espro educa transforma inclui

AS POSSIBILIDADES DE UM NOVO

FUTURO PARA OS JOVENS FORAM ATUALIZADAS

RELATÓRIO ANUAL 2021

MAIS DO QUE UM RELATÓRIO ANUAL, UMA CONEXÃO COM O MUNDO!

Antes de começar a ler o nosso relatório, um aviso **IMPORTANTE!**

Este material vai muito além de um documento de prestação de contas do ano que passou.

Ele te convida a dar um mergulho em uma nova realidade.

Será um guia, uma referência no segmento de socioaprendizagem! Nele você vai descobrir um pouco mais sobre diversidade, igualdade, **capacitação e educação, além de entender os conceitos tão falados sobre Realidade 4.0.**

Boa Viagem!

Para esquentar os motores e entrar nesse Novo Mundo Espro, separamos um podcast pra você!

Entre sem bater!
Para conhecer nosso Novo Mundo, preparamos um podcast especial.

Clique Aqui!

Aponte o celular sobre o QR CODE para abrir o PODCAST

espro educa transforma inclui

Índice

Introdução 03
Prefácio 07
A Era Digital 09
Quem Somos 13
O Impacto que Causamos 51
O Impacto que Causamos Juntos 85
Balanço Patrimonial 104
Por Trás da Causa 115
Mensagem Final 161
Fontes para Conteúdos 163

AS OPORTUNIDADES DE FUTURO DOS NOSSOS JOVENS FORAM ATUALIZADAS

Com a Experiência 4.0, o mundo se transforma em uma grande sala de aula.

Não existe mais hora e nem lugar para aprender e evoluir. Descobrimos que a melhor maneira de se preparar para o futuro é se conectar a ele. Desenvolver soluções para os desafios de hoje e para os que ainda vão chegar.

E com a Educação 4.0, nós baixamos novas oportunidades e possibilidades para um número muito maior de adolescentes e jovens!

Afinal, se o mundo **está cada vez mais digital**, com a aprendizagem profissional não é diferente.

A ERA DIGITAL E AS PESSOAS

A pandemia desencadeou uma aceleração da transformação digital sem precedentes no ambiente de negócios, mas também em como nos relacionamos com os outros, como aprendemos, nos divertimos e vivemos. Vimos em dois anos de transformação digital que as organizações implementaram mudanças que antes se sentiam impossivelmente distantes:

Trabalhando em casa: enquanto a pandemia acabava com muitos trabalhos que só podiam ser feitos pessoalmente, os gestores aprenderam que muitas outras funções poderiam ser feitas de forma muito eficaz em casa. Hoje em dia, o formato híbrido (parte online e parte presencial) se tornou o novo normal. As leis trabalhistas foram adaptadas, mas também a forma que as pessoas desejam encarar a rotina do trabalho e executar as tarefas.

Ensinando online: as escolas mudaram muito rapidamente de aprendizagem presencial para remota ou híbrida. Para muitos jovens estudantes e suas famílias, foi difícil. Mas, particularmente para adultos, o aprendizado remoto funcionou relativamente bem.

Cuidados remotos de saúde: os médicos e pacientes mudaram rapidamente para consultas remotas. Como é comum para muitas inovações, aqueles que já estavam fazendo algum trabalho virtualmente, como os psicólogos, fizeram a transição mais facilmente do que aqueles que nunca o fizeram.

Entretanto, importante reconhecer que não foi a COVID-19 que liderou a transformação. As pessoas fizeram isso. A COVID-19 foi um impulso e uma lição para toda a sociedade. Nos ensinou que quando queremos mudar, podemos. Só temos que querer nos adaptar - o suficiente. **Claro, nem todas as pessoas concordariam que essas novas formas de trabalho, estudo e relacionamento são boas, ou nem de longe perfeitas.** Mas esse período recente de aceleração de mudanças nesta era digital, tornou possível perceber com mais clareza o que é possível ser feito para que as organizações continuem sendo produtivas, e como as pessoas podem interagir, e quais as habilidades e atitudes que são necessárias para serem bem sucedidas em seu trabalho, estudos e no dia a dia.

A vida na era digital e na chamada Indústria 4.0 é exponencialmente mais rápida e complexa do que era há 50 anos. Isso é verdade para a vida pessoal tanto quanto para a vida profissional. No século 21, a cidadania exige níveis de informação e alfabetização tecnológica que vão muito além do conhecimento básico que foi suficiente no passado.

Vivemos em uma era de hiperconectividade, na qual as comunicações são instantâneas e relacionamentos acontecem em uma sociedade global. **A alfabetização digital não poderia ser mais relevante ou aplicável aos currículos em nossas escolas e na vida profissional. Outras variáveis deste mundo interconectado estão relacionadas ao aquecimento global, imigração, doenças pandêmicas e crises geopolíticas decorrentes das transições do mundo globalizado.**

Espro - A Era digital e as pessoas por Ricardo Santos

Como recomendação para os jovens profissionais e estudantes, ressalto a importância de pensar além do conhecimento técnico em sua área de especialidade. As pessoas devem estar preparadas para lidar com esses desafios da era digital, e da Indústria 4.0. **Este cenário é marcado por uma abundância de informações, e cabe às pessoas (você leitor) como saber tirar o máximo proveito dessas 'facilidades'.**

Para tanto, existe um conceito bem conhecido entre educadores e especialistas que são os quatro C's das habilidades do século 21.

Pensamento crítico: olhando dados e fatos de novas formas. Não se trata de memorizar, mas de analisar e interpretar – ligando diferentes conhecimentos aprendidos de múltiplas disciplinas.

Criatividade: tentando novas abordagens para realizar tarefas para estimular a inovação e invenção – para resolver novos problemas que não existiam antes.

Colaboração: trabalhando junto para atingir um objetivo – aliando talentos e expertise. Importante conseguir trabalhar e resolver problemas de forma presencial, híbrida ou remota.

Comunicação: interação permanente para acesso e troca de ideias, perguntas e soluções. Aqui não importa onde a outra pessoa esteja.

Espero que esses conceitos ajudem o leitor a refletir sobre sua formação e preparação de forma holística. Isso permitirá lidar melhor com a Era Digital ao usar as facilidades da Indústria 4.0.

Atualmente com quase 40 anos de carreira, vejo como está cada vez mais essencial o equilíbrio entre conhecimento técnico e as habilidades de relacionamento com pessoas – usando (também) tecnologias digitais. Isso serve tanto para trabalhar com dados, fatos e interpretações, mas também para valorizar sempre o ser humano, manter o respeito ao próximo e realizar o trabalho em colaboração com outros para atingirmos os resultados e o sucesso esperado.

Por isso, em 2021 reinventamos as experiências de aprendizagem com apoio das tecnologias digitais. Porque se tem uma coisa que a gente entende, é transformar o futuro de quem tanto precisa.

Ricardo Santos

Industry Solutions and Partnership Lead for Education & Healthcare

Nosso convidado, possui uma admirável trajetória de 30 anos na Indústria de TI e Telecom, atuando no Brasil e na América Latina.

Com especialização nas áreas de Gestão e Desenvolvimento de Negócios; Marketing; Canais; Alianças Estratégicas e Programas de Responsabilidade Social, Ricardo Santos, executivo da Cisco, fala sobre este universo das "Pessoas 4.0" .

espro educa transforma inclui

QUEM SOMOS

MENSAGEM DE LIDERANÇA

Acreditamos que não existe Inclusão de verdade sem a Inclusão Digital. É assim que pensamos e agimos.

As informações estão cada vez mais rápidas, a aprendizagem, além das salas de aulas, tomou as telas e as plataformas, adotando a linguagem dos vídeos e, quem diria, dos games também. Mais do que uma mudança, um novo conceito.

A pandemia impulsionou e consolidou tudo isso! Trabalho, leitura, cursos, reuniões e até encontros entre amigos passaram para o modo online.

E nós, do Espro, especialistas em transformar a realidade de quem mais precisa, entendemos que conectar nossos adolescentes e jovens a essa nova ordem é a melhor maneira de prepará-los para o futuro.

E você, preparado para se conectar com a gente?

Aponte o celular sobre o QR CODE para abrir o link e ouvir esta mensagem

Luiz Augusto Prado Barreto

Presidente do Conselho Diretor

Clique Aqui!

Há mais de 40 anos, transformamos a realidade de adolescentes e jovens por meio da educação para o Mundo do Trabalho.

E com o conceito 4.0, levamos capacitação de qualidade para novas plataformas. Investimos em gamificação, levamos conhecimento e experiências de vida pelo nosso Canal de Podcast, produzimos lives, além de cursos no modo online e muito mais.

Tudo isso por uma razão muito simples: a gente vai aonde a aprendizagem está!

A tecnologia não mudou a nossa essência, muito pelo contrário: ela espalhou nosso propósito para mais plataformas, mais canais e muito mais pessoas, para a transformação do nosso país!

Aponte o celular sobre o QR CODE para abrir o link e ouvir esta mensagem

Alessandro Saade

Superintendente Executivo

Clique Aqui!

A FORÇA QUE NOS MOVE!

Missão

Promover a Inclusão Social por meio de ações socioeducativas, mediação de acesso e integração ao mundo do trabalho.

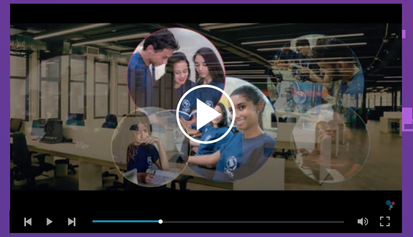
Visão

Ser uma instituição do Terceiro Setor, reconhecida pela liderança, excelência, inovação e impacto social, por meio de ações de proteção e inclusão social.

Valores

Ética, Excelência, Transparência e Responsabilidade Social.

Nosso vídeo Manifesto:



Clique Aqui!

Aponte o celular sobre o QR CODE para abrir o link

PRAZER SOMOS O ESPRO!

Espro - Ensino Social Profissionalizante, somos uma associação de direito privado, filantrópica e sem fins lucrativos. Fundado pelo Rotary Club - SP.

Atuamos há mais de 4 décadas na capacitação de adolescentes e jovens em vulnerabilidade social, por meio de ações socioeducativas, mediação de acesso, promoção e integração ao mundo do trabalho.

Educar, Transformar e Incluir.
Essas palavrinhas juntas traduzem o nosso compromisso com a sociedade, é o que nos impulsiona na conquista de uma realidade mais justa e igualitária. Nós somos a ponte entre sonhar e realizar.

Roberta Mira | **Gerente de Marketing, Comunicação e Experiência**

A gente acredita que o que fazemos vai mudar a vida dos jovens, das famílias e da comunidade. Temos o compromisso de viabilizar a transformação social, oferecendo programas, projetos e ações que contribuem para o desenvolvimento integral de todos.

Maria Antonia Petrizzo | **Gerente de Desenvolvimento Organizacional**

Os programas do Espro propõem uma aprendizagem que além de sólida formação técnica, desenvolve a cidadania, estimula o senso crítico e fortalece a autonomia e a responsabilidade.

Alessandro Saade | **Superintendente Executivo**

NÚMEROS QUE CONECTAM PAIXÃO AO NOSSO PROPÓSITO

Uma Rede conectada à transformação

50
Polos

+ De
3 MIL
Empresas parceiras sendo 1.628 com contratos ativos

2.022
Cidades Atendidas

Esprolovers Quem somos

515
Colaboradores

76%
Mulheres

24%
Homens

Esprolovers Formação

86%
Possuem Ensino Superior, Pós-graduação, Especialização e/ou Mestrado

Esprolovers Cuidados durante a pandemia

Empréstimo de cadeiras, doação de mobiliário de escritório e ajuda de custo para luz e internet, além do apoio psicológico

JOVENS | ATENDIMENTOS E ENCAMINHAMENTOS

266.474
Adolescentes e jovens formados em projetos educacionais desde a criação

26 MIL
Adolescentes e jovens participantes dos Programas e Projetos

+ De
1.300
Participantes de geração de renda em 2021

76.479
Jovens encaminhados em 2021 - 431.479 Encaminhamentos desde a nossa criação

Visibilidade, Pesquisas e Digital

+ De
254 MIL
Seguidores em nossas redes sociais

+ De
847 MIL
Acessos ao portal

32
Estudos e pesquisas

+ De
39 MIL
Respondentes de pesquisas

MAIS DO QUE NÚMEROS, DESEJO DE TRANSFORMAR

- Implantação do **novo Sistema de Aprendizado Espro.**
- Visão 4.0 dos nossos colaboradores, unindo processos, parceiros e jovens à área comercial **da Filial SP e Matriz.**
- Para uma produtividade 4.0, realizamos avanços tecnológicos com a entrega de Notebooks **para todos os colaboradores em todo o Brasil.**
- **Foco em Governança Corporativa** com a transformação da Área de Auditoria em Gerência e Implantação de Políticas e controles de LGPD.
- Participação e conquista do **Prêmio Lugares Incríveis para Trabalhar.**
- **Expertise em EaD na Aprendizagem:** nos transformamos em fornecedores de conteúdos para a capacitação de jovens de outras entidades.
- **Experiência única e diferenciada** com a mudança de filiais e polos. Um novo local para **Filial Campinas** e um novo visual para Filial SP - Largo São Francisco.
- **Triagem com o uso da gamificação:** Triagem Inteligente de Jovens (TIJ), gerando mais velocidade e interatividade ao processo de seleção dos candidatos.

Resultados que saltam aos olhos

Crescimento de
37%
Rio de Janeiro

Crescimento de
40%
da base de Jovens em Recife

“E escute nossos 42 anos de Transformação e Inclusão, na voz de quem fez história com a gente.”

Danielle Cristina dos Santos

Coordenadora Polo Centro 1

Clique Aqui!

Aponte o celular sobre o QR CODE para abrir o link

Aperte o Play

Assim que iniciar o áudio, acompanhe na próxima página nossa linha tempo com todos os acontecimentos pertinentes à nossa história.

1979 Nasce o Camp Metropolitano (atual Espro), iniciativa do Rotary Club - SP, para **capacitar adolescentes e jovens ao 1º emprego.**

2000 Publicada a Lei da Aprendizagem. O Camp Metropolitano, se torna Espro, **1ª Instituição a oferecer o Programa de Socioaprendizagem.**

2004 Inauguramos as unidades de **Belo Horizonte e Rio de Janeiro.**

2006 **Inauguramos a filial de Curitiba**, dando início às nossas atividades no Sul do Brasil.

2007 O início de nossas atividades em **Brasília e Campinas.**

2008 Participamos da 1ª Edição do **Fórum Nacional de Aprendizagem Profissional.**

2009 Começamos nossas operações **em Recife.**

2010 **Ganhamos o Selo Parceiro da Aprendizagem e a Certificação ISO 9001 e da NGO Benchmarking**, por práticas de governança e padrões de gestão no Terceiro Setor.

2011 **Aprimoramos o Sistema de Governança Corporativa**, com a criação de comitês de apoio à gestão.

2012 Iniciamos nossas operações **em Porto Alegre.** Eleição para o **Fórum Nacional** de Aprendizagem Profissional e **Fórum Estadual** de Aprendizagem Profissional de São Paulo.
Eleição para o **Conselho Municipal de Assistência Social** de São Paulo.

2014 **1º lugar no Prêmio LIF de Sustentabilidade da Câmara de Comércio França-Brasil** com o Programa Formação para o Mundo do Trabalho. Entramos para os 300 melhores fornecedores de serviços de RH do país, pela revista Gestão&RH.

2015 **Vencemos o prêmio Fornecedores de Confiança da Revista Melhor - Gestão de Pessoas**, da Associação Brasileira de Recursos Humanos.

2016 Prêmio Fornecedores de Confiança da revista Melhor - Gestão de Pessoas. **Entramos para os 100 melhores fornecedores de serviços de RH do país, pela Revista Gestão&RH.** Somos **homenageados pela Câmara Legislativa do Distrito Federal** pelo Programa Viva Vida, iniciativa em prol de jovens, vítimas de violência sexual.

2017 1ª edição do Prêmio Espro Melhores Escolhas, prestando homenagem a **17** empresas.
2º lugar no Prêmio ABED Belas Artes em Design para EaD 2017.

2018 Somos **Certificados com o Selo Doar.**
Início do EaD - Ensino a distância no Programa de Socioaprendizagem
Lançamento do Esprofissa e **recertificação ISO 9001:2015.**

2019 **Nosso aniversário de 40 anos.**
Atualização do material didático e livros exclusivos na Socioaprendizagem.
Prêmio "Melhores Fornecedores para RH" no segmento Programa Jovem Aprendiz pela revista Gestão&RH.

2020 **Nova identidade visual, mais moderna e alinhada com o universo digital.**
Mudamos para a nossa nova sede com conceito **"open space".**
Conquistamos o **Selo Empresa Sustentável D4S.**

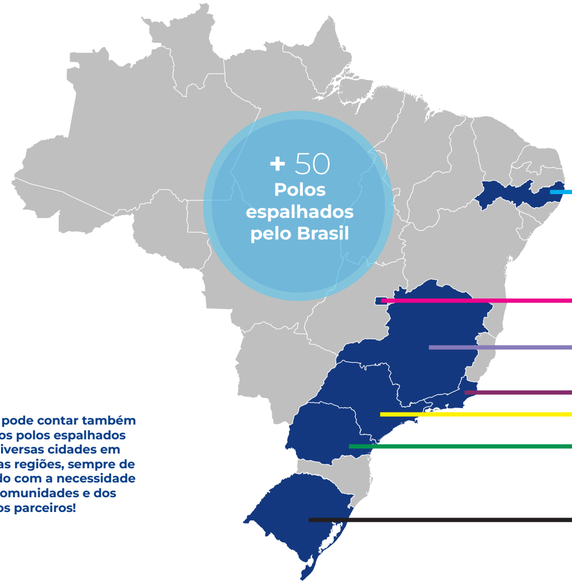
2021 **Conquistamos o Prêmio Lugares Incríveis para Trabalhar, o Selo de Responsabilidade Social Rotary Foundation.**
Ingressamos no Fórum Empresas com Refugiados.
Iniciamos o Programa de Estágio e o Sistema de Aprendizagem Espro.

