

RELATÓRIO ANUAL
DE ATIVIDADES ESPRO

2013





Espro Brasília



Espro Campinas



Espro Rio de Janeiro



Espro Belo Horizonte



Espro Porto Alegre



Espro Brasília



Espro Curitiba



Espro Rio de Janeiro



Espro Curitiba



Espro Recife





Sumário



6
MENSAGEM AOS LEITORES



10
O ESPRO

- 12** PESQUISA ESPRO
- 13** SOBRE O ESPRO
- 14** ESTRUTURA ORGANIZACIONAL
- 17** GOVERNANÇA CORPORATIVA



18
ESPRO 35 ANOS



22
REGISTROS E CERTIFICAÇÕES



24
REFERÊNCIA EM SOCIOAPRENDIZAGEM



26
ATUAÇÃO SOCIAL



30
PÚBLICOS DE RELACIONAMENTO



32

JOVENS

34 FORMAÇÃO PROFISSIONAL PARA O MUNDO DO TRABALHO

40 JOVEM APRENDIZ



46

EMPRESAS E ORGANIZAÇÕES



56

GOVERNO E SOCIEDADE



62

COLABORADORES



66

SOCIEDADE



72

MARKETING E RELACIONAMENTO

74 PORTAL ESPRO

75 MARCA E IDENTIDADE VISUAL

76 CANAIS DE COMUNICAÇÃO ESPRO

78 AÇÕES NAS MÍDIAS SOCIAIS

80 IMPRENSA



Mensagem aos Leitores

O Espro reafirma o seu papel de apoiar jovens em seu ingresso no mundo do trabalho, alinhado ao espírito do Rotary Club voltado a promoção de ações em prol da juventude e da comunidade.

Caro leitor,

Em 2013, mudanças estratégicas, organizacionais e operacionais ocorreram no Espro; mudanças que continuam em 2014, cujos impactos positivos já começam a ser sentidos. Ainda tivemos de nos adaptar às novas regras legais que alteraram as cargas teórica e prática dos cursos e a sua duração, bem como nos obrigaram a reduzir a distância entre a moradia do Jovem Aprendiz e o local onde realiza as atividades.

Com esses desafios, nós terminamos 2013 com 919 Empresas Parceiras na Aprendizagem, um aumento de 13 % em relação ao ano anterior.

Também firmamos novas parcerias institucionais como o SEBRAE/DF para a realização de Oficinas de Geração de Renda para as famílias dos jovens atendidos. Além disso, contamos com o apoio de novos parceiros no âmbito social e educacional como o Instituto Cyrela, a Atento, a Votorantim Cimentos, e o Instituto HSBC Educação, em um dos principais instrumentos de inclusão social do Espro: o “Programa Formação para o Mundo do Trabalho”. Esse é um outro programa, oferecido de forma gratuita, e um diferencial importante na formação do jovem, porque o prepara para ingressar e concluir mais qualificado o Programa Aprendiz.



Todas as conquistas apontadas somente se tornaram possíveis pelo comprometimento e dedicação dos profissionais que trabalham no Espro, das organizações e instituições parceiras em todo o Brasil, das patrocinadoras que viabilizam a atuação do Espro, porque compartilham do propósito maior de seus Conselheiros que doam seu tempo para a continuidade do sucesso da Instituição.

Boa Leitura!

Fernando de Almeida Nobre Neto

Presidente do Conselho Diretor do Espro







1º Lugar - Categoria Profissional - Concurso de fotografia – O Brasil que eu Vejo
Maurício Júnio
Belo Horizonte - MG



↙ Institucional



563 Colaboradores



73 pólos regionais



919 empresas parceiras

↘ Número de Jovens Atendidos



17.357 Programa Aprendiz



5.169 Formação Profissional para o Mundo do Trabalho



22.526 Total de Jovens atendidos nos dois programas

↗ Desenvolvimento Social



1.054 Atendimentos

realizados no Plantão Social mais envio de suprimento das necessidades básicas para **467** famílias.



13.764 Atendimentos

nas Oficinas de Convivência, reuniões com a participação de jovens e respectivos pais ou familiares



829 Participantes

nas Oficinas de Geração de Renda



15.682 Atendimento socioassistenciais



O Espro



Para o Espro, 2013 foi um ano de muitas transformações e conquistas, principalmente nos propósitos de atuação social em Educar, Transformar e Incluir. Além dos objetivos e missões cumpridas, a instituição realizou parcerias que contribuíram para a formação e inclusão de jovens por todo o país. Confira:



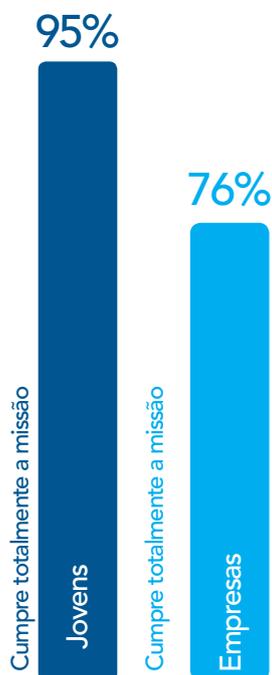
Pesquisa Espro

O Espro vem se destacando no setor por proporcionar a transformação nas vidas das famílias e comunidades reforçando o vínculo social entre eles.

Pesquisa anual direcionada aos alunos do programa Jovem Aprendiz, em todo o Brasil contou com mais de 10.400 participações que aprovaram o Espro como instituição que promove a inclusão de jovens. 82% dos entrevistados estão “satisfeitos ou muito satisfeitos” e 85% dos jovens recomendariam a entidade a um amigo ou a um parente. 95% avaliam que o Espro cumpre a missão de promover a inclusão social de jovens por meio de ações socioeducativas como aulas, palestras e oficinas.

O Espro vem se destacando no setor por proporcionar a transformação nas vidas das famílias e comunidades reforçando o vínculo social entre

eles. Assim como dita a crença da instituição, de que educação e assistência social são as bases do desenvolvimento integral para o ser humano, a atuação do Espro é totalmente focada na transformação das vidas de todos os atendidos. Os profissionais do Espro trabalham engajados no mesmo propósito o que faz gerar os resultados positivos, a cada ano.



Fonte: Pesquisas de Satisfação com jovens e empresas realizadas pela consultoria Omni Marketing entre março e abril de 2013





Sobre o Espro

Por não ser simplesmente uma instituição que oferece cursos aos jovens, o Espro vem se destacando no setor por proporcionar a transformação nas vidas das famílias e comunidades onde vivem.



Instituição sem fins lucrativos que media o acesso de jovens, com idades entre 14 e 24 anos, em situação de vulnerabilidade social, para o mundo do trabalho. Fundado pelo Rotary Club, há 35 anos, como Camp Metropolitano, oferecia, o Curso de Capacitação Básica para o Trabalho.

Nos anos 2000, passa a chamar Associação de Ensino Social Profissionalizante – Espro e expande as atividades para as cidades de Belo Horizonte, Brasília, Curitiba, Rio de Janeiro e consolida

presença em território nacional. Na sequência, a instituição é reconhecida pelo Ministério do Trabalho e Emprego (MTE), consolida a Governança Corporativa e revitaliza a marca, por meio de nova identidade visual e lança Portal de Relacionamento com os públicos estratégicos.

Por não ser simplesmente uma instituição que oferece cursos aos jovens, o Espro vem se destacando no setor por proporcionar a transformação nas vidas das famílias e comunidades onde vivem.

• Missão

Promover a **inclusão social** por meio de **ações socioeducativas**, mediação de acesso e integração ao mundo do trabalho.

• Visão

Ser uma instituição do terceiro setor reconhecida pela **liderança, excelência, inovação e impacto social** por meio de ações de proteção e inclusão social.

• Valores

Ética, Excelência, Transparência e Responsabilidade Social

• Política de Qualidade Espro

Satisfazer as necessidades dos públicos atendidos por meio da melhoria contínua dos processos e capacitação constante dos colaboradores.



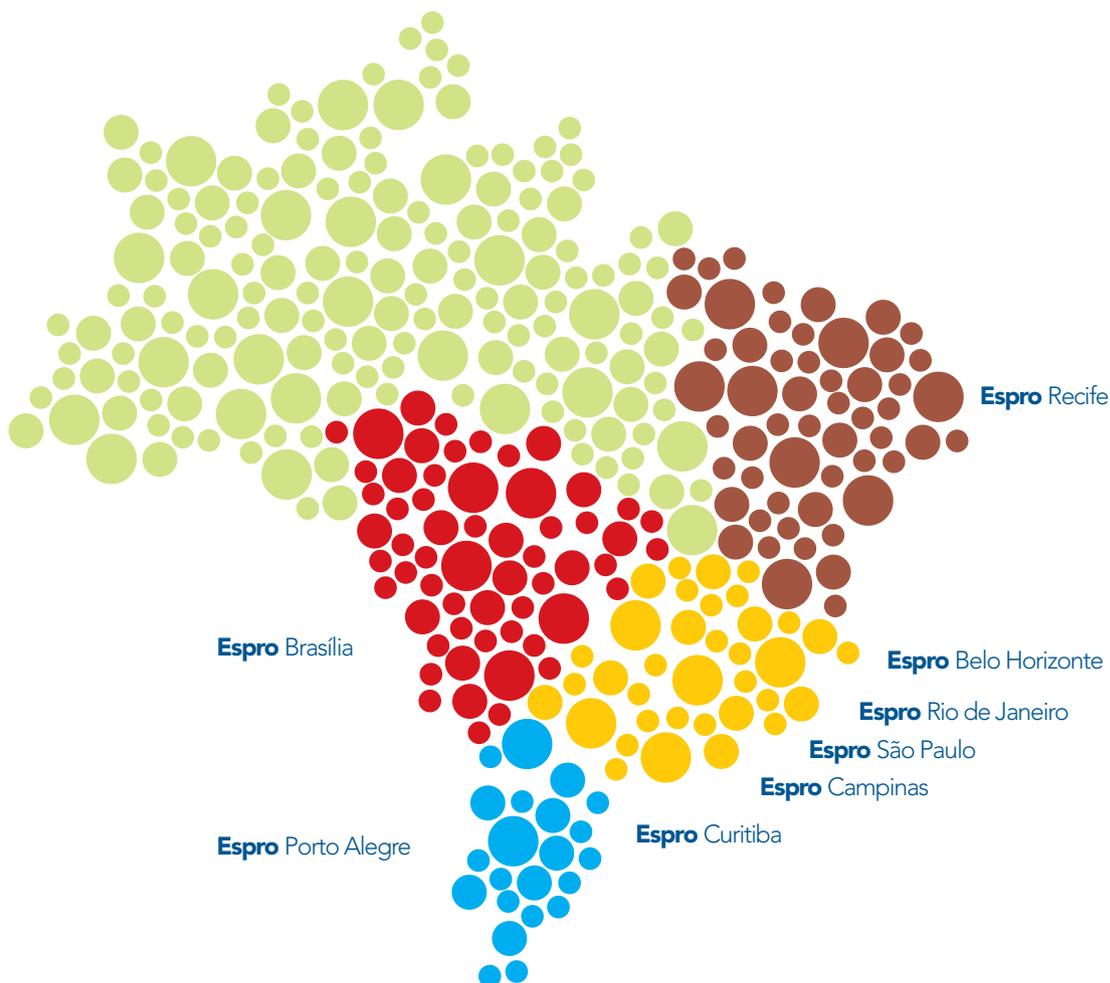
Estrutura organizacional

O Espro está presente em grande parte do território nacional. Tem sede em São Paulo (capital), e 10 unidades de atendimento na região metropolitana. Conta ainda com sete filiais sediadas nas cidades de Belo Horizonte, Brasília, Campinas, Curitiba, Porto Alegre, Recife e Rio de Janeiro.

Considerada, atualmente, uma das maiores instituições do Terceiro Setor com foco na formação profissional e inserção de jovens, o Espro está presente em grande parte do território nacional. Tem sede em São Paulo (capital), e 10 unidades de atendimento na região metropolitana. Conta com sete filiais sediadas, nas cidades de Belo Horizonte, Brasília, Campinas, Curitiba, Porto Alegre, Recife e Rio de Janeiro. Todas elas gerenciam 73 Pólos Regionais que dão suporte no atendimento às cidades do entorno para, desta forma, oferecer

e garantir cobertura em todo o país fazendo com que o Espro seja presente em mais de 1.000 municípios.

Com um quadro formado por 563 colaboradores, a instituição encerrou o ano registrando o número de 919 empresas parceiras (em segmentos diversos) que contribuíram na formação de jovens e sua inserção no mercado de trabalho, em todo o território nacional.



SÃO PAULO E REGIÃO METROPOLITANA

RESPONSÁVEL PELO ATENDIMENTO DOS MUNICÍPIOS DA GRANDE SÃO PAULO

Guarulhos, Itaquassu, Osasco, Santo Amaro, Santos, São Paulo

CAMPINAS

RESPONSÁVEL PELO ATENDIMENTO DOS POLOS DO INTERIOR DE SÃO PAULO, VALE DO PARAÍBA E BAIXADA SANTISTA

Araçatuba, Araraquara, Bauru, Campinas, Mogi Guaçu, Ourinhos, Pouso Alegre, Presidente Prudente, Registro, Ribeirão Preto, São José do Rio Preto, São José dos Campos, Sorocaba

RIO DE JANEIRO

RESPONSÁVEL PELO ATENDIMENTO EM TODO ESTADO DO RIO DE JANEIRO E ESPÍRITO SANTO

Cabo Frio, Campo dos Goytacazes, Campo Grande, Itaperuna, Juiz de Fora, Nova Friburgo, Rio de Janeiro, Vitória, Volta Redonda.

