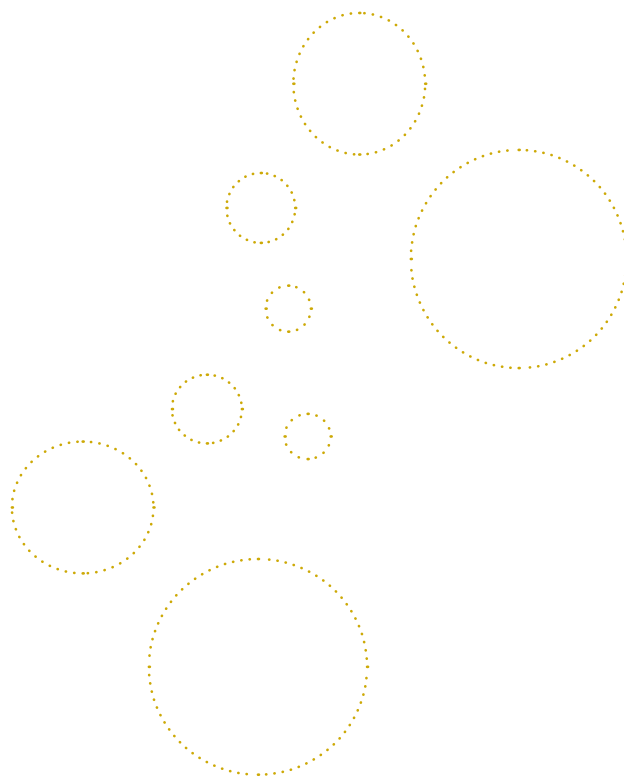
As atividades do programa Aprendiz realizadas pela instituição é regida pela Lei de Aprendizagem 10.097/2000.

NÚMERO DE ATENDIDOS

Capacitação Básica para o Trabalho	5.558
Programas de Aprendizagem	15.305
Núcleo de Apoio e Desenvolvimento Social	8.835
Oficinas de Arte	165



*Jovens da Capacitação Básica para o Trabalho no
Instituto Meninos de São Judas Tadeu*



CAPACITAÇÃO BÁSICA PARA O TRABALHO

A Capacitação Básica para o Trabalho (CBT) representa a principal ação de inclusão social do Espro. Ao realizar a CBT, o jovem, por meio do Espro, é desenvolvido gratuitamente para atuar no mercado de trabalho. Altamente focado em despertar o espírito empreendedor e posturas compatíveis às exigências do mundo do trabalho, o curso é um grande diferencial na formação dos jovens e auxilia significativamente o seu ingresso no mundo do trabalho. Dos jovens capacitados pelo Espro, 80% conquistam uma oportunidade no mundo do trabalho. Os jovens têm acesso a conhecimentos teóricos e práticos sobre temas diversos e podem participar de atividades nas áreas de arte e cultura. Em 2011, cerca de 5.558 jovens tiveram a oportunidade de passar pela CBT.



JOVENS ATENDIDOS CBT 2011

LOCALIDADE	NÚMEROS
SÃO PAULO	2.765
MINAS GERAIS	877
RIO DE JANEIRO	705
CURITIBA	341
PORTO ALEGRE	195
RECIFE	199
CAMPINAS	195
BRASILIA	281
TOTAL	5.558

**CONCLUINTES
CBT VIA EAD**

1.213 JOVENS

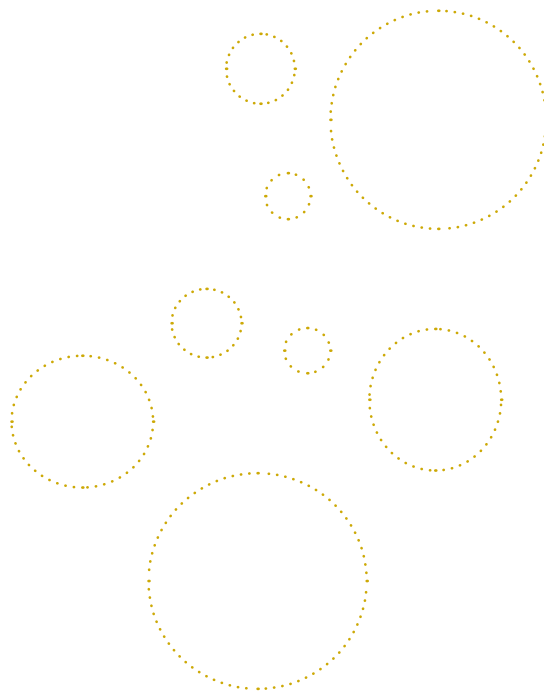
Podem participar jovens com idade entre 14 e 24 anos. O curso tem duração de um mês e meio para os maiores de 18 anos, e de três meses para os menores. Ao final, os jovens recebem certificado de conclusão.

Durante o curso, os jovens recebem qualificação profissional básica - desenvolvida pela equipe pedagógica do Espro - que inclui Técnicas Administrativas (para os alunos de 14 a 17 anos) ou Comerciais (para a faixa etária de 18 a 21 anos), além de conhecimentos específicos sobre rotinas organizacionais. Temas como cidadania, ética, comunicação e lógica, também fazem parte do programa, que é oferecido de forma gratuita, assim como o material didático e uniforme.

A CBT é realizada na sede do Espro e nas unidades parceiras, em São Paulo, e nas filiais de Belo Horizonte, Brasília, Campinas, Curitiba, Guarulhos, Recife, Rio de Janeiro e Porto Alegre. Para as regiões fora de abrangência onde não é possível a participação presencial do aluno, o Espro disponibiliza o curso de CBT também via EAD - Educação a Distância.



*Jovens da Capacitação Básica para o Trabalho da
unidade de Itaguassu*



PÚBLICOS DE RELACIONAMENTO **APRENDIZ**

Em 2011, o Espro acompanhou mais de 15.305 mil jovens na condição de Aprendiz, sendo 7.398 novos jovens Aprendizes. Nesta condição, o jovem atua no mercado de trabalho e recebe todos os benefícios que a Lei garante. O programa Aprendiz pode ter duração de até dois anos e, durante este período, o jovem realiza as atividades teóricas – teoria, exercícios de vivência, eventos – nas dependências do Espro e as atividades práticas na empresa onde atua, vivenciando as situações reais que ocorrem no ambiente corporativo. Um dos grandes diferenciais da instituição é o Acompanhamento, área que mede, trata e acompanha os processos de Aprendizado, eventuais conflitos e situações práticas. Aspectos como desempenho, assiduidade, frequência, adaptação e comportamento do jovem também são avaliados. O Acompanhamento realiza reuniões com pais e responsáveis, esclarece suas dúvidas e realiza visitas técnicas nas empresas parceiras para fiscalizar e acompanhar as atividades desenvolvidas. Em parceria com a empresa, o Espro realiza avaliação online periódica, com os Aprendizes. Todos têm o aproveitamento monitorado.