Nossa atuação **no Brasil**

espro educa transforma inclui

08 **Filiais**
50 **Polos**
2.220 **Municípios**

Você pode contar também com os polos espalhados por diversas cidades em muitas regiões, sempre de acordo com a necessidade das comunidades e dos nossos parceiros!



Recife (Filial)

Brasília (Filial)

Belo Horizonte (Filial)

Rio de Janeiro (Filial)

São Paulo (Matriz e Filial)
Campinas (Filial)

Curitiba (Filial)

Porto Alegre (Filial)

NÃO BASTA SER BONITO. NÃO BASTA SER MODERNO. É PRECISO REFLETIR O QUE SOMOS.

Sedes maravilhosamente lindas, modernas, mas sem nenhuma conexão com as pessoas, é o que mais vemos por aí.

Mas a gente não pensa assim, nem somos assim. Por isso, criamos um ambiente que convida, que abraça e que conversa com quem lá está e com quem chega.

Um espaço **"Open Space"** totalmente colaborativo, que reforça os nossos propósitos e por meio da arte indoor aproxima as pessoas.

Prepare-se para ser surpreendido! As intervenções do artista plástico Mena trazem um forte sentimento de inclusão, potencializando a criatividade, além de promover a transformação organizacional.

Dois andares de pura inspiração!

Um projeto que derruba hierarquias e a distância impostas pelas formalidades dos cargos. Menos paredes, mais conexões!

"Um ambiente necessário para fomentar a criatividade e inovação que traz ganhos importantes para colocar em prática as ações que fortalecem nossa causa e continuará a mudar a história do mercado de aprendizagem no Brasil."

Daniel Covic | **Gerente de Relacionamento Institucional**

São dois andares com cerca de 200 estações de trabalho desde a superintendência até áreas como **TI, RH, Educação e Aprendizagem, Controladoria, Relacionamento Institucional, Marketing e Comunicação, Jurídico, entre outras.**

Salas de reuniões de vidro e mesas sem divisórias. Temos ainda arquibancada, sala "zen" (repouso), Central de Experiências e um Estúdio completo de áudio e vídeo.

"No atual cenário moderno, a identidade organizacional das instituições muda a maneira como ela se comporta, interfere diretamente nos nossos valores e no engajamento dos colaboradores. A fragmentação das áreas, o distanciamento precisa ser trabalhado com as mais diversas ferramentas, desde uma nova marca até uma nova estrutura."

Martha Paiva | **Gerente de Controladoria**

Sensibilidade, inovação e criatividade foram usadas para o lançamento desse nosso novo momento com a inserção da arte para criação de mitologia criativa e incentivo da cultura maker.

Venha nos visitar!
Rua da Consolação, 247
São Paulo/SP

Clique Aqui!

Aponte o celular sobre o QR CODE para abrir o link

AS POSSIBILIDADES DE FUTURO DOS NOSSOS JOVENS FORAM ATUALIZADAS

A gente não quer apenas capacitar nossos jovens para o primeiro emprego, isso é muito pouco!

A gente quer a TRANSFORMAÇÃO de FATO de uma realidade.
Por isso, seguramos na mão de cada jovem e acompanhamos cada passo de sua evolução com uma trilha completa de formação.

Tudo começa com a **Formação para o Mundo do Trabalho (FMT)**, passando pelo **Programa de Socioaprendizagem** e avançando para o **Programa de Estágio.**

Conseguir o primeiro emprego nunca foi fácil para adolescentes e jovens.

Como entrar numa empresa sem experiência alguma?

E como se não bastasse, o cenário atual não parece favorável à juventude.

Mas enfrentar cenários desfavoráveis é uma de nossas especialidades. Por isso, oferecemos uma trilha completa de formação para quem busca a primeira oportunidade profissional.

NOSSA TRILHA

Educar, Transformar e Incluir adolescentes e jovens em situação de vulnerabilidade ao mundo do trabalho é o que nos move, mas nosso desejo de transformar realidades vai além.

FMT - Formação para o Mundo do Trabalho

Totalmente gratuito, o projeto de formação tem o objetivo de capacitar adolescentes e jovens em situação de vulnerabilidade social ao universo corporativo. Despertar o espírito empreendedor, desenvolver o senso crítico e a autoconfiança é fundamental. **Nosso objetivo é formar cidadãos protagonistas da sua própria história.**

Oferecido aos adolescentes e jovens de 14 a 22 anos, o curso é um grande diferencial na formação, pois desenvolve habilidades necessárias para os desafios do mundo corporativo.

Clique Aqui!

Aponte o celular sobre o QR CODE para abrir o link

FMT Patrocinado

São projetos customizados, criados sob medida para os nossos parceiros.

A formação, além de capacitar adolescentes e jovens para o mundo corporativo, oferece ao mercado a possibilidade de desenvolver habilidades e técnicas específicas alinhadas à cultura e segmento da empresa contratante, formando profissionais qualificados.

Conheça os projetos de alguns parceiros nas próximas páginas.

Você Sabia?

Todos os nossos cursos de FMT estão em conformidade com as políticas dos projetos de ESG e oferecem uma prestação de contas transparente e auditável.

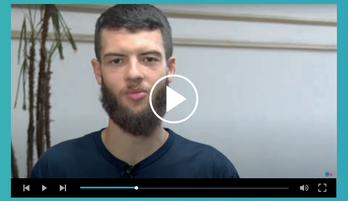
Programa de Socioaprendizagem

O Programa de Socioaprendizagem, regulamentado pela Lei 10.097/00 e Decreto nº 9.579/2018, capacita adolescentes e jovens entre 14 e 24 anos em busca do primeiro emprego.

Além de encaminhar para o mercado de trabalho, viabilizamos acesso aos serviços de proteção social articulando junto à rede na garantia de direitos.

Com duração de até dois anos, o programa proporciona a prática cotidiana ao mundo do trabalho. Para o aprendiz, é a oportunidade de desenvolvimento das competências necessárias ao universo corporativo, e para as empresas o compromisso em promover a inclusão minimizando a desigualdade social.

Veja o poder transformador da Socioaprendizagem



Clique Aqui!

Aponte o celular sobre o QR CODE para abrir o link

Programa de Estágio

O Programa de Estágio completa o ciclo dessa transformação. Um bom estágio é o início de uma grande carreira e de uma fase mágica em nossas vidas.

Aprendizado, novos desafios, a chance de colocar o conhecimento adquirido em prática, sem falar na conquista da tão valorizada experiência.

Nosso programa oferece o que nenhum outro tem. Jovens com brilho nos olhos, muitos deles preparados pelos nossos programas e projetos de formação. São talentos descobertos e desenvolvidos que trazem no DNA a garra para fazer a diferença. Tudo isso feito por uma plataforma online de seleção e contratação para nossos parceiros.

O Programa de Estágio completa a trilha dessa transformação, um estágio qualificado é o que potencializa uma carreia profissional de sucesso.

Depoimento Jovem

Clique Aqui!

Aponte o celular sobre o QR CODE para abrir o link

A Uber e o Espro já têm uma parceria de anos através do programa de Jovens Aprendizes, portanto, eu já conhecia o trabalho e a eficiência que eles proporcionavam. Foi então que, por questões internas, o fornecedor que nos auxiliava com a confecção dos contratos de estágio acabou não entregando o que precisávamos - nesse momento entrei em contato com nosso ponto de contato no Espro que prontamente nos auxiliou com o que precisávamos de maneira emergencial.

A prontidão e a eficiência do Espro com as questões de estágio, me fizeram ter certeza que fiz a escolha certa, e ter tranquilidade de saber que posso contar com o Espro a qualquer momento e com o que eu precisar.

Luiza Camara

University Recruiter Uber

CAPACITAÇÃO PROFISSIONAL É SÓ O *START*

Transformar vidas é o que nos move, por isso, capacitar para o primeiro emprego é só o start para uma nova realidade.

Mais do que **EDUCAR**, **TRANSFORMAR** e **INCLUIR** adolescentes e jovens ao mundo do trabalho, priorizamos o seu bem-estar social e o exercício da autonomia, promovendo o fortalecimento dos vínculos familiares em prol da coletividade, bem comum, interesse social e comunitário.

Não acreditamos em transformação mais ou menos, acreditamos que só com uma transformação profunda e integral, podemos construir uma nova realidade.

E para seguir nossa jornada, temos programas, ações e valores que fazem a diferença.

VALORES QUE NOS GUIAM

Resgate da autoestima

Valorização da cidadania

Promoção da autonomia econômica

Fortalecimento dos laços de convivência

ATUAMOS FORMANDO CIDADÃOS PARA UM MUNDO MELHOR

Oficinas de Convivência e Fortalecimento de Vínculos

Temos oficinas com a participação de adolescentes, jovens e seus familiares, onde abordamos diversos temas como sexualidade, drogas, acolhimento e relacionamentos, **sempre com foco em preservar e resgatar os vínculos familiares.**

As oficinas são destinadas aos adolescentes e jovens, bem como seu núcleo familiar e abordam temáticas com contexto atual e questões relacionadas ao convívio familiar, social e profissional.

1.978
Oficinas Realizadas

103.828
Quantidade Total de Participantes

26 **Temas Abordados**

Intervenção Sociofamiliar

Ação individual de escuta qualificada com objetivo de atender necessidades identificadas pela equipe Psicossocial **na prevenção de situações de violação de direitos, risco pessoal e/ou social, orientando, encaminhando e integrando a outras políticas.**

2.814
Intervenções Sociofamiliares

Estudo Socioeconômico

Realizada pela equipe do Serviço Social o Estudo Socioeconômico possibilita a compreensão do contexto social e a **identificação das vulnerabilidades que nortearam a atuação profissional.**

10.393
Entrevistas sociais

Pesquisa de Vulnerabilidade (IEV)

Criamos uma metodologia de pesquisa - IEV - Indice Espro de Vulnerabilidade para reconhecer, dentro do nosso banco de dados, os índices de vulnerabilidade de cada jovem que nos procura, afim de encaminhá-lo mais rapidamente ao mercado de trabalho.

Visitas Domiciliares

Instrumento técnico-metodológico utilizado pelo Serviço Social do Espro proporcionou aproximação do cenário familiar e social, com olhar voltado à demanda apresentada e/ou identificada, como realização de uma atividade complementar ao acompanhamento sociofamiliar identificando os equipamentos públicos no território e, ainda, articulando com a rede socioassistencial.

22
Visitas Domiciliares

Visitas Técnicas

Nossos parceiros podem contar com uma rede de apoio, após a contratação dos nossos jovens. Fazem parte dessa estrutura as visitas técnicas para acompanhamento integral do aprendiz, onde um grupo de profissionais qualificados fiscalizam as atividades e controlam a operação junto às empresas, esclarecendo questões relevantes e da Socioaprendizagem.

3.489
Quantidade Total de Visitas Técnicas

SER RECONHECIDO POR ENTIDADES QUE ENTENDEM DO ASSUNTO É UMA GRANDE CONQUISTA

Conheça as conquistas que nos certificam, qualificam e trazem muito orgulho.

Lei de Aprendizagem

O Programa de Aprendizagem é parte importante da política pública de erradicação ao trabalho infantil e combate à evasão escolar. Regulamentado pela Lei nº 10.097/2000, ampliada pelo Decreto Federal nº 9.579/2018, o Programa prevê que empresas com atuação no território nacional contratem aprendizes em seu quadro de funcionários para exercerem funções que demandem formação profissional.

Esfera Municipal

Reconhecida como Utilidade Pública Municipal em São Paulo pelo decreto nº 23.605, de 20 de março de 1987 e alterado pelo Decreto nº 49.651, de 19 de junho, com vigência até 30/07/2023.

Esfera Estadual

Inscrito no Conselho Estadual de Assistência Social - CONSEAS-SP. Reconhecida como Utilidade Pública Estadual de São Paulo pelo Decreto nº 47.224, em 16 de outubro de 2002, vigente até 30/09/2022, nos termos do artigo 6º da Lei 2.574/80.

Esfera Federal

Certificação de Entidades Beneficentes de Assistência Social na área de Assistência Social (CEBAS), sob registro nº 71000.021200/2019-62 de 19/07/2019 a 18/07/2022.

Você Sabia?

Cebas

A Certificação CEBAS é um dos documentos exigidos pela Receita Federal, para que a entidade sem fins lucrativos usufrua de isenções e contribuições sociais, tais como a parte patronal da contribuição previdenciária sobre a folha de pagamento; a Contribuição Social sobre o Lucro Líquido – CSLL; entre outras. A Certificação CEBAS também possibilita à entidade formalizar convênios e parcerias com o poder público. Para obter a Certificação, a entidade deve solicitar o registro no Portal de Serviços gov.br.

Fonte: Governo do Brasil - Gov.br

Conselhos Municipais de Assistência Social

São Paulo, Guarulhos, Osasco, Santos, São Bernardo do Campo, Campinas, Amparo, Jundiaí, Pouso Alegre, Ribeirão Preto, Sorocaba, Curitiba, Joinville, Florianópolis, Londrina, Navegantes, Ponta Grossa, Umuarama, Belo Horizonte, Contagem, Varginha, Venda Nova, Uberlândia, Belém, Fortaleza, Recife, Salvador, Brasília, Goiânia, Porto Alegre, Rio de Janeiro, Barra Mansa, Duque de Caxias, Juiz de Fora, Taquara, Vitória.

Outras Inscrições de Entidades da Assistência Social

Cadastrado Estadual de Entidades - CEE/SP, Certificado de Regularidade Cadastral de Entidades – CRCE/SP e Cadastro Pró Social SP.

Conselhos Municipais dos Direitos da Criança e do Adolescente

São Paulo, Guarulhos, Osasco, Santos, São Bernardo do Campo, São José dos Campos , Campinas, Amparo, Araraquara, Ibiúna, Jundiaí, Mogi Guaçu, Pouso Alegre, Ribeirão Preto, Sorocaba, Curitiba, Cascavel, Joinville, Londrina, Navegantes, Ponta Grossa, Florianópolis, Umuarama, Belo Horizonte, Contagem, Varginha, Venda Nova, Uberlândia, Belém, Fortaleza, Manaus, Recife, Salvador, Brasília, Goiânia, Porto Alegre, Caxias do Sul, Rio de Janeiro, Barra Mansa, Cabo Frio, Duque de Caxias, Juiz de Fora, Taquara, Vitória.

O objetivo do Selo Doar é garantir padrões de qualidade na gestão e na transparência das organizações brasileiras. Financiadores, apoiadores e doadores encontram, desta forma, um conjunto de organizações que passaram por uma avaliação isenta e bastante adequada para a tomada de decisões.

Melhores Fornecedores de RH

O prêmio tem como objetivo valorizar as empresas fornecedoras de produtos ou serviços para o RH e avaliar as práticas direcionadas aos clientes nas áreas de: Benefícios, Talentos, Tecnologia para RH, Gestão do Negócio e Facilities & Services.

Lugares para trabalhar 2021

O prêmio destaca as empresas brasileiras com os mais altos níveis de satisfação entre os seus colaboradores. Os vencedores são definidos a partir dos resultados da pesquisa FIA Employee Experience (FEEx).

O Fórum Empresas com Refugiados é uma iniciativa do Alto Comissariado das Nações Unidas para Refugiados (ACNUR) e Rede Brasil do Pacto Global, formado por empresas, organismos e entidades filantrópicas, e visa promover ações de capacitação para a contratação de pessoas refugiadas e compartilhamento de boas práticas entre os membros do Fórum na inclusão deste público nos ambientes de trabalho.

Selo Escritório Sustentável certificado pela D4Sign. Garantia de aplicação da assinatura digital em 100% dos processos, gerando economia de papel, tintas de impressora impactando na redução do desmatamento e o desperdício de água potável e energia.

Selo de Empresa Cidadã, uma iniciativa da ABTRF (Associação Brasileira da Rotary Foundation) que atesta a responsabilidade social e compromisso com a promoção de programas sociais e projetos de desenvolvimento humanitário da Fundação Rotária no Brasil e no mundo.

EI, VOCÊ SABE O QUE SÃO ODS?

São os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) e estão representados **em 17 metas globais, estabelecidas pela Assembleia Geral das Nações Unidas, que definem as prioridades para Agenda de 2030** com foco no desenvolvimento sustentável do mundo.

E para que essas metas globais saiam do papel é necessário que todos se mobilizem em prol deste objetivo, por isso, atuamos para que nossos projetos, programas e ações impactem diretamente em cinco ODS:

Clique Aqui!

Aponte o celular sobre o QR CODE para abrir o link

ODS 1 – Erradicação da Pobreza:

Atuamos para a **inclusão de adolescentes e jovens em vulnerabilidade social em projetos e programas** que promovem o desenvolvimento profissional, pessoal, social e econômico.