BELO HORIZONTE

RESPONSÁVEL PELO ATENDIMENTO EM TODO ESTADO DE MINAS GERAIS E REGIÃO NORTE

Belém, Belo Horizonte, Boa Vista, Contagem, Ipatinga, Macapá, Manaus, Palmas, Patos de Minas, Porto Velho, Rio Branco, Uberaba, Uberlândia, Varginha.

CURITIBA

RESPONSÁVEL PELO ATENDIMENTO DOS ESTADOS DO PARANÁ E SANTA CATARINA

Blumenau, Cascavel, Chapecó, Criciúma, Curitiba, Florianópolis, Foz do Iguaçu, Francisco Beltrão, Guarapuava, Joinville, Londrina, Maringá

PORTO ALEGRE

RESPONSÁVEL PELO ATENDIMENTO EM TODO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL

Caxias do Sul, Pelotas, Porto Alegre, Andradas



BRASÍLIA

RESPONSÁVEL PELO ATENDIMENTO DA REGIÕES CENTRO-OESTE

Anápolis, Brasília, Campo Grande, Cuiabá, Goiânia.

RECIFE

RESPONSÁVEL PELO ATENDIMENTO EM TODA REGIÃO NORDESTE

Aracajú, Fortaleza, João Pessoa, Maceió, Natal, Recife, Salvador, São Luis, Teresina, Vitória da Conquista.

Padronização Visual

A padronização visual das unidades do Espro foi ampliada, tendo como um dos objetivos proporcionar aos que vêm ao Espro a segurança e qualidade de ter a instituição com apresentação única em todo o país, da recepção às demais dependências.

Foi inaugurada nova unidade em São Paulo (Sede Administrativa). Localizada na rua Maria Borba, no Centro, foi reformada de acordo com o projeto de padronização da nova marca do Espro, iniciado em 2012.

Outras unidades já passaram pelo processo de padronização visual. São elas: Espro Belo Horizonte, Brasília, Espro Campinas, Recife, Rio de Janeiro, Porto Alegre, Sede Administrativa (SP) e outras unidades na Grande São Paulo. Em 2013 também foram iniciadas reformas e mudanças das filiais Belo Horizonte, Curitiba, Recife, Rio de Janeiro e Porto Alegre, além da Matriz, na rua Barão de Itapetininga, região central de São Paulo.

Padronização das unidades

Além oferecer um ambiente mais harmonioso e moderno, a nova identidade proporciona bem-estar aos colaboradores jovens e parceiros que contam também com nova mobília que atente normas ergonômicas em todas as estações de trabalho.

Os jovens desfrutam o mesmo conforto nas salas de treinamento e demais ambientes.





Governança Corporativa



Com Governança Corporativa consolidada no ano de 2011, o Espro conta hoje com um Conselho e Comitês Permanentes formados por voluntários e colaboradores e integrantes do Rotary Club que se reúnem periodicamente em caráter de orientação e prevenção nos temas estratégicos da instituição para, desta forma, obter e manter os resultados, mas em todas as instâncias. Transparência e clareza na prestação de contas são os principais itens mantidos pela Governança.

Conselho Diretor

Presidente: Fernando de Almeida Nobre Neto
1º Vice-presidente: Luiz Augusto Prado Barreto
2º Vice-presidente: Marcio Arroyo
Secretário: Antonio Carlos Pela

Membros

Adolfo Milani Filho
Artur Teixeira Mendes Neto
Carlos Alberto Pereira Goulart
Clóvis Tharcísio Prada
João Gilberto M. M. de Campos
Osvaldo Petersen Filho
Oswaldo Roberto P. Campiglia
Paulo Eduardo Barros Fonseca
Thadeu Teixeira de Freitas

Conselho Fiscal

Fernando Pereira de Matos
Marcelo Flora Stockler
Walter Guimarães Torelli

Conselho Consultivo

Altamiro Ribeiro Dias
Antonio Wadih Haddad
Eduardo Queiroz
Flávio Eurico Ferreira de Barros
Francisco Carneiro de Souza
Hugo Maia de Arruda Pereira Filho
Irineu de Mula
José Roberto de Arruda Pinto
Luiz Chrysostomo de Oliveira Filho
Maria Cristina Vervloet
Paulo Chedid

Comitê de Estratégia, Performance e Pessoas

Altamiro Ribeiro Dias
Antonio Carlos Pela
José Roberto de Arruda Pinto
João Gilberto M.M. de Campos
Luiz Augusto Prado Barreto
Luiz Chrysostomo de Oliveira Filho
Maria Cristina Vervloet

Comitê de Auditoria e Gestão de Risco

Antonio Wadih Haddad
Irineu de Mula
Marcio Arroyo



Protagonismo no Ensino Social Profissionalizante



Para contar a história dos 35 anos de atuação do Espro é necessário contextualizar 'o caminho' da Socioaprendizagem, pois há um paralelo entre o avanço das leis que regem o ensino profissionalizante no país e conquistas da instituição.

Um pouco antes, na década de 1940, período em que foi criada a Consolidação das Leis do Trabalho - CLT (Decreto Lei nº 5.452 de 01 de Maio de 1943) tem início a história da Socioaprendizagem no Brasil, a partir do artigo 429 que dita a obrigatoriedade da contratação de Aprendiz com idades entre 14 e 18 anos na atividade industrial, assim como a responsabilidade em matricular os jovens em cursos de Socioaprendizagem ofereci-

dos, na época pelos recém-criados Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial (SENAI) e Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial (SENAC), referências da educação profissional, até os dias de hoje.

Em 1979, uma iniciativa do Rotary Club - antes denominado Camp Metropolitano - marcou os primeiros passos do Espro no país que, na ocasião, oferecia para os jovens chamados 'patulheiros', o curso Capacitação Básica para o Mundo do Trabalho e assim continuou a atender jovens, em São Paulo, até o ano de 1999. A partir daqui, a história da instituição caminhou juntamente com a da Socioaprendizagem, que no ano de 2000, para atender uma





Espro 35 anos

demanda social e necessidade do mercado, impulsionou a criação da Lei 10.097/2000 conhecida atualmente como Lei do Aprendiz e que rege toda a funcionalidade legal da atividade no país.

Também nos anos 2000, já oficialmente com o nome Associação do Ensino Social Profissionalizante, o Espro atua com formação de Aprendizes, inicia expansão para outros Estados. Um ano depois ocorre a publicação da Resolução nº 74/2001, do Conselho Nacional dos Direitos da Criança e do Adolescente (CONANDA), exige registro e fiscalização das instituições que oferecem e ministram cursos de Socioaprendizagem. Desde então, a linha do tempo do Espro não parou de registrar

conquistas, pioneirismo e sucesso como Entidade Certificadora de Aprendizes, em todo o território nacional.

Os primeiros Estados a receber unidades do Espro, entre os anos de 2004 e 2005 foram Belo Horizonte e Rio de Janeiro. Neste mesmo período, o Decreto 5.598/2005 determinou a contratação de Aprendizes e a obrigatoriedade de registro das instituições que prestam atendimento aos jovens, nos Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente (CMDCA), em suas respectivas regiões. Além disso, o Decreto dita, no artigo 8º, § 1º que estas “deverão contar com estrutura adequada ao desenvolvimento dos Programas de Socio-

aprendizagem, de forma a manter a qualidade do processo de ensino, bem como acompanhar e avaliar os resultados.” O Espro não só cumpriu o Decreto como também teve (e ainda tem) participação ativa junto ao CMDCA, em São Paulo tendo, inclusive, muitos projetos aprovados nos Conselhos da Sociedade Civil.

Com presença consolidada na região Sudeste, o Espro chega ao Sul, com uma unidade inaugurada na cidade de Curitiba, em 2006. No ano seguinte, Campinas e Brasília (DF) recebem filiais. Foi neste período que o Espro iniciou, por meio de seus técnicos, a elaboração de material didático próprio e formatado de acordo com a necessidade da Matriz Curricular a ser seguida.

No ano de 2008, o Governo criou o Fórum Nacional de Aprendizagem Nacional com o objetivo de criar uma agenda e envolver todos os públicos estratégicos na discussão do ensino profissionalizante no país. O Espro não só participou da primeira edição como também foi um dos principais apoiadores para a criação do espaço e marca presença ativamente nos principais debates sobre o tema para o fomento da atividade no meio empresarial e demais públicos. Com Missão, Visão e Valores definidos, o Espro recebe a Certificação ISO 9001:2008, escopo Gestão do Vínculo Empregatício dos Aprendizizes que atuam na cidade de São Paulo. No mesmo período, também foi reconhecido com a certificação NGO Benchmarking de melhores práticas em Governança e padrões internacionais de gestão no Terceiro Setor.

A contribuição do Espro para a disseminação da Socioaprendizagem, capacitando jovens e os encaminhando para o mundo do trabalho recebe reconhecimento oficial do Ministério do Trabalho e Emprego (MTE), em 2010, quando recebe o Selo Parceiros da Aprendizagem, que manteve também em 2011. Este é período em que o Espro adota nova formatação na estrutura de Governança Corporativa contando com Conselho, três superintendentes e um Controller nas tomadas de decisão da instituição.

Desenvolvendo atividades de acordo com a Legislação e reconhecido por órgãos oficiais como referência em Socioaprendizagem, o Espro refor-

1940

Criada a CLT Art. 429. Os estabelecimentos de qualquer natureza são obrigados a empregar e matricular nos cursos dos Serviços Nacionais de Aprendizagem número de Aprendizizes equivalente a cinco por cento, no mínimo, e quinze por cento, no máximo, dos trabalhadores existentes em cada estabelecimento, cujas funções demandem formação profissional;

1979

Fundado pelo Rotary Club de São Paulo, o Espro oferece o curso de Capacitação Básica para o Trabalho;



2000

• Criação da Lei do Aprendiz 10.097/2000;

- Espro já oferecia o Curso de Capacitação Básica para o Mundo do Trabalho como Camp Metropolitano. Passa a inserir os jovens no mundo do trabalho por meio dos Programas de Aprendizagem;
- Também inicia participação em Fóruns, comissões, entre outras ações que envolvam a inclusão social por meio da capacitação social e dos programas de Aprendizagem;
- Inauguração da Matriz que hoje concentra as atividades educacionais;

2004

- Inauguração Espro BH e Início das atividades no Rio de Janeiro, em filial inaugurada na região central da cidade;
- Espro devidamente registrado e atuante junto ao CMDCA. Período de expansão para outros Estados;

2005

- Decreto 5.598/2005 determina obrigatoriedade do registro das instituições que oferecem cursos profissionalizantes;
- A Lei 11.180 altera a faixa etária dos jovens atendidos expandindo também para os maiores de idade ;

2006

- Espro inicia atividades em Curitiba e marca presença na região Sul do país;



2007

- Processo de elaboração de material didático próprio;

2008

- Criação do Fórum Nacional de Aprendizagem Nacional, do qual o Espro é integrante e participa ativamente da criação do espaço e das discussões e debates;

Mais de 110 mil jovens atendidos em 35 anos

mula e adota nova identidade visual com mudanças, desde a revitalização do logotipo às unidades físicas em todo o país. Também é lançado um novo portal de relacionamento muito mais interativo, inclusive acessível a pessoas com deficiência visual. Em 2011, o Espro consolidou a atuação com representações nas discussões junto ao Ministério de Desenvolvimento Social e em Fóruns de Socioaprendizagem, nos âmbitos Estadual e Nacional.

A instituição participou ativamente em debates promovidos pelo Conselho Nacional de Assistência Social, o que contribuiu para, em 2012, conquistar, por meio de eleição, duas representações para compor o Conselho Municipal de Assistência Social (COMAS), em São Paulo, capital. Outras duas conquistas que marcaram o ano foram as eleições para membro do Fórum Nacional de Aprendizagem (FNAP) e do Fórum Estadual de Aprendizagem Profissional (FOPAP).

Diante dos fatos, não há como negar que trajetória do Espro caminha de mãos dadas à evolução da Socioaprendizagem, no país. Sempre à frente, nas discussões sobre melhorias no atendimento aos jovens e preparação deles para o mercado de trabalho, assim como na prestação de serviços para a sociedade como um todo, a instituição também investe em seu principal capital, o humano. Os colaboradores recebem todo o apoio para que estejam sempre atualizados no que diz respeito ao negócio em que atuam de acordo com Missão e Valores propostos. Todos são motivados a participar de congressos, reuniões e eventos em geral.

O Espro transforma vidas, há quase quatro décadas e nada melhor do que os números para comprovar. A instituição soma, nesses 35 anos de existência, a formação de mais de 110 mil jovens, com atividades realizadas em cerca de mil municípios. Também são atendidos, por meio do Departamento de Desenvolvimento Social (DDS), familiares e demais moradores das comunidades locais, por meio de projetos e ações sociais como a oferta de cursos de Geração de Renda com incentivo ao empreendedorismo, entre outros que possam promover, desde a elevação da autoestima, inclusão social e exercícios de cidadania.

