

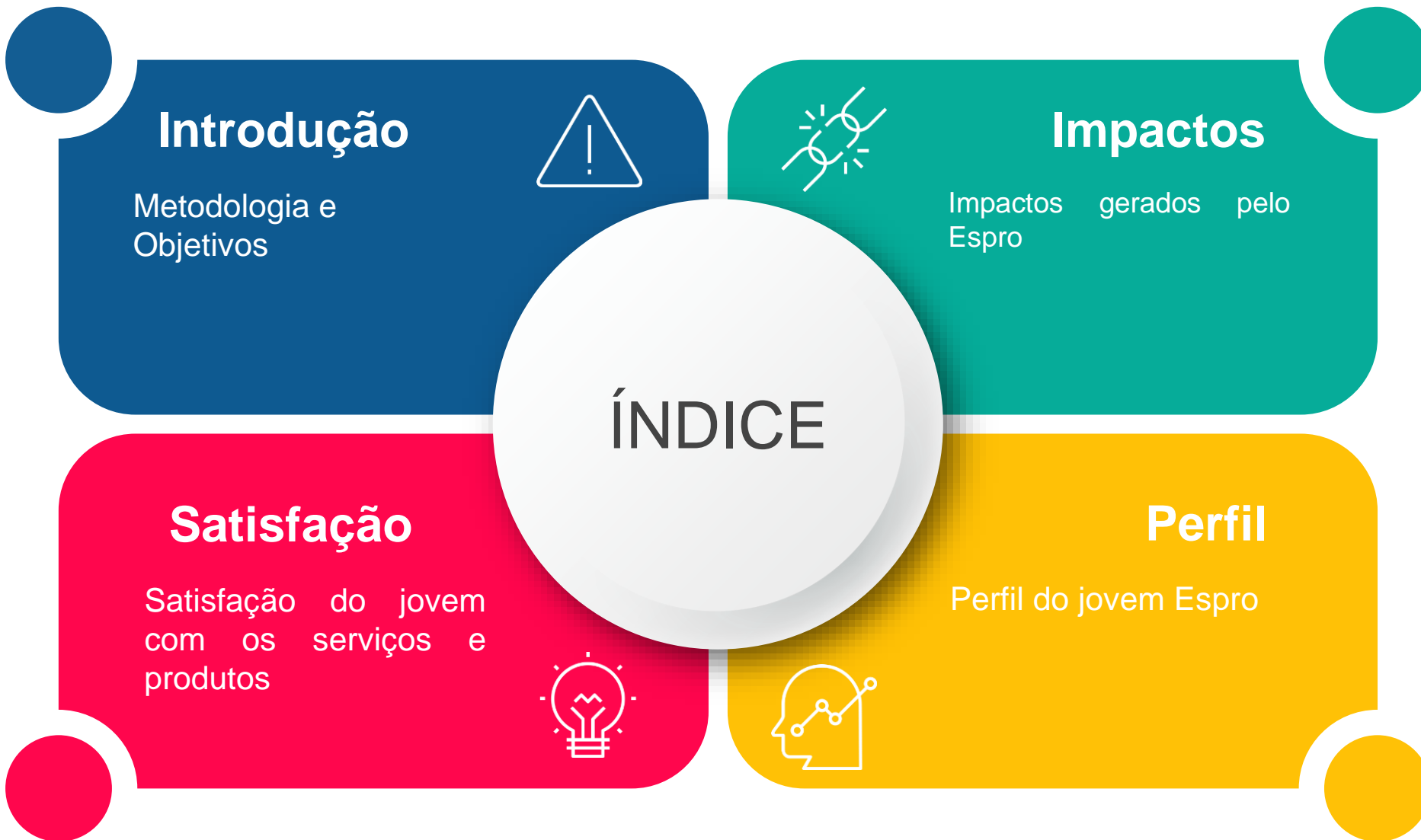


PESQUISA SATISFAÇÃO JOVEM ESPRO

JUNHO - 2022

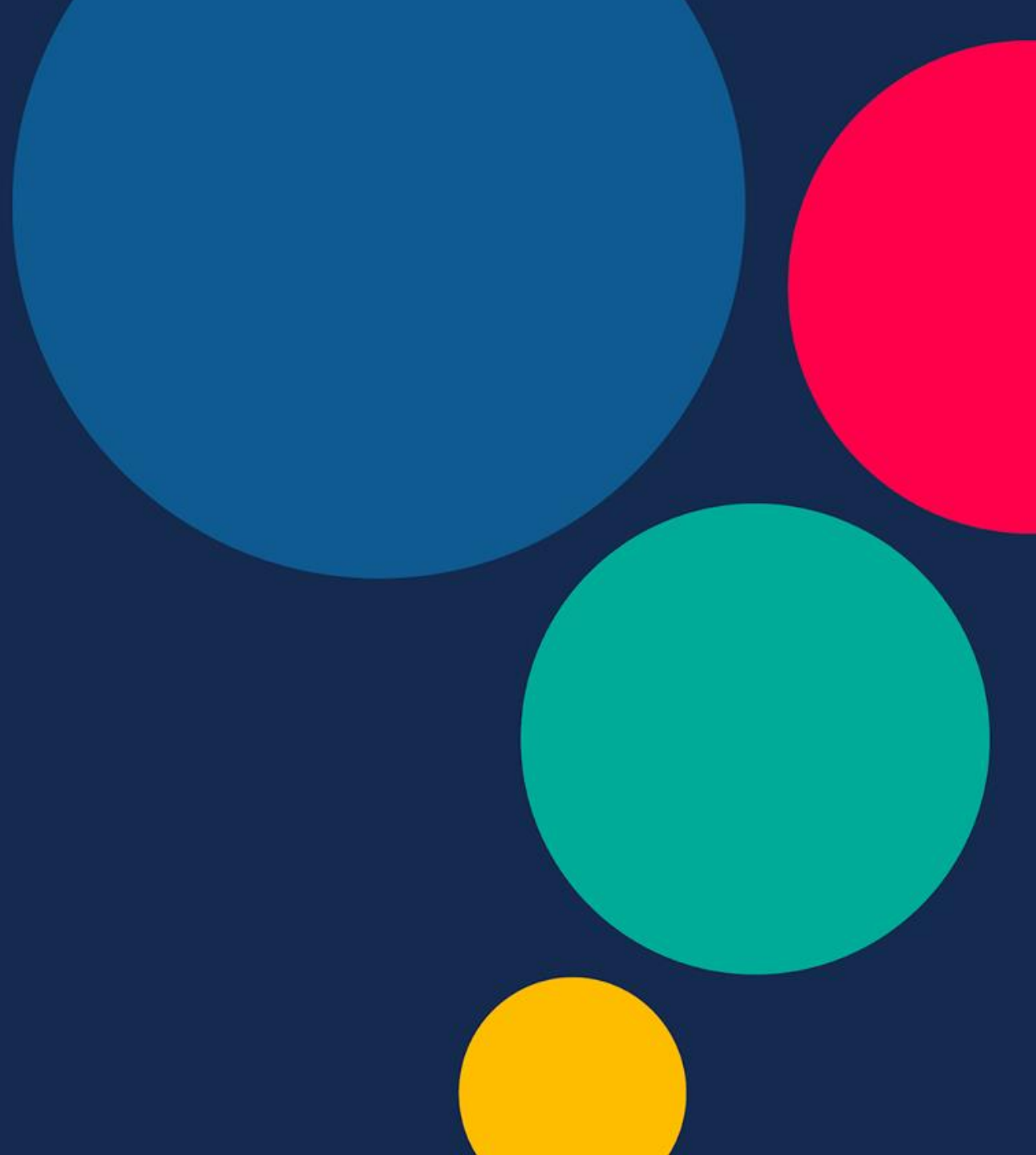
Marketing | Insights de mercado

MATERIAL ELABORADO PELO ESPRO. USO EXTERNO SOMENTE COM AUTORIZAÇÃO.





INTRODUÇÃO



Introdução

Foi realizado um levantamento com os jovens com o **objetivo** de captar a sua percepção em relação a qualidade do atendimento, produtos e serviços oferecidos pelo Espro e seus impactos na vida do jovem.



Metodologia

Questionário estruturado com 40 perguntas on-line com questões que abordam aspectos da estrutura física, de programas e serviços oferecidos pelo Espro e de satisfação em relação à interação do jovem com o Espro.



Amostra

Jovens espro: 4.424.



Coleta

22/02/2022 a 20/04/2022



Público Alvo

Jovens ativos do programa
espro



Periodicidade

Anual



Margem de erro e confiabilidade

Margem de erro: 2%

Índice de confiabilidade: 99%

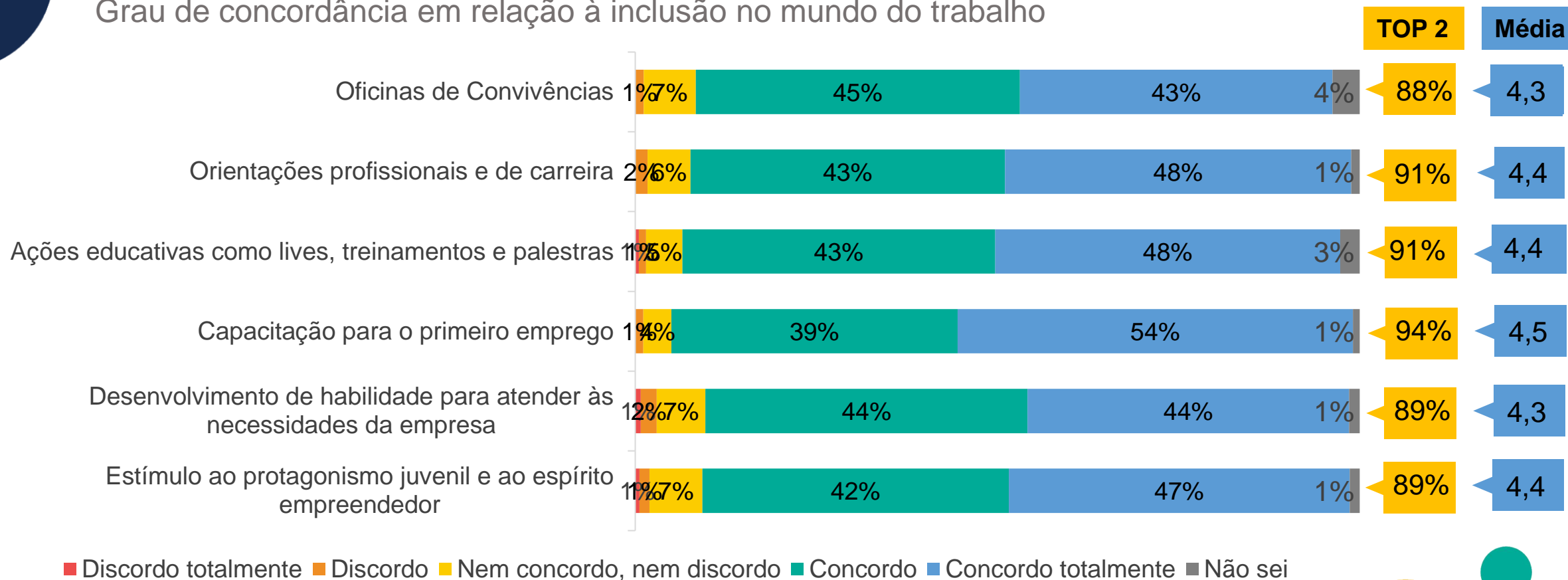


IMPACTOS

Quais os impactos gerados pelos programas, projetos e ações do Espro na vida pessoal e na inclusão dos adolescentes e jovens no mundo do trabalho