ODS 4 – Educação de Qualidade:

Capacitamos profissionalmente adolescentes e jovens em situação de vulnerabilidade social, **promovendo o pensamento crítico, a capacidade criativa e o despertar de cidadãos conscientes e atuantes nas comunidades onde vivem.**

ODS 5 – Igualdade de Gênero:

Trabalhamos para **garantir oportunidades para a inserção de mulheres no mundo do trabalho**, promovendo a igualdade de gênero e o **empoderamento feminino.**

ODS 8 - Trabalho Decente e Crescimento Econômico:

Atuamos com a proteção dos direitos trabalhistas dos adolescentes e jovens a fim de que possam alcançar emprego pleno, produtivo e trabalho decente.

ODS 10 – Reduzir a desigualdade dentro dos países e entre eles:

Buscamos, por meio de programas e projetos, oportunizar a inserção ao mundo do trabalho viabilizando **a igualdade de oportunidades para adolescentes e jovens, independentemente de gênero, deficiência, raça, etnia ou religião.**

ESG – MUITO MAIS QUE UMA SIGLA, UMA FORÇA PARA A TRANSFORMAÇÃO

A gente só transforma a vida de milhares de adolescentes e jovens porque estamos comprometidos com o Desenvolvimento Sustentável e alinhados às práticas de atuação em **ESG (sigla em inglês para Environmental, Social and Governance** – em português, **ambiental**, **social** e **governança).**

Não é de hoje que essas três letrinhas impactam na transformação

Desde a nossa fundação, os critérios ESG são parte da nossa essência. Somos uma entidade assistencial, nossa CAUSA é transformar o Brasil por meio da inclusão de adolescentes e jovens em situação de vulnerabilidade no mundo do trabalho e por isso já nascemos com o dna ESG, comprometidos com a transformação social, a preservação ambiental e a transparência na governança corporativa.

Letra E

Engloba tudo o que diz respeito a conservação e a redução de impactos negativos ao meio ambiente. Aqui no Espro, temos o compromisso de adotar medidas sustentáveis em 2021. Entre a medida de maior impacto, destaca-se o uso de assinatura eletrônica para contratos, impactando diretamente na redução do uso de papel, emissão de carbono, preservação de milhares de litros de água potável e centenas de árvores.

Aquecimento global e pegada de carbono
Poluição do ar e da água | Desmatamento

LETRA S

A letra S envolve toda a nossa atuação pela inclusão social de jovens e adolescentes em **situação de vulnerabilidade por meio da inserção no mundo do trabalho. Proteção de dados e privacidade, diversidades de equipes, respeito às leis trabalhistas e direitos humanos, relacionamento com a comunidade.**

> *Entre outras atividades alinhadas à nossa missão, somos uma entidade certificadora da Lei da Aprendizagem que, desde o ano 2000, determina a obrigatoriedade das empresas em destinar uma parte dos seus postos de trabalho a jovens aprendizes. Optamos, contudo, por adicionar uma camada social à obrigação legal e atuamos com a socioaprendizagem, estendendo o impacto às famílias dos jovens e comunidades onde vivem, por meio de programas gratuitos de capacitação, encontros de fortalecimento de vínculos familiares e oficinas de geração de renda, entre outras ações.*
>
> ***Alessandro Saade*** | **Superintendente Executivo do Espro**

Diversidade e equidade de gênero na equipe
Comprometimento com os direitos humanos e leis trabalhistas | Direitos humanos

Letra G

Esta se refere à **governança corporativa e, como organização da sociedade civil, temos o compromisso de conduzir projetos e gestão de forma ética, transparente** e, acima de tudo, responsabilidade no relacionamento com adolescentes e jovens, núcleo familiar, colaboradores, parceiros e fornecedores, assim como na aplicação de recursos.

Seis camadas de Compliance:

Regimento interno e políticas
Controladoria
Auditoria Interna
Auditoria Externa
Canal de Denúncia
Manual de Conduta

Ética e Compliance | Transparência Gestão Interna | Estrutura do Comitê de Auditoria | Conduta Corporativa

espro educa transforma inclui

O IMPACTO QUE CAUSAMOS

PROGRAMA DE ESTÁGIO

Trazemos aqui um capítulo repleto de iniciativas nossas e realizadas com empresas parceiras, então, prepare-se para ver como 2021 foi um ano de grandes conquistas para todos nós.

Para começar, queremos destacar dois lançamentos muito especiais.

Confira!

Programa de Estágio

A chegada deste programa na trilha de desenvolvimento de nossos jovens **foi um momento de grande orgulho!** Afinal, ele nos permite ampliar nossa atuação e transformar cada vez mais a vida de adolescentes e jovens por meio da sua inclusão no mundo do trabalho.

As vantagens são muitas. Para os jovens que ingressam no Espro, é a oportunidade de trilhar o desenvolvimento profissional em todas as etapas de capacitação, **iniciando pelo Curso de Formação para o Mundo do Trabalho (FMT), passando pelo Programa de Socioaprendizagem e avançando para o Programa de Estágio.**

Já para as empresas parceiras, há a facilidade de unir a gestão dos programas de Socioaprendizagem e Estágio, **além de ganhar agilidade no recrutamento de novos talentos por meio da nossa plataforma exclusiva de triagem.**

SAE | SISTEMA DE APRENDIZAGEM ESPRO

Por acreditarmos que a Socioaprendizagem é um dos caminhos mais poderosos no combate às desigualdades sociais, em 2021 ousamos e ampliamos o impacto de nossa atuação com um sistema exclusivo de aprendizagem - Nosso SAE.

Trata-se de uma plataforma desenvolvida para as entidades certificadoras do Programa de Aprendizagem Profissional (ou para as que desejem ser) que permite capacitar adolescentes e jovens para o mercado de trabalho de forma remota ou presencial.

Totalmente estruturado na Aprendizagem 4.0, o SAE apresenta metodologias ativas, apoiadas em vivência de projetos e gamificação. Buscamos, assim, promover a interação do aprendiz e fazê-lo protagonista de seu processo de aprendizagem.

Outro diferencial está na gestão da aprendizagem, que oferece ferramentas completas para aprendizes, instrutores, coordenadores e gestores das entidades parceiras acompanharem e analisarem avanços, pendências e resultados.

OFICINAS DE GERAÇÃO DE RENDA

Quando promovemos o empreendedorismo e aumentamos as possibilidades de nossos adolescentes e jovens obterem trabalho, nós transformamos a sua vida. Quando oferecemos capacitação para o entorno de onde ele vive, melhoramos ainda mais a sua condição familiar.

Nossas oficinas de Geração de Renda capacitam a comunidade para uma nova realidade. Em 2021, com a pandemia, elas passaram para o formato digital.

Ao ingressar na oficina, cada participante recebeu um kit com os materiais necessários para a produção do tema proposto. Os encontros se deram via plataformas digitais e/ou app de mensagens e videoaulas como ferramentas complementares, o Serviço Social do Espro prospectou o público articulando com a rede socioassistencial.

Os temas variaram entre **customização de roupas, decoração, produtos de limpeza, reparos elétricos e até mesmo fabricação de salgados e doces.**

+ De
1.300
Participantes

77
Oficinas Realizadas

15
Temas Diferentes

PROJETO SER E CONVIVER

Projeto modelo no combate à desigualdade social e realizado em parceria com a Prefeitura de Campinas, o Ser e Conviver chegou em 2021 totalmente atualizado para o ensino à distância e Educação 4.0.

Com a inclusão de novas competências em tecnologias, aliada à metodologia ativa de aprendizagem, capacitamos adolescentes e jovens em situação de extrema vulnerabilidade.

O projeto envolve também núcleo familiar e comunidade, promovendo troca de experiências e integração ao meio e despertando a criatividade, ensinando competências e desenvolvendo habilidades para a vida profissional, pessoal e familiar.

A grade de 520 horas de atividades é composta por oficinas com temáticas voltadas a pilares da família, inclusão digital, sexualidade e drogas, cidadania, arte e cultura, entre outros. Também inclui a capacitação para o mundo do trabalho, com aulas sobre empreendedorismo, matemática, planejamento, gestão de tempo e até entrevistas simuladas.

"Estou muito empolgada com o projeto porque eu quero fazer intercâmbio no Canadá para estudar e trabalhar. As aulas pela internet têm me ajudado a entender vários assuntos que vou usar no futuro."

Raysso da Silva | **Jovem de 15 anos participante do projeto**

"Durante as aulas, a gente nem vê a hora passar. Achei que o curso seria diferente, cada um no seu canto, fazendo sua lição, mas mesmo pela internet tem muita conversa, muita participação de todos."

Carlos Eduardo | **Jovem de 15 anos participante do projeto**

Live de Encerramento da Turma 2021

Clique Aqui!

Aponte o celular sobre o QR CODE para abrir o link

320

horas de oficinas com jovens e seus familiares, envolvendo toda a comunidade e gerando capacitação e autoestima

12

horas de aula por semana para adolescentes e jovens em extrema vulnerabilidade

\+ De

200

horas de capacitação ao longo do projeto

RYLA | ROTARY YOUTH LEADERSHIP AWARDS

O prêmio de Liderança Juvenil promovido pelo Rotary Club soma esforços aos nossos programas e ações de capacitação de jovens talentos, contribuindo para o despertar do crescimento pessoal e o protagonismo social.

Em novembro de 2021, 40 dos nossos jovens participaram da jornada online de aprendizagem do RYLA, que ofereceu palestras sobre comunicação, sustentabilidade, cidadania e empreendedorismo.

> *Muito gratificante ter sido um dos 40 selecionados para esse projeto magnífico de liderança jovem do Espro em conjunto com o Rotary Internacional. Palestras sensacionais e muito enriquecedoras.*

Caio Augusto | **Jovem Aprendiz Espro, em depoimento nas redes sociais**

Quer saber mais sobre o RYLA e seu impacto social?

Clique Aqui!

Aponte o celular sobre o QR CODE para abrir o link

29

dos 40 participantes responderam

Realizamos pesquisas com os jovens para saber sua satisfação e sempre buscamos melhorias.

Sabemos que 100% dos jovens pesquisados destacam a qualidade, clareza e relevância do conteúdo e avaliaram o Ryla como excelente.

NPS RYLA 92

Zona de Excelência

O IMPACTO NA SAÚDE DOS JOVENS, COLABORADORES E PARCEIROS

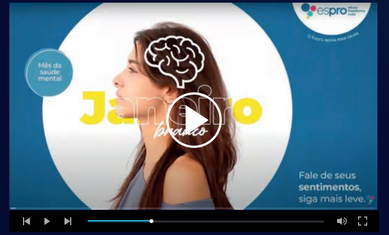
Temos uma preocupação, um propósito e uma rede de apoio capacitada para dar suporte aos jovens, colaboradores e parceiros em sua jornada. **Nossas campanhas de conscientização e prevenção de doenças são bons exemplos de ações voltadas a essa valorização da vida.** Aqui no Espro, os meses do ano são marcados por cores que alertam sobre temas importantes.

Confira só!

Janeiro Branco

O branco ilustra o tema da saúde mental em todo o país, e nosso mês de janeiro também é dedicado a esse cuidado. Buscamos quebrar tabus e mostrar a importância de falar sobre saúde intelectual e emocional tanto aos aprendizes quanto a seus familiares e também aos nossos colaboradores.

Para isso, apresentamos uma série de palestras, conduzidas por psicólogos e voluntários. Com foco no sentido e no propósito de cada pessoa, buscamos refletir sobre o impacto da qualidade de vida nos relacionamentos, emoções, pensamentos e comportamentos.



Clique Aqui!

Aponte o celular sobre o QR CODE para abrir o link

Setembro Amarelo

Com a ação “Conexão com a Vida”, promovemos um mês inteirinho dedicado à prevenção do suicídio, interagindo com nossos colaboradores, nossa base de jovens, comunidade e sociedade em que eles estão inseridos.

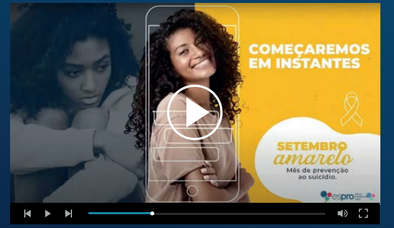
A programação exclusiva para os nossos jovens contou com a transmissão da “Semana de Prevenção ao Suicídio: Expressar é o Melhor Caminho”. Nesses encontros, nosso time de psicólogas e assistentes sociais conduziu bate-papos online sobre fatores de risco e formas de prevenção.

Nessa ação, incentivamos conversas entre colegas, amigos e familiares para cada um entender que é possível ajudar a combater o suicídio por meio da expressão dos sentimentos em suas relações profissionais e pessoais. Para inspirar essa troca, criamos o mural digital e colaborativo “Expresse-se”, onde foram compartilhadas mensagens de apoio à causa.

Também realizamos ações de acolhimento e atendimento psicológico para nossos jovens, procurando ajudá-los a expor seus sentimentos e os incentivando a buscar apoio profissional quando necessário.

Houve ainda lives com temas como **“Gestão de Estresse”** e **“Impactos do Burnout no Trabalho”**, com a participação de especialistas como Maria de Lurdes Zamora Damião. O programa foi fruto de nossa parceria com a Fecap (Fundação Escola de Comércio Álvares Penteado) e aumentou nosso impacto social por ser gratuito e aberto a quem quisesse participar.

Live Gestão de Estresse e Impactos do Burnout no Trabalho



Clique Aqui!

Aponte o celular sobre o QR CODE para abrir o link

No podcast Setembro Amarelo, apresentamos dois conteúdos de incríveis.

Nossa apresentadora, a psicóloga social Maria Estella Silva, recebeu o também psicólogo Daniel Mares Dias para um papo inspirador sobre temas surgentes: Autoestima e Autocuidado.

Clique e Ouça Aqui!

Aponte o celular sobre o QR CODE

Saúde Emocional Masculina também foi o tema do nosso Setembro Amarelo. E a mediadora Valéria Lopes conduziu uma conversa imperdível com o nosso convidado Rafael Costa Ferreira.

Clique e Ouça Aqui!

Aponte o celular sobre o QR CODE

Outubro Rosa

O objetivo da campanha no mercado é compartilhar informações sobre o câncer de mama e, mais recentemente, câncer do colo do útero, promovendo a conscientização sobre as doenças, proporcionando maior acesso aos serviços de diagnóstico e contribuindo para a redução da mortalidade.

Nós não ficamos de fora! Criamos ações para os nossos públicos que vão de posts educativos em nossas redes sociais até podcasts para difundir este conteúdo tão importante e necessário.

Você pode saber mais informações sobre o câncer de mama e as formas de prevenção ouvindo o nosso podcast especial com a participação da Dra. Cinthya Orosco, ginecologista, obstetra e mastologista.

Ouça Aqui!

Aponte o celular sobre o QR CODE para abrir o PODCAST

Você Sabia?

O movimento popular internacionalmente conhecido como Outubro Rosa é comemorado em todo o mundo. O nome remete à cor do laço rosa que simboliza, mundialmente, a luta contra o câncer de mama e estimula a participação da população, empresas e entidades. Este movimento começou nos Estados Unidos, onde vários estados tinham ações isoladas referente ao câncer de mama e/ou mamografia no mês de outubro, posteriormente, com a aprovação do Congresso Americano, o mês de outubro se tornou o mês nacional (americano) de prevenção do câncer de mama.

A história do Outubro Rosa remonta à última década do século 20, quando o laço cor-de-rosa, foi lançado pela Fundação Susan G. Komen for the Cure e distribuído aos participantes da primeira Corrida pela Cura, realizada em Nova York, em 1990 e, desde então, promovida anualmente na cidade.

Referência
outubrorosa.org.br

Novembro Azul

Em 2011, o Instituto Lado a Lado pela Vida criou a campanha 'Novembro Azul' com o objetivo de alertar para a importância do diagnóstico precoce do câncer de próstata, o mais frequente entre os homens brasileiros depois do câncer de pele.

O Ministério da Saúde e o Instituto Nacional de Câncer (INCA) iniciaram uma série de ações e este se transformou no maior movimento sobre o tema.

O INCA relatou que foram diagnosticados 68.220 novos casos de câncer de próstata e cerca de 15 mil mortes/ano em decorrência da doença no Brasil, para cada ano do biênio 2018/2019, o que representa 42 homens morrendo por dia em decorrência da doença e aproximadamente 3 milhões convivendo com ela.

Aqui no Espro, para tratar da conscientização sobre o câncer de próstata de forma dinâmica, separamos algumas pílulas de conteúdo sobre mitos e verdades, hábitos de prevenção, alimentação saudável, entre outros assuntos relacionados ao tema, pois o preconceito ainda é o grande vilão no combate à doença.

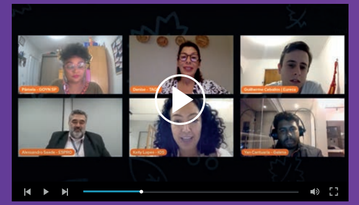
Referência
Biblioteca Virtual de Saúde - Ministério da Saúde

SEMANA DA JUVENTUDE EM EVENTOS REALIZADOS EM SÃO PAULO E CAMPINAS

A Semana da Juventude de 2021, realizada pela Prefeitura de São Paulo, aconteceu no formato remoto em agosto. Teve foco em fortalecer os direitos dos adolescentes e jovens por meio de 5 temas: Juventudes Diversas, Oportunidades, Vida Saudável, Educação/Cultura e Mobilização Social.

A edição impactou cerca de 34 mil jovens com suas ações virtuais.