2013

- Entra em vigor a Portaria 723 que, entre outros pontos, modifica a carga teórica do programa;
- É determinada a portaria 1.005 que complementa a portaria 723;
- O Espro sedimenta sua atuação e fecha projetos customizados com Atento, Cyrela e Votorantim;
- O Espro Campinas é reconhecido como Órgão de Utilidade Pública Municipal somando-se a Belo Horizonte, Curitiba, Uberlândia e São Paulo. São Paulo já é reconhecida na esfera federa;
- Em Pesquisa de Satisfação com os jovens, 95% avaliam que o Espro cumpre a sua missão em promover transformação social. Em Pesquisa com as Empresas, 76% têm esta percepção;



2012

- O Espro elege duas representantes da instituição, em abril de 2012, para compor o Conselho Municipal de Assistência Social (COMAS);
- Eleito membro do Fórum Nacional de Aprendizagem Profissional (FNAP) e do Fórum Estadual de Aprendizagem Profissional (FOPAP);
- Espro Lança Programa Estágio;

2011

- Espro consolida a Governança Corporativa e passa a contar com três Superintendências e um Controller, além do Conselho;
- Instituição é reconhecida novamente com o selo Parceiros da Aprendizagem;
- Espro reformula identidade visual, lança novo Portal e inicia padronização das unidades pelo país;

2010

- Espro é reconhecido pelo MTE com o Selo Parceiros da Aprendizagem;

2009

- Espro inicia a formação de estrutura da Governança Corporativa;
- Criação da Escola de Negócios;

nsforma, inclui.

Esfera Federal

O Espro tem registro no Conselho Nacional de Assistência Social – CNAS sob o Processo nº 23002.001439/87-23. A instituição teve o Certificado de Entidade Beneficente de Assistência Social – CEBAS renovado pela Resolução CNAS Nº 7, de 3 de fevereiro de 2009, de acordo com o Processo nº 71010.006041/2008-02. O Certificado está válido até o julgamento do protocolo de renovação, realizado no dia 18/05/2011, sob o nº 71000.0420919/2011-32 e, reconhecida como Utilidade Pública Federal no Diário Oficial da União, em 28 de maio de 1992.



Educa, Transforma, Inclui.

Registros e Certificações

Esfera Estadual

Inscrição no Conselho Estadual de Assistência Social – CONSEAS/SP, sob o nº 0438/SP2001 e reconhecimento como Utilidade Pública Estadual de São Paulo pelo Decreto nº 47.224 em 16 de outubro de 2002.



Esfera Municipal

Instituição é reconhecida como Utilidade Pública Municipal nas cidades de São Paulo pelo Decreto nº 23.605, de 20 de março de 1987, alterado pelo Decreto nº 49.651, de 19 de junho; em Belo Horizonte pelo Decreto nº 15.344, de 14 de outubro de 2013; e em Campinas, pela Lei nº 14.690, de 1 de outubro de 2013; em Curitiba pela Lei nº 14.327, de 1 de outubro de 2013.

Também está inscrita como entidade de Assistência Social no Conselho Municipal de Assistência Social do município de São Paulo, sob o nº 316 e programas inscritos nos Conselhos Municipais de Assistência Social das cidades de: Belo Horizonte, sob o nº 268; Brasília (nº 101); Recife (nº 006); Porto Alegre (nº 181); Curitiba (nº 156); Campinas (135E) e Rio de Janeiro (890).



Programa de Formação para o Mundo do Trabalho, Jovem Aprendiz e Estágio proporcionam, a milhares de jovens, oportunidade de se especializar e crescer profissionalmente e ainda promovem a inserção no mundo do trabalho.

● O Espro já é referência em Socioaprendizagem. Assim como a palavra é definida no dicionário, tempo durante o qual se aprende, os jovens que passam por capacitação nos cursos gratuitos oferecidos pela instituição são estimulados a lidar com situações diversas do mundo corporativo real, por meio de simulações e atividades práticas realizadas em ambientes similares a um escritório, por exemplo.

Assim, quando têm a oportunidade de serem inseridos em uma vaga de Aprendiz estão aptos para passar pela vivência em ambientes das empresas parceiras do Espro, onde – de acordo com o programa - os alunos passam um dia, por semana, para assimilar todos os tópicos aprendidos no treinamento teórico que ocorre no Espro e também exercitar a cidadania, e integração com

os diferentes perfis existentes no mesmo meio. Além dos jovens preparados pelo curso de Formação Profissional para o Mundo do Trabalho, o Espro também propicia a jovens de todo o Brasil, a possibilidade de serem jovens Aprendizes.

Os interessados podem se inscrever, por meio de cadastro realizado diretamente no Portal da instituição. Posteriormente passam pela área de Triagem e Encaminhamento, ao se candidatarem para as vagas disponibilizadas pelas empresas parceiras.

Programa de Formação para o Mundo do Trabalho e Jovem Aprendiz proporcionam, a milhares de jovens, oportunidade de se especializar e crescer profissionalmente e ainda promovem a inserção no mundo do trabalho.





Referência em Socioaprendizagem

Adesão

Todas as atividades a que o Espro se propõe a desenvolver e cumprir estão de acordo com as legislações pertinentes, incluindo diretrizes Governamentais, entre elas as do Ministério do Trabalho e Emprego (MTE).

De acordo com a Lei 10.097, a formação do Jovem Aprendiz é de responsabilidade de ONGs e entidades certificadoras que disponibilizam educação profissionalizante e assistência aos jovens, assim como a de realizarem parcerias com as empresas que se comprometem a contratar Aprendizes.

46,6%

das pessoas desempregadas têm até 24 anos.

Entre os fatores que implicam nesta estimativa estão: a falta de experiência e os menores encargos trabalhistas para os jovens, que, de alguma maneira, os expõem a uma demissão e principalmente a falta de especialização.

(Fonte: Instituto de Pesquisa Econômica Aplicada – IPEA)

s.f. Ação de aprender; aprendizado. / Tempo durante o qual se aprende. / Psicologia Método que consiste em estabelecer conexões entre certos estímulos e determinadas respostas, cujo resultado é aumentar a adaptação do ser vivo ao seu ambiente.

Definição do dicionário Aurélio para a palavra **Aprendizagem**



● O trabalho desenvolvido pelo Espro, almeja o impacto social na vida daqueles que são atendidos em seus serviços, pois tem como missão, beneficiar a população vulnerável ao risco social e pessoal, mantendo como valores o desenvolvimento da cidadania, cultura e educação, promovendo a assistência social em todas as suas modalidades, não fazendo qualquer discriminação de etnia, cor, sexo, ideologia ou religião.

O Espro também tem como objetivo contribuir para promoção de cidadania, protagonismo e Autonomia, Desenvolvimento integral dos jovens e ainda o fortalecimento dos vínculos familiares e comunitários.

Em 2013, O Departamento de Desenvolvimento Social atendeu mais de 5.936 jovens, em Entrevistas Sociais, em todo o Brasil. Destes, aproxima-

damente 5.200 foram matriculados na Formação Profissional para o Mundo do Trabalho e mais de 1.500 no Programa de Aprendizagem. Os trabalhos foram realizados nas cidades de Brasília (DF), Belo Horizonte (MG), Campinas (interior de São Paulo), Curitiba (PR), Porto Alegre (RS), Recife (PE), Rio de Janeiro (RJ) e São Paulo (capital). Nas Oficinas de Convivência, realizadas na mesma abrangência acima, registramos atendimento de mais de 15.600 pessoas superando a marca de 2012 com pouco mais de 5.180 atendimentos.

Os números apontados no Plantão Social também superaram o ano anterior com 428 chamados, atingindo mais de 1.080 registros em 2013. Entre os motivos apurados durante as ocorrências estavam em destaque: necessidades clínicas (Saúde), problemas Familiares seguida de Problemas Financeiros.



Atuação Social

15.682

atendimentos
socioassistenciais

829

participantes em Oficinas
de Geração de Renda

5.169

jovens capacitados no
curso de Formação
Profissional para o
Mundo do Trabalho

São consideradas entidades de assistência social:

II - as de que trata o inciso II do art. 430 da Consolidação das Leis do Trabalho (CLT), aprovada pelo Decreto-Lei no 5.452, de 10 de maio de 1943, desde que os programas de Aprendizagem de adolescentes, de jovens ou de pessoas com deficiência sejam prestados com a finalidade de promover a integração ao mercado de trabalho, nos termos da Lei no 8.742, de 7 de dezembro de 1993, observadas as ações protetivas previstas na Lei no 8.069, de 13 de julho de 1990;

(Capítulo 2o da Lei nº 12.868, de 2013 que altera a Lei nº 12.101/2009 que dispõe sobre a certificação das entidades beneficentes de assistência social).





2º lugar – categoria Profissional - Concurso de fotografia – O Brasil que eu Vejo
Thamires Cunha
Belo Horizonte - MG



- O Espro mantém envolvimento e parceria de forma transparente com todos os públicos com quem se relaciona: Colaboradores, Jovens, Parceiros, Governo e seus Órgãos, Imprensa, Fornecedores e Sociedade. Todos são tratados com muita ética e responsabilidade social, que faz com que o Espro esteja cada dia mais presente nas vidas de cada um de seus públicos proporcionando transformação de jovens, famílias e comunidades, por meio de conhecimento, cidadania e responsabilidade social.



Públicos de Relacionamento

“

“O jovem é o coração de nossa instituição, que há 35 anos promove a dignidade e possibilita a realização de milhares de sonhos. Inserir o jovem brasileiro de camadas populares e em vulnerabilidade social no mundo do trabalho, por meio da educação é o propósito essencial de nossa existência, e ele deve ser constantemente revivido, rememorado e ressignificado.”

”



Com o foco na preparação destes jovens que irão ocupar posições estratégicas muitas vezes a curto prazo, o Espro prioriza a importância na capacitação deles para o Mundo do Trabalho para que, desta forma, exerçam e disseminem, o papel de cidadãos.

Por meio de Programas de Socioaprendizagem oferecidos, a partir de parcerias com empresas e outras instituições, o Espro atende aproximadamente 20 mil jovens por ano. O grande diferencial é que as atividades vão muito além das salas de aulas e não se restringem aos Aprendizes. Famílias e comunidades em geral, onde eles estão inseridos participam de ações como as oficinas de

Geração de Renda com calendários de cursos desde produção de sabonetes a confecção de bijuterias, aulas de manicure, entre outros, que possibilitam um complemento na renda familiar. Além disso, o Espro realiza acompanhamento sociopedagógico, triagem social por meio de dinâmica e entrevista social.

Nas páginas seguintes será possível conhecer os programas oferecidos pelo Espro, assim como os principais resultados apurados durante o ano de 2013. Entre eles estão: Formação Profissional para o Mundo do Trabalho, Jovem Aprendiz e Programa de Estágio, os Projetos Socioeducacionais, entre outras atividades.



Jovens

Capítulo V

Art. 68. O programa social que tenha por base o trabalho educativo, sob responsabilidade de entidade governamental ou não-governamental sem fins lucrativos, deverá assegurar ao adolescente que dele participe condições de capacitação para o exercício de atividade regular remunerada.

§ 1º Entende-se por trabalho educativo a atividade laboral em que as exigências pedagógicas relativas ao desenvolvimento pessoal e social do educando prevalecem sobre o aspecto produtivo.

§ 2º A remuneração que o adolescente recebe pelo trabalho efetuado ou a participação na venda dos produtos de seu trabalho não desfigura o caráter educativo.

Art. 69. O adolescente tem direito à profissionalização e à proteção no trabalho, observados os seguintes aspectos, entre outros:

I - respeito à condição peculiar de pessoa em desenvolvimento;

II - capacitação profissional adequada ao mercado de trabalho.

(Estatuto da Criança e do Adolescente – ECA, Lei 8.069, 13/07/1990)



Formação Profissional para o Mundo do Trabalho

Para a realização do Programa Formação Profissional para o Mundo do Trabalho, o Espro conta também com apoiadores. Atento, Cyrela, HSBC, Votorantim, entre outras, são alguns deles que apostam na formação de futuros profissionais.

Considerado pela instituição, um dos “principais instrumentos de inclusão”, o curso Formação Profissional para o Mundo do Trabalho é oferecido de forma gratuita para jovens de todo o Brasil, com idade a partir dos 14 anos, em situação de vulnerabilidade social (incluindo portadores de deficiência ou Pessoa Com Deficiência - PCD) e que estejam cursando ou que tenham concluído o ensino médio. Todo o conteúdo e metodologia aplicados são desenvolvidos por uma equipe sociopedagógica do Espro. Ao participar do Programa de Formação para o

Mercado de Trabalho, os jovens são preparados para que tenham visão de gestão de carreira e empreendedorismo, estimula o senso crítico e ainda permite que eles participem de processos seletivos de forma igualitária, além da formação humana e cidadã.

Além de acompanhamento socioassistencial são disponibilizados também de forma gratuita, material didático exclusivo Espro, Uniformes, Mochilas e Vale-transporte (no caso de cursos apoiados) e, ao final, Certificado de Conclusão.



Responsabilidade Social

O curso também pode ser customizado para atender demandas de empresas que queiram apoiar a capacitação para jovens que vivem em comunidades no entorno de suas unidades. Em 2013, os novos parceiros, Cyrela, Atento e Votorantim, formaram com apoio do Espro, mais de 770 jovens. Destes, cerca de 530 foram inseridos no mercado de trabalho, sendo alguns deles nas empresas que promoveram o curso de forma gratuita. A Votorantim também foi uma das que contribuíram para a cidadania de centenas de jovens nas cidades de Recife e São Paulo (capital). Nestes casos, o Espro desenvolveu Matrizes Curriculares com Conteúdo Específico de Formação para atender as demandas e necessidade de pessoas capacitadas, de acordo com as atividades realizadas.