Para possibilitar o desempenho adequado do Programa Aprendiz, o Espro oferece cursos para o programa de Aprendizagem em diversas áreas de atuação. Assim, as empresas podem contar com jovens preparados em capacitações direcionadas por segmento de atuação.

São mais de 350 especialidades de cursos validados pelo Ministério do Trabalho e Emprego (MTE) por atenderem aos requisitos do Programa Aprendiz. Todos eles, além da especialização técnica, são compostos por conteúdos que contemplam questões comportamentais como ética, política e cidadania. Vale ressaltar que todas as áreas de atuação são promissoras. O Programa Aprendiz é o início de uma vida profissional que, aliado ao envolvimento e interesse do jovem, pode evoluir amplamente.

A inserção profissional deste jovem por meio do Espro torna-se, em grande parte, viável devido à parceria com importantes empresas das mais variadas áreas de atuação. O Aprendiz se especializa no segmento da empresa na qual foi contratado, viabilizando seu desenvolvimento pessoal e profissional.

NÚMERO TOTAL DE APRENDIZES 2011

15.305

NOVAS CONTRATAÇÕES 2011

Faixa etária na contratação	TOTAL
Maior	4.080 (55%)
Menor	3.318 (45%)
Total Geral	7.398

SEGMENTOS DE ATUAÇÃO

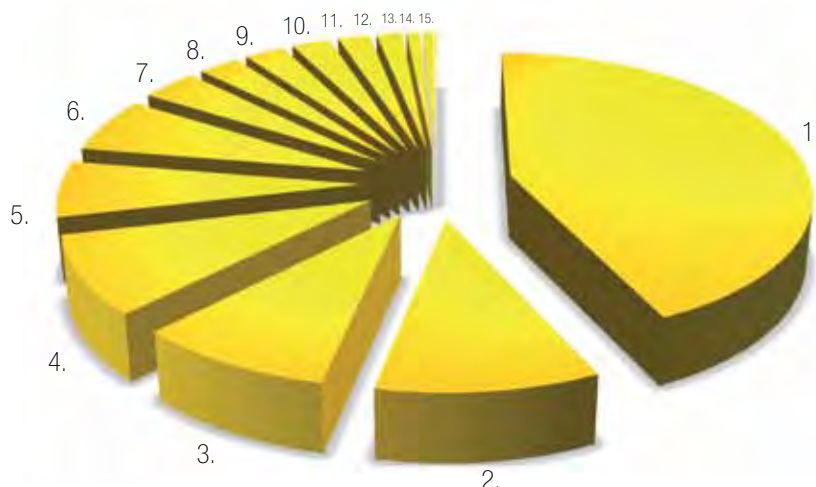
- Administrativo
- Administrativo Bancário
- Operações Bancárias
- Serviços em Seguros
- Varejo
- Atendimento e Negociação
- Gestão Educacional
- Gestão Hospitalar
- Atendimento Aeroportuário
- Serviços Alimentícios
- Administrativas - Enfoque em Telecomunicações
- Operações de Caixa | Construção Civil
- Operações Industriais
- Operações no Comércio e Varejo
- Conservação e Limpeza



Jovens Aprendizes Espro na empresa parceira Porto Seguro

JOVENS APRENDIZES POR SEGMENTO

1. Financeiro - Bancos	43,04%
2. Financeiros - Outros	10,25%
3. Indústria	9,16%
4. Serviços	8,37%
5. Comércio	6,32%
6. Públicas	6,20%
7. Outros	3,60%
8. Logística	3,54%
9. Mídia	2,51%
10. Saúde	2,38%
11. Infraestrutura	1,48%
12. Educação	1,56%
13. Construção Civil	0,73%
14. Turismo	0,65%
15. Agronegócios	0,12%



ESPRO DIVERSIDADE

A inclusão social começa pelo fim do preconceito e melhor acesso à educação. Partindo dessa premissa, o Espro desenvolveu o Espro Diversidade para sensibilizar as empresas e ajudá-las a se adequarem a Lei 8213/91 que visa à inclusão da pessoa com deficiência no mercado de trabalho. O programa capacita as pessoas com deficiência, facilitando sua integração social no universo corporativo.

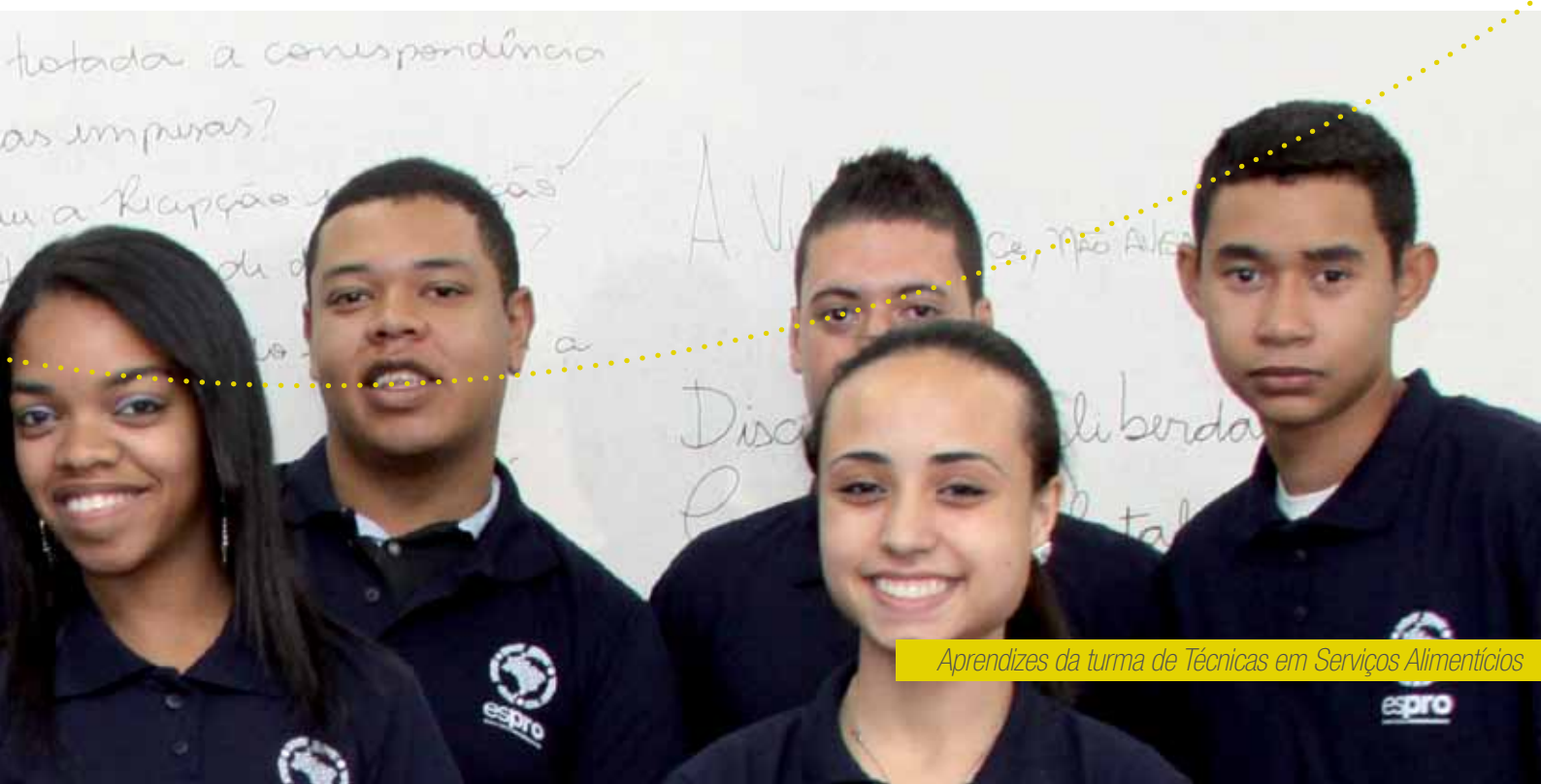
Estima-se que aproximadamente 1 milhão de vagas criadas pela política de cotas para pessoas com deficiência em