Como Conseguir um Emprego



Clique Aqui!

Aponte o celular sobre o QR CODE para abrir o link

Nossa Atuação

Nós não podíamos ficar de fora desse evento e potencializar a importância dele para os nossos jovens, por isso, Alessandro Saade, nosso Superintendente Executivo, foi um dos convidados para um bate-papo sobre "Como Conseguir um Emprego", apresentando dicas, ideias, experiências e tendências do mundo do trabalho.

Também estivemos junto com a Secretaria Municipal de Assistência Social, Pessoa com Deficiência e Direitos Humanos de Campinas que realizou um evento em parceria com outras instituições como a Fundação FEAC e o Conselho Municipal de Juventude.

Essa ação contava com uma série de palestras e oficinas para discutir a importância do Estatuto das Juventudes, apresentando dados relacionados às diferentes juventudes e temáticas que permeiam essa faixa etária no contexto brasileiro. E lá estávamos nós novamente, apoiando e participando ativamente. Jaqueline Lima, nossa Psicóloga Social, conduziu uma palestra com o tema "Repercussão da Pandemia na Saúde Mental".

O objetivo foi conscientizar e debater a prevenção dos transtornos mentais em tempos de Covid-19 através de uma rotina de autocuidado. Nossa outra participação se deu durante a programação da palestra "Cidadania: Qual é o Meu Papel?", mediada pelo Instrutor Orientador Wesley Dias. O debate despertou a reflexão sobre o conceito de cidadania e políticas públicas.

"Foi muito bom falarmos sobre saúde mental na pandemia e sobre cidadania, pois esses assuntos podem nos ajudar bastante daqui para frente. Agora eu me sinto mais tranquila para conversar sobre alguns 'medos' que tinha. Também aprendi vários direitos que eu tenho como jovem e como cidadã."

Bianca Nicolau Viana | **Jovem Espro**

"Foi muito informativo descobrir que não temos apenas direitos ou deveres, mas os dois, que devem ser exercidos tantos por nós, jovens, quanto por adultos e políticos. Adorei participar e aprender mais sobre a sociedade em que vivemos."

Ingrid Faria | **Jovem Espro**

O CONHECIMENTO ALÉM DOS LIMITES

Lives e Webinares

Sempre com o foco em formar jovens preparados para o mundo de trabalho atual – a tão falada "Indústria 4.0" – promovemos uma série de conteúdos online e gratuitos para capacitação dos nossos jovens e do mercado.

Conectando o Presente e o Futuro

Durante o ano de 2021, produzimos uma série de conteúdos para continuar levando capacitação e informação para nossos jovens.

O Webinar **"Presentismo e Futurismo: Entenda o Presente para se Preparar para o Futuro"** foi um deles, um momento imperdível para adolescentes e jovens repensarem e se reposicionarem frente aos desafios e oportunidades que estão chegando.

No painel virtual, Arthur Igreja, autor do livro sobre inovação "Conveniência é o nome do Negócio" e cofundador da plataforma AAA, e Bruno Branco, cofundador e CEO da Great Schools Platform, trocaram experiências e dicas.

O número de participantes foi um sucesso para mais de 3.000 jovens conectados com interações e pedidos de dicas para nossos palestrantes!

Ficou interessado? Então confira a transmissão em nosso canal YouTube.

Clique Aqui!

Aponte o celular sobre o QR CODE para abrir o link

Fomos além e olhamos para as principais mudanças provocadas pela pandemia na Socioaprendizagem.

Produzimos uma live que abordava as Tendências e Inovações para a Lei de Aprendizagem, formada por um time de profissionais de mercado, especialistas no tema.

Esteve com a gente e com nossos participantes:

Ramon de Faria Santos, Auditor Fiscal do Trabalho; Antonio Pasin, Presidente da Federação Brasileira de Associações Socioeducacionais de Adolescente (FEBRAEDA); Dra. Regina Aparecida Duarte, Desembargadora do Tribunal Regional do Trabalho da 2ª Região; e Dra. Ana Carolina Pinheiro Carrenho, Advogada especialista em Terceiro Setor.

A live foi mediada pelo nosso Superintende Executivo, Alessandro Saade.

Aproveite você também para ver esta live, conferir o panorama e a visão destes profissionais, além do acesso, há muitos outros conteúdos em nossos canais.

Clique Aqui!

Aponte o celular sobre o QR CODE para abrir o link

A Importância do Empreendedorismo

Para fechar essas dicas, estamos sempre em busca de nomes e de conteúdos relevantes, principalmente para nossos jovens.

Em busca de formar cidadãos melhores e para que eles possam ir construindo sua visão de mundo, convidamos diversos profissionais para um bate-papo descontraído. Estiveram com a gente palestrando, com mediação de Daniel Fuks: Sergio Moro (Jurista e Ex-Magistrado), Constantino de Oliveira (Gol Linhas Aéreas), Rosalina Vilela (CEO da Erlan), Paula Paschoal (CEO da Paypal), José Carlos Felner (CEO da Glaxo) e Liel Miranda (CEO da Mondelez).

POTENCIALIZANDO A REDE DE APOIO EM DEFESA DOS DIREITOS DOS ADOLESCENTES E JOVENS

Ninguém muda uma realidade sozinho, mas juntos podemos transformar muitas realidades. Foi acreditando nisso que criamos o Projeto Articula, iniciativa de defesa dos direitos dos adolescentes e jovens.

A proposta é estabelecer e potencializar uma grande rede de atuação entre instituições, movimentos sociais e órgãos governamentais, alcançando cada vez mais pessoas e de forma mais profunda e efetiva por meio de encontros periódicos.

02
Edições em 2021

+ De
300
Participantes

18
Encontros realizados no Brasil

E o Articula não parou aí.

Dentro do Projeto Articula, para finalizar o ano e comemorar o aniversário da Lei, realizamos uma live com o tema **"21 anos da Lei de Aprendizagem e os Impactos Sociais".**

Nela, convidamos Maria do Carmo Brant de Carvalho, ex-Secretária Nacional de Assistência Social e, atualmente, Conselheira do Grupo Orientador da Fundação Itaú Social; Hudson Márcio Moreschi Junior, Secretário de Assistência Social do Município de Cascavel; e Luiz Augusto Prado Barreto, Presidente do Conselho Diretor do Espro e Conselheiro da Fundação Liceu Pasteur.

Um conteúdo muito rico que não podemos deixar de dividir com o mercado! Assista!

Clique Aqui!

Aponte o celular sobre o QR CODE para abrir o link

DE OLHO NO FUTURO!

12ª
Edição

5 DIAS
De evento

48
Palestras

23 MIL
Espectadores

+ De
10 MIL
Adolescentes e Jovens Espro

Em julho de 2021, o projeto "De Olho no Futuro" reuniu profissionais renomados de áreas como empreendedorismo, comunicação, educação e tecnologia para falarem sobre os desafios do mundo de trabalho, apresentarem oportunidades e darem dicas inspiradoras para adolescentes e jovens.

Com formato interativo, as conversas abordaram curiosidades sobre a trajetória de cada convidado, desde a formação até suas maiores conquistas, com espaço para os participantes trocarem experiências e tirarem dúvidas.

Até o ano anterior, o projeto era restrito a adolescentes e jovens do Programa de Socioaprendizagem do Espro em todo o Brasil. Mas essa edição foi além, com toda a programação gratuita e aberta ao público, transmitida pelo YouTube. **Foram mais de 23 mil participantes inscritos que vivenciaram uma oportunidade de compreender melhor a trilha de desenvolvimento e as etapas fundamentais para o alcance do sucesso profissional.**

Ampliamos o acesso para que qualquer um possa participar desse mundo de ideias, tendências e novas experiências.

Kelly Cotosk | **Gerente de Educação e Aprendizagem**

De Olho no Futuro se consolida como uma importante ferramenta de aprendizagem. Uma oportunidade para nossos jovens compreenderem melhor a trilha de desenvolvimento e as etapas fundamentais para o alcance do seu sucesso profissional.

Ana Karina de Souza | **Coordenadora de Inovação e Conteúdo/Educação e Aprendizagem**

Sabemos que o jovem de hoje é o profissional do amanhã. E, para dar aquele impulso na sua escolha de carreira, nada melhor do que inspirá-lo com exemplos reais de profissionais com experiência no mundo do trabalho. Essa é a proposta do projeto.

Leandro Moreira | **Coordenador de Projetos/ Educação e Aprendizagem**

Resiliência, proatividade e metas com Edgard Gonçalves Moreira

Ouça Aqui!

Como buscar oportunidades e crescer na carreira? com Cristina Piva

Ouça Aqui!

Você está pronto para o mundo online, onlife, onlive? com Dil Mota

Ouça Aqui!

Escolha da Carreira? Impacto Social! com Rafael Saad

Ouça Aqui!

PROJETO AVANÇA!

Voltada para o estímulo do protagonismo juvenil, essa iniciativa compõe a etapa final do nosso **Programa de Socioaprendizagem** e propõe que os jovens participantes desenvolvam um projeto criativo de vida e carreira, combinando o conhecimento das atividades teóricas e práticas junto à empresa parceira.

Além da aplicação do conhecimento, o **Avança!** amplia a conexão entre o jovem aprendiz e a empresa. Traz também uma oportunidade de reconhecimento e valorização, quando, ao final do projeto, o jovem encaminha ao gestor o relatório com toda a sua aprendizagem, as percepções sobre a experiência na empresa e os anseios sobre o futuro na carreira.

6 MIL
Jovens Atendidos

72 MIL
Horas de Atividades

Conheça o projeto da jovem Espro Júlia Barbosa e veja um exemplo do que os participantes realizaram na prática.

Clique Aqui!

Aponte o celular sobre o QR CODE para abrir o link

"Foi uma atividade que gostei muito de fazer, principalmente porque tocou em pontos como minha experiência, o que realizei, quem conheci. Acredito que isso me ajudou a ser contratado pela empresa em que trabalhei como jovem aprendiz."

Glauber Oliveira Aquiles | **23 anos, de Juiz de Fora (MG), que atualmente trabalha no SAC do Independência Shopping**

"Ficamos muito felizes ao contribuir com o desenvolvimento desses jovens em uma etapa tão importante de suas vidas. Ao mesmo tempo, reforçamos os nossos valores como uma companhia focada no desenvolvimento de pessoas e em proporcionar, de alguma forma, felicidade e oportunidades para todos os nossos parceiros."

Giseli Leal | **Superintendente do Independência Shopping**

GESTORES DO FUTURO

Uma iniciativa que oferece vivência e aproximação dos nossos jovens com a rotina no mercado corporativo.

Sua proposta é fazer com que os jovens planejem, construam e administrem uma empresa fictícia e que vivam a rotina da gestão de áreas estratégicas como logística, recursos humanos, comunicação e marketing.

Realizado de forma online, este piloto digital beneficiou 1,5 mil jovens de todo o Brasil em 2021.

Nossos projetos são sempre acompanhados de pesquisas com o público participante. No caso deste, apuramos que:

87% acreditam que as atividades realizadas no projeto reforçaram o conhecimento adquirido no programa.

79% indicaram que o projeto impactou positivamente o seu desenvolvimento.

76% consideraram o projeto útil no seu trabalho.

75% consideraram este projeto um diferencial para o currículo.

73% perceberam aplicação imediata das competências profissionais apreendidas.

73% compartilharão com a empresa e família os conhecimentos adquiridos.

"Creio que posso dizer em nome de todos os meus colegas de turma o quanto esse desafio nos acrescentou e ensinou, tanto no âmbito profissional como pessoal. Durante a elaboração dos trabalhos e apresentações pelas quais cada setor era responsável, desenvolvemos mais do que um dever. Creio que desenvolvemos também a nossa criatividade, responsabilidade e, aos poucos, deixamos de ter aquele caráter de escola para assumir uma atitude de adultos, uns contando com os outros. Me sinto muito grata por essa oportunidade."

Anna Luíza Gomes Vieira | **Participante do Gestores do Futuro**

O Espro que Eu Vejo tá ON

Com a comemoração dos 42 anos do Espro totalmente online em 2021, implementamos o projeto "O Espro que Eu Vejo tá ON".

Nossos adolescentes e jovens mostraram sua criatividade por meio de atividades, entregas e execuções artísticas, expressando como a instituição transforma suas vidas.
A ação apoia anualmente o desenvolvimento de habilidades ligadas à música, fotografia, ilustração, poesia, entre outras. Neste ano, o ambiente foi totalmente digital, com conteúdo exclusivo voltado aos participantes.

Este é um projeto realizado todos os anos e muito esperado pelos jovens. Em 2021, ele se tornou nacional!

400
Jovens Inscritos

50
Projetos Artísticos selecionados

Clique Aqui e confira os projetos selecionados

Aponte o celular sobre o QR CODE para abrir o link

Podcast comemorativo sobre transformação digital

Com a profunda inovação tecnológica atual impactando as culturas organizacionais e exigindo novas habilidades e competências, a gente não poderia deixar de falar de aprendizagem e transformação digital no aniversário do Espro.

Para marcar a ocasião, preparamos uma série de podcasts com 3 episódios, em que Alessandro Saade, nosso Superintendente Executivo, conduz um bate-papo com Maria Isabel Ribeiro, referência em transformação digital.

Você pode acessar essa conversa de muito aprendizado sobre cenários e tendências de mercado que, acelerados pela pandemia, evoluíram 10 anos em 1.

Use os links a seguir!

Clique abaixo para ouvir os três programas que falam do impacto que a transformação digital teve na aprendizagem pós COVID 19:

Episódio I
Ouça Aqui!

Episódio II
Ouça Aqui!

Episódio III
Ouça Aqui!

JOVEM PRO-LÍDER

Nosso Programa de Desenvolvimento de Jovens Líderes, conhecido como Jovem Pro-Líder, aliou criatividade, inovação e empreendedorismo para os participantes construírem projetos com impacto sustentável nas comunidades onde vivem.

Com palestras, cursos, oficinas e mentorias, o programa forma uma trilha completa para o desenvolvimento de jovens lideranças de transformação social.

Retrospectiva

Clique Aqui!

Aponte o celular sobre o QR CODE para abrir o link

Encerramento

Clique Aqui!

Aponte o celular sobre o QR CODE para abrir o link

40 Participantes

03 Módulos

Metodologia pedagógica prática

12 Meses de trabalho

Em 2021, os participantes lideraram a implementação de três projetos em suas comunidades:

Jovens Semeadores: rede de jovens voluntários voltada à difusão de conhecimentos para capacitação profissional.

Teia: aliando tecnologia, educação, integração e acessibilidade, o projeto promove acesso, inclusão, sustentabilidade e bem-estar social relacionados ao mundo do trabalho.

Sustenta Kids: tem por objetivo a saúde infantil, promovendo conscientização sustentável, acesso e prevenção, e garantindo o direito ao bem-estar.

FORMAÇÃO PARA O MUNDO DO TRABALHO

Totalmente gratuito, o projeto FMT – **Formação para o Mundo do Trabalho** tem o objetivo de capacitar adolescentes e jovens em situação de vulnerabilidade para o universo corporativo, além de despertar o espírito empreendedor. Ele auxilia no desenvolvimento do senso crítico e da autonomia para formar cidadãos críticos e protagonistas da sua própria história.

O FMT – Formação para o Mundo do Trabalho 4.0 é um projeto totalmente digital, que leva a capacitação profissional para onde o jovem está. Dessa maneira, conseguimos aumentar ainda mais nosso impacto social e educacional em todo o país.

Iniciado em 2021 como piloto em mais de 14 cidades de todas as regiões do Brasil, ele promoveu uma integração digital e difusão do aprendizado sem precedentes.

O curso utilizou o Telegram, aplicativo de comunicação instantânea, o que permitiu criar uma dinâmica de aula efetiva, com recursos de interação e segurança, abordando diversos temas.

Os participantes ainda contaram com mídias e outros recursos inéditos disponíveis em nosso Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA).

“Desenvolvemos uma mentalidade empreendedora e a oportunidade de geração de renda por meio do digital, além de outras habilidades necessárias para a inserção no mundo do trabalho de hoje e do futuro.”

Kelly Cotosk | **Gerente de Educação e Aprendizagem**

Novas tecnologias do Mundo 4.0 e Indústria 4.0

Diversidade, equidade e inclusão no dia a dia

Mentalidade empreendedora

Oportunidades de renda na internet

FMT BRASIL

Nosso curso de **Formação para o Mundo do Trabalho (FMT)** vai muito além da capacitação profissional – ele abre as portas de uma nova realidade para adolescentes e jovens do Brasil, pois forma e transforma os participantes em cidadãos conscientes e mais preparados para os desafios profissionais.

Em **2021**, ano em que nos reinventamos para acompanhar a transformação digital provocada pela pandemia, o curso também foi atualizado visando proporcionar mais acesso ao desenvolvimento profissional para quem busca o primeiro emprego.

O FMT 4.0 acelerou ainda mais nosso processo de modernização. Nele implementamos o uso de app de mensagens instantâneas juntamente com a plataforma AVA - Ambiente Virtual de Aprendizagem, que trouxe recursos interativos e um conteúdo voltado para a Economia 4.0.

Além disso, para o Projeto de Formação para o Mundo do Trabalho, tivemos a oportunidade de fazer a inserção digital que precisávamos, **além de distribuir 160 tablets configurados com ferramentas**, aplicativos pedagógicos e plano de dados para acesso à internet.