O banco HSBC também investiu na formação de jovens com idades entre 15 e 18 anos e em situação de vulnerabilidade social, na cidade de Curitiba. Com isso, a instituição não só contribuiu para a capacitação como também para despertar o espírito empreendedor, instruir sobre posturas no ambiente corporativo como também garantir a empregabilidade deles.

Foco no aspecto comportamental

Formação profissional, social e cultural

Desperta: visão empreendedora, protagonismo, posturas adequadas para o convívio social e corporativo.



Desenvolvimento Local



A prática do empreendedorismo permeia em todas as atividades realizadas durante o Programa de Formação para o Mercado de Trabalho, inclusive com membros das famílias dos jovens, assim como demais pessoas que vivem nas comunidades em que estão inseridos. Por meio de parcerias com associações de moradores ou instituições locais são realizadas Oficinas de Geração de Renda com cursos gratuitos diversos de qualificação profissional, que resultam em transformações significativas nas vidas das famílias. Por meio da atuação social do Espro, as ações são desenvolvidas e aplicadas de forma a promover

o resgate de cidadania de todos os participantes, assim como o envolvimento de familiares, durante todo o processo de capacitação dos jovens. Todas as pessoas das comunidades em que os jovens vivem são convidadas a participar das atividades propostas.

Além disso, ao estabelecer parcerias com empresas como a Votorantim que se preocupa com o entorno de suas unidades, faz com que os cursos do Espro possam promover desenvolvimento comunitário e estimular o protagonismo e exercício da cidadania de seus habitantes.



Dinâmica do Programa Formação Profissional para o Mundo do Trabalho

O Espro realiza a triagem dos participantes para as vagas a partir de uma avaliação que prioriza a identificação de pessoas em situação de alta e altíssima vulnerabilidade social e que estejam matriculados ou estudando o ensino médio em escolas públicas.

Ao final do programa, os estudantes apresentam como trabalho de conclusão, uma Feira de Negócios com empresas fictícias que desenvolveram. Desta forma, praticam empreendedorismo e liderança.





Projeto Socioeducacional
Projeto Rumo



Entre as atividades socioeducativas oferecidas aos jovens está o Projeto Rumo direcionado aos jovens participantes da Formação para o Mundo do Trabalho. Trata-se de uma atividade que tem como objetivo convidá-los a refletirem sobre o futuro profissional, o que querem para suas carreiras. Em formato de um encontro dividido em dois blocos, o Projeto conta com a participação de profissionais renomados em áreas diversas que realizam palestras sobre temas diversos relacionados ao Mundo do Trabalho. No segundo momento, os alunos são convidados a participar de workshop também conduzido por um profissional.

Em setembro de 2013 foi realizada a primeira edição do Projeto Rumo, na cidade de Porto Alegre (RS), na Faculdade Estácio de Sá. Durante o evento, os alunos da Formação Profissional para o Mundo do Trabalho puderam ouvir, durante palestras ministradas por representantes do Rotary

Club e Espro, dicas e informações gerais sobre carreiras e profissões promissoras. Os participantes ainda concorreram a duas bolsas de estudos na instituição, além de outros brindes.

Em São Paulo, o evento ocorreu em outubro, na unidade SENAI Roberto Simonsen, na região central. Os jovens participaram de evento sobre profissões técnicas. Na ocasião, eles tiveram a oportunidade de ouvir especialistas, durante três palestras com os temas Cursos Técnicos, Empreendedorismo e Curso Técnico de Desenvolvimento Profissional. Na sequência, eles foram divididos em dois grupos e participaram de oficinas de profissões técnicas do Senac, entre elas Comunicação Visual & Multimídia, Comércio, Farmácia, Publicidade e Computação Gráfica.

O evento ocorre em diversas cidades e é promovido pelo Rotary Club.





Outros Eventos

Formação Profissional para o Mundo do Trabalho



Expo Campus Party Janeiro/2013

Visita ao Museu de Arte de São Paulo – MASP Atividade complementar em Abril/2013



Dia Nacional de Combate ao Abuso e à Exploração Sexual de Crianças e Adolescentes

Abrço no Estádio do Mineirão, Maio/2013

Os jovens do Espro têm garantido presença todos os anos. O abraço simbólico teve a participação conjunta de vários órgãos públicos e empresas privadas como o Governo do Estado de Minas Gerais, Prefeitura de Belo Horizonte, Ministério Público Estadual, Correios, Abrasel-MG, Fundação CDL, entre outros.

Este ato tem o objetivo de estimular e encorajar as pessoas a denunciar situações de violência sexual e criar possibilidades e incentivos para implantação de políticas públicas para enfrentar este tipo de crime.



Coral de Natal Campinas e São Paulo, Dezembro/2013

Jovens de Campinas e São Paulo apresentaram um Coral de Natal em pontos turísticos de suas cidades: Praça Rui Barbosa e Theatro Municipal



Jovem Aprendiz

Considerada a melhor forma de inserção dos jovens no mundo do trabalho, o Programa Jovem Aprendiz do Espro proporciona programas de Socioaprendizagem em diversos segmentos de atuação

 Durante o curso Jovem Aprendiz oferecido pelo Espro, os jovens participam de aulas teóricas e recebem complementação prática totalmente desenvolvida nas dependências de empresas parceiras, que hoje já somam mais de 900 e em segmentos diversos. Tem duração de aproximadamente dois anos e toda a formatação do curso, que inclui carga horária, locais de treinamento e atividades práticas e está de acordo com o que dita a Lei 10.097/00 e é validada pelo Ministério do Trabalho e Emprego (MTE).

Considerada a melhor forma de inserção dos jovens no mundo do trabalho, o Programa Jovem Aprendiz do Espro proporciona programas de

Socioaprendizagem áreas de atuação como: Auxiliar em Serviços na Gastronomia, Auxiliar de Operação, Produção e Qualidade e Serviços na Manutenção Predial, Técnicas Básicas de Gestão de Atendimento e Serviços, Técnicas Básicas Administrativas, Serviços Administrativos, Serviços em Seguros, Serviços de Reparos nas Edificações, e Serviços em Telemarketing.

Nos seus 35 anos de atividades, o Espro soma milhares de histórias de jovens concluintes dos Programas e que conquistaram o primeiro emprego em uma das 919 empresas parceiras, nos segmentos: Indústria, Financeiro, Logística, Agronegócio, Construção Civil, Saúde, Educação, Varejo, Turismo, entre outros.



“

“O Espro valoriza o jovem de maneiras que nem mesmo o jovem imagina que possa ser possível. Cria inúmeras oportunidades de aprendizado com situações cotidianas que mesmo sem serem percebidas, por fim acabam fazendo-nos amadurecer e entender o funcionamento do mercado de trabalho. Por meio do Espro, nós temos a oportunidade que muitas pessoas gostariam de ter, ao ingressar no mercado de trabalho.”

Samantha Natel, 21 anos – Ex-Aprendiz do Espro em Novo Hamburgo RS - Trabalha em uma agência do banco Bradesco como escriturária

”

Para se tornar um Aprendiz Espro e ter a chance de se especializar e crescer profissionalmente, o jovem precisa ter entre 14 e 24 anos e estar com o ensino médio em curso ou concluído. Além dos benefícios oferecidos aos jovens, o programa de Socioaprendizagem abre possibilidades para o crescimento profissional, uma vez que eles são orientados permanentemente a como se comportar em situações e ambientes corporativos.

Há também um trabalho contínuo realizado por uma equipe de profissionais especializados nas áreas de Pedagogia, Psicologia e Serviço Social, que realizam acompanhamento socioassistencial, por meio de visitas técnicas nas empresas parceiras com o objetivo de apurar desempenho, assiduidade, comportamento, adaptação, entre outros aspectos relacionados ao jovem no ambiente de trabalho.



17.357

Jovens Atendidos



2.131

visitas técnicas às
empresas parceiras

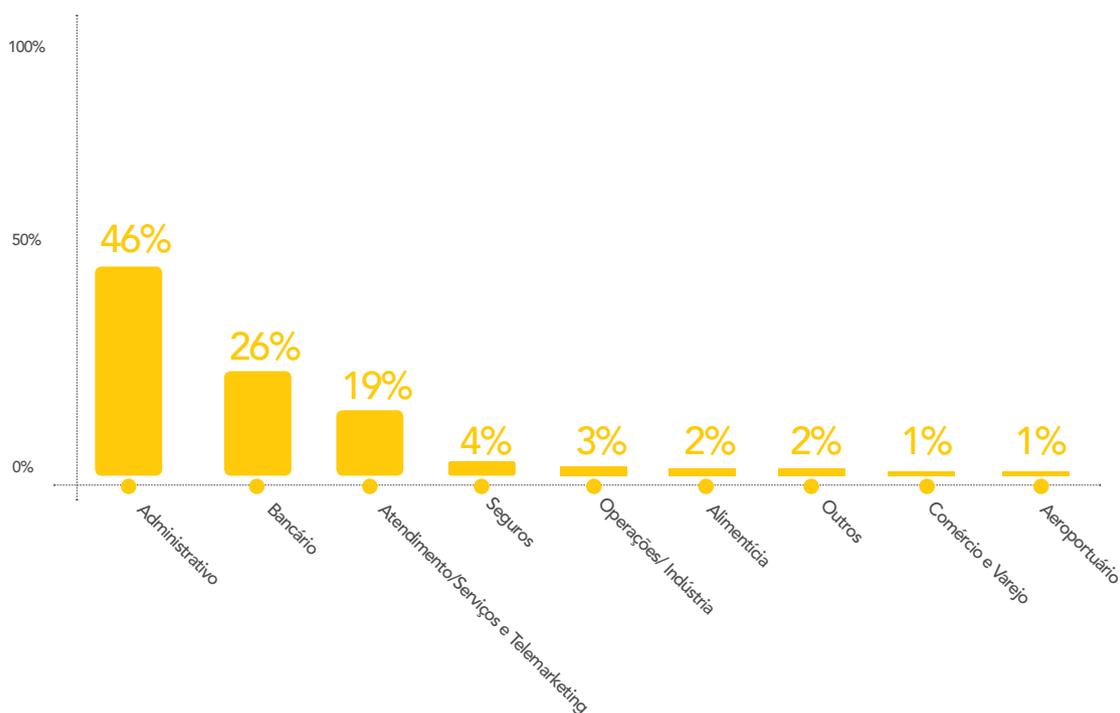
Programas de Aprendizagem: uma iniciativa do Governo em prol da juventude

Por tratar-se de um programa regido pela lei nº 10.097, a Aprendizagem está sujeita a alterações determinadas pelo Governo.

No ano de 2013, houveram alguns aspectos do programa que foram modificados impactando em adaptações nos programas de Socioaprenziagem em geral:



Áreas de atuação dos jovens Aprendizes do Espro





Evento

Jovem Aprendiz



●● Exposição no Ministério do Trabalho e Emprego

Dia da Juventude, Agosto/2013

Fotos dos Jovens Aprendizes do Espro integraram uma exposição no túnel que dá acesso ao Ministério do Trabalho e Emprego (MTE), em Brasília.



Projeto Socioeducacional

Projeto De Olho no Futuro

Além dos Programas de capacitação, o Espro também realiza atividades para incentivar o protagonismo dos jovens. Entre as ações está o Projeto De Olho no Futuro, realizado anualmente em todas as unidades. Ocorre como uma grande feira de atividades relacionadas ao mundo do trabalho, bate-papos sobre carreiras, profissões, entre outros temas relacionados. Além disso, ocorreu, em São Paulo, a I Feira de Ensino Superior. Na ocasião foram convidadas universidades para que pudessem disseminar informações sobre seus cursos e orientar o jovem, na escolha da carreira.

As atividades do Projetos são voltadas também para os familiares dos jovens e comunidade em geral. Paralelamente ao evento são realizados, em algumas unidades, os cursos das Oficinas de Geração de Renda em que qualquer pessoa, a partir

de 16 anos de idade, pode participar. Geralmente são focados na produção sabonetes artesanais, produtos de limpeza, customização de roupas, peças em EVA, entre outros de rápida aceitação no mercado.