empresas não são preenchidas. Neste sentido, o Espro investe no programa Diversidade no intuito de desenvolver habilidades profissionais e despertar potencialidades.

Desde 2008, o Espro mantém parceria com a Associação de Assistência à Criança Deficiente (AACD), permitindo o atendimento às pessoas com deficiência. Além disso, capacitou 400 colaboradores de uma importante instituição financeira. Ao todo, somaram-se 200 horas de curso, abordando assuntos administrativos, call center e técnicas bancárias.

“ O Espro me mostrou que a deficiência não atrapalha nossa eficiência. ”

Thamires Gonçalves Elias Paskauskas
Espro Belo Horizonte





Apresentação natalina do Coral Espro em frente ao Teatro Municipal, em São Paulo



OFICINAS DE ARTE

Cultura é a manifestação de qualquer povo e cidadão de qualquer parte do mundo. Ela é particular e própria de cada região, mas possui elementos de interligação entre regiões, povos e pessoas, criando assim, diversidade, multiculturalismo, singularidade e intercâmbio, trazendo uma intervenção social e planejada estimulando e criando situações desafiadoras na construção e reconstrução de histórias e vivências individuais e coletivas.

Formar profissionais criativos, proativos, com habilidades e competências que propiciem a atuação social e a inserção no mercado de trabalho é a proposta das Oficinas de Arte e Cultura do Espro, que oferecem aos jovens, aulas gratuitas de dança, música, interpretação e percussão corporal, todos os sábados de manhã, na sede da instituição, em São Paulo. Situações do cotidiano são levadas para o palco de teatro ou para a apresentação do coral, por exemplo, enriquecendo o repertório destes jovens.

A partir dos exercícios, os alunos aprendem a se relacionar em ambientes diversos, desenvolvem habilidades de relacionamento interpessoal e aprendem a se expressar de forma segura, em qualquer tipo de situação e que também podem ser aplicados na rotina profissional.

Dentro desta formação em capacitação, o Espro mantém o Coral Espro que é formado por alunos da CBT de diversas comunidades. Os participantes recebem aulas permanentes de música, canto e de instrumentos e se apresentam também fora dos projetos da instituição. Destaque para a apresentação realizada em dezembro, nas escadarias do Teatro Municipal, nas comemorações de fim de ano, na cidade de São Paulo.

OFICINAS OFERECIDAS

- Dança
- Música
- Teatro
- Expressão Corporal
- Coral

EDUCA, TRANSFORMA, INCLUI. **DEPOIMENTOS**

CAPACITAÇÃO BÁSICA PARA O TRABALHO



"Estou concluindo a CBT e, com 15 anos de idade, já posso dizer que estou preparado para entrar no mercado de trabalho. Recomendei o curso para minha irmã."

Paulo Henrique Payan, 15 anos
Unidade Itaguassu

"Respeitar opiniões, trabalhar em equipe, a importância sobre o alinhamento dos nossos valores pessoais e o da empresa estão entre os aprendizados que obtive no curso da CBT."

Camila de Melo Moreira, 16 anos
Unidade Itaguassu

APRENDIZ



"Estou confiante de que o Espro e a Porto Seguro me preparam para buscar o melhor no mundo do trabalho. O meu contrato do programa encerra em alguns dias, mas, sei que estou no caminho certo."

Henrique Miranda, 18 anos
Aprendiz da empresa Porto Seguro

"Ser Aprendiz é ter a oportunidade de surpreender, de inovar, de fazer a diferença em uma empresa. Um Aprendiz pode fazer muito mais do que o nome remete."

Michel Santos de Abreu, 19 anos
Aprendiz da empresa Avon

EMPRESA PARCEIRA



"A Porto Seguro queria mais que cumprir com a cota obrigatória de Aprendizagem. O Espro veio para agregar valor ao desenvolvimento dos nossos jovens. Acreditamos no programa como uma oportunidade para investirmos no aprimoramento profissional dos Aprendizes. Realizamos diversos projetos relacionados a comportamento, educação e carreira. E os tutores estão sempre envolvidos com campanhas de sensibilização. São cinco anos de parceria e atualmente temos 300 jovens com um índice de 80% de efetivação."

Vania Sevilla
Coordenadora do Programa Aprendiz
na empresa Porto Seguro

"A busca pelo desenvolvimento deve ser constante por parte do jovem e nós propiciamos o ambiente para que isto ocorra. A parceria com o Espro torna possível esta realização."

Ademir Marques
Diretor de Recursos Humanos da Liberty Seguros

"Por meio do programa, o jovem tem a possibilidade de conquistar o seu espaço na empresa e garantir sua efetivação. Sei que motivação e vontade são qualidades que não faltam a eles. E a nós, cabe oferecer oportunidades."

Rosimeire Jordão
Coordenadora do projeto de
Aprendizagem da Leo Madeiras

PROFISSIONAL



"O programa Aprendiz proporcionou uma base sólida para que eu tomasse uma decisão acertada da minha carreira e formação."