Os aparelhos viabilizaram a retomada do projeto **em mais de 20 cidades de todas as regiões do Brasil e a capacitação de mais de 800 adolescentes e jovens em situação de vulnerabilidade.**

Você Sabia?

Você sabia que o ensino está cada vez mais gamificado?

Para falar sobre isso, preparamos um podcast irresistível com Victor Menna, professor de ciências, formador de professores, assessor pedagógico e produtor de conteúdo, **dê start numa nova forma de aprender.**

Ouça Aqui!

Aponte o celular sobre o QR CODE para abrir o PODCAST

espro educa transforma inclui

O IMPACTO QUE CAUSAMOS JUNTOS

TECNOLOGIA PARA UM FUTURO PROMISSOR

O setor de tecnologia vem ganhando espaço no mercado, principalmente devido às consequências da pandemia de Covid-19. Para incentivar os primeiros passos em Tecnologia da Informação, formamos uma parceria com o **Instituto Cyro de Queiroz**, que deu ênfase a essa área em nosso curso de Formação para o Mundo do Trabalho (FMT).

Voltado para jovens em **situação de vulnerabilidade da zona sul da cidade de São Paulo**, o curso disponibilizou tablets com internet e um material didático diferenciado. Ele foi executado ao longo de 58 dias por meio de nosso Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA).

Seu objetivo foi desenvolver habilidades e competências exigidas pelo mundo do trabalho, além de fomentar o pensamento crítico e formar cidadãos conscientes de seus direitos. **O projeto possibilitou também a capacitação tecnológica, já pensando nas novas oportunidades** profissionais no mundo pós-pandemia.

> *A FMT não poderia ter entrado em outro momento da minha vida. Esse curso me fez enxergar novos horizontes e agregou muito ao meu conhecimento pessoal e profissional. Fiz novas amizades, interagi e me desenvolvi. Também consegui superar um grande obstáculo, a minha timidez! Acredito que, com a junção disso tudo, eu me tornei uma excelente candidata para o mercado de trabalho. Todos da equipe Espro e do Instituto Ciro Queiroz foram fundamentais em cada passo que dei nessa trajetória. Sem eles, eu não seria a Beatriz que sou hoje.*

Beatriz Henrique Souza | **Jovem Espro**

> *Gostei muito do curso, pois vi como minha filha adquiriu conhecimentos e os colocou em prática. Gostei também do professor, que procurou dar aulas com didáticas atrativas e sempre se colocando à disposição dos alunos para esclarecimentos.*

Gisleine dos Santos Souza | **Mãe da jovem Gabrielle Cristina Malta dos Santos**

EMPREENDEDORISMO PARA VIDA COM O INSTITUTO SOCIÉTÉ GÉNÉRALE

Em 2021, nossa parceria com o **Instituto Société Générale** abriu as portas do mundo do trabalho para adolescentes e jovens, lançando duas turmas de FMT logo no primeiro semestre do ano. O curso teve por objetivo **despertar o espírito empreendedor e incentivar os primeiros passos na vida profissional.**

Foram **60 participantes** no total. Eles desenvolveram as habilidades e competências mais procuradas pelas empresas, além de um pensamento amplo e crítico. Receberam também **capacitação tecnológica e aprimoraram a noção sobre seus direitos, tornando-se, assim, cidadãos mais conscientes.**

INOVAÇÃO QUE CAPACITA COM A TECBAN

Nós usamos e abusamos da inovação para montar uma turma do curso de Formação para o Mundo do Trabalho (FMT) em formato 100% online, através do nosso **Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA)**.

Realizado em parceria com a **TECBAN**, o projeto atendeu 30 adolescentes e jovens da cidade de São Paulo, tendo como público **prioritário mulheres, negros e a população LGBTQIA+, que receberam tablets com internet e puderam acessar o conteúdo sem sair de casa.**

Com uma metodologia inovadora, o programa contou com vídeos, infográficos, podcasts, questionários, textos, tudo acompanhado por um instrutor para garantir **o melhor desempenho dos participantes.**

Quer saber mais? Assista ao vídeo de encerramento da turma!

Clique Aqui!

Aponte o celular sobre o QR CODE para abrir o link

ATUAÇÃO EM FÓRUM E COMITÊS PARA AMPLIAR NOSSA ATUAÇÃO NO COMBATE ÀS DESIGUALDADES SOCIAIS

É por meio da capacitação profissional e da inclusão no mundo do trabalho que há mais de 4 décadas transformamos a realidade de adolescentes e jovens vulneráveis de todo o Brasil.

E a partir do ingresso no Fórum Empresas com Refugiados, ampliamos o impacto no combate às desigualdades enfrentadas pelos jovens, não só dos brasileiros, mas também dos refugiados em nosso território.

FÓRUM EMPRESAS COM REFUGIADOS
ORGANIZAÇÃO PARTICIPANTE

O Comitê Nacional para os Refugiados (Conare), um órgão colegiado, vinculado ao Ministério da Justiça e Segurança Pública, que delibera sobre as solicitações de reconhecimento da condição de refugiado no Brasil, apurou que 53 mil refugiados de diferentes nacionalidades foram reconhecidos no território brasileiro até 2021.

Deste número, quase a metade (23.438) são jovens com idade entre 12 e 29 anos e vindos, em grande maioria, da Venezuela, Síria e República do Congo.

Quer saber mais? Confira mais informações sobre o cenário de refugiados no Brasil.

Clique Aqui!

Aponte o celular sobre o QR CODE para abrir o link

Formado por empresas, organismos e entidades filantrópicas, o Fórum Empresas com Refugiados é uma iniciativa do Alto Comissariado das Nações Unidas para Refugiados (ACNUR) e da Rede Brasil do Pacto Global.

"Para muitas famílias refugiadas, o momento de adaptação exige a busca de emprego e autonomia financeira, além de enfrentamento das barreiras linguísticas e de preconceitos."

Jair Azevedo | **Gerente Jurídico e Desenvolvimento Social**

PROJETO NOVO CICLO

Você sabia que 37% das jovens que menstruam já usaram algum produto substituto, como papel higiênico, panos/roupas velhas ou algodão para o cuidado íntimo?

Esse é mais um dado da Pesquisa Espro e Inciclo sobre Pobreza Menstrual, que falou com 3.735 jovens com idade média de 19 anos, de diversos estados do país e pertencentes a famílias com variados perfis de renda.

Diante desse fato, firmamos uma parceria com a Inciclo, marca de coletores menstruais, a fim de romper o ciclo da desinformação sobre menstruação e agir para a inclusão de todos e todas, transformando a vida de milhares de jovens que menstruam por meio do **Projeto Novo Ciclo.**

Impacto do projeto

Em 2021, foram mais de 8 mil jovens do nosso programa de socioaprendizagem que capacitamos dentro das trilhas de conhecimento por meio de oficinas com temas sobre higiene íntima, desigualdade, pobreza menstrual, sustentabilidade e inclusão de outras identidades de gênero.

Também faz parte do projeto a entrega gratuita de coletores para jovens que menstruam, envolvendo inclusive as nossas colaboradoras. Toda distribuição dos coletores foi possível por meio da doação realizada pela Inciclo.

Aponte o celular sobre o QR CODE para abrir o link

E-BOOK Novo Ciclo

Clique Aqui!

Podcast

Clique Aqui!

Webséries Pílula Novo Ciclo

Clique Aqui!

Resultados da Pesquisa Novo Ciclo

Clique Aqui!

8 mil jovens participantes

Oficinas sobre higiene íntima, pobreza menstrual, diversidade e outros temas

Podcasts, e-book e webséries de apoio

82% das jovens se sentiram mais confortáveis para falar sobre a menstruação com familiares e amigos após vivenciarem a trilha de aprendizagem.

ESPRO CONNECT LEVA INTERNET GRATUITA PARA MILHARES DE JOVENS

O **Espro Connect** veio revolucionar a comunicação e aproximar adolescentes e jovens do conhecimento e da capacitação profissional.

A iniciativa vem ajudando a conectar milhares de adolescentes e jovens aprendizes de todo o país com a **distribuição gratuita de chips com 20 GB de internet grátis**, acesso a redes sociais e aplicativos de comunicação e de aprendizagem.

Ao todo são **mais 15 mil beneficiados pelo projeto**, que tem como foco a inclusão digital dos jovens brasileiros em situação de vulnerabilidade.

A ação foi viabilizada por meio de uma parceria com a Vivo Empresas. A companhia disponibilizou os chips para o programa com condições especiais, visando os benefícios sociais da inclusão digital na formação de jovens para o mundo do trabalho.

> *"Como empresa de tecnologia, somos provedores de serviços essenciais para a inclusão digital de jovens em situação de vulnerabilidade social. Quando este projeto foi internalizado, nos pautamos no nosso propósito de Digitalizar para Aproximar e fizemos questão de viabilizá-lo por entender seu grande impacto social."*

Fabio Balladi | **Diretor de Vendas da Vivo Empresas**

vivo EMPRESAS

15 MIL
Jovens beneficiados

20 GB
20 GB de internet grátis

Acesso a redes sociais e apps de comunicação e aprendizagem

FURNAS, IAMAR E A “CULTURA MAKER”

Estamos focados na evolução tecnológica e nas profissões do futuro, atuando para introduzir a **“Cultura Maker”** em nossos programas e projetos. E para isso contamos com alguns parceiros que apoiam iniciativas que visam disseminar essa metodologia.

A ideia central proporciona inclusão digital e capacitação dos jovens através da Educação Maker – atividades de robótica e projetos em 3D –, que irá funcionar como meio, não como um fim, pois possibilita o desenvolvimento de *soft skills* como solução de problemas, iniciativa e empreendedorismo, além de trabalhar habilidades técnicas para as oportunidades no mundo do trabalho do futuro.

Dois parceiros foram fundamentais para esse início. Através de investimentos, Furnas e Iamar (Instituto Alair Martins) viabilizaram a aquisição de equipamentos e componentes eletrônicos, o que permitiu o desenvolvimento de oficinas online focadas em cultura maker com jovens do programa de Socioaprendizagem.

Através da parceria com Furnas, adquirimos impressoras 3D, filamentos para impressão em 3D e kits de robótica.

A parceria com o Instituto Alair Martins proporcionou a aquisição de componentes eletrônicos como arduino, sensores, placas de LED e muitos outros itens utilizados nas aulas de robótica e eletrônica.

Quer conhecer mais sobre a Cultura Maker?

Confira o bate-papo entre Guilherme Evangelista e o professor Leandro Holanda.

Clique Aqui!

Aponte o celular sobre o QR CODE para abrir o link

ESPRO E UNIKA: UNIDOS PARA TRANSFORMAR

Metade da população brasileira mais pobre detém menos de 1% da riqueza nacional, e o Brasil é o segundo país mais desigual na América Latina. Estes são dados do World Inequality Lab, laboratório de pesquisa com foco no estudo da desigualdade em todo o mundo.

Diante desse cenário, é possível ser mais inclusivo unindo forças com parceiros como a Unika, indústria de matérias-primas para gelaterias, sorveterias e confeitarias.

A parceria garante que 1% de cada venda realizada pela Unika seja destinado à nossa causa. O resultado gera educação, transformação e inclusão de jovens de todo o Brasil no mundo do trabalho.

Ações assim diminuem o abismo social no país, permitindo vislumbrarmos oportunidades e melhores condições sociais para todos no futuro.

Conheça mais sobre a iniciativa:

UNIKA

Clique Aqui!

Aponte o celular sobre o QR CODE para abrir o link

AMPLIANDO AS OPORTUNIDADES DE EMPREGO

1MO

O Programa Um Milhão de Oportunidades é a maior articulação pela juventude do Brasil. Reúne Nações Unidas, empresas, sociedade civil e governos em prol de abrir as portas do mundo do trabalho para adolescentes e **jovens entre 14 e 24 anos** que vivem em situação de vulnerabilidade social.

Articulando uma série de ações como um roteiro educativo completo para fomentar a empregabilidade em diferentes níveis de experiência profissional.

O nosso tema foi **"Como melhorar o seu trampo"**, curso online realizado em dois módulos com abordagem tanto para temas práticos como organização, planejamento, controle de processos de trabalho e finanças quanto as transformações do mercado com a cultura digital.

Confira a live "Como melhorar o seu trampo"

Realizada por Wallace Gutemberg, instrutor de Educação do Espro.

Clique Aqui!

Aponte o celular sobre o QR CODE para abrir o link

É preciso dar confiança, iluminar os caminhos, incentivar, acompanhar o desenvolvimento e ver a transformação desses jovens acontecer de verdade.

MENINAS E TECNOLOGIA

A pesquisa recente do Cippec **(Centro de Implementação de Políticas Públicas para Igualdade e Crescimento)**, com apoio da Salesforce, apontou que as áreas de ciência e tecnologia ainda estão longe de alcançar a equidade de gênero nas contratações no Brasil: só uma em cada três profissionais trabalhando na área são mulheres.

Em busca de mudar essa realidade, BASF e Espro se uniram no projeto Empoderar, Prototipar e Inovar, voltado para meninas de 16 a 22 anos da cidade de São Bernardo do Campo, que teve por objetivo prepará-las para as transformações tecnológicas e científicas do mundo do trabalho. De modo que sejam capazes não só de se colocar, mas de participarem ativamente desse novo modelo, propondo processos de desenvolvimento mais sustentável.

As participantes do **"Empoderar, Prototipar e Inovar"** foram formadas em Arduino, uma técnica inventada na Itália em 2005 que consiste em uma placa de prototipagem eletrônica de código aberto, que inclui hardware e software livres, e visa oferecer ferramentas adaptáveis e de baixo custo para a criação de projetos interativos de diversas ordens. Enviamos para a casa de cada uma delas um tablet com conexão 4G mais o kit de peças para a prototipagem de automação. **Os encontros contaram com a presença de um instrutor, facilitando a construção do conhecimento.**

BASF
We create chemistry

80
horas de treinamento online

20
dias de duração

Tablet com internet + kit gratuito de prototipagem

Saiba mais sobre o alerta da ONU sobre a exclusão das mulheres das áreas de ciências e tecnologia

Clique Aqui!

Aponte o celular sobre o QR CODE para abrir o link

"Na BASF temos como propósito criar química para um futuro sustentável. Nossa estratégia de engajamento social está diretamente conectada para a construção de uma sociedade cada vez mais inclusiva. Com este projeto promovemos a equidade de gênero, proximidade, qualificação, geração de renda, colaboração e desenvolvimento local comunitário."

Ivânia Palmeira | **Consultora de Sustentabilidade e Engajamento Social da BASF.**

Mais sobre o Curso

Clique Aqui!

Aponte o celular sobre o QR CODE para abrir o link

"Foi muito gratificante realizar projetos que eu não fazia ideia de como começavam, mas que com muito esforço e persistência, com a ajuda e paciência do professor, eu consegui. Acredito que esse curso me ajudará a ver o mundo de outra forma e com certeza isso me abrirá muitas portas. Estão de parabéns pelo excelente curso, que outros jovens possam se interessar e ver o quanto é maravilhoso. Agradeço a oportunidade de fazer parte dessa primeira turma."

Letícia da Silva Catucci | **Participante do projeto**

ADOLESCENTES EM SITUAÇÃO DE ACOLHIMENTO VIRAM APRENDIZES NO TJPR, TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO PARANÁ

Um programa pioneiro no Paraná ofereceu a adolescentes acolhidos a oportunidade de capacitação profissional por meio da socioaprendizagem, ao mesmo tempo que ajudou o Poder Judiciário a agilizar suas funções administrativas e melhorar o atendimento ao público.

O Projeto AJA **(Acolhimento de Jovens Aprendizes)**, em parceria com o TJPR **(Tribunal de Justiça do Paraná)** e **Espro** selecionou, capacitou e encaminhou adolescentes para trabalharem em fóruns e sedes do TJPR em cidades como Curitiba e da região metropolitana (Ponta Grossa, Londrina e Cascavel).

Os adolescentes atuam como aprendizes em funções administrativas. Eles também passam pelo nosso curso de FMT (Formação para o Mundo do Trabalho) para aperfeiçoamento da capacitação profissional.

> *Sou muito grato ao AJA e a todas as instituições envolvidas porque o projeto visa não só o desenvolvimento do jovem no mercado de trabalho, mas também em sua jornada como pessoa. Torço para que cada vez mais jovens tenham oportunidade de participar dele, como eu tive.*

Ricardo Mottin — **Jovem de 18 anos participante do projeto**

> *O projeto AJA aperfeiçoa o funcionamento da Justiça na medida em que, ao propiciar a melhora, a elevação e o fortalecimento da vida de adolescentes com o acesso à profissionalização, cumpre seu papel enquanto instituição pública de sustentabilidade social e cidadania.*

Noeli Salete Tavares Reback — **Juíza Coordenadora Estadual da Infância e Juventude do Tribunal de Justiça do Paraná e presidente do Colégio dos Coordenadores dos Tribunais de Justiça do Brasil**

espro educa transforma inclui

BALANÇO PATRIMONIAL

Valores expressos em milhares de reais
As notas explicativas da Administração são parte integrante das demonstrações contábeis.