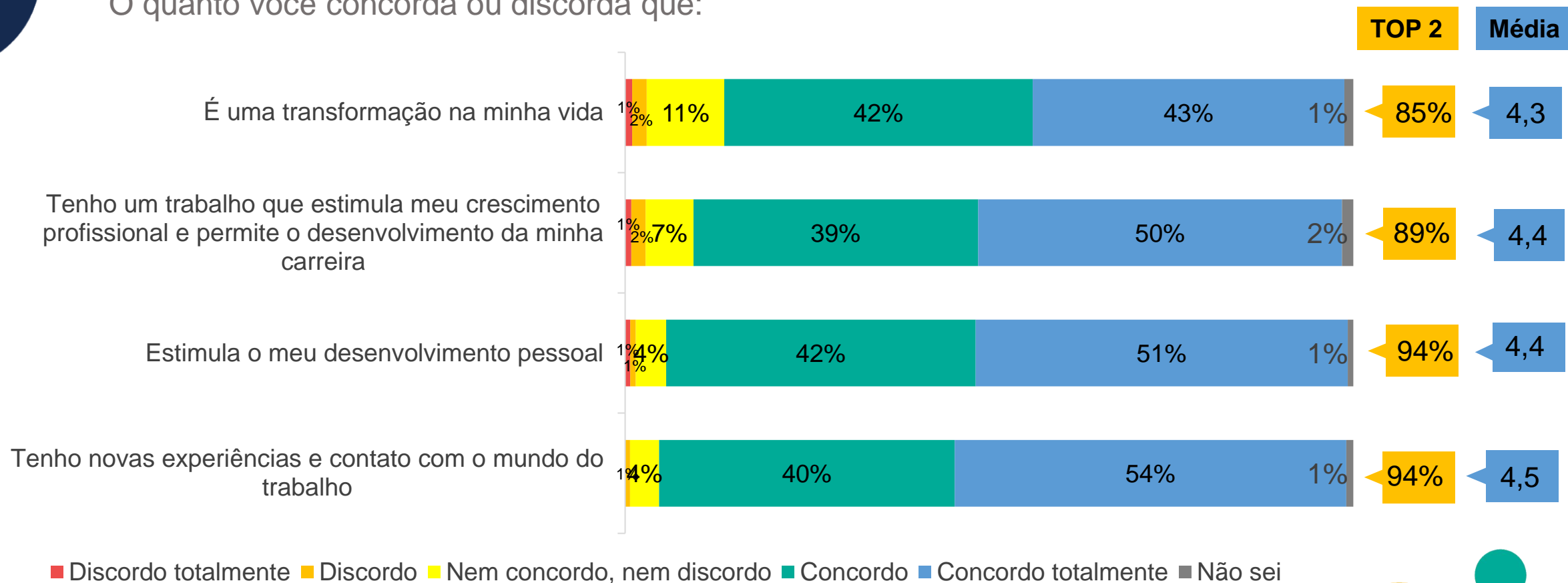
Projetos, ações e programas

Grau de concordância em relação à inclusão no mundo do trabalho



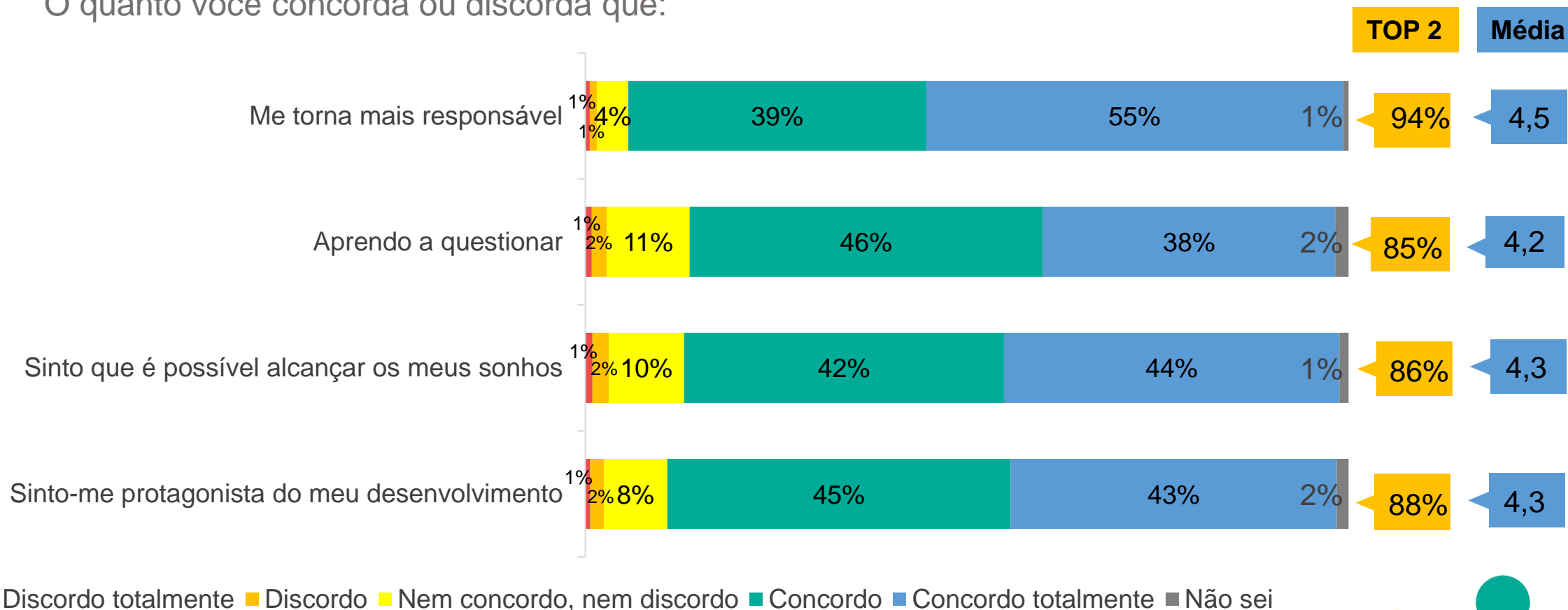
Programa de Socioaprendizagem

O quanto você concorda ou discorda que:



Programa de Socioaprendizagem

O quanto você concorda ou discorda que:





SATISFAÇÃO



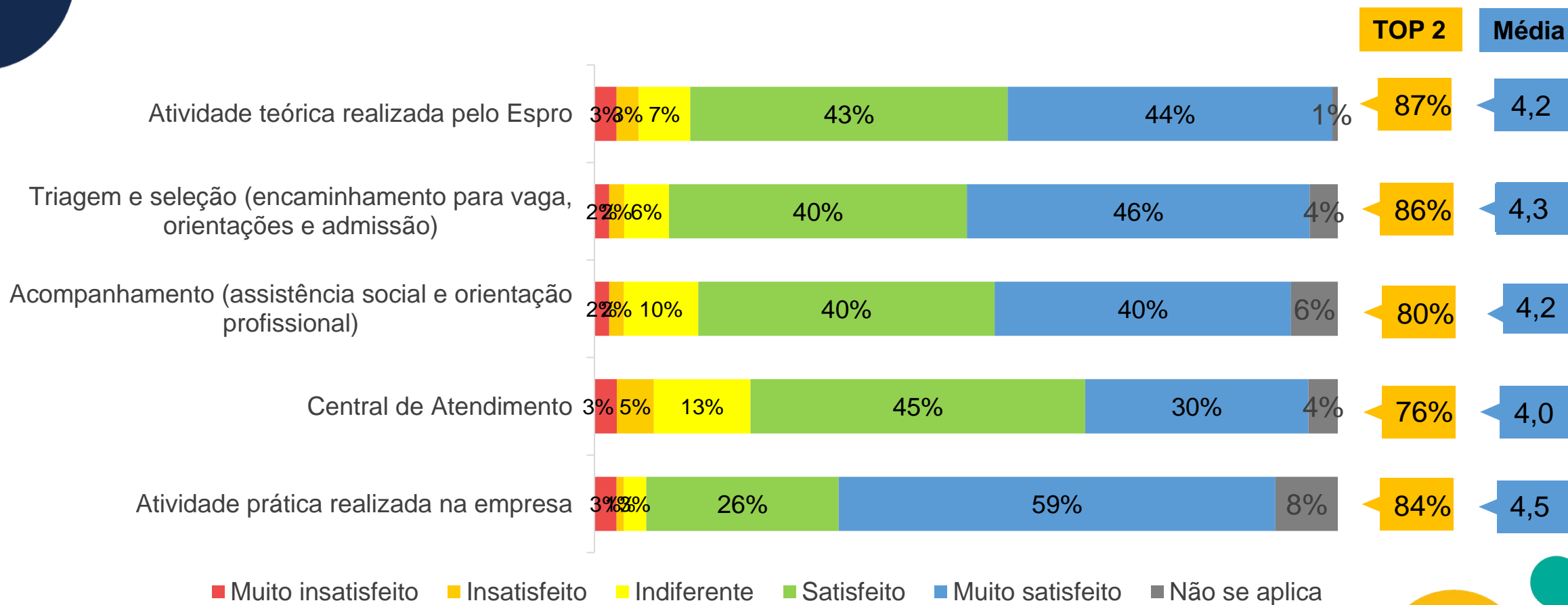
Satisfação geral com o Espro

87% dos jovens
estão satisfeitos ou
muito satisfeitos
A média é 4,2

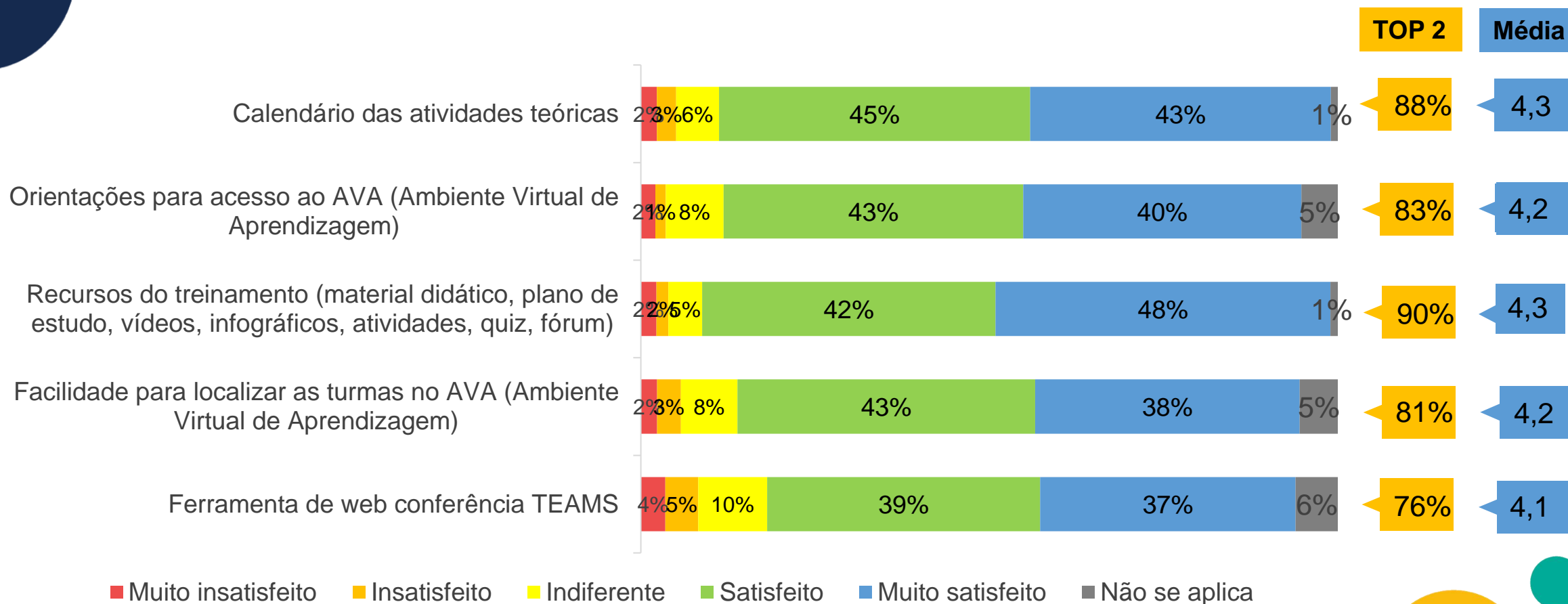


■ Muito insatisfeito ■ Insatisfeito ■ Indiferente ■ Satisfeito ■ Muito satisfeito ■ Não sei avaliar