Marília Vale, 20 anos
Ex-Aprendiz, atual colaboradora da
empresa Serasa Experian

"Fiz a Capacitação Básica para o Trabalho (CBT) e fui indicada para uma vaga de Aprendiz no HSBC de Recife (PE) onde fui admitida como Caixa na agência e, hoje, pago a minha faculdade de Ciências Contábeis com mais facilidade. O curso no Espro me ajudou a vencer a timidez e a aperfeiçoar a comunicação no atendimento ao público."

Liljan Katarine Ramos de Gusmão, 21 anos
Ex-Aprendiz, atual colaborador do Banco HSBC.



PÚBLICOS DE RELACIONAMENTO

FAMÍLIA E COMUNIDADE

Transformação é palavra presente em todos os âmbitos de atuação do Espro. Além dos programas desenvolvidos para capacitar e incluir jovens no mercado de trabalho, a instituição mantém uma programação de cursos, oficinas e capacitações diversas direcionadas às famílias dos jovens e à comunidade, por meio do seu Núcleo de Apoio e Desenvolvimento Social (NADS).

O NADS concretiza os propósitos e diretrizes do Espro em promover e apoiar atividades assistenciais, educacionais, culturais e artísticas para a integração dos beneficiários e promoção da cidadania e segue o que preconiza a LOAS – Lei Orgânica da Assistência Social no tocante à assistência social na defesa de direitos, que visa garantir o pleno acesso aos direitos no conjunto das provisões socioassistenciais.

O objetivo destas ações é despertar empreendedorismo e estratégias para geração de renda estendendo as possibilidades de desenvolvimento profissional e pessoal proporcionando melhoria de qualidade de vida, acesso a bens e serviços e ampliação de conhecimentos sobre direitos sociais.

Podem participar das atividades, moradores das comunidades, associações de bairro e instituições interessadas na inclusão de pessoas no mercado de trabalho e, de certa forma, na sociedade.

PROJETO AÇÃO: GERAÇÃO RENDA

109 pessoas participaram dos cursos em 2011

Cursos de Capacitação Profissional para os pais dos jovens na unidade de Itaguassu, Vila Nova Cachoeirinha, zona norte de São Paulo. Os cursos oferecidos durante o ano de 2011 foram:

- Manicure/pedicure;
- Maquiagem;
- Artesanato em E.V.A;
- Estamparia e Decoração.

Também foram realizadas reuniões socioeducativas com abordagens de temas diversos de acordo com a demanda apresentada e com a participação de profissionais de diversas áreas.



Famílias dos Aprendizizes no curso de Decoração e Estamparia

MOBILIZAÇÃO E SENSIBILIZAÇÃO

- Campanha Nacional do Agasalho – "Cidadania que Aquece";
- Campanha Nacional Dia das Crianças;
- Campanha Nacional Natal Espro;
- Dia de Ação Social Itaguassu;
- Emissão de certificados de participação nas Campanhas e Selo NADS de Responsabilidade Social;
- Organização de eventos temáticos em parceria com a rede socioassistencial.

PRÉ-QUALIFICAÇÃO PROFISSIONAL

- Estudo socioeconômico das famílias dos jovens interessados em ingressar na Pré-Qualificação Profissional Gratuita – nas unidades e filias (triagem);
- Reuniões socioeducativas com jovens e famílias;

AFASTAMENTO MÉDICO E DEMAIS INTERVENÇÕES

- Contato com família e Aprendiz para detectar a necessidade de intervenção social;
- Atendimento a uma situação que ocorra com jovem e colaborador que necessite da intervenção do Serviço Social.

PÚBLICOS DE RELACIONAMENTO

GOVERNO

O Espro desenvolve suas ações, com base nas Leis específicas que tratam sobre capacitação e inserção do jovem no mercado de trabalho. Para isso, a instituição mantém relacionamento permanente e frequente com órgãos do Governo Federal e Estadual.

Com o objetivo de amadurecer, junto com todos os públicos estratégicos, as vertentes da Aprendizagem, tornando-a viável e bem-sucedida, o governo criou o Fórum Nacional de Aprendizagem Profissional. O Espro foi um dos protagonistas para a fundação do Fórum e o integra desde então, participando ativamente de todos os debates. É membro também do FOPAP – Fórum Paulista de Aprendizagem. A proposta destes fóruns é pensar em estratégias e implementar ações de desenvolvimento aos jovens Aprendizes no estado de São Paulo e em todo o país.

ÓRGÃOS DE RELACIONAMENTO

- Ministério do Trabalho e Emprego (MTE)
- Secretaria Regional do Trabalho e Emprego (SRTE)
- Ministério Público
- Ministério do Desenvolvimento Social
- Conselho Municipal da Criança e Adolescente
- Poder Judiciário
- Prefeituras
- Secretarias

Dia de Ação Social do Espro realizada na unidade de Itaguassu



PÚBLICOS DE RELACIONAMENTO

SOCIEDADE

Ao transformar a vida de um jovem, por meio de capacitação e inclusão no mercado de trabalho, as ações do Espro impactam diretamente em suas respectivas famílias e indivíduos da comunidade onde ele está inserido.

Sempre com o foco na geração de renda e no empreendedorismo, o Espro, por meio do NADS, oferece cursos de curta duração e de acordo com o perfil do público da comunidade onde está inserida.

Em 2011, mais de oito mil pessoas tiveram a oportunidade de, por meio de cursos e especializações, saber de que forma podem incrementar a renda familiar tendo o próprio negócio. Os atendimentos envolveram ações socioeducativas e socioassistenciais.



DESTAQUES EM 2011

AÇÕES SOCIAIS

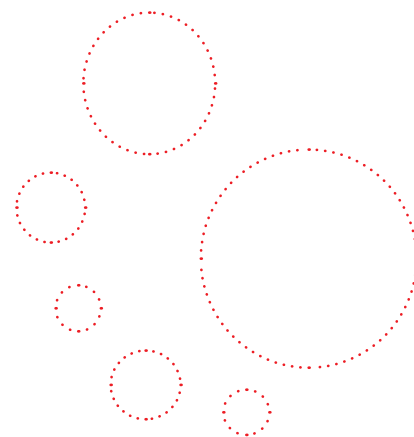
A realização de ações sociais visa aprimorar o atendimento a jovens e familiares, a partir de parceria realizada com a rede socioassistencial, representada por um conjunto de organizações capazes de proporcionar atendimento integral a todos que necessitem de assistência social. A comunidade tem à disposição, as entidades: Centro de Referência Especializado da Assistência Social (CREAS), Centro de Referência da Assistência Social (CRAS), Conselho Tutelar, Conselho Municipal dos Direitos das Crianças e Adolescentes (CMDCA).