ATIVO

ATIVO CIRCULANTE	NOTA EXPLICATIVA	2021	2020
Caixa e equivalentes de caixa - Recursos livres	5	20.509	16.492
Caixa e equivalentes de caixa - Recursos restritos	5	688	174
Contas a receber - Recursos livres	7	19.056	14.815
Contas a receber - Recursos restritos	7	219	219
Adiantamentos a funcionários	9	1.547	1.043
Despesas antecipadas	10	1.731	1.588
Outros créditos	11	562	914
Total do ativo circulante		**44.312**	**35.245**

ATIVO NÃO CIRCULANTE	NOTA EXPLICATIVA	2021	2020
Aplicações financeiras	6	58.346	55.716
Depósitos judiciais	8	10.777	10.492
Estoques	-	-	4
Contas a receber	7	8	-
Outros créditos		441	-
Total do realizável a longo prazo		**69.572**	**66.212**
Imobilizado	12	9.472	9.336
Direito de uso	13	7.670	8.104
Intangível	13	2.672	1.079
		19.814	**18.519**
Total do ativo não circulante		**89.386**	**84.731**
Total do ativo		**133.698**	**119.976**

As notas explicativas da Administração são parte integrante das demonstrações contábeis. E estão disponíveis em sua integralidade em https://www.espro.org.br/sobre-o-espro/transparencia

PASSIVO E PATRIMÔNIO LÍQUIDO

PASSIVO CIRCULANTE	NOTA EXPLICATIVA	2021	2020
Contas a pagar	14	1.959	1.449
Arrendamentos mercantis	15	1.021	3.511
Obrigações trabalhistas, previdenciárias e tributárias	16	8.707	8.772
Benefícios a pagar	17	1.536	1.345
Adiantamento de clientes	18	418	333
Subvenção a realizar	19	908	393
Outros passivos circulantes	-	81	90
Total do passivo circulante		**14.630**	**15.893**

PASSIVO NÃO CIRCULANTE	NOTA EXPLICATIVA	2021	2020
Provisão para contingências	20	1.526	876
Contas a pagar fornecedores - LP	14	928	556
Contas a pagar arrendamentos - LP	14/15	6.725	4.657
Total do passivo não circulante		**9.179**	**6.089**
Patrimônio líquido	21		
Patrimônio social	-	97.360	85.850
Ajustes de avaliação patrimonial	-	633	667
Superávits dos exercícios	-	11.896	11.477
		109.889	**97.994**
Total do passivo e patrimônio líquido		**133.698**	**119.976**

As notas explicativas da Administração são parte integrante das demonstrações contábeis, e estão disponíveis em sua integralidade em **https://www.espro.org.br/sobre-o-espro/transparencia**

RESULTADOS

RECEITAS E DESPESAS COM ESTÁGIO	NOTA EXPLICATIVA	2021	2020
Receitas	24	61	-
Despesas	24	(733)	-
		(672)	**-**

RECEITAS DA ATIVIDADE DE ASSISTÊNCIA SOCIAL	NOTA EXPLICATIVA	2021	2020
Receita de gerenciamento de socioaprendizagem	23	98.198	99.663
Subvenção FUNCAD	-	-	99
Doações - Formação para o mundo do trabalho (FMT)	23	529	309
		98.727	**100.071**

DESPESAS DA ATIVIDADE DE ASSISTÊNCIA SOCIAL	NOTA EXPLICATIVA	2021	2020
Programa de socioaprendizagem	23	(137.451)	(139.622)
Formação para o mundo do trabalho (FMT)	23	(1.395)	(1.853)
Programa aprender e transformar	23	(448)	(257)
Ser e Conviver	23	(40)	(46)
Subvenção FUNCAD	-	-	(99)
		(139.334)	**(141.877)**
Receita e despesas com aprendizagem profissional	23	3.938	1.937
Despesas aprendizagem profissional	23	(5.212)	(2.884)
		(1.274)	**(947)**
Déficits das atividades de assistência social		**(41.881)**	**(42.753)**

RESULTADOS

RECEITAS E DESPESAS GERAIS E ADMINISTRATIVAS	NOTA EXPLICATIVA	2021	2020
Receita e prestação de serviços	22	54.150	54.625
Voluntariado	29	370	292
Outras receitas	-	1.017	1.340
(-) Outras despesas	26	(5.773)	(4.485)
		49.764	**51.772**
Resultado antes das receitas financeiras líquidas		**7.211**	**9.019**
Receitas financeiras líquidas			
Receitas financeiras	27	4.981	3.611
(-) Despesas financeiras	27	(296)	(1.153)
Resultado financeiro		**4.685**	**2.458**
Superávits dos exercícios		**11.896**	**11.477**

espro educa transforma inclui

POR TRÁS DA CAUSA

NÚMEROS QUE REFLETEM NOSSAS PESSOAS E O CUIDADO QUE TEMOS COM ELAS

515

Colaboradores

Sendo 76% Mulheres e 24% Homens

Somos um time forte unido por diversas gerações:

- 3% — **Baby Boomers**
- 36% — **Geração X**
- 51% — **Geração Y**
- 10% — **Geração Z**

Nosso engajamento não nasceu do dia para a noite

38% dos nossos colaborados estão com a gente há mais de 5 anos.

Capacitamos para fazer cada vez mais e melhor:

86%

Possuem Graduação ou Pós-Graduação (Especialização, Mestrado e/ou Doutorado)

Em 2021, oferecemos

14 MIL

Horas de treinamento

Foram pagos aos nossos colaboradores mais de meio milhão

em subsídio luz e internet

Tempo de casa dos colaboradores

- 17,28% — **Até 1 ano**
- 31,84% — **De 5 a 10 anos**
- 44,27% — **De 2 a 5 anos**
- 6,60% — **Acima de 10 anos**

NOSSA PESQUISA DE CLIMA

A Pesquisa de Clima Organizacional é uma ferramenta importante para medirmos a percepção e o grau de satisfação de nossos colaboradores em relação a diversos fatores que influenciam a rotina de trabalho, nos ajudando a entender melhor como nosso time se sente fazendo parte da instituição.

Em 2021, a pesquisa contou com 94% de adesão e apresentou resultados muito positivos, superando, inclusive, pontos relevantes do estudo anterior.

Adesão
(Quantos % responderam)

2019	2020	2021
91%	92%	94%

Favorabilidade
(Quantos estão satisfeitos)

2019	2020	2021
67%	73%	76%

ENPS

2019	2020	2021
70%	77%	85%

Destaque

- Os colaboradores **afirmam que são tratados com respeito** no Espro
- O **cuidado com os colaboradores** é percebido
- O Espro valoriza a **inovação e a criatividade** no cotidiano

- **Respeito e reconhecimento**
- **Clareza e direcionamento**
- **Inovação**
- **Confiança na liderança**

- **Entendem como o papel contribui para os objetivos** do Espro
- **Entendem os resultados esperados do seu trabalho**
- Comunicação **aberta e transparente**

UM TIME QUE SE RECONHECE COM ORGULHO DE PERTENCER

Não temos um quadro de funcionários. **Temos um time!** Temos colaboradores que amam o que fazem, que têm orgulho de pertencer, que compreendem nosso propósito e que se engajam na nossa causa.

Nossa paixão gera conexão para novas ideias, e, juntos, criamos soluções, questionamos antigos padrões. Assim, **temos o jeito Esprolover de ser.**

Não temos colaboradores que cumprem o que foi mandado ou o que é esperado, temos pessoas envolvidas pela causa e que respiram nossos valores porque acreditam neles.

Aqui no Espro acreditar é poder.

Prazer em conhecer!

Não somos um simples lugar para trabalhar. Somos um lugar que olha para cada colaborador de maneira única.

Nosso desejo é que o time se identifique, se reconheça em cada detalhe.
Por isso, **criamos ações para conhecer cada um.**

Implantamos pesquisas, enquetes, levantamentos de dados para saber das preferências, hábitos, gostos e perfis sociais e demográficos dos nossos Esprolovers.

A série de Pesquisas Esprolovers contam nossa história

A nossa primeira onda convidou o colaborador para contar um pouco dos seus interesses por música, esporte e até como estava a sua expectativa pela chegada da vacina contra a Covid-19. Além de conhecimento, ofereceu ao nosso time a possibilidade de ter uma foto sua mais descontraída e definir em seu crachá como gostaria de ser chamado.

Os dados geraram **campanhas internas e ações interativas** que deixaram o time ainda mais engajado.

Conheça um pouco do que fizemos e os números que alcançamos:

O ENGAJAMENTO QUE FAZ A DIFERENÇA.

Resultados e curiosidades dos nossos Esprolovers

· Índice de participação nas pesquisas de **80% dos colaboradores.**

• **Ana, Carol e Fernanda** são os três nomes mais comuns no Espro.

· Filmes de ação e comédia representam **20% de preferência (cada), seguido por romance com 16%.**

Nossos Esprolovers indicaram mais 200 filmes e séries de diferentes gêneros. Também contaram que em algum momento da vida já se amarraram em um algum Crush Famoso. E ainda, identificamos sósias de celebridades desfilando pelos nossos corredores.

Eles também gostam de música e esporte e estão superconectados e presentes nas redes sociais e informados lendo livros e jornais, ouvindo rádios e podcast.

Eles são superconectados e informados:

• **86%** têm rede social.

• **70%** ouvem sempre playlist de música.

• **52%** sempre estão lendo um livro, **39%** ouvem rádio com frequência e **33%** sempre leem jornais.

Nossos Esprolovers nas Redes Sociais

Materiais exclusivos para as redes sociais

Campanhas e ações de engajamento

DADOS QUE MOSTRAM NOSSO TIME ALÉM DO CRACHÁ

Ações que fizeram a cabeça e colocaram o sorriso no rosto do nosso time:

100%
dos colaboradores com squezze e até fone bluetooth (Entrega do Kit)

Takeover para os colaboradores customizarem suas redes sociais

Campanha do crush famoso

Crachá com foto e apelido escolhido pelo colaborador

Qual o seu estilo de música preferido?

Os **três estilos** de músicas favoritos são:

66%
MPB

52%
ROCK

50%
POP

Ao todo foram **238 sugestões de músicas** que se transformaram em uma playlist com a cara e o ritmo de todos.

Clique Aqui!

Aponte o celular sobre o QR CODE para abrir o link

Qual o seu filme ou série preferida?

Foram indicadas mais de **236 séries e 238 filmes**, sendo o que o filme preferido foi:

“Minha Mãe é uma Peça”.

Entre os gêneros de filmes preferidos estão: **20% para Comédia e Ação e 16% para Romance. 87% dos Esprolovers assinam Netflix e a série mais indicada foi “Grey´s Anathomy” com mais de 236 sugestões.**

As redes sociais mais usadas pelo nosso time:

86%
Instagram

78%
Youtube

65%
Facebook

62%
Linkedin

SABE COMO A GENTE VAI PARA O TRABALHO? COM ORGULHO!

Quando a gente trabalha com um time unido, coisas incríveis acontecem. E aconteceram!

Em 2021, **conquistamos o tão cobiçado Prêmio Lugares Incríveis para Trabalhar** - Categoria Médio Porte, realizado pelo Uol e a Fundação Instituto de Administração (FIA).

Uma vitória com gostinho especial. Sabe por quê? **Porque vem de dentro para fora.** Representa o reconhecimento mais genuíno: o do time Esprolovers!

Mas um prêmio assim não vem à toa! **Ele representa a soma dos nossos esforços para oferecer** um ambiente saudável, agradável e produtivo, mesmo à distância, durante a pandemia.

Temos orgulho desse time conectado com a transformação, não só de nossos adolescente e jovens, mas também **na construção de um Espro cada vez mais incrível para trabalhar**.

Temos um lugar incrível para trabalhar

Clique Aqui!

Aponte o celular sobre o QR CODE para abrir o link

Curiosidades

Sabe como a FIA escolhe os Lugares Incríveis para Trabalhar?

Eles pedem para os colaboradores das empresas participantes responder um questionário **com 4 temas:**

5%	5%	60%	30%
Índice do CEO	**Índice de Liderança**	**Índice de Clima**	**Índice de Gestão de Pessoas**

As empresas que atingem a pontuação passam para próxima fase onde ocorre uma entrevista entre a FIA e os gestores da empresa selecionada, com a finalidade de validar as práticas de gestão de pessoas.

Foram 120 Instituições premiadas e nós estamos lá

Este título fortalece ainda mais nosso propósito de Educar, Transformar e Incluir adolescentes e jovens ao Mundo do Trabalho.

Uma história que dura mais de 4 décadas!

Durante esse tempo, aprendemos que ninguém chega lá sozinho. **Por isso, essa conquista só foi possível por termos um time cheio de garra e comprometido com a transformação,** não só de nossos adolescente e jovens, mas também na consolidação de um Espro cada vez mais incrível para trabalhar.

GOVERNANÇA CORPORATIVA

Para transformar a realidade de milhares de adolescentes e jovens em situação de vulnerabilidade social é preciso transparência.

Por isso, nosso modelo de **Governança** é 100% focado na excelência da prestação de contas à sociedade e aos nossos parceiros.

Transparência e experiência fazem a nossa Governança

Temos um modelo de governança transparente pautado pela excelência na prestação de contas à sociedade capaz de assegurar a lisura no comando institucional e respeito aos direitos das partes interessadas.

Acreditamos no poder da transformação, nunca paramos de questionar e adotar práticas para levar a todos: time de colaboradores, fornecedores, parceiros, comunidade e jovens. Mais do que uma instituição, um player moderno e comprometido com programas inovadores, capazes de provocar reflexões e mudanças na sociedade.

Seguimos com a missão de **Educar, Transformar e Incluir**, com ética e transparência. Nosso foco busca enxergar o outro, quebrar o círculo da vulnerabilidade de adolescentes e jovens e promover a inclusão social, abrindo as portas para o mundo do trabalho e para uma nova percepção de mundo, por meio de ações socioeducativas.

Estrutura

Nossa Governança está sempre preocupada em proteger as partes interessadas, sem privilégios ou irregularidades.

Conheça nossa estrutura:

Conselho Diretor
Conselho Fiscal
Comitê de Auditoria, Finanças e Riscos
Comitê de Sustentabilidade
Comitê Jurídico
Comitê de Desenvolvimento Institucional

Para garantir esse padrão de transparência, anualmente submetemos os relatórios e nossa operação à apreciação de uma auditoria externa e aprovação da Assembleia Geral.

Todos os anos, publicamos o nosso Demonstrativo Financeiro nos nossos canais internos e externos, dando total visibilidade dos nossos números.

Superintendência Executiva

Instalada em nossa matriz em São Paulo, nosso Superintendente Executivo Alessandro Saade, faz a gestão da organização, atuando em conjunto com a Governança Corporativa e os Gestores Administrativos Responsáveis por criar o Planejamento Estratégico e desenhar o Plano Tático que direciona a instituição rumo a um crescimento sustentável. Sempre com o objetivo de cumprir nossa missão, seguindo os valores éticos, patrimoniais e morais preconizados por nós.

Filiais

Espalhadas de norte a sul do Brasil, nossas filiais são responsáveis pelo atendimento regional dos jovens e parceiros e pelo desenvolvimento dos nossos projetos, programas e ações em suas regiões e polos de suas localidades.

COMPOSIÇÃO DOS ÓRGÃOS DE GOVERNANÇA

BIÊNIO DE 2021-2023
(Até 30 de abril de 2023)

Conselho Diretor

Presidente - Luiz Augusto Prado Barreto
1º Vice-Presidente - João Gilberto Marcondes Machado de Campos
2º Vice-Presidente - Arthur Teixeira Mendes Neto
Secretário - Antônio Carlos Pela
Clóvis Tharcísio Prada
Fernando de Almeida Nobre Neto
Fernando Pereira de Matos
Marcio Arroyo
Thadeu Teixeira de Freitas

Conselho Fiscal

Irineu de Mula
Hugo Maia de Arruda Pereira Filho
Pedro José Manfrin

Comitê de Desenvolvimento Institucional

Antônio Carlos Pela
Arthur Teixeira Mendes Neto
Ana Carolina Barros Pinheiro Carrenho

Comitê de Auditoria, Finanças e Riscos

Fernando Pereira de Matos
Maria Cristina Vervloet
Thadeu Teixeira de Freitas
Ulisses de Viveiros

Comitê Jurídico

Ana Carolina Barros Pinheiro Carrenho
João Gilberto M. Machado de Campos
Luiz Augusto Prado Barreto

Comitê de Sustentabilidade

Fernando de Almeida Nobre Neto
João Gilberto M. Machado de Campos
Luiz Augusto Prado Barreto
Luiz Chrysostomo de Oliveira Filho
Maria Cristina Vervloet

ORGANOGRAMA

Nossa cultura de ética faz nosso propósito ainda maior.

O propósito de educar, transformar e incluir adolescentes e jovens é a nossa razão de existir e defendemos isso com uma forte cultura de ética e combate à corrupção com total seriedade e transparência.

Acreditamos que só assim podemos **prosseguir na missão de construir uma sociedade mais justa e igualitária.**

Canal Espro Ético livre, seguro e independente.

Hospedado em um ambiente externo, independente e administrado pela IAUX, as condutas em desacordo são analisadas por comitês de gestores e conselheiros, de acordo com os princípios de integridade, sigilo e imparcialidade. O manifestante faz o registro por meio do canal e recebe um protocolo para acompanhamento na plataforma. A IAUX analisa, filtra o que realmente está em desacordo com nossos valores e condutas e envia os registros, sempre seguindo padrões de segurança e confidencialidade.

Vamos seguir com o propósito de educar, transformar e incluir adolescentes e jovens em situação de vulnerabilidade social no mundo do trabalho, com ética e responsabilidade!

Canal Espro Ético,
clique abaixo ou ligue:
0800 580 4202

Clique Aqui!

Aponte o celular sobre o QR CODE para abrir o link

Código de Conduta Espro. Nosso compromisso com a ética!