Em 2013, o De Olho no Futuro contou com a presença de representantes das empresas: Alcon Engenharia de Sistemas LTDA, AASP, ABRAJI, ALD Automotive, Allianz Seguros, Alpargatas, Ame Barradas, Restaurante América, American Tower do Brasil, Anhanguera Educacional, Arnon Reis Assessoria em Documentos Especiais - Produtos Químicos, BM&F Bovespa, Associação Cruz Verde, ASSP, Atene, Avon, Banco BTG Pactual, Banco Daycoval, Banco do Brasil, Banco Santander S.A, Bassi Assessoria Esportiva, Bayer, Bradesco, BV Financeira, C&C, Casa do Zezinho, Celso Camargo Corretora



de Seguros, Centro Paula Souza, Centro Paulista de Oncologia, Cetelem Brasil, Cetelem Serviços Ltda, CETESB, Cinemark, Code 3D, Colégio Albert Sabin, Comediante, Credigy, CROSS, CUFA, Distribuidora de Medicamentos Santa Cruz, Dona Flor, E. E. Dep. Silva Prado, E. E. Profª Cristina de Castro, ECOS, Embeleze, ESPM, ETAE, ETEC Ferraz de Vasconcelos, Eucatex, Faculdade Anhanguera, Faculdade de São Bernardo do Campo, Faculdade São Judas, Faculdade Uniesp, Faculdade UNIP, Faculdade Zona Leste, Fast Shop, FECAP, Federação dos Trabalhadores Gráficos, FIAP, Fipecafi, Flame Services, FMU, Foseco, Fotótica, Fundação Anglo, Fundação IDI, Furukawa AS, Future Brand, Golaço! Comunicação, Golden In Nature, Grupo Meta TI, Grupo SBF - Centauro, Grupo SEB do Brasil, Henfil, Hinode Cosméticos, Hospital Sírio Libanês, Hospital Santa Cruz, HSL, IBM, Indra Company, Instituto Butantan, Itaú Unibanco, JLT Arquitetos, JR Estilos Marcenaria, L+M Gets, Leo Madeiras, Leroy Merlin, Liberal, Liberty Seguros, Linkgrafica, LocalCred, Mafre Seguros, Metrô de SP, Metrus, Natura Cosméticos, Núcleo Engenharia S.A., OAB de Mogi das Cruzes, Pepsico do Brasil, Petrobrás, Polícia Civil do estado de São Paulo, Policia Militar do Estado de S.P, Porto Seguro, Pró-Lavoro, Prominent Consultoria Estratégica, Propay, Protege, Qualicorp, Rede Record, REMPEL & Cia, Renovatec, Samu, Satyawork Desenvolvimento Organizacional, SBF Comercio de Produtos Esportivos, Scor Serviços, Secretaria da Educação de SP, Senac SP, SENAI, SERPRO, Siemens Enterprise, Sindicato dos Farmacêuticos SP, Sinfar, Sulamerica, Sustentax, Syngenta, T4F Entretenimento, TAM, Terra Nova Trading, Trend Operadora, Tribunal de Justiça do Estado de São Paulo, Umicore Brasil Ltda, Uniesp, Uniñtalo, Uninove, Unip Norte, UNISA, Universidade Cidade de São Paulo, Universidade de Santo Amaro, Usinagem NT, USP, VB Serviços, Vivo, Votorantim, Wizard, Wunderman Brasil Comunicações, Yahoo, Zurich Santander, além de profissionais liberais como dentistas, advogados, mestre de atividade esportiva.





Projeto Socioeducacional
Projeto Ryla

Estimular a criação de projetos com propostas para causar impactos sociais em comunidades, o Projeto Ryla (Rotary Youth Leadership Awards) ou Prêmio Rotário de Liderança Juvenil tem como destaque a premiação para os melhores projetos, que geralmente conta com a participação de jovens de todo o país.

Em 2013 ocorreu a 10ª edição do Prêmio que contou com a participação de 50 jovens que se destacaram para desenvolver projetos, nas principais capitais brasileiras. O evento de premiação foi realizado na cidade de Mairiporã, interior de São Paulo, entre os dias 29 e 31 de novembro. Na ocasião, os vencedores tiveram a oportunidade em participar

de palestras sobre liderança e ainda apresentar e compartilhar suas propostas de melhorias aos presentes, entre eles, profissionais do Espro e representantes do Rotary Club de São Paulo.

Assim como toda premiação, há critérios de participação tanto para os jovens quanto para seus respectivos instrutores e supervisores, são eles:

- Experiência como líder ou potencial de liderança;
- Espírito cooperativo;
- Excelente capacidade de comunicação;
- Disposição de transmitir seus conhecimentos;
- Não ter participado das edições do Ryla anteriores





Ao selar parceria com o Espro, a empresa contribui para a inserção social e resgate da cidadania dos jovens e respectivas famílias e ainda investe no desenvolvimento socioeconômico do país.

Parceiras da Aprendizagem



Atualmente, o Espro mantém parceria com 919 empresas, com as quais se relaciona com transparência e cooperação para a realização dos Programas de formação profissional em todo o país. Durante o processo de Aprendizagem, a instituição acompanha tudo perto e ainda presta contas por meio de relatórios e índices de aproveitamentos, entre outros indicadores. O atendimento é personalizado e o Espro oferece total suporte técnico, antes e durante a atuação dos jovens, na empresa parceira.

O apoio da equipe Espro é prestado, desde a triagem e encaminhamento de jovens Aprendizes e

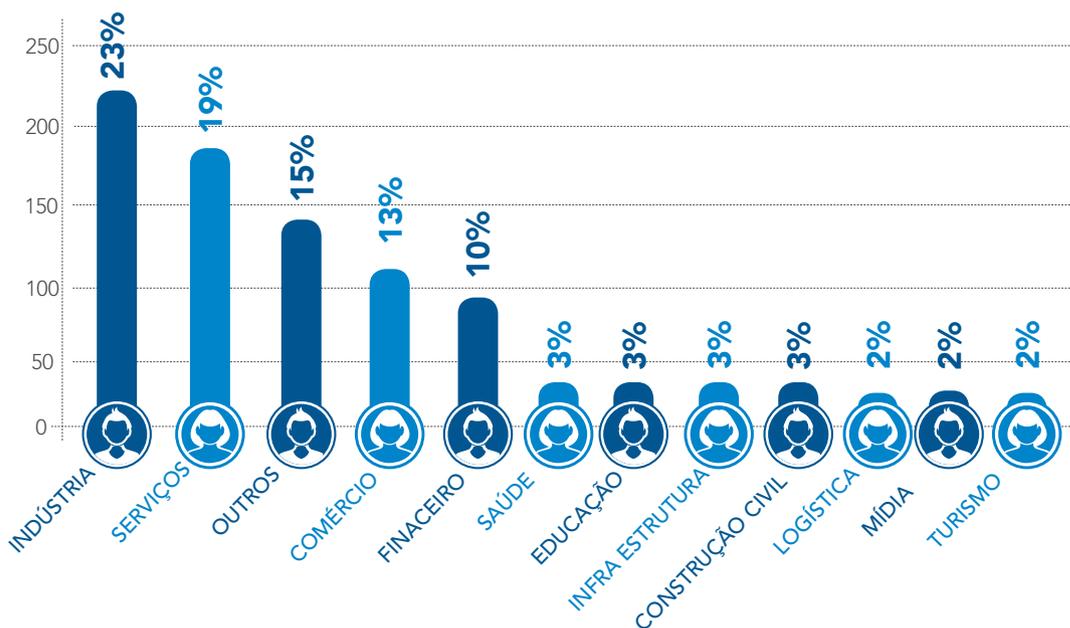
Estagiários, até o final de todo o processo. São realizadas reuniões periódicas para apresentação de resultados, inclusive de pré-qualificação e avaliação técnico-comportamental, por meio de relatórios elaborados por um time altamente focado e especializado, além de visitas técnicas nas corporações.

Ao selar parceria com o Espro, a empresa contribui para a inserção social e resgate da cidadania dos jovens e respectivas famílias e ainda investe no desenvolvimento socioeconômico do país. Aderir à causa da Socioaprendizagem é contribuir para o crescimento da capacitação de jovens no Brasil.

Empresas e Organizações Parceiras



Segmentos de atuação das Organizações Parceiras



Vínculos de Socioaprendizagem

Contrato de Parceria: o Espro proporciona a formação teórica do Aprendiz e assume, simultaneamente ao desenvolvimento do programa, a condição do vínculo empregatício (artigo 15, § 2º do Decreto 5598/05). Já, a empresa parceira assume a obrigação de proporcionar ao aprendiz a experiência prática da formação técnico-profissional metódica a que este será submetido.

A Aprendizagem prática acontece na empresa, possibilitando que se cumpra a cota de Aprendizes.

Convênio de Parceria: neste caso, a empresa parceira assume a condição de empregador, devendo inscrever o Aprendiz em programa de aprendizagem ministrado pelo Espro, responsável pela formação teórica, acompanhamento e avaliação do Aprendiz. A empresa realiza a contratação do aprendiz diretamente.

Tipos de parceria

O Espro mantém parceria com diversas organizações públicas, privadas ou do Terceiro Setor, em Programas de Socioaprendizagem e por Apoio ou Patrocínio.

Apoio ou Patrocínio*

Doações ou investimento social privado a projetos educacionais, sociais e/ou culturais, desenvolvidos para as atividades do Espro ou dirigidos à empresa.

Contrato de Aprendizagem é o contrato de trabalho especial, ajustado por escrito e por prazo determinado não superior a dois anos, em que o empregador se compromete a assegurar ao Aprendiz, inscrito em programa de Aprendizagem, formação técnico-profissional metódica compatível com o seu desenvolvimento físico, moral e psicológico, e o aprendiz se compromete a executar com zelo e diligência as tarefas necessárias a essa formação.

Fonte: Departamento Jurídico do Espro

Nossos diferenciais

Para as parceiras:

- Instituição com alta credibilidade e segurança
- Capilaridade em todo o Brasil, com contrato único
- Parceria com os setores mais exigentes do mercado
- Atendimento e suporte personalizados
- Serviço de triagem e encaminhamento
- Jovens pré-qualificados
- Avaliação técnico-comportamental

Para o Aprendiz:

- Avaliação online dos programas de Aprendizagem
- Acompanhamento sociopedagógico e orientação profissional
- Central de Atendimento presencial e eletrônica
- Oficinas de Arte e Cultura
- Projetos socioeducacionais

“

“O Espro traz grandes resultados para a sociedade, para o mundo do trabalho e para a vida profissional e das famílias dos jovens atendidos e que participam das qualificações.”

Maryucha de Castro, coordenadora de Recursos Humanos da Vicunha Têxtil

”



Empresas Apoiadoras



O Espro mantém uma equipe, na área de Captação de Recursos, altamente capacitada e pronta para atender as empresas interessadas em concretizar um projeto de investimento social privado. Os colaboradores que integram o grupo de Captação participam, frequentemente, de atividades com foco na atualização e reciclagem para contribuir na transformação nas vidas de milhares de jovens, famílias e comunidades em geral.

O objetivo é buscar alianças com empresas e instituições que partilhem do mesmo propósito da missão de promover a inclusão social de jovens por meio das atividades propostas durante as capacitações oferecidas e também de promover o resgate da cidadania, transformação social e de desenvolvimento social local. Portanto, para que a empresa seja uma parceira deve estar alinhada às questões sociais e socioeducacionais presentes na essência do Espro e entenda o real papel no contexto da prática de Responsabilidade Social. O compromisso deve ser o de transformação.

Em 2013, o Espro fechou parceria com mais três novas empresas patrocinadoras de turmas do Programa de Preparação para o Mundo do Trabalho: Atento, Cyrela e Votorantim Cimentos/Engemix. Ambas garantiram a formação de aproximadamente 850 jovens nas cidades de Belo Horizonte, Brasília, Campinas (interior de São Paulo), Curitiba, Porto Alegre, Jaboatão dos Guararapes (PE), Rio de Janeiro e São Paulo (capital).

Os índices de empregabilidade e aproveitamento dos jovens foram positivos e satisfatórios, assim como o impacto social nas respectivas famílias e comunidades onde vivem, uma vez que cursos e atividades diversas do projeto Geração de Renda são oferecidos também de forma gratuita para todos os interessados.



“Estamos colhendo bons resultados da parceria com o Espro. As áreas internas e os gestores são bastante gratos. Os jovens ajudam bastante no dia a dia e são muito motivados. Essa oportunidade é muito importante para todos os envolvidos, pois traz responsabilidade, compromisso e um bem para a sociedade.”

Gabriela Lemes - Human Resource, LG





Em 2013, a Cyrela, por meio do Instituto Cyrela investiu na capacitação de 609 jovens, em diversas capitais do país, por meio do Programa de Formação para o Mundo do Trabalho, um curso gratuito totalmente moldado pelo Espro e que tem como objetivo proporcionar visão empreendedora para jovens e respectivas famílias, que vivem em situação de vulnerabilidade social. Turmas foram formadas em Brasília (DF), Curitiba (PR), Rio de Janeiro (RJ), Porto Alegre (RS) e São Paulo (SP). Jovens com idades entre 17 e 22 anos participaram de aulas teóricas e atividades curriculares e extracurriculares desenvolvidas, a partir de Matriz Curricular formatada por técnicos especializados do Espro.

Mais de 2.400 pessoas, considerando a participação também de familiares, em atividades como o Programa de Geração de Renda e estendidas para familiares, moradores das comunidades e que contaram com o apoio instituições que tinham como objetivo a inclusão destes, no Mundo do Trabalho. Foram oferecidos oficinas e cursos como manicure, artes, estamparia, entre outros, com o objetivo de ampliar as fontes de renda para a promoção de melhoria na qualidade de vida.

“

“Procuramos sempre apoiar programas voltados à profissionalização. Achamos importante preparar os jovens para que possam ser inseridos com mais facilidade no mercado trabalho”.

Débora Galvão, gerente do Instituto Cyrela.

”

Números Instituto Cyrela

5 capitais brasileiras

893 inscritos

+ 2.400 pessoas impactadas

487 conquistaram colocação no mercado de trabalho.





A Engemix – Negócio Concreto da Votorantim Cimentos, em parceria com Espro ofereceu formação integral para 28 jovens e respectivas famílias residentes em comunidades vizinhas da unidade da empresa, em São Paulo, no bairro do Jaguaré, zona oeste, a unidade Engemix, por meio do projeto Negócio Concreto da Votorantim, ofereceu vagas para o curso Preparação para o Mundo Trabalho, com foco no desenvolvimento comunitário nas comunidades: Favela do 9, Favela da Linha, Conjunto Habitacional Cingapura e Madeirit.