O NADS - Núcleo de Apoio e Desenvolvimento Social também firmou parcerias, em 2011, para fortalecer os projetos sociais realizados na comunidade no início deste mesmo ano. Representantes de 10 instituições da rede socioassistencial da região norte de São Paulo, entre elas Associação Amigos de Bairro, o Centro de Referência da Assistência Social (CRAS) da Casa Verde, Núcleo Assistencial à Criança Excepcional (NACEME) e o CAMP Norte, se reuniram com representantes do Espro e se mostraram incentivados a convocar os líderes das comunidades onde estão inseridos para reunir o maior número de pessoas a participar dos projetos propostos pelo NADS.

Como funciona a parceria?

Quando o jovem, a família ou o colaborador se encontra em situação de risco, o NADS entra em contato com as instituições da Rede Socioassistencial para que prestem serviços especializados. Eles ficam responsáveis por acompanhar a situação realizando visitas e oferecendo atendimento psicossocial gratuito. Durante o procedimento, o NADS recebe relatórios para acompanhamento das ações e resultados.

Por meio de ações sociais, o Espro estimula o jovem ao espírito de solidariedade e de Responsabilidade Social. Com os fatores climáticos e catástrofes pelo país, o NADS, em conjunto com outras áreas do Espro e parcerias, estimulou os jovens a protagonizarem campanhas como a que ajudou a população do Rio de Janeiro, vítimas das chuvas. Além das ações de mobilização em casos de emergência, o Espro manteve um calendário de atividades durante todo o ano com ações diversas que atingiam a diversos públicos.



AÇÕES REALIZADAS EM 2011 COM JOVENS E FAMILIARES

Dia de Ação Social

Onde

- 1º edição
Matriz Espro (Centro de São Paulo)
- 2º edição
Itaguassu (Zona Norte de São Paulo)

Como

Os encontros ofereceram atendimento em serviços de beleza, saúde, educação e orientação jurídica. Na primeira edição, realizada em janeiro de 2011, 140 pessoas participaram do evento.

A segunda edição aconteceu em setembro e reuniu um total de 360 pessoas da comunidade e entorno. O Centro de Apoio ao Trabalho (CAT), da Prefeitura de São Paulo, também esteve presente oferecendo orientação à capacitação profissional, geração de trabalho, emprego e renda, emissão de 1ª e 2ª vias de Carteira de Trabalho, habilitação ao seguro-desemprego e ainda, inscrição para as vagas de empregos disponíveis no banco de dados. Jovens da CBT participaram ativamente da ação como voluntários. Para a realização do evento, o Espro contou com o apoio de 15 parceiros, entre eles :

Impacto

500 pessoas

Parcerias

- Bauducco
- Porto Seguro
- Vult Cosméticos
- Casa do Corretor
- Centro de Apoio ao Trabalhador (CAT)
- CDC - Corporate
- Cosmética - Beleza e Cidadania
- Uniban
- OdontoPrev
- Óticas Diniz
- Energia Pura
- Trevisan - Escola de Negócios
- Guarda Civil Metropolitana
- Secretaria Municipal de Esporte Lazer e Recreação da cidade de São Paulo
- Prefeitura de São Paulo



Jovens da Capacitação Básica para o Trabalho como voluntários do Dia de Ação Social do Espro



Dia de Ação Social do Espro realizado em Brasília

AÇÕES REALIZADAS EM 2011 COM JOVENS E FAMILIARES

Campanha do Agasalho Espro 2011 *Cidadania que Aquece*

Onde

- Espro Brasília, Belo Horizonte, Rio de Janeiro, Recife, Campinas e São Paulo

Como

Com a participação ativa de jovens da CBT e Aprendizes foram arrecadadas 9.840 peças de roupas, entre blusas, agasalhos, calças, camisetas e calçados que foram doadas para instituições e comunidades localizadas nos arredores das filiais do Espro.

Durante a campanha foram evidenciados os Valores do Espro, além da prática de Responsabilidade Social.

Impacto

9.840 peças arrecadadas

As instituições beneficiadas foram:

- Igreja Jesus Vive – Brasília (DF)
- A Luz Divina – São Paulo (SP)
- Projeto Social Vôo para a Cidadania – Belo Horizonte (MG)
- AJEM Abrigo Jesus Menino - Centro de Referência da Assistência Social (CRAS) - Recife (PE)
- União Espírita Antônio Carlos – Campinas (SP)
- Instituto Synthesis – Rio de Janeiro (RJ)



Dia de Ação Social do Espro realizado em Belo Horizonte

AÇÕES REALIZADAS EM 2011 COM JOVENS E FAMILIARES

Ação Criança

Onde

- Espro Belo Horizonte e Brasília

Como

Em comemoração ao Dia das Crianças, as filiais Brasília e Belo Horizonte realizaram um dia de lazer com atividades lúdicas e recreativas às crianças do bairro Condomínio Porto Rico, da cidade de Santa Maria (DF) e Educandário Creche Menino Jesus e Hospital da Criança, de Belo Horizonte. Estimulando o protagonismo juvenil, foram os jovens atendidos pelo Espro os responsáveis por organizar a ação.

Impacto

Espro Belo Horizonte – 250 crianças atendidas

Espro Brasília – 1000 pessoas atendidas

Arrecadação

Alimentos não perecíveis: 1 tonelada

Produtos de limpeza: mais de 1.800 itens

Brinquedos: 700 unidades



Jovens da Capacitação Básica para o Trabalho como voluntários do Dia de Ação Social do Espro

AÇÕES REALIZADAS EM 2011 COM JOVENS E FAMILIARES

Auxílio às vítimas das chuvas que afetaram regiões diversas do país

Onde

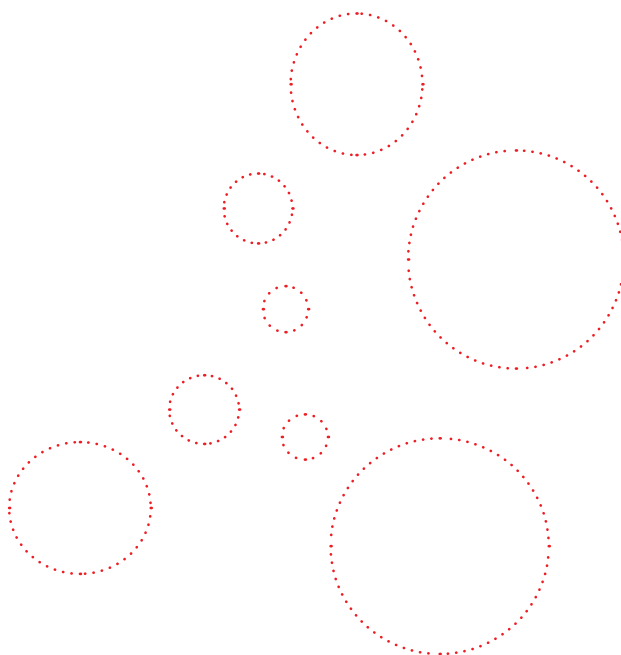
- Espro Curitiba e Rio de Janeiro

Como

Diversas cidades de Curitiba e Rio de Janeiro sofreram com as fortes chuvas ocorridas no início de 2011, ocasionando desabamentos e muito desabrigados. Jovens da Capacitação Básica para o Trabalho e Aprendizes do Espro dessas regiões se mobilizaram e se sensibilizaram com os acontecimentos e organizaram uma ação solidária para arrecadar doações às vítimas

Impacto

Mais de 200 kg de alimentos, 2.000 roupas e 800 produtos de higiene foram arrecadados e enviados para a Cruz Vermelha Brasileira.