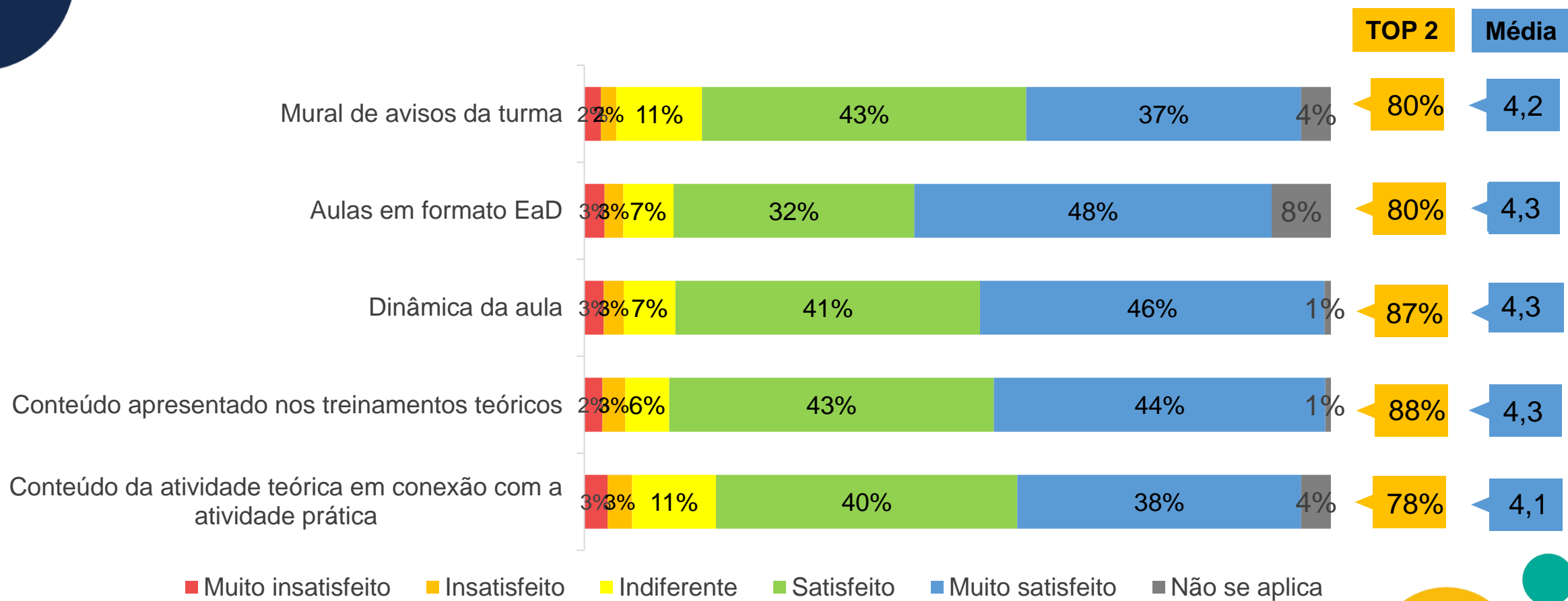
Satisfação - áreas Espro



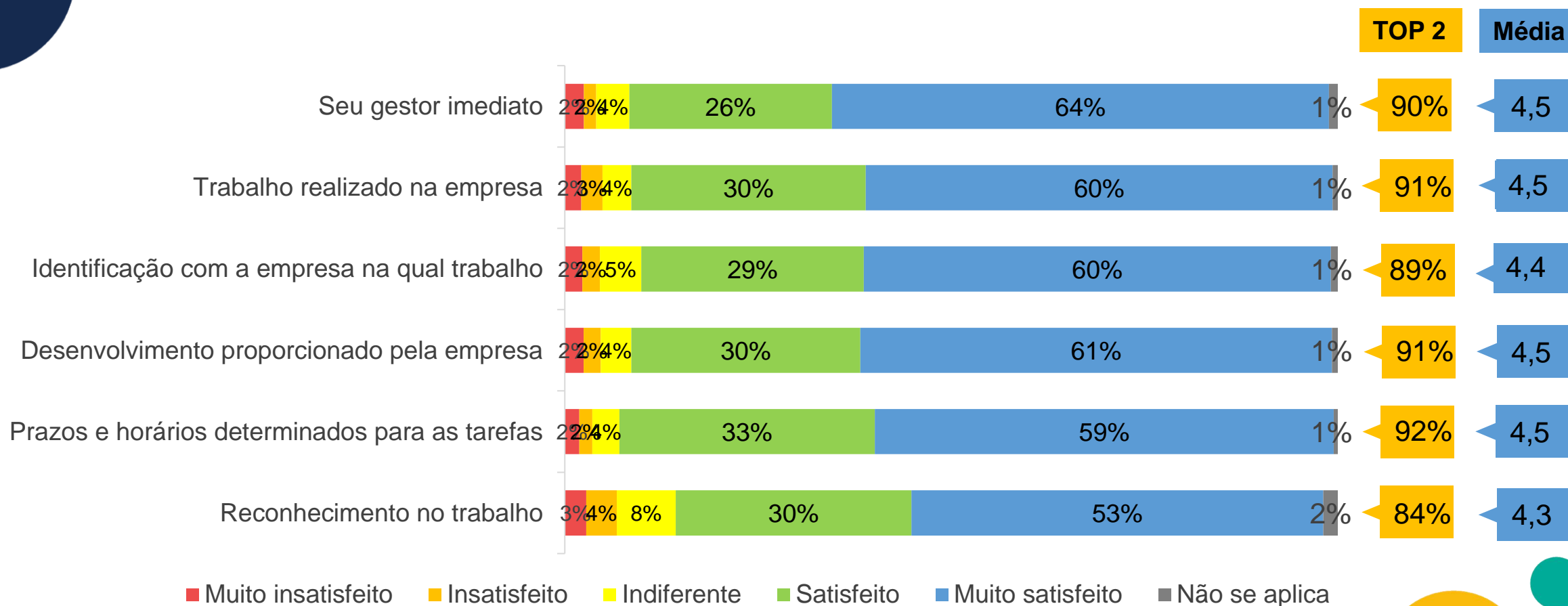
Satisfação - atividades teóricas



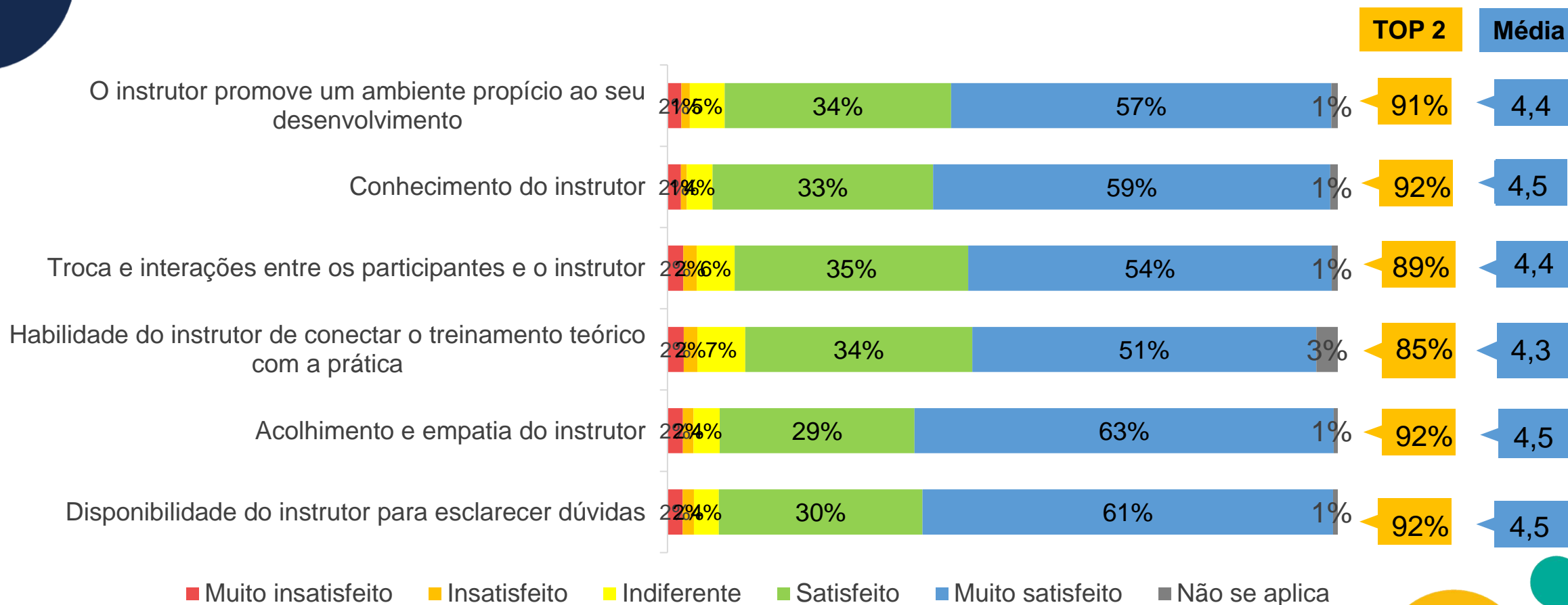
Satisfação - atividades teóricas



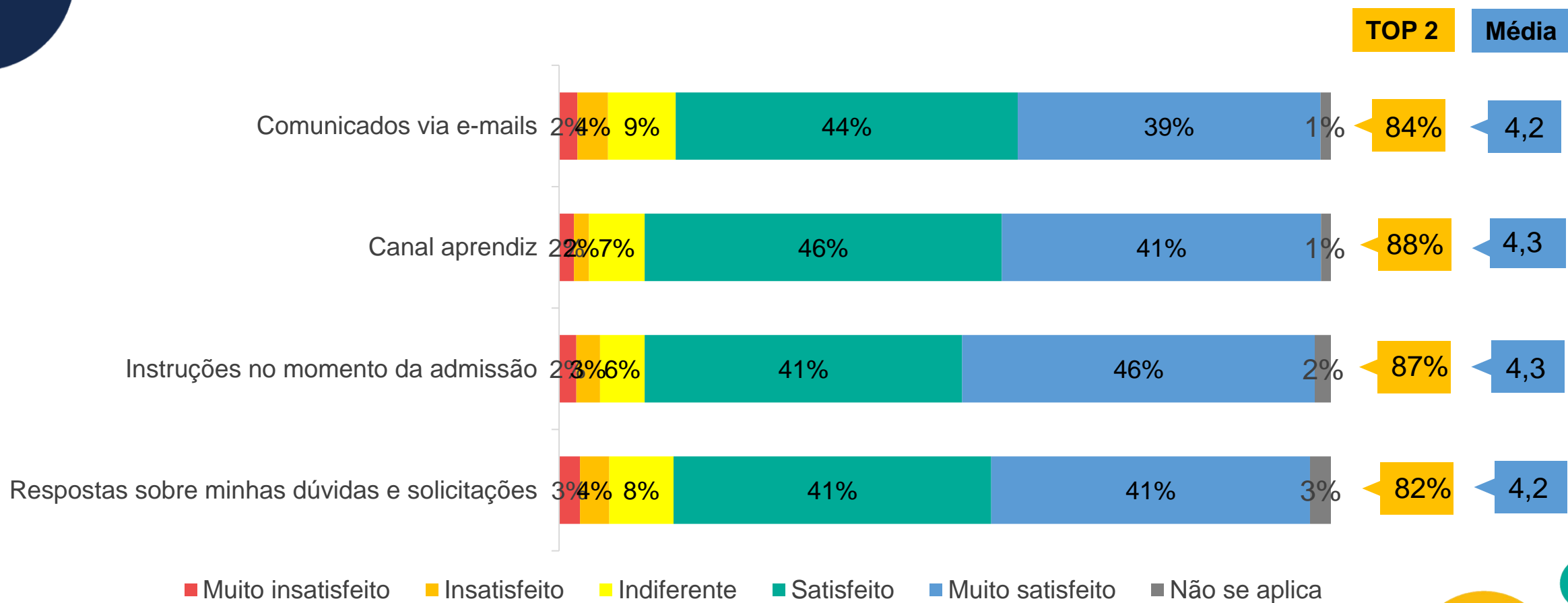
Satisfação - atividades práticas



Satisfação - instrutores



Satisfação - comunicação

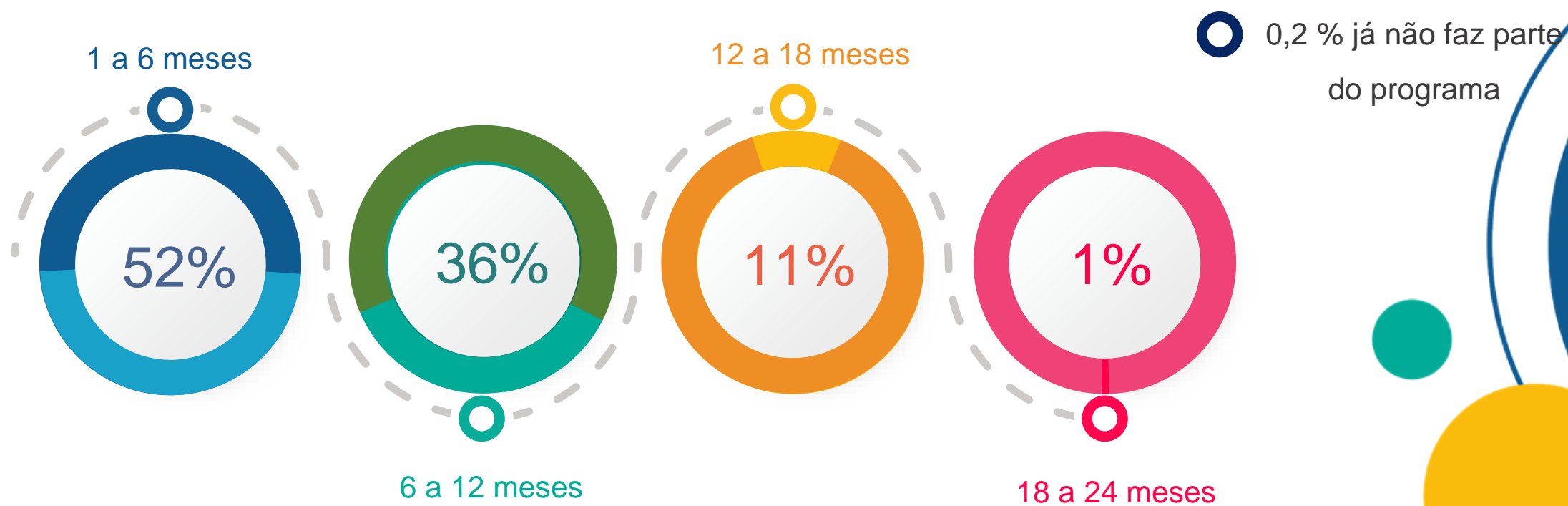




PERFIL



Há quanto tempo é aprendiz do Espro?



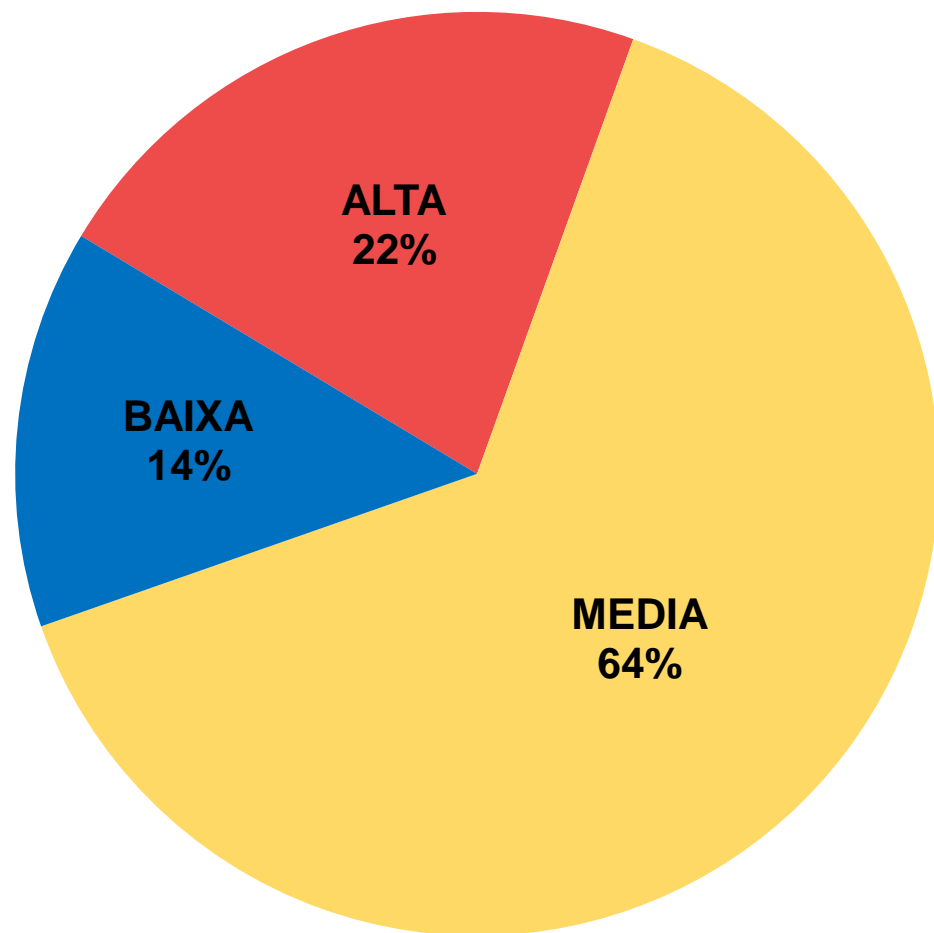
Índice de Vulnerabilidade Espro | IVE

O Índice de Vulnerabilidade Espro (IVE) é um indicador que mede o grau de vulnerabilidade do jovem e tem como objetivos apoiar a triagem dos jovens selecionados e servir de base para pesquisas de mensuração de impacto das ações do Espro.