Por meio da área de Responsabilidade Social, a empresa dialogou com lideranças locais com o objetivo de identificar as principais necessidades, no que diz respeito a capacitação para o jovens. A partir daí e das características da região (que abriga muitos centros de distribuição, inclusive o Ceagesp), chegou-se à conclusão de que cursos com ênfase em Logística e Gerenciamento de Estoque atenderiam a demanda local para a preparação dos jovens. A parceria entre o Espro e a Votorantim foi firmada em 2013 também contemplou uma turma em Jaboatão dos Guararapes (PE) que, com apoio da Prefeitura ofereceu para 36 jovens da comunidade de Muribeca, nos arredores às instalações da empresa, o primeiro módulo de um curso com foco em Operações Mecânicas.

“

“A Votorantim Cimentos acredita na proximidade da empresa e comunidade como um fator de sustentabilidade. Essa iniciativa gera uma realidade de sucesso para esses jovens”

Alan Svaiter, diretor do Negócio Concreto da Votorantim/Engemix

”

Números Engemix - Votorantim Cimentos

5 comunidades, sendo uma em Jaboatão/PE e as demais, em São Paulo/SP
+ 207 pessoas impactadas
48 concluintes

ATENTO :



Por meio do projeto Atentos para o Futuro, cerca de 670 pessoas também foram impactadas e tiveram vidas transformadas.

Em 2013, a Atento investiu na capacitação de 169 jovens, nas cidades de Belo Horizonte, Porto Alegre e São Paulo, por meio do Programa de Formação para o Mundo do Trabalho. Sete turmas compostas de jovens com idades entre 17 e 22 anos participaram de aulas teóricas e atividades curriculares e extracurriculares desenvolvidas, a partir de Matriz Curricular formatada por técnicos especializados do Espro.

Mais de 670 pessoas, considerando a participação também de familiares em atividades como o Programa de Geração de Renda e estendidas para moradores das comunidades. Foram oferecidos oficinas e cursos como manicure, artes, entre outros, com o objetivo de ampliar as fontes de renda para a promoção de melhoria na qualidade de vida. Tais resultados foram alcançados por meio do projeto Atentos ao Futuro, com foco na formação profissional de jovens e que conta com a participação voluntária de colaboradores da Atento na aplicação de aulas com conteúdos específicos sobre a área de atuação da empresa.

Números Atento

3 capitais brasileiras

303 inscritos

+ 607 pessoas impactadas





Por meio do HSBC Educação e Instituto HSBC Solidariedade com apoio do Espro, cerca de 300 jovens de Curitiba (PR), com idades de 15 a 18 anos, foram beneficiados com o curso Aprendizagem. Divididos em seis turmas, os alunos participaram de todas as atividades curriculares e extracurriculares propostas, incluindo programação para conteúdo de Língua Inglesa.

Para este projeto, as atividades desenvolvidas pelos jovens, durante o curso, foram com foco extremamente comportamental destacando as relações interpessoais. Competências organizacionais, sociopolíticas, comunicativas, entre outras permearam as atividades propostas nas grades curriculares. Na formatação para o HSBC as famílias também puderam participar das ações com foco na Geração de Renda.

Números HSBC Educação

+270 jovens beneficiados

300 inscritos

136 encaminhados pelo Espro para entrevistas

69 inseridos no mercado de trabalho



Instituições Parceiras

- Como já citado anteriormente para a realização dos cursos, atividades, ações com as comunidades, o Espro conta com instituições parceiras, que disponibilizam infraestrutura, entre outros apoios. Estas parceiras compartilham do mesmo objetivo de educação, transformação e inclusão de jovens no mundo do trabalho que o Espro tem. São elas:

São Paulo

- **Abrace Seu Bairro**
Criado em 2001 pela Sociedade Beneficente de Senhoras Hospital Sírio-Libanês. Parceria com Espro desde 2007. Bela Vista, centro de São Paulo
- **Casa Nina**
Projeto de responsabilidade social da empresa Macom Instrumental Cirúrgico. Iniciou a parceria com o Espro, em 2009. Guarulhos, Grande São Paulo.
- **Instituto André Franco Vive**
Parceria com Espro, desde 2005. Mantém unidades no Ceasa e no Jd. D'Abril, zona oeste de São Paulo
- **Instituto Meninos de São Judas Tadeu**
Obra da Congregação dos Padres do Sagrado Coração de Jesus parceira do Espro, desde 2006. Bairro São Judas, zona sul de São Paulo.
- **Lar Sírio Pró-Infância**
Parceria com Espro, desde 2009, a instituição está localizada no bairro do Carrão, zona Leste de São Paulo
- **Mosteiro São Geraldo de São Paulo**
Atende jovens carentes do bairro do Morumbi, zona sul de São Paulo (CHECAR COM Espro, ANO DA PARCERIA)
- **Projeto Casulo**
Parceiro do Espro, desde 2008, a instituição atende jovens e famílias da comunidade do bairro do Morumbi, em São Paulo.
- **Lar Batista**
Também localizado na zona sul, oferece suporte ao Espro nas atividades realizadas naquela região.

“

“Estou muito satisfeita com nossa parceria. É muito gratificante encontrar uma oportunidade de ampliar nossa atuação com o apoio de outra entidade que também se preocupa em desenvolver propostas sérias e focadas no desenvolvimento da pessoa humana.”

Sylvia H. Suriani – Diretora do Abrace seu Bairro

”



●● ConaRH 2013

Agosto 2013

Participação na Expo ABRH para apresentar atuação do Espro como entidade certificadora de Socioaprendizagem e agente de integração de Estágio.



●● Espro no Fórum Global ECU Brasil

Outubro 2013

Rafael Fernandez, superintendente Operacional ministrou palestra com o tema “Desenvolver a comunidade que nos rodeia também é o objetivo da Universidade Corporativa” durante o Evolving Corporate Universities Forum 2013 realizado em São Paulo.



●● Criarh- 2013

Recife, Outubro/2013

●● Encontro com os gestores

São Paulo, Dezembro 2013

Um evento que reúne os gestores das empresas parceiras do Espro.

Neste encontro eles trocam experiências sobre as melhores práticas na condução de Jovens Aprendizes e esclarecem as dúvidas sobre o Programa de Socioaprendizagem.

Para 2014, esse encontro ocorrerá também nas demais filiais.





Desde o início das atividades no país, o Espro é atuante e participativo nas questões relacionadas a Aprendizagem e de Assistência Social



As parcerias com órgãos públicos, privados, governamentais e não governamentais (em todas as esferas) são realizadas de forma a contribuir para a construção de políticas públicas que mantenham e busquem, cada vez mais, melhorias para a continuidade da operacionalização dos projetos focados na educação profissionalizante no país.

A seguir, breve mapa de participação e atuação do Espro, em cada região onde atua:



Reconhecimento

O relacionamento da instituição com os órgãos é reconhecido oficialmente, por meio de nomeações, selos, entre outras formas. Em 2013, o Espro recebeu declaração de Órgão de Utilidade Pública Municipal, da cidade de Campinas, interior de São Paulo, pelos sete anos de dedicação ao trabalho de capacitação e inclusão de jovens no mundo do trabalho realizado, desde o ano de 2007, no município. Esta conquista soma-se a Belo Horizonte, Curitiba, Uberlândia e São Paulo (reconhecida na esfera federal).



Belo Horizonte



Na cidade mineira, a filial Espro tem participação ativa no: FECTIPA – Fórum de Erradicação e Combate Trabalho Infantil e Proteção ao Adolescente/ MG e também no Fórum de Entidades da Rede Socioassistencial de Belo Horizonte. As nomenclaturas adotadas para a atuação do Espro nos fóruns são: membro, no FECTIPA e de membro e representante da comissão organizadora, no Fórum de Entidades.

A instituição participa mensalmente e ativamente das reuniões no FECTIPA, desde 2004, quando iniciou atividades em Belo Horizonte. Uma das ações propostas e que ganhou destaque foi o 'abraço no estádio Mineirão', que mobilizou jovens

da instituição em uma manifestação de combate à exploração sexual. Houve também participação de jovens do Espro em evento realizado no Parque Municipal, pelos Direitos das crianças e adolescentes. Eles apresentaram uma canção, composta por eles, em homenagem ao FECTIPA. Há um jovem representando o Espro nas reuniões do Juventude FECTIPA.

Já nas atividades realizadas no Fórum de Entidades, o Espro participa como representante da comissão organizadora, um grupo formado com outras entidades assistenciais, que se reúne para debater e alinhar temas de interesse das entidades, além de realizar planejamentos dos fóruns.

O FECTIPA é um fórum que está completando 19 anos e é composto por membros da sociedade civil, entidades de formação e assistência social. O Fórum de Entidades de BH foi lançado a partir de uma pesquisa do projeto de extensão da PUC Minas, que realizou um diagnóstico das entidades da rede. Na ocasião, o Espro foi uma das instituições pesquisadas. Esta pesquisa ocorreu em 2012 e o Fórum foi lançado em maio de 2013.



Brasília

No Distrito Federal, o Espro participa, desde 2009 como Instituição Formadora e Qualificadora, do Fórum Nacional e Estadual de Aprendizagem e da Reunião Ordinária do CNAS – Conselho Nacional de Assistência Social.

No CNAS, O Espro acompanha as alterações da resolução nº16/2010, que define os parâmetros nacionais para Inscrição das Entidades e Organizações de Assistência Social, bem como serviços, programas, projetos e benefícios socioassistenciais que têm como objetivo instrumentalizar os Conselhos de Assistência Social e respectivas Secretarias Executivas no tocante ao efetivo Controle Social mais especificamente no processo de inscrição das entidades e organizações de assistência social; dos serviços, programas e projetos de Assistência Social desenvolvidos pela rede socioassistencial do SUAS; acompanhamento e avaliação da gestão dos recursos, bem como os ganhos sociais no desempenho de suas ações.

“

Hoje o Espro tem nos ajudado muito no Programa Jovem Aprendiz. No acompanhamento destes jovens, realização de toda a parte teórica e avaliação junto conosco de toda a performance. Isso ajuda não só na parte profissional como pessoal.

Vanda Alves Pereira
Diretora de Operações – NET Brasília

”

Porto Alegre

Em território gaúcho, a atuação do Espro é focada nos seguintes fóruns e grupos:

- Fórum Gaúcho de Aprendizagem Profissional (FOGAP), desde 2010;
- Coordenação do Fórum: como Entidade Qualificadora Membro da Coordenação com uma representante oficial e um suplente;
- Plenária: como Entidade Qualificadora Participante;
- Tem representantes no Grupo de Trabalho (GT) de Comunicação e GT Administração Pública e na Comissão Organizadora Seminário Estadual de Aprendizagem;
- CORAS - CENTRO - Comissão Regional de Assistência Social - Região Centro, desde 2012 com representação da Assistente Social do Espro Porto Alegre.

Além disso mantém relacionamento e parceria excelentes com a Auditora Fiscal do Trabalho –AFT, responsável pela organização do Fórum.

Na região, o Espro também participa das reuniões mensais com o objetivo de divulgar e captar jovens usuários da rede (FASC - Fundação Assistência Social e Cidadania e Instituições do Terceiro Setor) conveniadas ao Conselho Municipal de Assistência Social.

Tem posicionamento junto a SRTE/RS e concorrência, bem como, a sociedade civil e empresarial participantes do Fórum.

“

“O país tem hoje, cerca de 335 mil Aprendizizes contratados e, conforme meta referendada pelo nosso País, este número pode ultrapassar a marca de 1 milhão, até 2015. Por sua capilaridade as instituições sem fins lucrativos realizam um trabalho excepcional em nosso país de dimensões geográficas que contribuem substancialmente para estes números e buscam promover, por meio dos programas de Socioaprendizagem, o bem social dos adolescentes, jovens e suas famílias.

Enxergo, daqui 10 anos, um crescente de contratações, pois quanto mais jovens forem assim atendidos, mais as empresas entenderão o programa e, desta forma irão contratar Aprendizizes. Vejo também mais política pública, ou seja, inserção em planos, programas, projetos e orçamentos governamentais com o objetivo de incentivar e promover a contratação dos jovens. O país precisa crescer neste aspecto para aumentar a contratação desta população vulnerável em função da idade ou fatores socioeconômicos.”

Dra. Mariane Josviak , membro do Fórum de Aprendizagem do Paraná

”

Recife



Em Pernambuco, também por meio da filial, o Espro é a entidade coordenadora do grupo de Trabalho do Fórum da Aprendizagem de Recife “Incluir jovens em vulnerabilidade como Aprendizizes no mundo do trabalho”. Também participa ativamente nos seguintes fóruns:

- Fórum da Aprendizagem de Recife, há dois anos;
- Fórum da Aprendizagem de João Pessoa, há um ano, ou seja, desde o início das atividades de ambos.
- Plenária do Conselho Municipal da Assistência Social - CMAS, desde o segundo semestre de 2012 como entidade civil, nas decisões discutidas e votadas mensalmente, no âmbito da Assistência Social.
- Fórum Municipal da Criança e do adolescente – DCA, desde o primeiro semestre de 2013 como entidade civil nas decisões discutidas e votadas mensalmente no que se refere aos direitos da criança e do Adolescente).