Nossos valores e compromissos éticos estão alicerçados em nosso Código de Conduta. Mais do que um documento, é a forma de colocarmos em prática os nossos princípios e valores que buscamos para transformar o futuro de milhares de adolescentes e jovens.

É por meio dele que estabelecemos o padrão de comportamento que esperamos dos nossos colaboradores, adolescentes e jovens, fornecedores, prestadores de serviços, enfim, todos os públicos com os quais nos relacionamos.

Clique Aqui!

Aponte o celular sobre o QR CODE para abrir o link

Impacto e Transparência

Aqui no Espro, somos comprometidos com a transformação. Mas tudo que fazemos, não fazemos sozinhos, por isso somos comprometidos com a transparência com nossos parceiros, jovens, comunidades e toda a cadeia de públicos com os quais nos relacionamos.

Em 2021, inovamos e abrimos mais um canal de prestação de contas com a divulgação do Relatório de Impacto Social. Um documento, divulgado semestralmente, que traz, de forma clara, todas as ações, projetos e iniciativas institucionais e também realizadas com apoio de empresas parceiras, sempre com foco na educação e capacitação profissional de adolescentes e jovens.

Clique Aqui!

Aponte o celular sobre o QR CODE para abrir o link

PARTICIPAÇÃO EM CONSELHOS, COMITÊS TÉCNICOS, FÓRUNS, COMISSÕES E GRUPOS

Conselho Municipal da Criança e do Adolescente

72 participações em reuniões ordinárias em diversas regiões.

Câmara de Políticas Públicas e Formação Continuada.

Conselho Municipal de Assistência Social

120 participações em reuniões ordinárias em diversas regiões.

Comissão de Comunicação.

Porto Alegre

Plenária Coras – Comissões Regionais de Assistência Social
Formap – Fórum Municipal de Aprendizagem Profissional
CMJ - Conselho Municipal da Juventude
FOGAP - Fórum Gaúcho de Aprendizagem Profissional
Fórum de Aprendizagem Profissional da Serra Gaúcha
FEPET - Fórum Estadual de Prevenção de Erradicação do Trabalho Infantil e Proteção ao Trabalhador Adolescente

Florianópolis

Fórum de Erradicação do Trabalho Infantil
Fórum de Políticas Públicas de Florianópolis
Conferência Municipal da Assistência Social da Criança e do Adolescente
FOCAP: Fórum Catarinense de Promoção de Aprendizagem

Curitiba

Fórum Municipal de Políticas Públicas
Fórum de Aprendizagem do Paraná

Ribeirão Preto

Fórum Municipal de Erradicação do Trabalho Infantil e Apoio à Aprendizagem

Santos

Reunião Grupo de Trabalho
Peti da Socioaprendizagem (Programa de Erradicação do Trabalho infantil)
CM-PETI (Comissão Municipal de Prevenção e Erradicação do Trabalho Infantil)
CEVISS (Comissão Municipal de Enfrentamento à Violência Sexual Infanto-Juvenil)
1ª Audiência Coletiva Cumprindo a Cota da Aprendizagem

Duque de Caxias

Comitê Socioeducativo
Comitê Intersetorial da Lei da Aprendizagem
Primeiro Simpósio da Lei da Aprendizagem
Conferência Municipal de Assistência Social

Vitória

Comissão de Aprendizagem
Conferência Municipal de Assistência Social

Belo Horizonte

Encontro Virtual Rede SESC
FECTIPA-MG - Fórum de Erradicação e Combate ao Trabalho Infantil e Proteção ao Adolescente Trabalhador
DESCUBRA - Programa de Incentivo à Aprendizagem de Minas Gerais
CGIC - Comitê Gestor Interinstitucional da Capital
FOSC - Fórum das Entidades da Sociedade Civil / SUAS de Belo Horizonte

Joinville

CM-PETI (Comissão Municipal de Prevenção e Erradicação do Trabalho Infantil)
15ª Edição da Escola da Rede de Proteção da Criança e Adolescente com tema Violência Sexual Infantil
16º Edição da Escola da Rede de Proteção da Criança e Adolescente com o tema Trabalho Infantil
Comissão de Aprendizagem de Joinville

Campinas

Conselho Municipal da Juventude - CMJ
Comissão do Jovem Aprendiz - CJA
Semana da Juventude - Cidadania: Qual o meu papel?
Setembro Amarelo: Diálogo e Prevenção, Casos e Estratégias

Brasília

Fórum de Aprendizagem do Distrito Federal

Juiz de Fora

Conferência Municipal de Assistência Social
Seminário do Fórum de Prevenção e Erradicação do Trabalho Infantil: Aprendizagem: Responsabilidade Social Empresarial e Inclusão Protegida de Adolescentes e Jovens em situação de Vulnerabilidade

Amparo

9ª Conferência Municipal de Assistência Social - Direito do Povo e Dever do Estado

Sorocaba

10ª Conferência Municipal de Assistência Social

Pouso Alegre

Capacitação do Marco Regulatório das Organizações da Sociedade Civil

Salvador

Fórum Municipal de Entidades de Assistência Social

DIVERSIDADE CULTURAL

A gente acredita que ter uma equipe de colaboradores engajados é o resultado de ações de desenvolvimento focadas no bem-estar profissional e pessoal, na melhoria de qualidade na vida física e emocional, na inclusão de diversidades e na busca pela valorização do time e do indivíduo

Por isso, o Espro.vc trouxe uma série de conteúdos e ações com foco na difusão de conhecimento e na conscientização dos colaboradores.

Abordamos mais de 100 temas dos **mais diversos com a responsabilidade e o cuidado com a saúde e qualidade de vida** dos colaboradores, especialmente quando vivemos um novo formato de trabalho e interação a partir do modelo remoto.

WEBINAR SOBRE
O QUE É ACESSIBILIDADE, INCLUSÃO
E INSPIRAÇÃO E TANTOS OUTROS

O QUE É ACESSIBILIDADE e porque é

IMPORTANTE

DIA INTERNACIONAL **DO ORGULHO**

Curso Gratuito
Habilidades e Profissões
LGBTQIA+ do Futuro

Evento Online e Gratuito
de Transformação Digital

Berlitz ***Escola*** de Línguas

Vamos repensar **nosso vocabulário**

Curso de Comunicação e Oratória

Parceria FIA
2º Semestre

Saiba o que são Pessoas Politicamente Expostas

Parceria com a ***Universidade São Judas***

PARCERIA COM A ESCOLA ***COMSCHOOL***

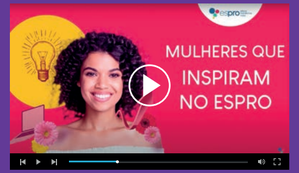
CURSO **Gratuito Sebrae**

NAVEGUE POR ALGUMAS AÇÕES EM QUE TRABALHAMOS A DIVERSIDADE, EMPONDERAMENTO E RECONHECIMENTO

Nosso propósito de inclusão vai além da transformação da vida de milhares de jovens. Lutamos e implementamos a igualdade e a diversidade aqui dentro.

Em nosso time, 76% dos postos de trabalho e 50% dos cargos de gestão são ocupados por mulheres.

Para marcar o Dia Internacional da Mulher, convidamos algumas dessas profissionais que inspiram e representam nossas colaboradoras, por serem exemplos no trabalho e na vida!

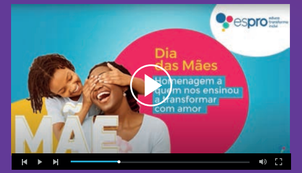


Clique Aqui!

Aponte o celular sobre o QR CODE para abrir o link

Dia das Mães

Para celebrar de forma especial essa data tão importante, convidamos as nossas **"Mamães da pandemia"** para contarem como vivenciaram as alegrias e inseguranças durante a gravidez, os cuidados com a saúde e o retorno ao trabalho.



Clique Aqui!

Aponte o celular sobre o QR CODE para abrir o link

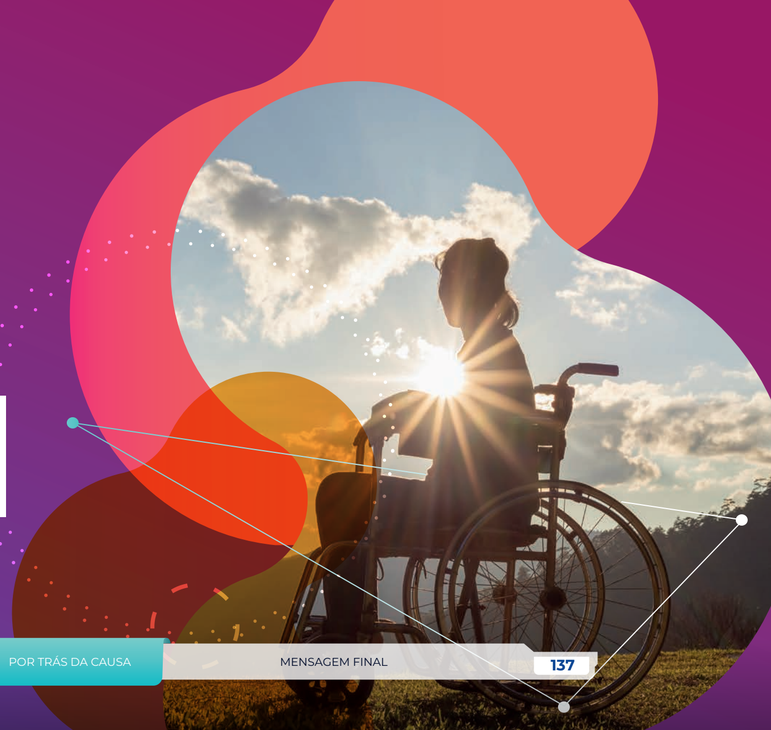
Dia Internacional da Pessoa com Deficiência

Inclusão é um dos nossos propósitos mais fortes. Especialmente quando se trata de PCD (Pessoa com Deficiência).

Para marcar o Dia Internacional da Pessoa com Deficiência (03/12) preparamos um vídeo especial com nossos colaboradores.

Clique Aqui!

Aponte o celular sobre o QR CODE para abrir o link



TUDO QUE FAZEMOS ESTÁ EMBASADO EM DADOS, PESQUISAS E ESTUDOS DE MERCADO

Para atingir um objetivo é necessário identificar os desafios, buscar soluções e implementá-las com estratégia.

Por isso, nos dedicamos aos estudos e pesquisas, buscando entender não apenas o mercado e as necessidades de formação para os aprendizes, mas também medir se o nível de conhecimento que oferecemos está à altura.

Em 2021, realizamos mais de 30 Estudos de Mercado, sempre de olho na concorrência e no cenário socioeconômico para dar suporte às nossas decisões.

32 Estudos e Pesquisas Realizados

39 MIL Respondentes

47% de Taxa de Respostas

Monitoramento de Mercado

Entender as estatísticas sociais em um país tão grande e com tantas diferenças é fundamental para atuar como uma empresa nacional.

Por isso, estabelecemos reuniões periódicas para análise do mercado para compreender e detectar tendências e pensar em inovações. Acessando e cruzando dados fornecidos pelo governo, entidades de classe e veículos de comunicação, interligamos informações, buscando entender o movimento da curva de contratação em cada localidade onde atuamos, aumentando a eficácia dos nossos esforços de inclusão.

Pesquisa Espro Jovem Covid-19

Quando em março de 2020 a COVID-19 pegou o mundo de surpresa, reagimos rapidamente com o remédio mais eficaz, a INFORMAÇÃO! Por isso, já em abril de 2020, lançamos a Pesquisa Jovem Covid-19 que em 2021 entrou em sua segunda edição. A pesquisa mapeou o comportamento dos nossos adolescentes e jovens frente à pandemia, se tornando uma ferramenta poderosa de aprimoramento de nossas políticas para capacitação e inserção dos jovens ao Mundo do Trabalho, mesmo diante de um cenário adverso.

Desde o início da pandemia, a pesquisa revelou os diferentes aspectos da vida dos adolescentes e jovens brasileiros entre 15 e 24 anos com informações importantes como medidas de proteção utilizadas, bem-estar, emprego, comportamento familiar e estudos.

Entre abril de 2020 e dezembro de 2021, foram realizados oito levantamentos, totalizando mais de 21 mil entrevistas, com participação de 15 estados, uma média de 2.600 aprendizes entrevistados por levantamento.

Em abril de 2020, 51% dos aprendizes permaneceram em casa.

Em dezembro de 2021, 16% estavam trabalhando em home office.

A pandemia levou ao fechamento de muitas escolas e universidades e os jovens tiveram que realizar suas atividades de forma on-line.

No comparativo, em 2020 cerca de 90% dos jovens estudaram em formato EaD. Já em dezembro de 2021, com o retorno do presencial, esse número caiu para 52%.

Situação de estudo dos jovens aprendizes em dezembro de 2021

29% ensino superior
28% o ensino médio e/ou médio técnico
43% não estão/estudaram no período

Isolamento social

Em maio de 2020: 71% dos jovens disseram sair de casa somente para o essencial (supermercados e farmácia, por exemplo) em dezembro de 2021 essa porcentagem era de apenas 14%.

Rendimentos 2021

14% dos jovens participantes da pesquisa perderam emprego e/ou renda.

43% dos lares foram impactados com a perda de emprego e/ou renda de algum membro da família.

61% dos lares receberam o auxílio de R$ 600 do governo federal.

14% das famílias receberam alguma doação.

PESQUISA DE EMPREGABILIDADE

Estudos da jornada de acesso ao Mundo do Trabalho

A gente acompanha todos os passos na trilha do jovem que se inicia no FMT e prossegue até o Estágio.

Nosso principal objetivo é avaliar e monitorar, ao longo da jornada do jovem no Espro, como ele se encontra em cada fase da aprendizagem. Temos a preocupação de entender sobre ele e seu núcleo familiar, por meio de pesquisas regulares e pesquisas especiais.

20
Estudos com foco no jovem

+ De 36 MIL
Respondentes

30%
Taxa média de resposta

A Pesquisa Empregabilidade Espro faz um raio-X anual da empregabilidade de adolescentes e jovens brasileiros. Em 2021, entrevistamos 912 jovens, de 17 a 25 anos, que participaram do Programa de Socioaprendizagem de todo o Brasil.

Um dos pontos mais importantes desta pesquisa é mensurar os indicadores que refletem diretamente em temas fundamentais para o cumprimento do objetivo e efetividade da Lei da Aprendizagem, como efetivação na empresa após o programa e a continuidade nos estudos.

E nestes dois pontos a pesquisa revelou que adolescentes e jovens brasileiros que passam por programas de aprendizagem têm mais chances de conseguir aliar estudo e trabalho do que os que não têm essa oportunidade. Além disso, o número de jovens "nem-nem" (que nem trabalham e nem estudam) diminui no universo dos ex-aprendizes.

Dos jovens que passaram pelo Programa de Sociaprendizagem do Espro, 21% não estudam e nem trabalham enquanto que na população total de jovens brasileiros, de 18 a 24 anos, esse número é de 26%.

Clique Aqui!

Aponte o celular sobre o QR CODE para abrir o link do infográfico da pesquisa

Nossos Jovens vão além da média nacional

Jovem Espro		Jovem Brasileiro
37%	X	17%
dos jovens estudam e trabalham depois da aprendizagem (Média Brasileira)		**dos jovens estudam e trabalham (Pnad Educação 2020)**

Emprego e Efetivação

A pesquisa mostra que um em cada quatro (24%) adolescentes e jovens Espro são efetivados pela própria empresa na qual foram aprendizes. Desse total, 82% continuaram no trabalho um ano após o término da aprendizagem.

O levantamento revela que seis em cada dez (58%) adolescentes e jovens conseguem emprego após o período de aprendizagem. E 42% deles são/foram ou têm parentes que são/foram beneficiários de alguma política pública, como Bolsa-Família, ProUni, Fies ou Auxílio Emergencial.

SOMOS CADA VEZ MAIS DIGITAIS, PARA TRANSFORMAR CADA VEZ MAIS REALIDADES

Se tem uma coisa que a gente sabe fazer é se adequar à realidade e tirar o melhor dela.

Por isso, 2021 foi o ano da nossa transformação digital! Abrimos a mente e novos canais de comunicação e alcançamos muito mais pessoas.

Passamos a usar o **Google Grants** e vimos nossos propósitos ganharem mais visualizações e relevância nos mecanismos de buscas. Criamos nosso **LinkTree** para divulgar mais links de nossos conteúdos nas redes sociais.

Ampliamos a inclusão com a **Maya**, nossa simpática tradutora de libras virtual e ainda realizamos um megaprojeto, a criação de nossa plataforma de podcast.

Investimentos no mundo virtual que trouxeram avanços reais

13%
de crescimento em nossas redes sociais

802,7 MIL
novos usuários

67 MIL
engajamentos em nossas postagens

2,6 MILHÕES
visualizações de páginas em nosso site

+ De
250 MIL
cliques nos anúncios para os nossos jovens, empresas e doadores (Google Ads)

A ferramenta de pesquisa, Google Meu Negócio, de todas a filiais foi atualizada. Essa transformação está apenas começando, em 2022 vamos avançar ainda mais!

PROPORCIONAR A MELHOR EXPERIÊNCIA PARA O CLIENTE É O QUE NOS MOVE

O impacto que causamos está também presente em nossa busca constante em proporcionar a melhor experiência aos nossos jovens e familiares, parceiros e comunidade e todo ecossistema com os quais nos relacionamos.