O IVE foi desenhado durante 2021, tendo como referência organismos e instituições nacionais e internacionais como o Instituto de Pesquisa Econômica Aplicada (IPEA), Fundo das Nações Unidas para a Infância (UNICEF), Organização das Nações Unidas (ONU), Cadastro Único para Programas Sociais (CadÚnico), Questionário do Estudante (Enade) e outros questionários aplicados para concessão de auxílio e bolsas (USP/UNICAMP) somado aos 43 anos de conhecimento acumulado do Espro sobre o tema. Foi testado, validado e aprovado pelo Espro, ficando definido que essa é a metodologia de avaliação de vulnerabilidade do jovem que deve ser adotada pela organização.

Ele está assentado, em três dimensões: perfil identitário, renda e escolaridade, divididas em nove critérios-base. Para cada critério foram atribuídos pesos que geram pontuações, sendo a máxima de 33 pontos. Quanto maior a pontuação, maior a vulnerabilidade do jovem a partir da seguinte escala: entre 0 e 3: baixa vulnerabilidade; entre 4 e 10, média vulnerabilidade; entre 11 e 24, alta vulnerabilidade e, entre 25 e 33, altíssima vulnerabilidade.

Perfil - IVE



- 64% dos jovens que participaram dessa pesquisa foram classificados com índice de vulnerabilidade **médio** (pontuação entre 4 e 10 de 33 totais).;
- 22% foram classificados com **alta** vulnerabilidade (pontuação entre 11 e 24), e
- 14% foram classificados com **baixa** vulnerabilidade (pontuação entre 0 e 10).
- Nenhum jovem participante dessa pesquisa foi classificado com índice de vulnerabilidade **altíssimo** (entre 25 e 33 pontos).

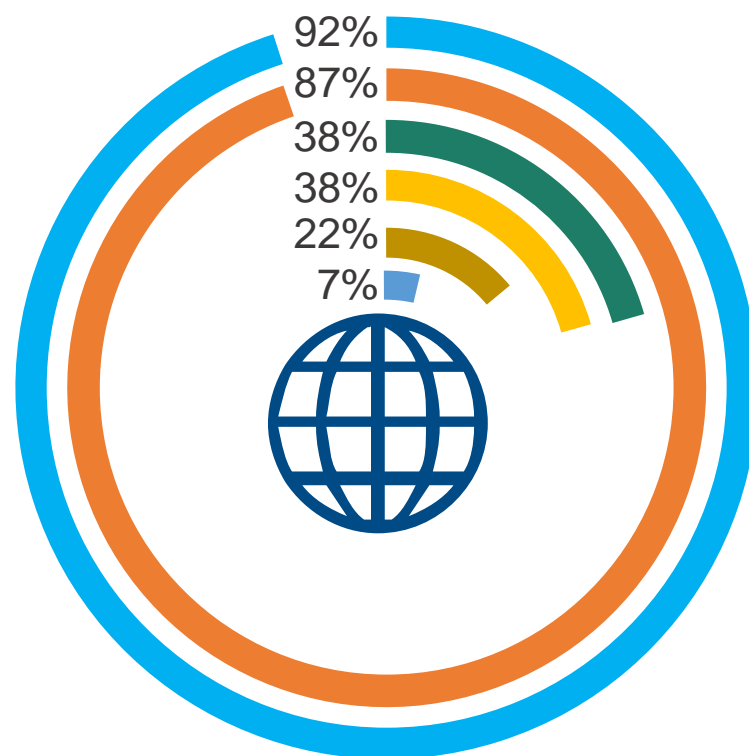
Aspirações para o futuro



Índice de multiplicidade = 5,9

Conectividade

Dos **itens** abaixo, marque os que você **possui**.



Smartphone



Internet em casa (wifi)



Computador próprio



Computador compartilhado



Internet em casa (cabo)

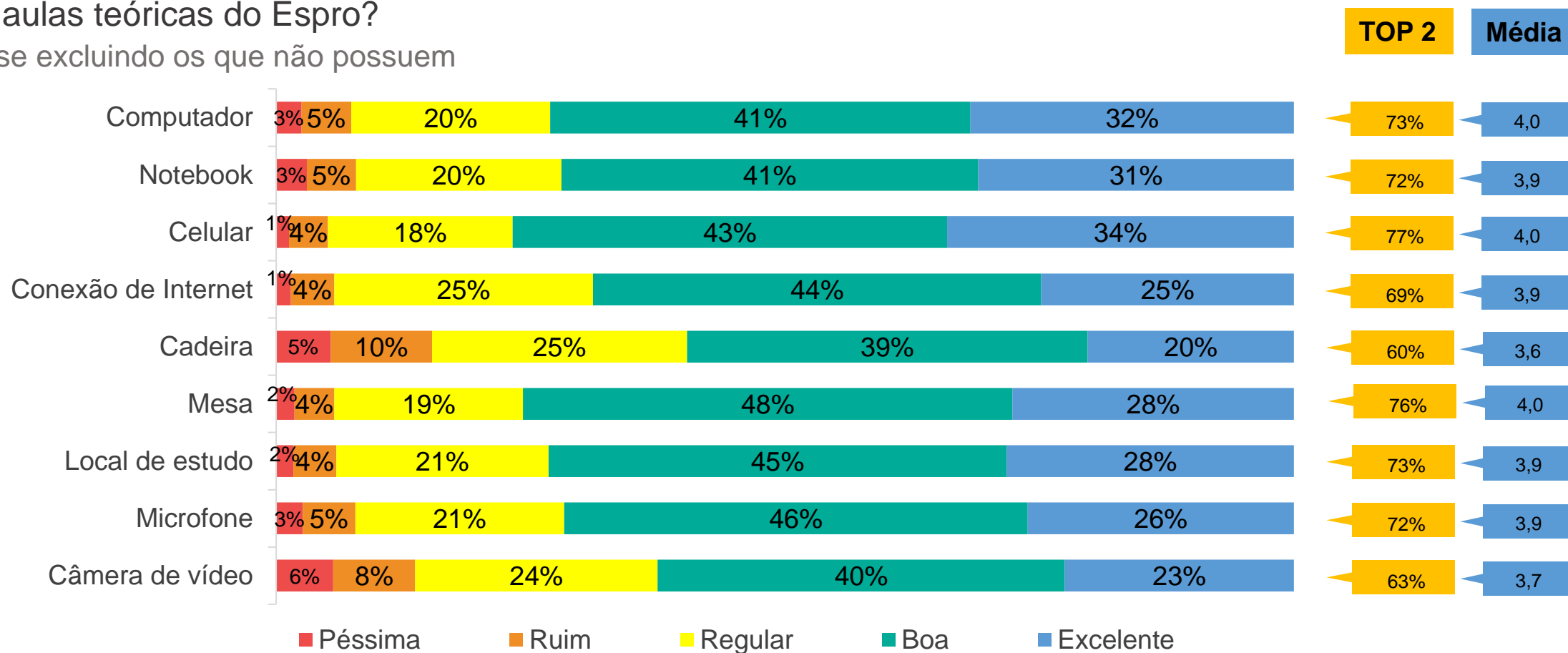


Tablet

Conectividade

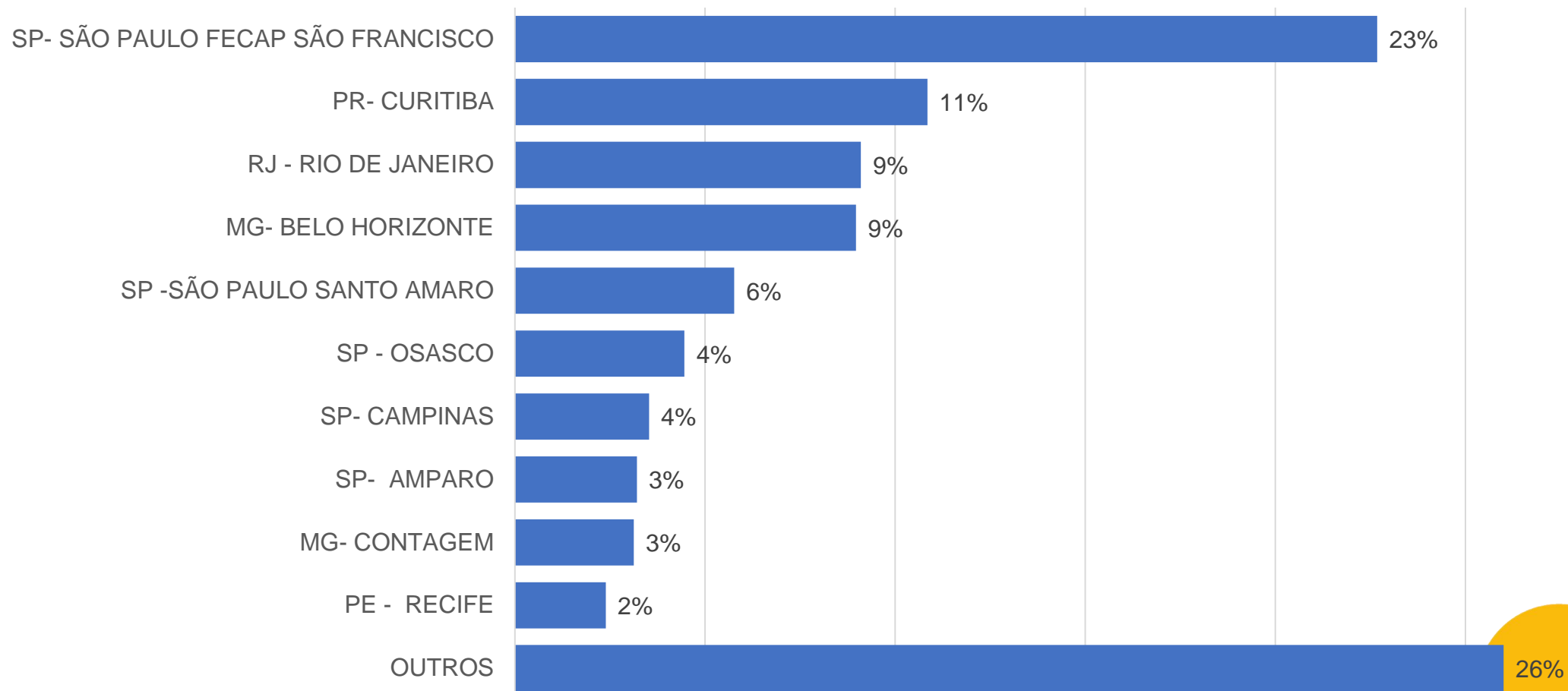
Como avalia a qualidade dos seus itens pessoais que utiliza para acessar as aulas teóricas do Espro?