AÇÕES REALIZADAS EM 2011 COM JOVENS E FAMILIARES

Sessão da Tarde Cidadã

Onde

- Espro Belo Horizonte

Como

As turmas do Programa Aprendiz foram recebidas na Assembleia Legislativa de Minas Gerais para uma visita guiada. Na ocasião, elas receberam informações sobre o trabalho realizado pelos deputados e rotinas. Os temas variaram entre a importância da mobilização política, o engajamento político dos jovens e a participação da população na construção do país.

Objetivo

Consolidar a formação de jovens plenos no exercício de sua cidadania e no conhecimento de seus direitos e deveres.

Impacto

120 jovens participaram.

AÇÕES REALIZADAS EM 2011 COM JOVENS E FAMILIARES

Workshop do Conhecimento

Onde

- Espro Belo Horizonte

Como

Ex-Aprendizes contaram suas experiências no Espro aos novatos e foram realizadas palestras com profissionais renomados, sobre os temas Etiqueta e Comportamento Profissional.

Impacto

90 jovens participaram do evento demonstrando amplo interesse pela troca de experiência e exposições.

4

POSICIONAMENTO E IDENTIDADE COMUNICAÇÃO

Criado em 2011, o Programa de Gestão da Marca que visa implantar na instituição processos de comunicação, marketing e de relacionamento a fim de tornar a marca mais atrativa para o mercado e agregar valor aos serviços oferecidos aos parceiros. O projeto consiste em diversas ações, algumas já realizadas em 2011, tais como:

- **Gestão da marca:** lançamento de uma nova identidade visual, logotipia e posicionamento da instituição perante os públicos;
- **Ações de Relacionamento:** diversos eventos foram criados (expostos ao longo desse relatório) a fim de estreitar o relacionamento do Espro com os principais públicos. Outros serão lançados em 2012;
- **Ações de Visibilidade:** estruturação de uma área de relacionamento com a mídia, produção de conteúdo, e projetos que garantam maior visibilidade para as ações da instituição;
- **Produção de Conhecimento:** pesquisas de satisfação dos principais públicos de relacionamento, pesquisas de mercado e produção intelectual;
- **Eventos institucionais e comerciais:** participações em feiras, exposições e eventos representativos.

EDUCA, TRANSFORMA, INCLUI.

CONCEITO DA MARCA

O Espro lançou em dezembro de 2011 uma nova identidade visual e um novo Portal de Relacionamento (www.espro.org.br).

Ambos os lançamentos visam estreitar o relacionamento entre o Espro, as empresas parceiras e os milhares de jovens brasileiros que buscam uma oportunidade no mundo do trabalho, além de posicionar a instituição como referência em capacitação profissional e Aprendizagem.

Após realizar uma série de pesquisas de mercado e ouvir diversos públicos de relacionamento, principalmente

jovens e gestores empresariais, o Espro sentiu a necessidade de revitalizar a marca trazendo um novo posicionamento por meio do slogan “Educa, Transforma e Inclui”. Com isso, a instituição buscará transmitir sua essência, agregar valor aos públicos de relacionamento e reforçar sua imagem como referência nos programas de Aprendizagem por meio da liderança, excelência, inovação e impacto social proporcionado pelas ações educativas que realiza.



POSICIONAMENTO E IDENTIDADE **NOVO PORTAL DE RELACIONAMENTO**

O novo Portal de Relacionamento segue o mesmo conceito de identidade única e posicionamento com diferenciais como Legislação e conteúdos que tangem o primeiro emprego, tais como Lei do Aprendiz, Lei do Estágio e Pessoas com Deficiência (PCD). As informações disponibilizadas no Portal foram segmentadas para melhor se comunicar com os públicos Jovem e Empresarial.

Para o público Jovem, entre 14 a 24 anos, o Portal oferece informações e vagas para quem busca capacitação profissional (Capacitação Básica para o Trabalho), Programas de Aprendizagem (Aprendiz) e para universitários que buscam oportunidade de estágio (Programa Estágio que será lançado em 2012).

Para o público empresarial, o Portal reúne informações pertinentes aos programas de inserção de jovens no mundo do trabalho, além de ser um catalisador de talentos para empresas e universidades que buscam profissionais qualificados e que oferecem oportunidade de primeiro emprego.

O Portal foi desenvolvido com tecnologias como web 2.0, Open Source, conexão com as principais redes sociais e, principalmente, serviços segmentados e diferenciados que possibilitarão a comunicação e o relacionamento com públicos estratégicos por meio de login e senha para acessos restritos.



PRODUÇÃO DE CONTEÚDO E COMUNICAÇÃO SEGMENTADA

O Espro vem direcionando os esforços para se comunicar cada vez mais com os públicos interno e externo por meio de produção de conteúdo, artigos, relacionamento com a mídia, publicações e diversos boletins.

Além do novo Portal de Relacionamento, também foram criados boletins eletrônicos que visam informar e comunicar de forma clara e objetiva conteúdos que agregam valor para os principais públicos. Destaque para os boletins:

Ser Espro – direcionado aos colaboradores para disseminar e alinhar a cultura organizacional, além de servir como importante ferramenta para a comunicação interna;

Boletim Aprendiz – direcionado aos milhares de jovens que participam da Capacitação Básica para o Trabalho (CBT) e Aprendizagem. O boletim mensal aborda diversos temas que vão desde informar sobre as principais ações do Espro até trazer entrevistas, histórias e casos de vida dos jovens, instrutores e familiares atendidos;

Boletim Espro na sua empresa – direcionado para empresas parceiras, o boletim mensal tem duas funções: primeiro informar sobre as principais realizações do Espro que impactam ou que sejam importantes para as empresas parceiras; segundo, trazer entrevistas, casos de sucesso e artigos que sejam referência e sirvam de benchmarking para as organizações;

Boletim Servir - direcionado mensalmente ao Rotary Club de São Paulo.



Canal Aprendiz - confira os serviços exclusivos oferecidos ao Aprendiz.