“

*“A qualificação no futuro depende da Aprendizagem hoje. Com certeza, em 10 anos, ela fará parte do currículo de todo brasileiro pois dá qualificação e experiência.
O trabalho do Espro é fundamental, pois é uma instituição de credibilidade e respeito e presta grande serviço aos nossos jovens. Qualifica pessoas como profissionais e cidadãos prontos e preparados para disputar o mercado de trabalho e para enfrentar os desafios da vida.”*

Luiz Medeiros
Superintendente do Ministério do Trabalho e Emprego - MTE

”

Rio de Janeiro



No Rio de Janeiro, o Espro participa como Instituição Filantrópica em Fóruns e grupos diversos, desde 2012 no Fórum da Criança e Adolescência e, nos demais, desde 2013. São eles:

- FEAP, Fórum da Criança e Adolescência;
- Fóruns de Assistência Social;
- Fórum Estadual Ação Inclusiva;
- Projetos de Inclusão Social junto com a Lona de Guadalupe;
- Ação Inclusiva na Escola Municipal Estados Unidos.



As oportunidades internas são grandes pontes para o crescimento na carreira e dentro da instituição. Muitos colaboradores iniciaram como instrutores e já ocupam posições em outras áreas.



A instituição conta hoje com um quadro formado por mais de 563 colaboradores. Destes, cerca de 393 mulheres e 170 homens. Em 2013 foram realizadas 34 novas contratações. As oportunidades internas são grandes pontes para o crescimento e na carreira dentro da instituição. Muitos colaboradores iniciaram como instrutores e já ocupam posições em outras áreas. Todas as movimentações são registradas nos meios internos de comunicação, principalmente na intranet, onde todos podem conferir as oportunidades internas, assim como manifestar interesse em participar do processo de seleção para determinada vaga.

Em 2013 foram realizadas cerca de 31.700 horas de atividades.





Colaboradores

↙ Destaques da Área de Desenvolvimento Organizacional em 2013



Programa de Formação de líderes do Futuro

16 horas de atividades com a participação de 32 colaboradores (Matriz-SP)



Capacitação de Gestores

16 horas com colaboradores da Matriz e todas as filiais



Curso de Competências para o Sucesso

8 horas de atividades envolvendo 100% dos colaboradores da Matriz.



Fechamento de Diagnóstico da Cultura Organizacional

8 horas de atividades que envolveu 100% dos colaboradores Espro



Assesment Center de todos os Líderes do futuro

33 colaboradores



Treinamentos realizados em 2013

31.700 horas de capacitação com a participação de todos os colaboradores Espro.

Escola de Negócios

Os profissionais participam de treinamentos de reciclagem permanentemente, a partir da identificação de necessidades específicas ou para atualização. Com gestão da área de Desenvolvimento Organizacional, o Espro mantém, há três anos, a Escola de Negócios, responsável em elaborar meios de treinamento e avaliação dos colaboradores com a realização de fóruns, treinamentos, dinâmicas, entre outras atividades com temas específicos e necessários para a atualização de todos, seja de procedimentos da instituição, implantação de novos processos e também temas relacionados à Educação Profissionalizante, entre eles atualização de Legislações e outros.



EAD

Para o proporcionar atualização, reciclagem constante, o Espro disponibiliza cursos no formato Ensino a Distância (EAD) para colaboradores de todas as unidades. Há material de apoio, incluindo uma Videoteca. Entre os temas oferecidos estão cursos de Língua Portuguesa e Aspectos Legais da Socioaprendizagem.



Academia de Alta Performance

A área de Desenvolvimento Organizacional lançou em 2013, a Academia de Alta Performance tem como objetivo Orientação e planejamento de carreira, por meio de treinamentos realizados com gestores e também para formar os Líderes do Futuro, que são colaboradores da base escolhidos para que se identifique a sua aptidão para futuros cargos de gestão.

Programa de Reconhecimento Comportamental Espro

Por meio da Avaliação Comportamental aplicada anualmente são identificados os colaboradores que superam as expectativas da instituição. Eles são reconhecidos e premiados com incentivos para fins acadêmicos.



São Paulo



Campinas



Porto Alegre



Belo Horizonte



Recife



Brasília



Rio de Janeiro



As ações do Espro não se limitam à preparação de jovens para o mundo do trabalho. O senso de Responsabilidade Social da instituição está presente na comunidade em que os jovens vivem e os impactos, nas respectivas famílias. Por isso, o Espro busca envolver os familiares, parceiros e as comunidades locais, por meio do Departamento de Desenvolvimento Social (DDS).

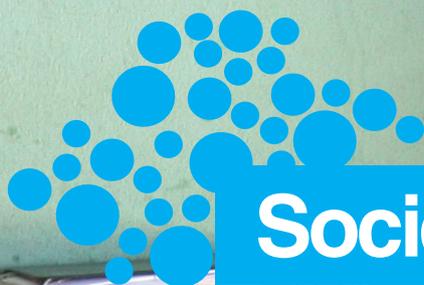


Há mais de 35 anos, o Espro contribui para a formação de jovens de 14 a 24 anos, e respectivas famílias, em situação de vulnerabilidade social, por meio de cursos oferecidos gratuitamente, em todo o território nacional. As ações ocorrem por meio de parcerias com empresas e instituições locais. Mais de 22 mil jovens são atendidos a cada ano e - considerando respectivas famílias que também participam de Oficinas de Geração de Renda, entre outras atividades realizadas nas comunidades em que estão inseridos – mais de 100 mil pessoas impactadas diretamente.

As atividades do Espro ocorreram em 2013, a partir de quatro Pilares de Atuação. São eles: Forma-

ção Profissional para o Mundo do Trabalho, Jovem Aprendiz, Estágio Espro e Departamento de Desenvolvimento Social .

O Espro marca presença na vida do jovem, desde a preparação até o ingresso para a primeira experiência no mundo do trabalho. Em 35 anos de atuação são milhares de histórias reais de transformação de vida, em toda a parte do país. Juntamente com instituições e empresas, o Espro contribuiu para a mudança de vida de pessoas que nunca imaginaram ter um emprego ou um negócio próprio que gerasse renda para toda a família.



Sociedade

Nessas mais de três décadas, o Espro já soma marca considerável de jovens que hoje ocupam cargos importantes em empresas de meio e grande porte. Há também, os que, juntamente com respectivas famílias, investiram em um pequeno negócio próprio em segmentos como alimentação, beleza, entre outros, a partir das noções de empreendedorismo recebidas durante as Oficinas de Geração de Renda, em que familiares e demais pessoas das comunidades onde vivem podem participar.

“

“Aprendi a ter noção de sociedade. A gente tem que fazer a nossa parte, independentemente dos outros. Tive ainda vontade de tirar o título de eleitor, porque percebi que o voto é uma conquista da gente. O curso mudou a minha visão sobre o mundo e passei a enxergar as coisas de uma forma melhor”.

Monique Barbosa de Oliveira, de 17 anos, Jovem Aprendiz no Banco Santander

”



O slogan já diz: Educa, Transforma, Inclui. Simples e objetivo. É assim que o Espro atua em todo o território nacional. São milhares, as histórias de vidas de jovens transformadas e famílias incluídas socialmente. Há desde uma garota que vendia balas nos semáforos a uma jovem que já recebeu prêmio na produção de curta-metragem e um gerente administrativo (em uma das principais empresas fornecedora de material para a montadora Fiat, em Betim), entre outros cases.

A cada ano, 22 mil jovens são beneficiados a partir de Programas e Projetos oferecidos pelo Espro e empresas parceiras. O grande diferencial é o indicador de empregabilidade, acompanhado de perto por profissionais altamente gabaritados e preparados em dar todo o suporte, seja para o jovem ou empresa parceira para onde é encaminhado e, na maioria das vezes, conquista uma colocação.

No início de 2013, o Espro lançou - em seu canal oficial na rede social Youtube ([youtube.com.br/esprooficial](https://www.youtube.com.br/esprooficial)) - a série Histórias para se Achar, com cases em formato de depoimentos de jovens que conquistaram espaços no mercado de trabalho e que hoje estão encaminhados na carreira. Alguns com cargos de chefia e até negócio próprio. São gerentes em instituições financeiras, multinacionais e empresas em segmentos diversos.

“

“Na hora, não acreditei muito, por ser difícil alguém dar uma oportunidade para uma camelô. O meu comportamento mudou. Perdi a vergonha de falar em público e melhorei meu desempenho na escola”

Jacylane Batista Paulino, de 17 anos, vendia balas em uma rua no centro do Rio de Janeiro quando foi convidada por uma instrutora do Espro a ingressar em um dos cursos.

”

“

“Sou muito grata ao Espro, pois lá sentimos o amor que os instrutores têm pelo ensino, pelo trabalho que desenvolvem. Indiquei para alguns amigos procurarem a instituição, pois acredito que o jovem tem muita força e talento e, com isso, pode melhorar o mundo! Temos que ser formadores de opinião, ter visão holística e observar tudo ao redor. A vida não é só o bairro e a escola. Hoje são muitas as possibilidades de enxergar o mundo! Com tudo que aprendi, hoje sou empreendedora. Trabalho por conta própria com ilustração e design.”

Agatha Martins, de 17 anos, Jovem Aprendiz no Banco Santander



”









3º Lugar - Categoria Profissional - - Concurso de fotografia – O Brasil que eu Vejo

Alysson Robson

Guarulhos - SP



O fortalecimento da marca é ponto primordial no Planejamento Estratégico da instituição e as ações de Marketing e Relacionamento visaram mostrar a excelência do Espro nos Programas de Socioaprendizagem.



As ações de Marketing e Relacionamento do Espro são as principais ferramentas utilizadas para a sensibilização das empresas, assim como a penetração da marca, relacionamento com os parceiros, comunicação com os jovens e demais públicos para, desta forma, fazer com que as mensagens de Missão, Visão e Valores cheguem a todas as partes do território nacional. A comunicação adotou em todo o planejamento estratégico, o uso de meios como as redes sociais, por exemplo, para dialogar com um de seus principais públicos, os jovens.

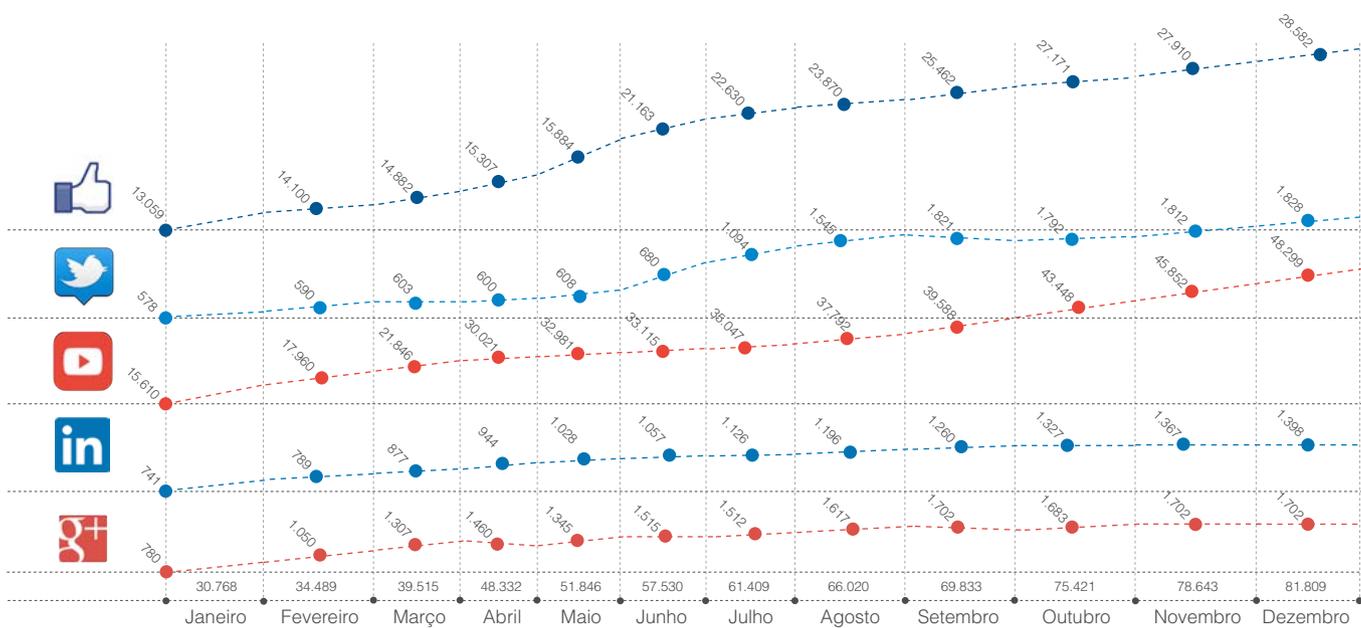
Entre as atividades realizadas com foco na atração de parceiros, a área formata eventos pontuais realizados nas unidades, participa das principais feiras e congressos do segmento, mantém cronograma e agenda de visitas aos clientes, encontros, brunchs, treinamentos, entre outros. O Espro não utiliza de publicidade e propaganda para atrair parceiros e demais públicos. Todo o investimento para este fim é destinado na realização de eventos de sensibilização para atrair ou reter parceiros que estejam de acordo ou alinhados à causa da instituição. O Espro acredita que a excelência aliada à satisfação dos parceiros e jovens gera boca a boca positivo.





Ações de Relacionamento

●●● Evolução de seguidores nas redes sociais - Total geral 81.809





Portal Espro



O portal Espro está dentro dos princípios de acessibilidade indicados pela Lei Federal de acessibilidade no. 10 098, de 19 de dezembro de 2000, que estabelece normas gerais e critérios básicos para a promoção da acessibilidade das pessoas portadoras de deficiência ou com mobilidade reduzida.