Base excluindo os que não possuem



Região

Top 10 polos



Estados

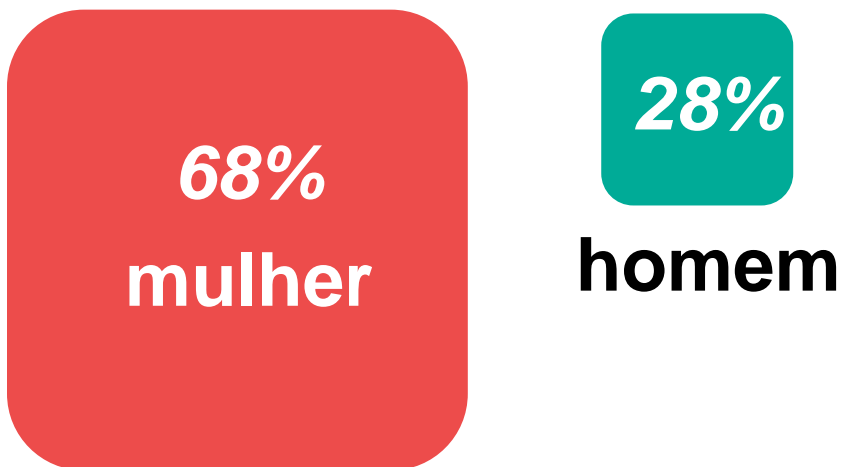
Estado onde realiza a atividade teórica



Estado	Contagem de Respondent ID
São Paulo	2018
Minas Gerais	558
Paraná	508
Rio de Janeiro	505
Outro (especifique)	113
Pernambuco	97
Rio Grande do Sul	74
Bahia	56
Espírito Santo	45
Distrito Federal, Brasília	32
Pará	24
Goiás	11
Santa Catarina	10
Amazonas	3
Ceará	2
Total	4056

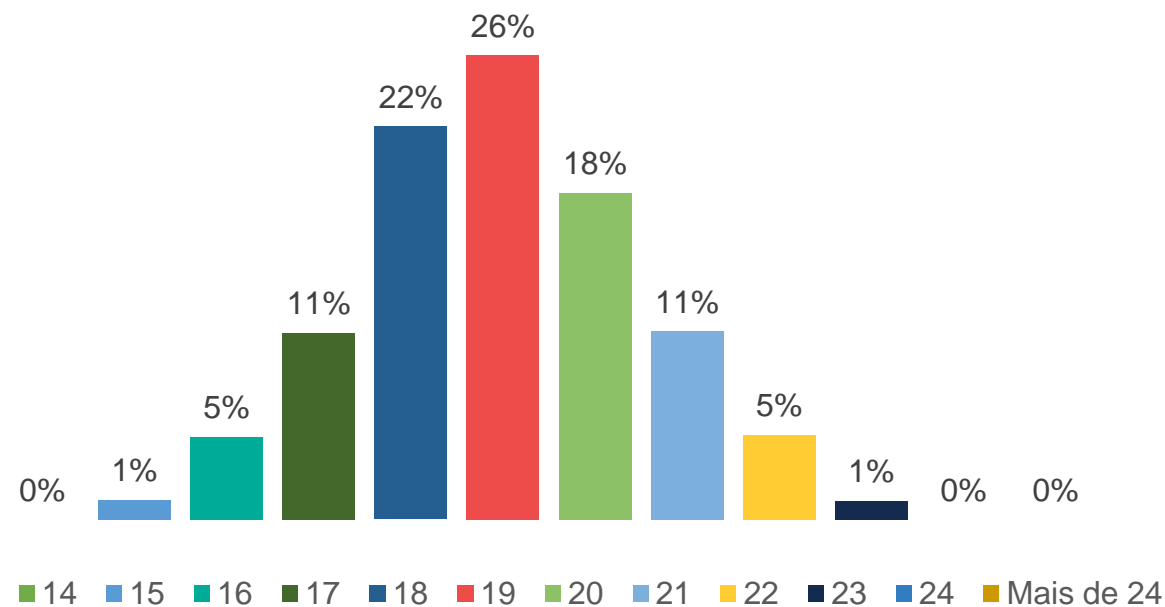
Perfil da Amostra

Identidade de gênero



Mulher trans = 0,1%
Homem-trans = 0,1%
Pessoa gênero não binário = 1,4%
Outros = 2%