- Impressão do Calendário de Treinamento
- Holerite e Ficha de Benefícios
- Agenda de Orientação Profissional de Acompanhamento
- Guia de Convivência
- Alteração de Dados de Acesso



COMPARTILHAR INFORMAÇÃO E CONHECIMENTO

Sempre atento às mudanças comportamentais dos jovens em todo o Brasil, o Espro começou a atuar fortemente na produção de conhecimento e compartilhamento via redes sociais. Depois de identificar um perfil de jovem altamente conectado às redes sociais e o interesse dos mesmos em compartilhar informações e conhecimento, criou canais para que esses jovens possam se comunicar e compartilhar informações sobre os Programas de Aprendizagem. Assim, o Espro está presente com ações estruturadas em todas as redes sociais. Além disso, criou blogs para que os próprios jovens, de todo o Brasil, possam compartilhar o que estão fazendo durante as atividades teóricas no Espro.



POSICIONAMENTO E IDENTIDADE **ESPRO NA MÍDIA**

A presença do Espro nos veículos de comunicação, tem somado resultados muito positivos. A instituição esteve presente nos principais veículos de comunicação do país e participou das principais pautas sobre o tema pertinente às atividades.

Além de matérias e comunicados, o Espro também atua na mídia por meio de porta-vozes e formadores de opinião nomeados e autorizados a assinar artigos sobre temas de atuação da instituição ou ainda, sobre o panorama jovens e mercado de trabalho.

As inserções obtidas comprovam o reconhecimento da sociedade para com a seriedade do Espro na realização de suas atividades.



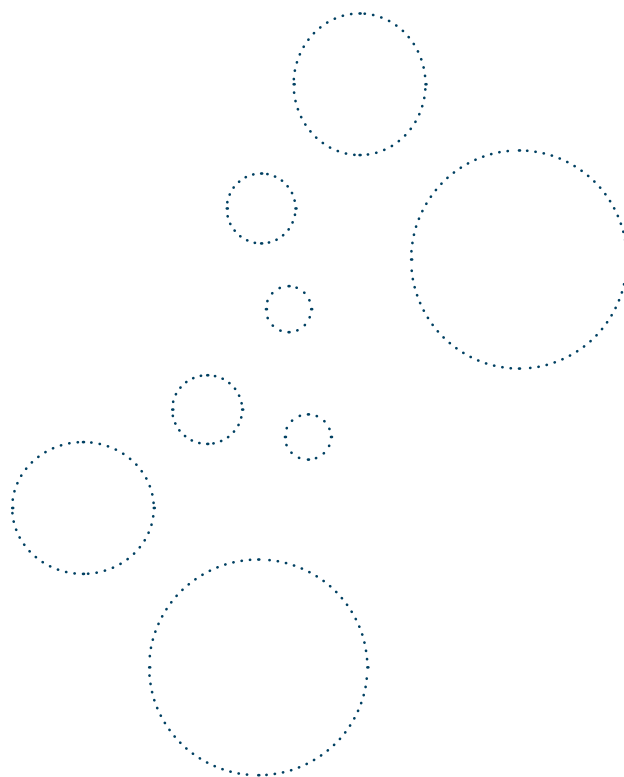
POSICIONAMENTO E IDENTIDADE **PARTICIPAÇÃO EM EVENTOS**

Em 2011, o Espro esteve presente nos principais eventos do setor, com equipe devidamente capacitada a esclarecer todas as dúvidas dos diversos públicos sobre a atuação da instituição.

FÓRUM GLOBAL SOBRE SUSTENTABILIDADE E FILANTROPIA

Fevereiro/2011, em São Paulo

O Espro foi convidado a participar de um dos mais importantes eventos realizados no país, com as temáticas Sustentabilidade e Filantropia. A instituição foi representada pelo superintendente executivo do Espro, Marinus Jan van der Molen, que participou do GSI JAM – Estratégias para Sustentabilidade Organizacional, um fórum virtual de abrangência global que reúne especialistas, lideranças sociais, empresariais e outros interessados para reflexão e debate de temas ligados à Sustentabilidade e Filantropia Estratégica, nas ações envolvendo o setor privado, governo e organizações sem fins lucrativos.



EXPO ABRH

Rio de Janeiro, Belo Horizonte, Brasília e São Paulo

Espro participou do Congresso de Gestão de Pessoas com representantes das áreas de Relações Corporativas preparados para esclarecer dúvidas sobre a Lei da Aprendizagem, além de informar sobre as ações que o Espro desenvolve com a missão de promover a inclusão social de jovens por meio de ações educativas e inserção no mercado de trabalho.



Espro na EXPO ABRH 2011

OUTROS EVENTOS

- Participação no Curso de Capacitação do Serviço de Assistência Social à Família e Proteção Social Básica no Domicílio (SASF)
- Participação em eventos da Secretaria de Desenvolvimento Econômico e do Trabalho
- Participação na Conferência Municipal da Assistência Social;
- Participação em Fórum de Assistência Social;
- Participação em Fórum de Direitos da Criança e do Adolescente;
- Participação nos Conselhos Municipais de Assistência Social e Direitos da Criança e do Adolescente;
- Participação em Encontro de Rede Pública e Atendimento Socioassistencial;
- Encontros Temáticos e Reuniões com o Centro de Referência da Assistência Social e Centro de Referência Especializado da Assistência Social.

REUNIÃO DO FÓRUM PAULISTA DE APRENDIZAGEM PROFISSIONAL - FOPAP

São Paulo

O Espro esteve presente nas reuniões mensais do FOPAP e realizou palestras sobre as ações de Aprendizagem desenvolvidas em território nacional, e sobre a importância de sensibilizar as instituições.

CAFÉ DA MANHÃ COM CLIENTES

São Paulo e Recife

Em dezembro, foi realizado um encontro com os clientes no qual foram apontados os principais resultados do Espro em 2011, as melhorias nos processos de Aprendizagem e os novos projetos da instituição relacionados às expectativas destes parceiros.