Central de Experiências

Nosso atendimento remoto é a porta de entrada para toda interação com nossos públicos e ocupa um papel fundamental para criarmos a melhor experiência. Nela é possível obter informações, tirar dúvidas, solicitar suporte, registrar elogios ou reclamações de forma simples e ágil por atendimento online ou telefônico.

+ De
50 MIL
Contatos

71%
de resoluções no primeiro contato

Pesquisa de Satisfação Pós Atendimento da Central de Experiências

Entender como foi a experiência dos jovens e parceiros durante o atendimento realizado pela **Central** é um ponto fundamental para a melhoria dos nossos produtos, serviços e relacionamento. Desde 2017, aplicamos a Pesquisa de Satisfação pós-atendimento e em 2021 aprimoramos essa pesquisa usando a metodologia NPS – Net Promote Sales.

Confira nossos índices de satisfação de atendimento:

75% **Atendimento**

76% **Tempo de resposta da solicitação**

85% **Cordialidade do atendente**

85% **Qualidade das informações**

77% **dos respondentes afirmaram que o motivo do seu contato foi resolvido**

NPS
68
Zona de qualidade

O impacto do atendimento ágil e dinâmico

Milhares de usuários acessam a plataforma do Reclame Aqui para consultar a reputação das empresas e registrar as reclamações de atendimentos e serviços.

O que fizemos foi dar condições de respostas e atendimento de qualidade por meio deste canal.

O resultado está aí!

Em 2021 tivemos apenas 39 reclamações e todas foram respondidas.

Saltamos de 6.8 para 8.
Uma evolução surpreendente na nossa nota!

ReclameAQUI

ESPRESSO NOTÍCIAS QUENTINHAS E SABOROSAS COMO UM BOM CAFÉ

Todos os meses usamos o Canal Online para contar o que aconteceu e está acontecendo aqui no Espro.

Uma maneira de se relacionar, dar visibilidade e prestar contas para nossos colaboradores, parceiros e jovens.

Espresso é o nosso Boletim Eletrônico mensal, que busca criar um clima informal para despertar uma conversa leve e descontraída sobre os assuntos relacionados à socioaprendizagem, capacitação profissional e ações realizadas.

Reproduzimos no ambiente online, aquele sentimento de proximidade e afinidade, aquele instante em que puxamos uma cadeira e sentamos ao lado de um amigo para uma conversa gostosa.

Clique Aqui!

espresso
VAMOS TOMAR UM CAFÉ? TEMOS MUITAS NOVIDADES

Aponte o celular sobre o QR CODE e visite as edições passadas.

Pensou Espro? Pensou aprendizagem profissional, certo?

E para consolidar cada vez mais o Espro como sinônimo de transformação por meio da inclusão de adolescentes e jovens no mundo do trabalho em 2021, impulsionamos as estratégias de Assessoria de Imprensa elevando nossa credibilidade na grande mídia.

Com um time especializado em Relações Públicas, aliado à nossa expertise em Sociaprendizagem, nos tornamos mais que simplesmente comunicadores de notícias, nos consolidamos como fonte de informação relevante, despertando interesse de jornalistas e formadores de opiniões a partir da divulgação dos nossos estudos, relatórios e análises que, ao longo de 2021, subsidiam materiais de apoio para a mídia como forma de mostrar a realidade dos jovens.

Os resultados de toda essa movimentação? Elevamos nossa visibilidade e credibilidade, fomos citados em grandes veículos impressos, online e TVs, como Globo, CNN, TV Cultura, Estadão e outros, confira:

800
menções nas mídias, sendo 13% em grandes veículos

14,3 MILHÕES
em mídia espontânea

60,5 MILHÕES
de pessoas atingidas

TRADUZIMOS TECNOLOGIA EM INCLUSÃO SIMULTÂNEA!

Você sabia que segundo o CENSO IBGE 2010, cerca de 9,7 milhões de pessoas no Brasil são deficientes auditivos e que 80% dos surdos no mundo são analfabetos ou semialfabetizados nas línguas escritas e dependem das línguas de sinais para se comunicar e obter informação?

E, além disso, existe a Lei Brasileira de Inclusão (Lei nº 13.146, de 6 de julho de 2015) que reconhece a Língua Brasileira de Sinais (Libras) como um meio legal de comunicação no Brasil.

Pensando nisso e no acesso de todas as pessoas em nosso site, nos colaboradores que navegam na nossa intranet e no canal do jovem, buscamos ferramentas de inclusão que venham transformar o meio digital trazendo questões de acessibilidade e diversidade. Então, apresentamos a Maya, você já ouviu falar?

A Maya é uma tradutora virtual de Libras (Linguagem Brasileira de Sinais). Ela auxilia pessoas com deficiência auditiva no meio digital traduzindo todo conteúdo mostrado quando ele é selecionado.

+ De
136.581
Palavras traduzidas

+ De
541
Usuários recorrentes atendidos

Já conhece a Maya?

Acesse nosso site:
espro.org.br

Aponte o celular sobre o QR CODE para abrir o link

BAIXE UMA NOVA VISÃO DE MUNDO COM NOSSO PODCAST

O nosso podcast deu o que falar e o que pensar em 2021.

Um espaço de ideias, dicas sobre o mundo do trabalho e histórias de vida.

Cada episódio contendo temas relevantes que **inspiram jovens, players de grandes empresas e doadores** que queiram conhecer mais sobre a gente.

A cada entrevista falamos de forma aberta sobre aprendizagem, evolução de carreiras, transformação digital e o principal, **Educação**.

Durante todo o ano não faltou conversa boa! Nossos episódios sobre **"A evolução das carreiras", "Autoestima e Autocuidado - Setembro Amarelo" e "Novo ciclo: Menstruação" trouxeram luz e conhecimento para tantas pessoas!**

Foram **23 podcasts com muitos plays de usuários** que aprenderam ainda mais com os nossos convidados.

Conteúdo e conhecimento que vão dar o que falar

Aponte o celular sobre o QR CODE para abrir o link

COMO DAR MATCH COM AS EMPRESAS QUANDO NOS FALTAM EXPERIÊNCIAS?

Deu Match!

Nosso sistema permite localizar os candidatos a partir de características profissionais, pessoais e socioeconômicas. Fazemos o "match" entre o candidato e a empresa de acordo com os pré-requisitos da vaga.

Em um país onde a taxa de desemprego entre jovens de 18 a 24 anos é de 31%, ou seja, bem acima da média nacional, 14,7%, contar com ferramentas que auxiliam a empregabilidade fazem toda a diferença no mundo do trabalho.

Precisamos ser cada vez mais velozes e assertivos para encontrar os jovens e encaminhá-los para as vagas de emprego, por isso, optamos pela utilização de inovação aberta para potencializar a empregabilidade e capacitação necessária para a inserção no mercado corporativo. Aqui no Espro realizamos ranqueamento de currículos, técnicas de gamificação, testes de personalidade, competências e habilidades, e digitalização de processos que tornam contratações ainda mais ágeis.

* Os dados são da taxa de desemprego no Brasil no primeiro trimestre deste ano 2020, segundo o IBGE (Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística).

O mundo do trabalho mudou, a gente também

Nessa nova forma de atuar, é possível fazer aulas e testes interativos que ajudam a melhorar o potencial do jovem. As aulas dão dicas de criatividade, inovação, processo seletivo, além de apresentação em público e até aulas de como se vestir para uma entrevista.

Desta forma, oferecemos condições para que um candidato se sinta mais confiante e qualificado. Os testes de personalidade, competências e habilidades também geram informações importantes para o currículo.

A revolução no recrutamento

Durante a triagem o sistema, além de armazenar informações, ele relaciona os dados armazenados, e faz o "match" entre empresa e candidato de acordo com os pré-requisitos da vaga.

Como dar o match entre candidato e empresa?

Quando uma empresa parceira solicita um candidato e abre uma vaga, ela monta um perfil ideal e dá pesos diferentes para cada característica dos candidatos. Então, o nosso banco de dados inteligente usa essas informações para identificar aqueles mais próximos do 100% para preencher a vaga.

Ao encontrar, o sistema faz o 'match' instantâneo e já sugere, para entrevistas, os candidatos mais ideais.

> *Podemos atuar mais fortemente na diversidade, afinal, quando uma empresa quer dar mais foco para candidatas mulheres, pretas, refugiados de uma determinada região, por exemplo, o sistema faz o 'match' instantâneo e já sugere, para entrevistas, os candidatos com estas características. Sendo assim fortalecemos o pilar de diversidade do Espro.*
>
> ***Soraya Fenenbergue*** | **Coordenadora de Administração Pessoal**

> *Para se cadastrar e ter acesso às vagas de Jovem Aprendiz e Estágio ficou ainda mais simples e rápido. O candidato tem que acessar o site do Espro aprendiz.espro.org.br/login ou http://cadastro.espro.org.br se cadastrar e jogar. O sistema fará o match e em minutos o jovem será notificado das vagas que mais combinam com ele, de maneira gratuita e divertida.*
>
> ***Poliana Silva*** | **Analista de Negócios Sr Triagem**

> *Buscamos a melhor solução do mercado para agilizar o processo interno de encaminhamento de candidatos às empresas. Um processo que demorava 30 dias passou a ser feito em uma semana ou menos. E o ganho de tempo vem com ganho de assertividade: o candidato será efetivamente o que se encaixa melhor de acordo com o que a empresa busca.*
>
> ***Alessandro Saade*** | **Superintendente Executivo do Espro**

> *Como o Espro tem atuação nacional, cada empresa parceira atua numa região, tem perfil organizacional e cada vaga tem uma característica diferente. Por exemplo, se uma empresa tem como foco um jovem entre 18 e 22 anos, que mora em determinada região, que tem desenvoltura para atendimento ao público e é portador de deficiência, o sistema garante a maior assertividade no match entre o candidato e a vaga, sem perder o calor humano.*
>
> ***Daniel Covic*** | **Gerente de Relações Institucionais**

PARA SE PREPARAR PARA O FUTURO, NOS CONECTAMOS A ELE

Para fazer uma transformação digital real é preciso mudar a cultura e investir em infraestrutura.

Fizemos um movimento cultural para mudar o *mindstet* do nosso público interno, um trabalho de aculturamento com relação ao desenvolvimento de novas habilidades, uma postura cada vez mais colaborativa com alinhamento de processos, investimentos em tecnologia e entregas com foco em experiência.

Tudo isso foi necessário para atuarmos no modelo *home office* e se tornou mais um diferencial para nós, na busca constante em todas as áreas e frentes de projetos em prol da evolução e capacitação de jovens em estado de vulnerabilidade.

> *Muitas pessoas têm receio de inovar porque acham que a solução a que estão dedicadas é muito pequena. Frequentemente duvidamos de nós mesmos e temos que sair desse estado. A inovação não é algo distante, mas sim qualquer ideia que resolva um problema do dia a dia, por exemplo.*
>
> **Frase de William Kamkwamba, engenheiro que inspirou o filme "O menino que descobriu o vento", em visita pelo Brasil durante a HSM Expo 2019.**

FOCO CONSTANTE EM ACELERAR A DIGITALIZAÇÃO E A PRODUTIVIDADE

O nosso projeto de evolução tecnológica vai muito além do que se imagina. **Com ele, treinamos nossos jovens para os desafios que ainda vão chegar e os preparamos para profissões que ainda nem existem. E para isso, estamos sempre conectados,** aperfeiçoando nossas frentes com projetos inspiradores como esses:

Parque Tecnológico

Renovamos o nosso parque tecnológico de ponta a ponta, entregando e substituindo mais de 300 notebooks utilizados pelos nossos colaboradores.

A pandemia acelerou planejamentos e investimentos em tecnologia em todos os mercados, ficou evidente que com as soluções adequadas é possível ter mobilidade e agilidade para enfrentar os desafios do dia a dia e ainda conquistar melhores resultados.

Alessandro Saade | **Superintendente Executivo**

Desenvolvimento Tecnológico

Desenvolvemos um pipeline de projeto para uma evolução tecnológica frequente, firmamos parcerias para a remodelação na nossa gestão necessária para enfrentar o que o mercado vem vivendo.

Desenvolvemos soluções inovadoras para transformar nosso cenário e dos nossos públicos afim de superar os desafios do nosso segmento e conquistar melhores resultados, como a conquista de reduzir em até 75% no tempo de processamento da folha de pagamento de mais de 6 mil aprendizes.

Evoluímos 10 anos em 1. Com a automação dos processos, estamos mais perto de nos tornarmos uma companhia digital de ponta a ponta. Hoje, temos informações em tempo real, agilidade para trabalhar a capacitação à distância, economia em infraestrutura e uma visão comercial centralizada.

Com a adoção das soluções tecnológicas, conseguimos visualizar toda a operação e traçar estratégias mais dirigidas, mantendo a adequação dos sistemas às legislações específicas do nosso setor e à LGPD.

Martha Paiva | **Gerente de Controladoria**

Uma Instituição Digital de ponta a ponta

Evolução no Processo Orçamentário

O **Projeto Prophix**, sistema que é utilizado por grandes empresas para o acompanhamento dos seus orçamentos, trouxe mais agilidade, segurança e menos burocracia para nós.

Automatizamos a construção e consolidação do nosso Plano Orçamentário, saímos de um processo anterior lento e implantamos um processo de inserção de informações que nos apresenta uma visão dos números consolidação automática, um "BI orçamentário". Hoje, os nossos gestores conseguem analisar seus orçamentos minutos após o fechamento das despesas, manter os históricos de meses anteriores, comparar com o futuro, inserir comentários e realizar toda a comunicação necessária. Muito mais simples!

Transformação Digital é isso: mudança de cultura, mudança na forma de fazer, empregando tecnologia e potencializando nosso valor.

Eduardo Martins Garcia | **Gerente de TI**

Nossa busca é constante em todas as áreas e frentes de projetos para fazer a Transformação Digital que o universo da capacitação de jovens em estado de vulnerabilidade precisa! De dentro para fora!

Um dos principais serviços prestados por nós, para mais de três mil empresas parceiras, é a gestão de jovens aprendizes. Este processo se tornou mais ágil e automatizado. Utilizamos a solução para aprovação de contratos e compras, por exemplo. Antes era preciso 14 cliques para finalizar o processo de um contrato, agora em apenas 2 executamos tudo em um único lugar.

Wagner Farabote | **Gerente Administrativo e Financeiro**

espro educa transforma inclui

MENSAGEM FINAL

O QUE VEM POR AI?

O futuro em nossas mentes é algo desconhecido, incerto, que gera ansiedade e medo.
Historicamente, pensamos no futuro como algo que não controlamos.

Mas o fato é que na sua vida, na vida dos jovens que impactamos, na existência de entidades e empresas, o futuro é algo construído diuturnamente.

O esforço para entender e interagir com os ambientes social, econômico, natural e tecnológico é o pilar da construção do futuro.

Não aquele futuro incerto, desconhecido e assustador, mas um futuro no qual cada um de nós assume a sua responsabilidade como cidadão, de dar a melhor contribuição possível para criar um ambiente propício para o nosso desenvolvimento como nação.

Desenvolvimento este que só existe com uma educação de qualidade e inclusiva, com foco no desenvolvimento dos jovens como cidadãos plenos e protagonistas, e um cuidado perseverante na oferta de conteúdos, exemplos e experiências que o habilitem para o mundo do trabalho.

Assim como na virada de ano, que sempre usamos como momento de reflexão, de novos planos, novas listas, novas aspirações, precisamos, de tempos em tempos, parar e olhar para o ambiente com mais cuidado, com mais profundidade.

Isso vai contribuir de forma valiosa para o ajuste das premissas que conduzirão a sua jornada. Se o ambiente muda, é extremamente importante validar quais competências têm utilidade para o mercado que você escolheu.

Não faz muito sentido, com tanta mudança acontecendo de forma tão rápida e contínua, simplesmente repetir o que não deu certo antes ou esperar que o antigo retorne.

A proposta é criar uma jornada de aprendizado ao longo da vida, ou life long learning, que permitirá não somente que o jovem construa o futuro da sua jornada, como também contribua para uma transformação positiva e irreversível do nosso país.

#VAMOSJUNTOS

ALESSANDRO SAADE

SUPERINTENDENTE EXECUTIVO

FONTES PARA CONTEÚDOS

Ministério da Justiça e Segurança Pública

Associação Brasileira de Psiquiatria
Suicídio - informando para prevenir

Ministério da Saúde. Suicídio: saber, agir e prevenir
Cartilha com dicas para profissionais de saúde e população

Organização Pan-Americana da Saúde
https://www.setembroamarelo.org.br/o-movimento/

Governo do Brasil Gov.br
Certificar-se como Entidade Beneficente de Assistência Social (CEBAS)
https://www.gov.br/pt-br/servicos/certificar-se-como-entidade-beneficente-de-assistencia-social

ODS Brasil |Objetivos de Desenvolvimento Sustentável
https://odsbrasil.gov.br/

Outubro Rosa - Biblioteca Nacional de Saúde
https://bvsms.saude.gov.br/
http://www.outubrorosa.org.br/historia.htm
www.komen.org

Novembro Azul - Biblioteca Virtual em Saúde
https://bvsms.saude.gov.br/novembro-azul-mesde-conscientizacao-sobre-a-saude-do-homem/

Comitê Nacional para os Refugiados (Conare)
https://bityli.com/UjaTuv

IBGE - Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística

BELO HORIZONTE • BRASÍLIA • CAMPINAS • CURITIBA • PORTO ALEGRE • RECIFE • RIO DE JANEIRO • SÃO PAULO