Idade



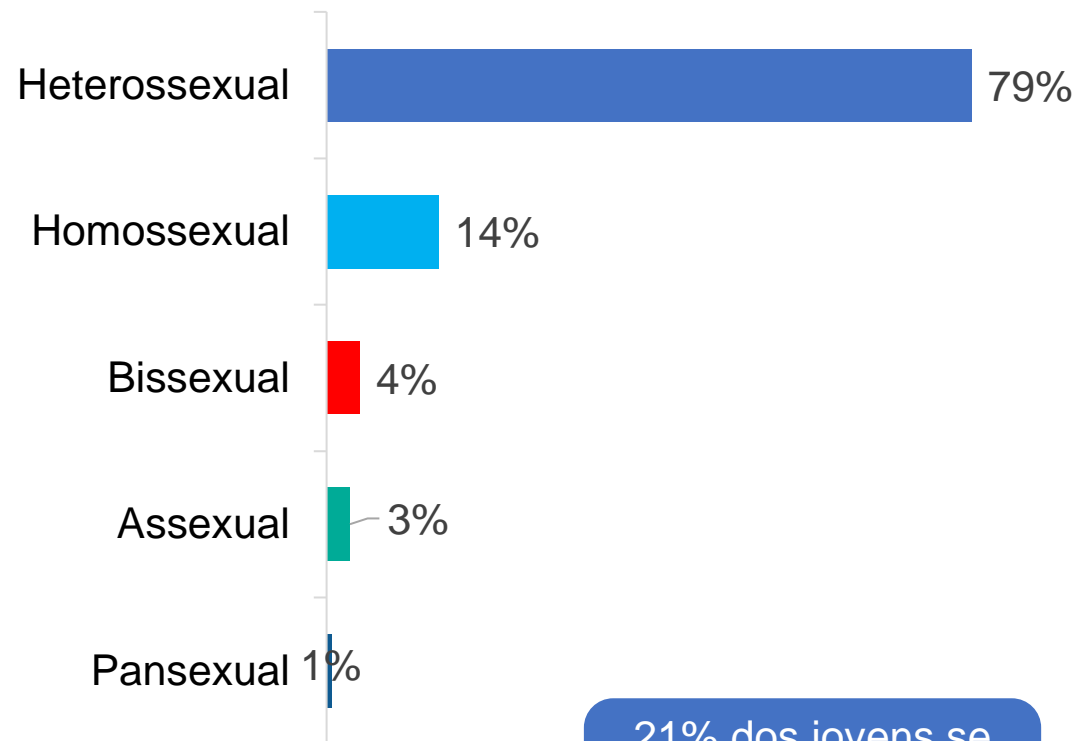
Idade Média

19 anos

Nenhum jovem com 24 ou mais.
16,5% com menos de 18 anos

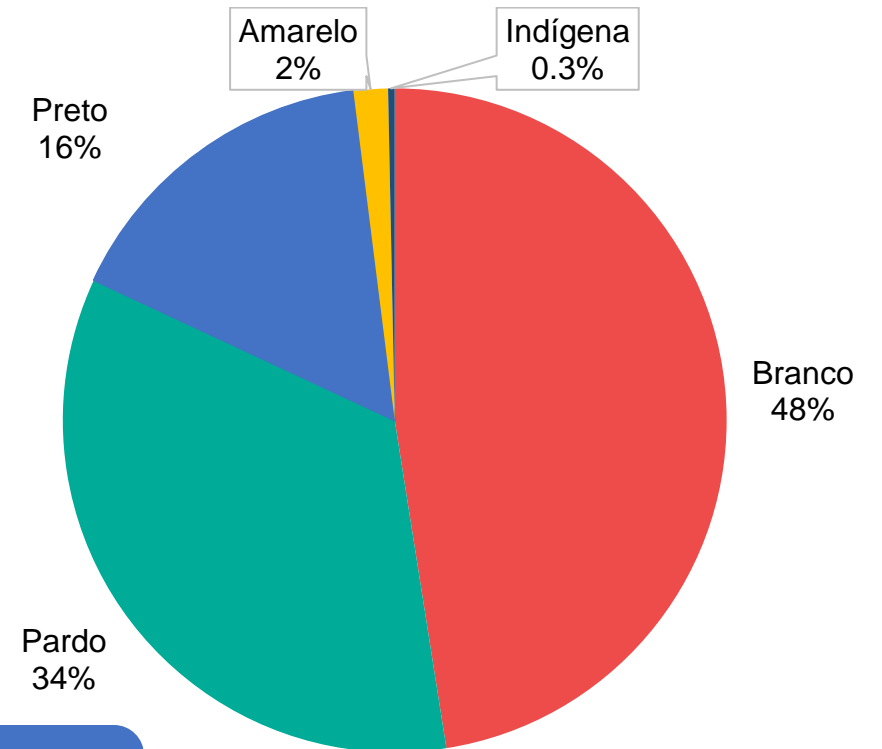
Perfil da Amostra

Orientação sexual



21% dos jovens se identificam como LGBT

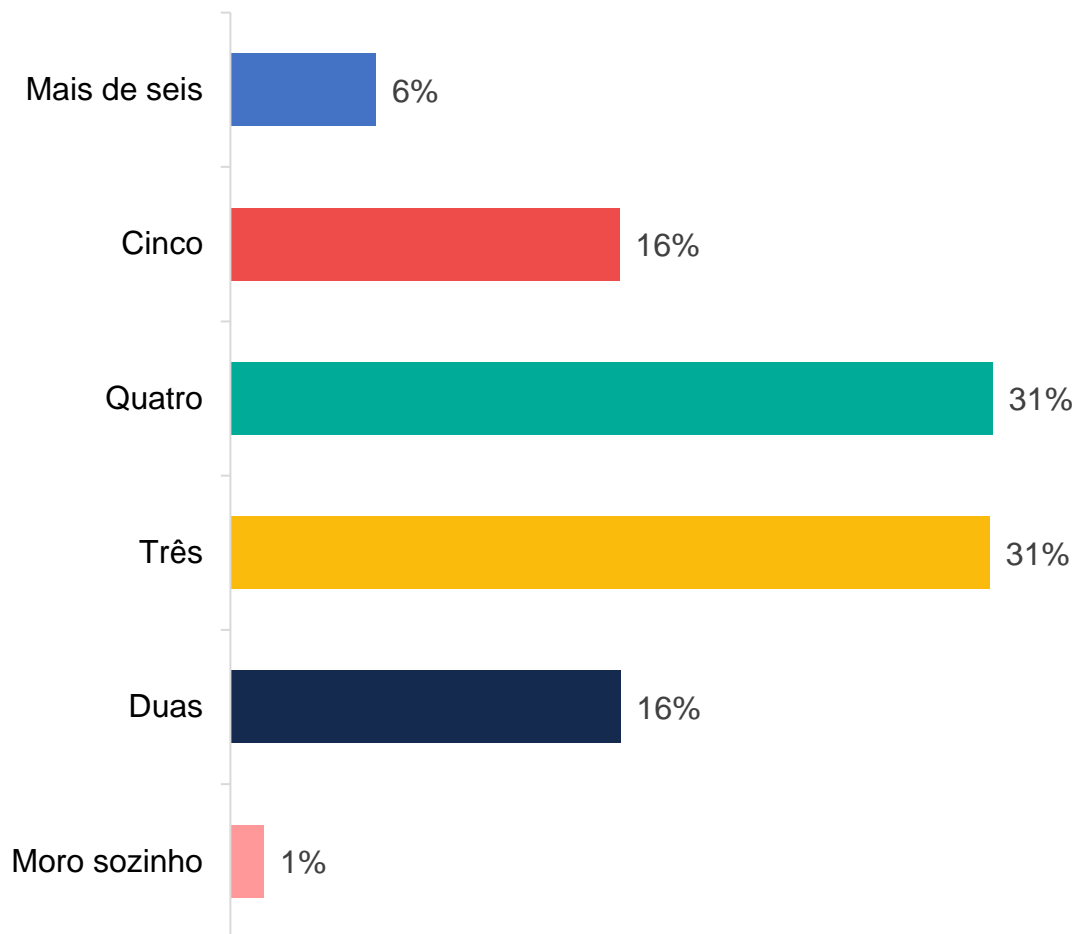
Etnia



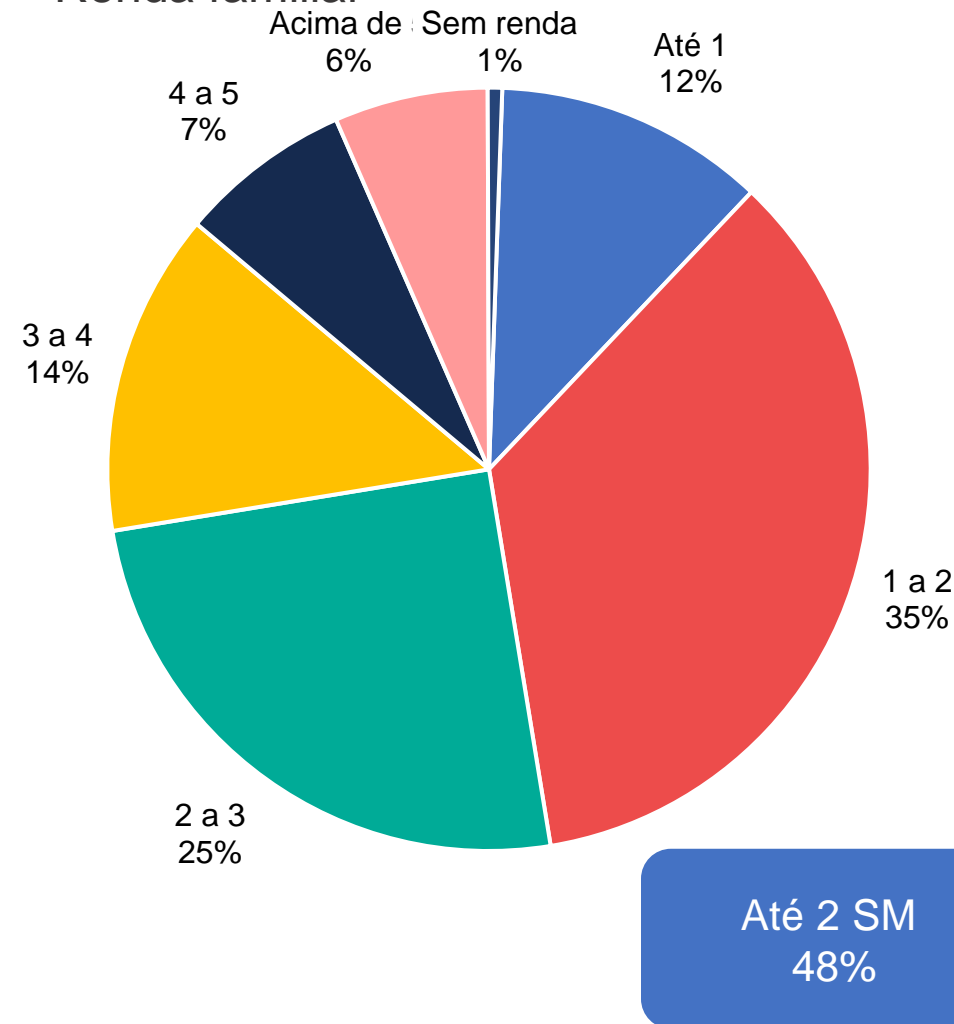
Pretos e pardos somam 51%

Perfil da Amostra

Pessoas na casa

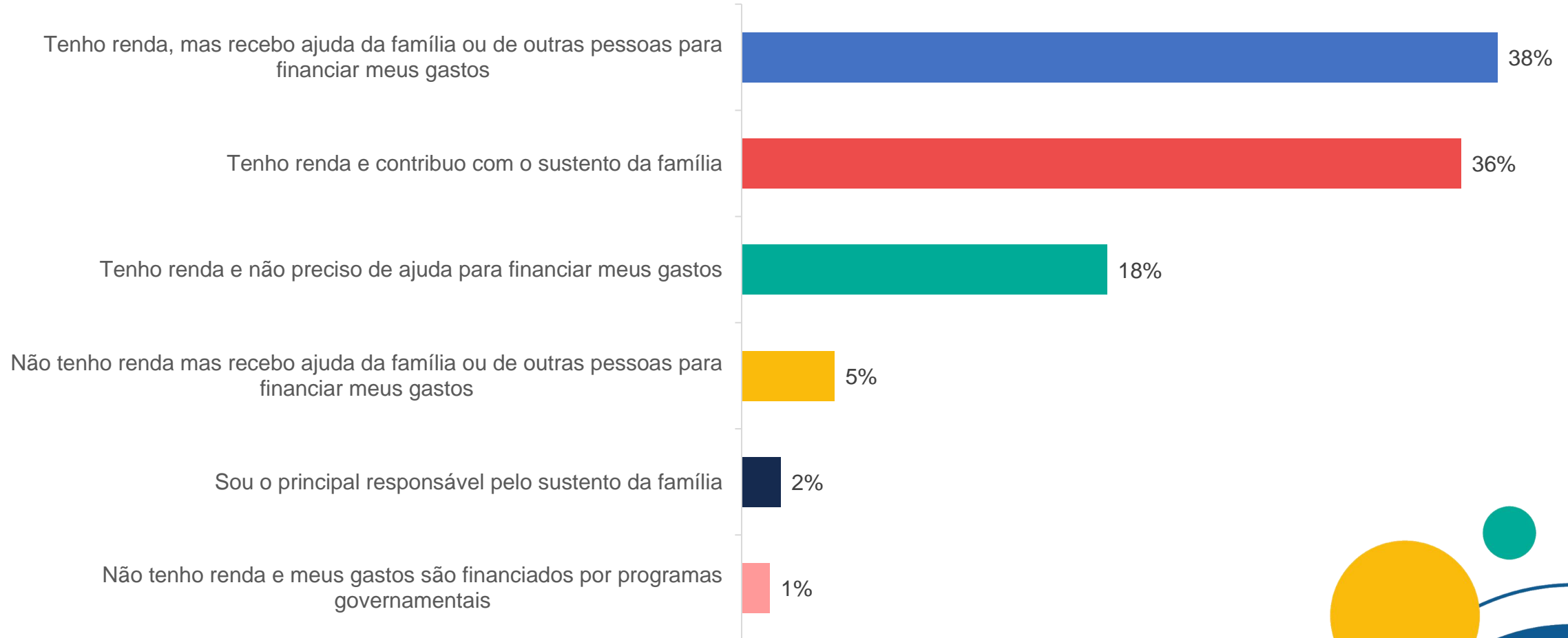


Renda familiar