ANEXOS

CONSELHO ESPRO

CONSELHO DIRETOR:

Presidente: Fernando de Almeida Nobre Neto

Vice-presidente: Carlos Jerônimo da Silva Gueiros

Secretário: Márcio Arroyo

MEMBROS:

Adolfo Milani Filho

Antonio Carlos Pela

Antonio Gava Netto

Arthur Teixeira Mendes Neto

Carlos Alberto Pereira Goulart

Clóvis Tharcísio Prada

João Gilberto M. M. de Campos

Lívio Antônio Giosa

Luiz Augusto Prado Barreto

Oswaldo Roberto P. Campiglia

Paulo Ferreira

Ruy Cid Martins Viana

CONSELHO FISCAL:

Irineu de Mula

Marcelo Flora Stockler

Walter Guimarães Torelli

CONSELHO CONSULTIVO:

Claudia Costin

Eduardo Queiroz

Roberto Bras Matos Macedo

Luiz Chrysostomo de Oliveira Filho

Hugo Maia de Arruda Pereira Filho

José Roberto de Arruda Pinto

Paulo Chedid

Antonio Wadih Haddad

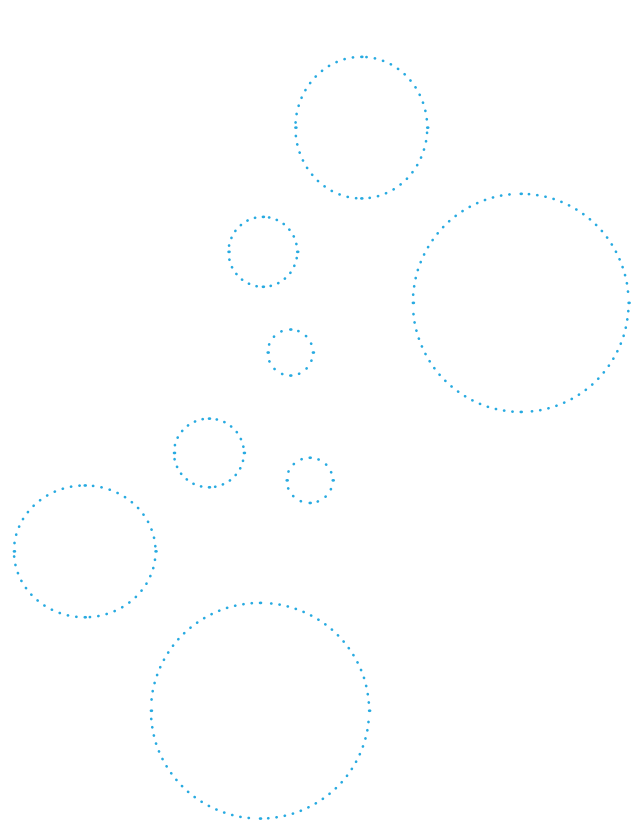
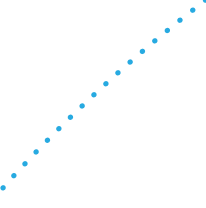
Flávio Eurico Ferreira de Barros

Altamiro Ribeiro Dias

Francisco Carneiro de Souza

Waldemar Fonseca

Maria Cristina Vervloet



COMITÊ DE ESTRATÉGIA, PERFORMANCE E PESSOAS:

Líder: Luiz Augusto Prado Barreto

Altamiro Ribeiro Dias

Antonio Carlos Pela

José Roberto de Arruda Pinto

Luiz Chrysostomo de Oliveira Filho

Maria Cristina Vervloet

COMITÊ DE AUDITORIA E GESTÃO DE RISCO:

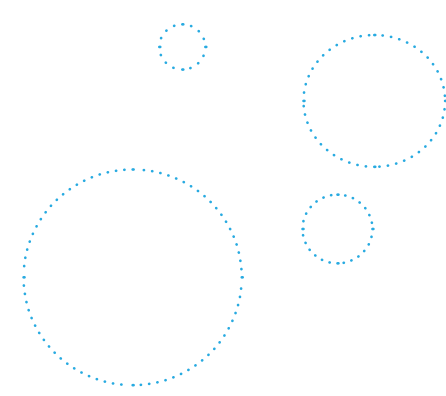
Líder: Oswaldo Roberto P. Campiglia

Antonio Gava Netto

Irineu de Mula

João Gilberto M. M. de Campos

Paulo Ferreira



DE APRENDIZ A FOTÓGRAFA DO RELATÓRIO ANUAL 2011

Com 22 anos de idade, Viviane Carvalho ainda aplica hoje em dia, as lições que aprendeu no curso de Capacitação Básica para o Trabalho, em 2005.

Está sempre preparada para abraçar os desafios profissionais. Iniciou no mundo do trabalho como Aprendiz Espro em uma empresa no segmento de seguros. Completou os dois anos de programa e foi efetivada. *"Essa conquista foi um marco na minha vida. Comprovou o que o Espro sempre transmitiu: o potencial que temos para alcançarmos nossos objetivos"*.

Atualmente, Viviane trabalha em uma empresa multinacional e busca em paralelo, realizar o sonho de se firmar como fotógrafa. Se depender do Espro, o futuro da jovem será promissor. Nas fotografias do Relatório Anual, o talento e o olhar expressam a sensibilidade dessa jovem, que aproveitou sua experiência para reviver os momentos marcantes proporcionados pelo Espro.

"Não encontro palavras para agradecer tamanha oportunidade. Ter visto a ansiedade dos jovens da CBT, ávidos por uma oportunidade profissional, e a satisfação dos Aprendizes atuando nas empresas, me fez refletir como o Espro foi fundamental na minha vida".

Para conhecer mais o trabalho de Viviane acesse:
<http://vivianecarvalho.com.br/blog/>



informações corporativas

O Relatório de Atividades 2011 do Espro também está disponível em nosso portal - www.espro.org.br

Comentários, críticas e sugestões podem ser enviadas para comunicacao@espro.org.br



Esta material foi impresso com papel oriundo de floresta certificada e outras fontes controladas, o que demonstra preocupação e responsabilidade com o meio ambiente.

RELATÓRIO ANUAL 2011

Espro - Ensino Social Profissionalizante

COORDENAÇÃO INTERNA

Superintendências

Gerência de Comunicação e Marketing

REDAÇÃO

Mônica Silva - mbt 46138/SP

DIREÇÃO DE CRIAÇÃO E EDIÇÃO

Gerência de Comunicação e Marketing

Edição e Revisão: Cristina Meireles

Projeto Gráfico: Stephan A. Strojnowski

Produção Fotográfica: Camila Pinheiro

Colaboração: Eliza Trindade e Tatiana Rodrigues

FOTOS

Viviane Carvalho

AGRADECIMENTOS

Porto Seguro

Serasa Experian

Inst. Meninos São Judas Tadeu

IMPRESSÃO

Stilgraf

TIRAGEM

1.500 exemplares





contatos

SÃO PAULO (MATRIZ)

(11) 3124-7166

RIO DE JANEIRO

(21) 3035-7800

BELO HORIZONTE

(31) 3546-7800

CURITIBA

(41) 3075-2750

RECIFE

(81) 3455-8663

BRASÍLIA

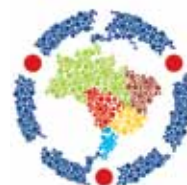
(61) 3226-1512

CAMPINAS

(19) 3236-0214

PORTO ALEGRE

(51) 3085-5707



espro
ENSINO SOCIAL PROFISSIONALIZANTE