Estima-se que no Brasil exista aproximadamente 6,5 milhões de pessoas com deficiência visual que enfrentam a falta de informações por meio de plataformas tecnológicas, pois apenas 6% dos portais tem alguma acessibilidade.

Dados do Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE), Censo 2010



“Saber que existem organizações sérias como o Espro, que ajudam de fato na formação de jovens no país e que colaboram no desenvolvimento profissional, podemos dizer que é algo que renova o sentimento de esperança para um Brasil melhor. Consideramos como um case de melhores práticas, todo o trabalho de comunicação, pois a maturidade que o Espro apresenta na questão do seu posicionamento e a preocupação de comunicar-se com o mercado, é algo plausível. Principalmente vindo de uma organização sem fins lucrativos, pois muitas não possuem esta visão.”

Flávio Zeinum
Diretor de Atendimento e Novos Negócios
da Agência Pulso, responsável pela
criação da nova identidade do Espro



Pesquisa Espro 2013 - Geração Y é comunicação 2.0

Resultado de pesquisa realizada entre março e abril de 2013 - com 10.420 jovens de todo o Brasil - apontou a preferência pelos meios eletrônicos como forma de receber informações em geral.



Canais de Serviços

Além de todos os recursos, páginas nas Redes Sociais, Blogs, entre outros ambientes de comunicação para os públicos de relacionamento, o Espro também disponibiliza canais específicos na internet com ferramentas para Aprendizizes e Empresas. Desta forma, tanto Aprendizizes quanto Empresas podem acessar todas as informações necessárias no dia a dia, a partir de qualquer dispositivo móvel. Os tutoriais são de fácil entendimento e, caso haja dificuldades relacionadas a parte técnica, o departamento de Tecnologia da Informação do Espro atenderá prontamente para solucionar da maneira mais ágil, qualquer problema.

Lançamento de aplicativo Canal Aprendiziz para celular



Todas as informações sobre o ‘universo’ do Jovem Aprendiz Espro como boletins, número de faltas e notas, reunidos em um ambiente para facilitar consultas, por meio do celular ou qualquer plataforma com a tecnologia android. Desenvolvido pela área de TI do Espro, o aplicativo é de uso gratuito.

“

“Sensacional. Este aplicativo indica com agilidade e facilidade tudo o que preciso saber. Faltas, notas, holerites e muito mais”.

Juliana Moraes, Aprendiz Espro

”

Canal Aprendiziz

O Aprendiz Espro não fica sem informação. A instituição disponibiliza conteúdo em todos os formatos e com facilidade de acesso, a partir de qualquer tipo de dispositivo. Para realizar qualquer tipo de consulta e ainda ficar atualizado sobre as ofertas de vagas e cursos, eles dispõem de um canal exclusivo no portal Espro, o Canal Aprendiziz, que em 2013 ganhou uma versão de aplicativo para celular e outros suportes com a tecnologia Android.

Todas as informações sobre o ‘universo’ Jovem Aprendiz Espro como boletins, número de faltas e notas estão reunidos em um ambiente para facilitar consultas. Desenvolvido pela área de TI do Espro, o aplicativo é de uso gratuito.

Canal Empresa

As ações do Espro não se limitam à preparação de jovens para o mundo do trabalho. O senso de Responsabilidade Social da instituição está presente na comunidade em que os jovens vivem e os impactos, nas respectivas famílias. Por isso, o Espro busca envolver os familiares, parceiros e as comunidades locais, por meio do Departamento de Desenvolvimento Social (DDS).



Marca e Identidade Visual



Fortalecimento

Como parte do plano de ação para a divulgação da marca em todas as regiões do Brasil, Recife recebeu, em 2013, reforço com várias ações de comunicação, entre elas outdoors distribuídos na região metropolitana, para reforçar a atuação de instituição que Educa, Transforma e Inclui, para os jovens e empresas da cidade.



Canais de Comunicação Espro

Portal

www.Espro.org.br

Atualizado com mecanismo de leitura ágil e acessibilidade para pessoas com deficiência visual.

Blogs

www.Espro.com.br/blogs-Espro

Hospedados no Portal Espro são canais dedicados a atualização de informações sobre cursos, oportunidades de trabalho, curiosidades em geral do Mundo do Trabalho



Boletim Espro na Sua Empresa

Em formato eletrônico e periodicidade mensal é composto de histórias de transformação nas vidas de Jovens Aprendizes, entrevista com especialistas sobre o tema em questão, artigos e um case com uma das mais de 900 empresas parceiras.



Boletim Se Liga! Jovem Aprendiz

Com temática voltada para o universo dos programas oferecidos pelo Espro tem periodicidade mensal e de publicação também em formato eletrônico. Aborda temas relacionados a Educação e mundo do trabalho.





Boletim Servir

Elaborado em formato eletrônico funciona como um canal de relacionamento exclusivo com o Rotary Club de São Paulo.



Redes Sociais

O Espro está presente em todas as redes sociais para comunicação com seus públicos e divulgação da causa da SocioAprendizagem, além de assuntos de formação profissional e outras abordagens na gestão de RH. São divulgadas informações sobre vagas, cursos e ainda são realizadas, campanhas, pesquisas, entre outras ações realizadas pelo Espro. Há também vídeos



Facebook

www.facebook.com/Esprooficial2?fref=ts



Youtube

www.youtube.com.br/Esprooficial



Instagran

@Esprooficial



G+



Linked in



Ações nas Mídias Sociais

- Presente com páginas oficiais nas principais mídias sociais utilizadas pelos jovens, o Espro realizou, em 2013, inúmeras ações com o objetivo de estreitar o relacionamento com este público e ainda fomentar a importância do Ensino Profissionalizante como forma de inclusão social. A seguir, algumas das ações que movimentaram as mídias sociais do Espro, durante o ano.

Dia da Juventude

Campanha em comemoração ao Dia da Juventude comemorado em 12 de agosto, com depoimentos de jovens de todo Brasil.



Concurso “Mostre sua Galera no Dia do Aprendiz”

Aprendizes e ex-Aprendizes, de todo o país, enviaram fotos que foram postadas na página oficial do Espro. As cinco fotos mais curtidas foram premiadas.



“

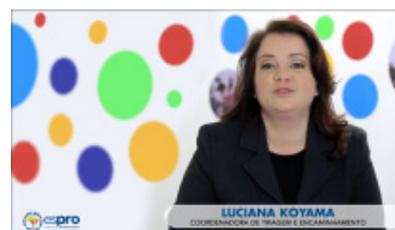
Agradeço por mais uma conquista. Sempre participo das promoções do Espro, da última vez ganhei uma mochila, que gostei muito e estou utilizando

Fabricio Nicolau, Jovem Aprendiz do Espro Curitiba.

”

Série Primeiro Emprego

O lançamento da Série Primeiro Emprego, no canal oficial que a instituição mantém no Youtube (www.youtube.com.br/esprooficial) é um dos destaques de 2013 que foi realizada em parceria com a Coordenação de Triagem e Encaminhamento do Espro. Entre os temas disponíveis na internet estão: Como elaborar o currículo; O que fazer na entrevista de emprego; Etapas do processo seletivo; Redação; Dinâmica de grupo; Marketing pessoal; Dicas de comunicação e Redes sociais. “Investir em comunicação e marketing é importante para aliar compromisso social com estratégia”, conclui Vianini.





Promoção: Sucesso - Quem Chega lá?

Participantes seguiam as pistas indicadas nas páginas oficiais do Espro para chegarem a uma frase secreta e ganhar pares de ingressos de cinema.

Concurso de fotografia – O Brasil que eu Vejo

Contou com a participação de jovens de todo o Brasil, publicação de mais de 500 fotos na página oficial do Espro no Facebook e premiou seis participantes, nas categorias Amadora e Profissional.



1º Lugar - Categoria Profissional
Maurício Júnio
Belo Horizonte - MG

“

Quería muito ganhar a máquina fotográfica. Estou muito feliz, obrigado!

Maurício Júnio, Jovem Aprendiz do Espro Belo Horizonte

”



2º Lugar - Categoria Profissional
Thamires Cunha
Belo Horizonte - MG



3º Lugar - Categoria Profissional
Alysson Robson
Guarulhos - SP



1º Lugar - Categoria Amadora
Bruno Sivera
São Paulo/SP



2º Lugar - Categoria Amadora
Gabriel Santos
São Paulo/SP



3º Lugar - Categoria Amadora
Melissa Ribeiro
Belo Horizonte/MG



Imprensa

 Destaques na mídia Eletrônica

TV Globo Brasília



Espro Brasília destaque no quadro Mercado de Trabalho, do programa Bom Dia DF, TV Globo. Houve participação da gerente da filial, Mariana Rocha e do Jovem Aprendiz Marcos Silva, na ocasião, já efetivado em uma grande empresa.

Link da matéria: <http://g1.globo.com/videos/distrito-federal/bom-dia-df/t/edicoes/v/confira-as-vagas-de-estagio-oferecidas-no-df/2771949/>

TV ABCD, São Paulo



O Espro participou da gravação do Programa ABCD em Revista, da TV Trabalhadores de São Bernardo do Campo. Foi entrevistado o superintendente Administrativo Financeiro Fábio Valentim Escaleira.

TV Globo São Paulo

Coral do Espro, composto por 120 jovens do Programa Formação Profissional para o Mundo do Trabalho foi ao vivo, no SPTV 1ª edição, pelo segundo ano consecutivo direto das escadarias do Theatro Municipal.

Record News - São Paulo



Feira de Negócios e Formatura de duas turmas patrocinadas pela Cyrela no Programa Ressoar, Record News, uma revista eletrônica do Terceiro Setor apresentado por Chris Flores.

TV Jornal (afiliada SBT), Recife



No dia 22 de julho, o Espro Recife participou de uma reportagem da TV Jornal, afiliada ao SBT (Sistema Brasileiro de Televisão), em Pernambuco. O foco da matéria foi nos programas desenvolvidos para os jovens, ou seja, a Formação Profissional para o Mundo do Trabalho e o Programa Jovem Aprendiz.

Rede TV!, São Paulo



Luciana Koyama no programa Se Liga, Brasil! Rede TV! dicas de como se comportar em uma entrevista de emprego

Canal Futura, Rio de Janeiro



Participação, ao vivo, de gerente da Filial RJ, Ana Grisólia, no programa Conexão Futura, do Canal Futura. Na ocasião, ela falou sobre ensino profissionalizante e projetos e programas da instituição.



Concurso Fotográfico
O Brasil
que eu
vejo





1º Lugar - Categoria Profissional
Mauricio Junio
Belo Horizonte - MG

2º Lugar - Categoria Profissional
Thamires Cunha
Belo Horizonte - MG

3º Lugar - Categoria Profissional
Alysson Robson
Guarulhos - SP

4º Lugar - Categoria Profissional
Vinicius Correa
Belo Horizonte - MG

5º Lugar - Categoria Profissional
Andresa Massolla
Campinas - SP

1º Lugar - Categoria Amadora
Bruno Sivera
Belo Horizonte - MG

2º Lugar - Categoria Amadora
Gabriel Santos
São Paulo - SP

3º Lugar - Categoria Amadora
Melissa Ribeiro
Belo Horizonte - MG

4º Lugar - Categoria Amadora
Manoela Farias
Rio de Janeiro - RJ

5º Lugar - Categoria Amadora
Thais Nascimento
Porto Alegre



Expediente



Relatório Anual 2013

Espro - Ensino Social Profissionalizante

Direção de Criação e Edição

Gerência de Marketing e Relacionamento: Adriano Vianini

Edição e Revisão: Cristina Meireles

Projeto Gráfico: Stephan Strojnowski

Produção Fotográfica: Rodrigo Lana e Eliza Trindade

Colaboração: Eliza Trindade e Bruna Dalto Gomes

Gerências:

Administrativo Financeiro: Welberty Souza

Administração de Pessoal, Desenvolvimento Organizacional e Central de Atendimento Espro: Carlos Eduardo Pereira

Educação Profissional: Marco Antonio de Jesus Machado

Jurídica: Rosiane Soncini

Operacional: Fábio Sanches

Tecnologia da Informação, Planejamento Operacional, Controle e Projetos e Qualidade: Denílson Raimundo

Gerências Filiais

Minas Gerais: Margareth Pinto

Rio de Janeiro: Ana Grisólia

Paraná e região sul: Soraia Melchiorretto

Rio Grande do Sul: Livia Menna

Distrito Federal: Mariana Rocha

Pernambuco: Marcela Toledo

Campinas: Luana de Grecci

Redação

Mônica Silva - MTB 46138/SP

Coordenação Interna

Superintendências

Geral

Jacques Métadier

Operacional

Rafael Pedrosa Fernandez

Administrativa-Financeira

Fábio Valetim Escalera

Gerência de Marketing e Relacionamento

Impressão

Stilgraf

Tiragem: 1.500 exemplares

O Relatório de Atividades 2013 do Espro também está disponível em nosso portal - www.espro.org.br. Comentários, críticas e sugestões podem ser enviadas para comunicacao@espro.org.br



Este material foi impresso com papel oriundo de floresta certificada e outras fontes controladas, o que demonstra preocupação e responsabilidade com o meio ambiente.











RELATÓRIO ANUAL
DE ATIVIDADES ESPRO

2013

São Paulo (Sede)	11	2504.1174	Recife	81	3424.8166
Rio de Janeiro	21	3035.7800	Brasília	61	3226.1512
Belo Horizonte	31	3506.1900	Campinas	19	3722.0004
Curitiba	41	3075.2750	Porto Alegre	51	3085.5707