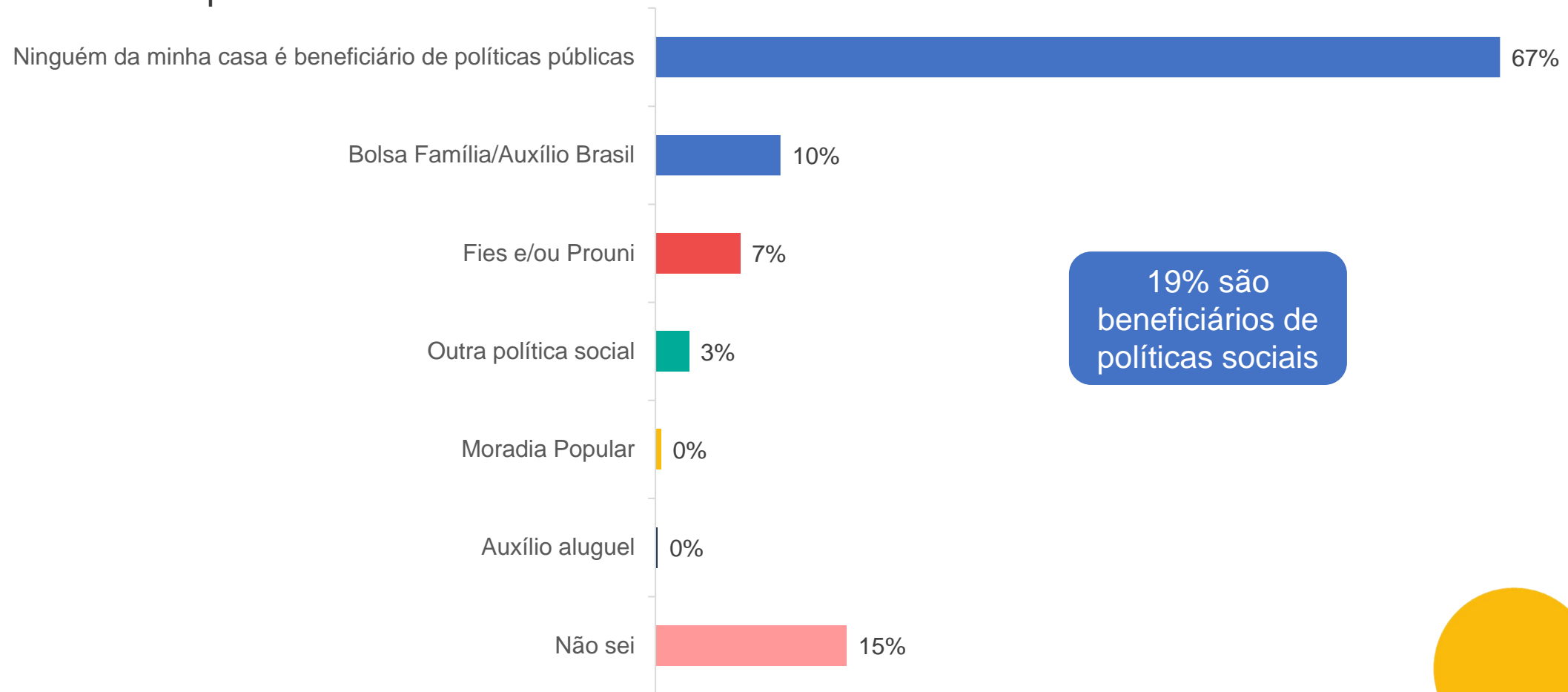
Perfil da Amostra

Fonte de renda



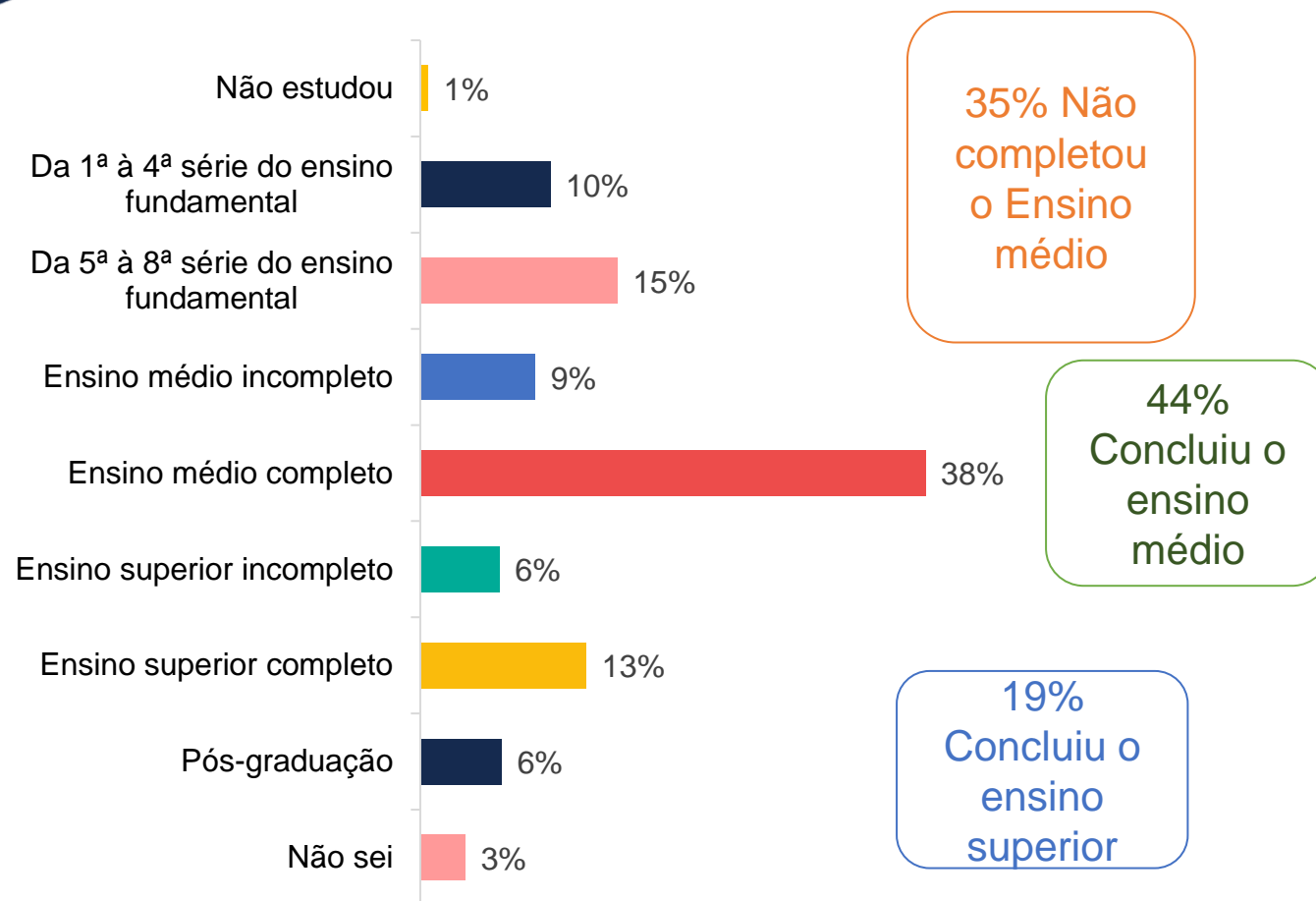
Perfil da Amostra

Políticas públicas

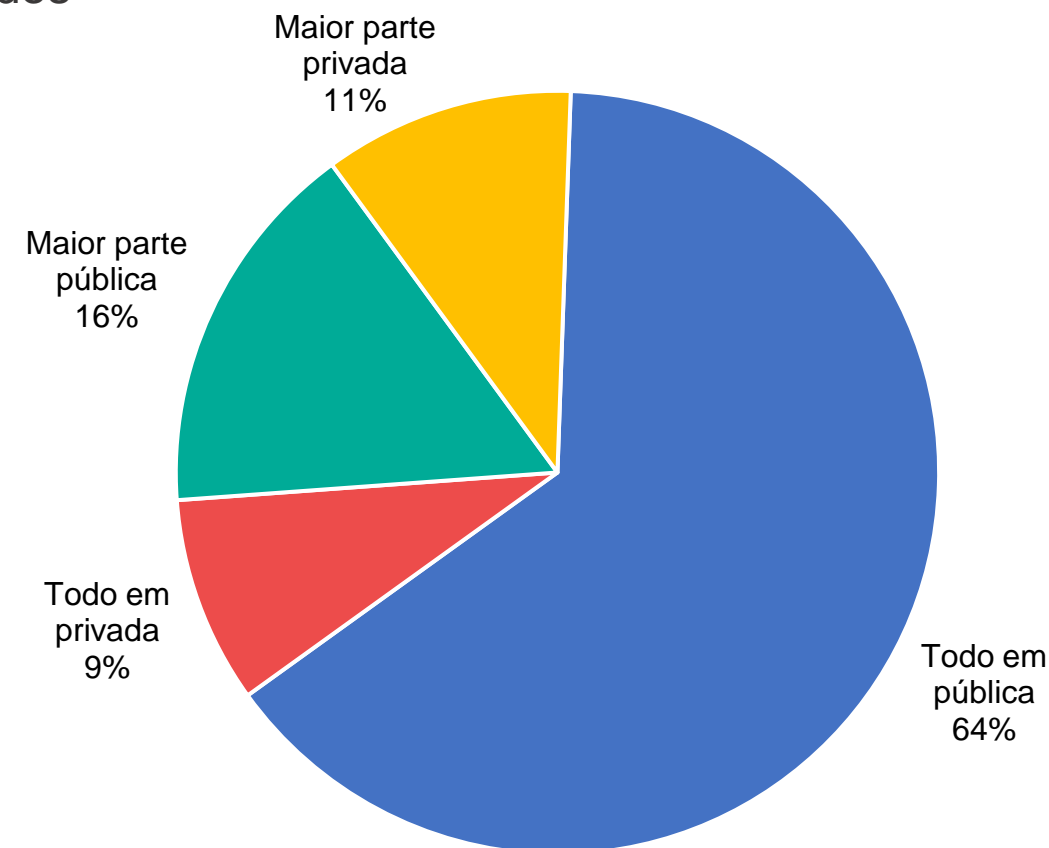


Perfil da Amostra

Escolaridade da mãe



Estudos



Espro - Ensino Social Profissionalizante
Rua da Consolação, 247 Consolação
CEP 01301 - 000 – São Paulo (SP)
Tel.: (11) 11 2504 - 1174
Site: www.espro.org.br

Se deseja saber mais, entre em
contato conosco através do e-mail
pesquisa@espro.org.br

